

Terma dan Syarat

Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB (Malaysia ke Singapura)

1. Pendahuluan

1.1 Pindahan Akaun Rentas Sempadan CIMB ("Perkhidmatan") disediakan oleh CIMB Bank Berhad [No Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] dan CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura) secara kolektif dikenali sebagai kita, kami atau kami, mengikut mana-mana yang berkenaan. Perkhidmatan ini membolehkan pengguna CIMB Clicks ("kamu", "anda", atau "milik anda", mengikut mana-mana yang berkenaan) yang berdaftar di Malaysia untuk memindahkan dana melalui CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my ("Laman Web") dan Aplikasi CIMB OCTO ("Aplikasi") daripada Akaun CIMB mereka ("Akaun(-akaun)") yang dipegang dengan CIMB Bank Berhad dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad ke akaun (-akaun) mereka dengan CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura). Perkhidmatan ini terpakai untuk Malaysia dan Singapura sahaja dan bukan dengan mana-mana negara lain.

2. Penggunaan Perkhidmatan

2.1 Terma dan syarat berikut mengawal penggunaan dan akses anda kepada Perkhidmatan ini. Sila baca terma dan syarat ini ("Terma dan Syarat") dan jika anda bersetuju dengan terma yang dinyatakan di sini, nyatakan penerimaan anda sebelum anda mula menggunakan Perkhidmatan dan melaksanakan pemindahan dana.

2.2 Anda akan diminta untuk bersetuju atau menerima Terma dan Syarat dengan mengklik pada "Ya", atau butang lain atau medan masuk perkataan yang serupa dengan tetikus, ketukan kekunci atau peranti komputer lain anda. Dengan berbuat demikian, anda secara nyata bersetuju untuk ditadbir oleh keseluruhan Terma dan Syarat, jika gagal anda tidak akan diberikan akses kepada Perkhidmatan ini. Jika anda tidak menerima atau tidak bersetuju dengan mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, anda dinasihatkan untuk segera menghentikan penggunaan atau akses kepada Laman Web atau Aplikasi ini.

2.3 Anda mengesahkan bahawa anda adalah pemilik sah bagi Akaun (-akaun) yang anda minta untuk membuat pemindahan dana.

2.4 Anda mengakui bahawa semasa anda menggunakan Perkhidmatan, maklumat tentang anda dan Akaun anda mungkin dihantar merentas sempadan untuk memudahkan pemberian dan pemenuhan Perkhidmatan, dan anda dengan ini bersetuju dengan pendedahan maklumat sedemikian yang mungkin diperlukan untuk pemindahan dan membebaskan kami daripada sebarang

kewajipan yang mungkin sebaliknya memerlukan perhatian untuk mematuhi kerahsiaan perbankan dan/atau undang-undang privasi Malaysia dan Singapura.

2.5 Anda bersetuju bahawa pekerja kami, pengawal selia, penyedia perkhidmatan pihak ketiga, juruaudit, penasihat undang-undang dan ejen lain mungkin mempunyai akses kepada maklumat anda sebagaimana yang diperlukan secara munasabah untuk menyediakan Perkhidmatan, menyiasat aduan dan mematuhi undang-undang dan/atau peraturan yang berkenaan.

2.6 Anda bersetuju untuk mematuhi sebarang arahan yang diberikan oleh kami kepada anda pada bila-bila masa berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan atau keselamatan Perkhidmatan. Tiada permintaan akan dibuat untuk meminta kelayakan log masuk anda seperti nama pengguna dan kata laluan. Anda bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau untuk memudahkan sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang.

2.7 Kami berhak untuk menghentikan dengan serta-merta, menangguh atau menamatkan akses dan penggunaan Perkhidmatan anda pada bila-bila masa selepas memberi anda notis. Kami berhak untuk mengenakan sebarang syarat ke atas penangguhan termasuk tempoh penggantungan dan mengenakan terma dan syarat selanjutnya untuk mengembalikan semula penggunaan Perkhidmatan.

2.8 Terma dan Syarat adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa (sama ada dengan menambah, memadamkan borang atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari calendar. Notis hendaklah disampaikan dengan menyiarkan notis dalam laman web kami dan/atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang kami pilih dan Pindaan akan mengikat anda dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain seperti yang dinyatakan dalam pemberitahuan itu.

3. Keselamatan Perkhidmatan

3.1 Anda bersetuju untuk memastikan maklumat Akaun (-akaun) anda dikemas kini dan tepat pada setiap masa.

3.2 Anda bertanggungjawab untuk mengekalkan kerahsiaan kata laluan anda dan butiran keselamatan lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan. Kata laluan anda dan butiran keselamatan lain tidak boleh didedahkan kepada sesiapa. Sila maklumkan kepada kami dengan segera tentang sebarang penggunaan kata laluan anda yang tidak dibenarkan atau sebarang pelanggaran keselamatan lain.

4. Tiada Jaminan, Had kepada Liabiliti dan Pampasan kami

4.1 Kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat yang diberikan kepada anda melalui penggunaan Perkhidmatan anda adalah gambaran tepat maklumat yang terkandung dalam sistem komputer kami. Semua terma yang tersedia di Laman Web atau Aplikasi ini dan Perkhidmatan yang disediakan disini atas dasar "sebagaimana sedia ada" dan "sebagaimana tersedia" dan hanya bertujuan untuk rujukan dan maklumat anda sahaja, dan tidak boleh, pada bila-bila masa sekalipun, diandaikan atau dianggap bertujuan untuk sebarang tujuan perniagaan atau komersial.

4.2 Kami tidak memberikan apa-apa jenis jaminan, sama ada nyata, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan tanpa pelanggaran atau bahawa ia akan beroperasi tanpa ralat atau sistem itu bebas virus. Kami juga tidak menjamin bahawa Laman Web atau Aplikasi ini, Perkhidmatan dan Terma dan Syarat akan memenuhi keperluan anda, akan beroperasi tanpa gangguan tepat pada masanya atau selamat.

4.3 Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang mungkin anda alami atau tanggung, walau bagaimanapun timbul atau diterangkan dan apa jua asas undang-undang liabiliti berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan kami, melainkan kerugian itu disebabkan oleh penipuan, kecuaiian melampau atau salah laku sengaja di pihak kami. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian tidak langsung atau berbangkit atau kehilangan keuntungan sama ada ia boleh diramalkan atau tidak.

4.4 Anda mesti membaca dan memahami Polisi Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM) yang dikeluarkan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 di laman web BNM di <http://www.bnm.gov.my> dan pastikan semua maklumat yang diberikan oleh anda dan semua penukaran wang untuk pemindahan yang anda lakukan dari Akaun anda ke akaun anda di CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura) adalah mematuhi Notis Pertukaran Asing BNM pada setiap masa.

4.5 Pendedahan Maklumat

4.5.1 Anda di sini bersetuju, membenarkan dan memberikuasa kepada kami untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan dengan anda dan/atau sebarang akaun dan/atau perkhidmatan yang kami berikan kepada anda untuk:

- mana-mana ejen, pembekal perkhidmatan, juru audit, kaunsel undang-undang dan/atau penasihat profesional di dalam atau di luar Malaysia;

- entity-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegangan utama kami ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat tersebut bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia;

untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan Perkhidmatan, produk kewangan/kemudahan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan atau yang diberikan atau dibekal oleh kami dan/atau Kumpulan Syarikat kepada pelanggan mereka, dan juga kepada:

- mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana kami dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas kami sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi berpotensi yang melibatkan kami apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
- mana-mana syarikat dan/atau perbadanan yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pematuhan transaksi atau arahan yang telah anda minta dan/atau berikan kepada kami;
- mana-mana penerima pindahan atau penerima hak potensi yang mana kami sedang berbincang untuk pemindahan, pemberian hak dan novasi hak atau kewajipan di bawah atau melalui rujukan kepada Perkhidmatan; dan
- pihak ketiga seperti yang dikenal pasti secara khusus dan untuk tujuan(-tujuan) seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat masing-masing yang mengawal setiap akaun, produk dan/atau perkhidmatan, yang memperuntukkan pendedahan maklumat serta pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.

4.5.2 Tambahan pada Fasal 4.5.1 dan tanpa menjejaskan hak-hak kami berkenaan dengan pendedahan maklumat seperti yang terkandung dalam terma dan syarat akaun anda yang dipegang dengan kami, anda mengakui bahawa kami mempunyai hak untuk menghantar maklumat yang berkaitan dengan transaksi dan bersetuju untuk kami mendedahkan butiran dan/atau maklumat anda yang berkaitan dengan transaksi kepada (i) CIMB Bank Berhad (cawangan Singapura), (ii) mana-mana pengantara pembayaran, (iii) benefisiari, (iv) Bank Negara Malaysia mengikut Dasar Pertukaran Asing yang dikeluarkan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dan (v) mana-mana pihak berkuasa atau pihak lain yang dibenarkan di sisi undang-undang.

4.5.3 Anda memahami dan bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di Fasal 4.5.1 dan 4.5.2 di atas tidak boleh ditarik balik di mana pendedahan maklumat anda diperlukan untuk penyediaan Perkhidmatan dan/atau perkhidmatan yang berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi sebarang keperluan undang-undang.

4.5.4 Anda memahami dan bersetuju bahawa kami juga boleh mendedahkan maklumat anda (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan akaun anda) kepada entiti lain dalam Syarikat Kumpulan dan/atau pihak ketiga seperti rakan kongsi perniagaan dan pakatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi jika persetujuan anda terlebih dahulu telah diperolehi secara nyata yang membenarkan pendedahan tersebut. Anda mengakui dan memahami bahawa persetujuan dan kebenaran anda untuk mendedahkan untuk tujuan pemasaran dan promosi boleh dibatalkan atau ditarik balik oleh anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin diubah oleh kami dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda): : Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.

4.6 Dalam apa jua keadaan, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul sama ada dalam kontrak, salahlaku, kecuaiian, liabiliti melampau atau apa-apa asas lain, termasuk tanpa had, kerosakan langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau penjimatan yang timbul berkaitan dengan akses atau penggunaan anda atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan Perkhidmatan, Laman Web atau Aplikasi (atau mana-mana pautan pihak ketiga ke atau daripada Laman Web atau Aplikasi), penangguhan pada maklumat yang terkandung di Laman Web atau Aplikasi, sebarang kegagalan teknikal, peranti atau perisian mana-mana jenis, sebarang gangguan, ralat, peninggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau sebaliknya. Fasal pengecualian ini hendaklah berkuat kuasa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

4.7 Anda mengakui dan bersetuju untuk menanggung kerugian dan menanggung kerugian sepenuhnya kepada kami dan penyedia perkhidmatan kami daripada sebarang tuntutan pihak ketiga, liabiliti, kerosakan, kerugian, perbelanjaan, kos, (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yuran guaman) dan cukai yang disebabkan oleh atau timbul akibat pelanggaran anda terhadap Terma dan Syarat ini atau akibat pelanggaran anda terhadap mana-mana hak harta intelek kami.

4.8 Anda mesti memastikan dana yang mencukupi dan tersedia dalam Akaun (-akaun) anda untuk membolehkan kami melaksanakan permintaan pindahan dana dan kami tidak akan bertanggungjawab keatas kegagalan melaksanakan sebarang permintaan untuk pindahan dana kerana kekurangan dana dalam Akaun (-akaun) anda.

4.9 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa semua maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang diberikan kepada kami berhubung pemindahan dana di bawah Perkhidmatan adalah terkini, tepat dan lengkap. Anda hendaklah memberikan kepada kami dengan serta-merta apabila diminta untuk sebarang maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang berkaitan dengan pemindahan dana anda. Jika anda gagal memberikan atau telah memberikan maklumat, dokumen sokongan dan/atau tujuan pembayaran yang tidak terkini, tidak betul dan tidak lengkap kepada kami, kami berhak untuk

menolak, tidak menerima, menggantung dan/atau menahan transaksi atau dana yang berkaitan dengan pemindahan dana anda dan kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian dan kerosakan yang dialami atau ditanggung akibat kegagalan tersebut.

4.10 Anda akan sentiasa bertanggungjawab sepenuhnya dan bersetuju untuk menanggung semua kerugian yang kami alami dalam melaksanakan arahan pemindahan dana anda kecuali kerugian itu disebabkan oleh penipuan, kecuaiian melampau atau salah laku sengaja oleh pihak kami.

4.11 Anda mengakui bahawa semua pemindahan akan dilakukan mengikut kadar mata wang semasa yang berkuat kuasa pada masa yang berkaitan.

4.12 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia lain yang berkaitan yang tertakluk kepada kami. Dengan mengakses Laman Web atau Aplikasi ini dan/atau menggunakan Perkhidmatan yang disediakan di sini oleh kami, anda bersetuju bahawa mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa sepenuhnya untuk mendengar sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Laman Web atau Aplikasi ini dan/atau Perkhidmatan.

5. Kami dan perantara pembayaran berhak untuk bertindak mengikut undang-undang, peraturan, arahan dan perintah (setiap "peraturan") pelbagai pihak berkuasa kerajaan, separa kerajaan dan kawal selia sendiri yang beroperasi dalam pelbagai bidang kuasa (setiap "pihak berkuasa") dan juga kepada dasar dan prosedur masing-masing (setiap "dasar") yang diterima pakai oleh kami dan perantara pembayaran yang berkaitan dengan, tanpa had: pencegahan pengubahan wang haram; pencegahan pembiayaan keganasan; keselamatan, diplomatik, perdagangan, kewangan, ekonomi dan embargo dan sekatan lain; perintah mahkamah; penyiasatan; cukai; semakan dan pemantauan transaksi; dan keperluan pelaporan. Kami dan perantara pembayaran boleh mengambil apa-apa tindakan yang dianggap wajar berdasarkan semua peraturan dan dasar tersebut termasuk: (i) pemintasan dan penyiasatan mana-mana mesej pembayaran dan maklumat atau arahan lain yang dihantar kepada atau oleh anda melalui sistem kami atau sistem perantara pembayaran; (ii) membuat pertanyaan lanjut dengan anda dan/atau mana-mana orang lain yang berkaitan atau terlibat dalam pemindahan dana yang berkaitan; (iii) penolakan, keengganan untuk memberikan, penangguhan dan/atau penahanan pemindahan dana dan dana; (iv) menahan, memotong, mengimpaun dan/atau menyerahkan kepada pihak berkuasa, dana anda berkenaan dengan pemindahan dana di bawah Perkhidmatan; (v) melaporkan pemindahan dana, butirannya dan butiran anda kepada satu atau lebih pihak berkuasa; dan (vi) mengambil atau menahan diri daripada mengambil apa-apa tindakan lain. Dalam mengambil mana-mana tindakan seperti yang dinyatakan di atas, anda bersetuju kami dan perantara pembayaran tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau ganti rugi dan anda akan menanggung risiko sebarang kelewatan dan kerugian yang berkaitan dengan apa-apa dan semua tindakan atau penahanan diri daripada tindakan tersebut. Kami dan perantara pembayaran mungkin tidak boleh mendedahkan alasan dan tidak mempunyai kewajipan untuk mendedahkan alasan bagi tindakan sedemikian atau penahanan diri daripada tindakan tersebut dengan segera atau pada bila-bila masa.

6. Untuk sebarang pertanyaan berkaitan dengan Perkhidmatan, anda boleh melayari laman web kami di <http://www.cimb.com.my>. Untuk maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Perkhidmatan, anda boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan kami yang mengandungi alamat, telefon, alamat e-mel berikut (atau mengandungi alamat lain, telefon, alamat e-mel yang mungkin kami ubah melalui pemberitahuan kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: 603 6204 7788, E-mel: contactus@cimb.com