

TERMS AND CONDITIONS OF RECEIVE MONEY

1. CIMB Islamic Bank Berhad 200401032872 (hereinafter referred to as "the Bank") on behalf of the applicant, shall be at liberty to appoint any correspondent, agent, sub-agent or other agency in effecting its Payment Of Cash in relation to this application.
2. In executing the above, the Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents shall, in no case, be liable for any mutilation, interruption, omission, errors, delays or misinterpretation of the data or particulars of the Payment Of Cash when received through wire, telex or mail or through any other means. The Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents may send any message relative to this transfer in explicit language code or cipher as it deems fit.

3. Disclosure of Information

3.1 The Applicant hereby agrees, consents to and authorises the Bank to disclose any information relating to the Applicant, the Applicant's affairs, the Remittance Service and/or any accounts maintained by the Applicant with the Bank to:

- its agents, service providers, auditors, legal counsel and/or professional advisors in or outside Malaysia;
- the entities within the corporate group of CIMB Group Holdings Berhad, the Bank's ultimate holding company ("Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia;

for facilitating the business, operations, provision of the Remittance Service, financial product/facilities and performance of the contract, services of or granted or provided by the Bank and/or the Group Companies to their customers, as well as to:

- any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving the Bank as and when required or requested to do so from time to time and at any time;
 - any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that the Applicant has requested and/or given to the Bank;
 - any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to the Remittance Service; and
 - such third parties and for the purpose(s) as identified in the CIMB Group Privacy Notice under the heading of 'Disclosure of Your Personal Information' and 'How We Use Your Personal Information' respectively.
- 3.2 In addition to Clause 3.1 and without prejudice to the Bank's other rights of disclosure of information as contained in the terms and conditions of the Applicant's account held with the Bank, the Applicant acknowledges the Bank reserves the right to transmit information pertaining to the transaction and consents to the Bank disclosing the Applicant's details and/or information pertaining to the transaction to (i) the Beneficiary's Bank, (ii) any payment intermediary, (iii) the Beneficiary(s), (iv) to Bank Negara

Malaysia in accordance with Foreign Exchange Policy made pursuant to the Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013, and (v) to any authorities or other party as authorised by law.

3.3 The Applicant agrees that the consent given in Clause 3.1 and 3.2 above cannot be withdrawn where such disclosure of the Applicant's information is necessary for the provision of the Remittance Service and/or related services or the performance of the contract with the Applicant to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements.

3.4 Disclosure by the Bank to Group Companies (within Malaysia) may also be for cross selling purposes of the Bank and/or the Group Companies provided always that **disclosure for cross selling purposes shall not be effected if such disclosure is objected by the Applicant.**

However, the Applicant may at any time revoke or withdraw the above-mentioned consent to disclosure of information by the Bank to Group Companies (within Malaysia) for cross selling, marketing and promotional purposes by contacting the Bank at the following telephone number or address (which may be changed by the Bank from time to time by notice to the Applicant): Customer Resolution Unit (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mail: contactus@cimb.com

4. The Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents shall not be liable for any damage, loss, expense or liability of any nature arising from any law, regulation, expense or liability of any nature arising from any law, sanction, regulation, order, decree, exchange restriction, act of god, act of government or international authority, de jure or de facto, legal constraint, war, terrorism or any blocked accounts or blocked funds arising from any of the foregoing, catastrophe, fire, flood, or electrical, computer, mechanical or telecommunication failure, failure of any agent or correspondent or unavailability of a payment system, or any cause beyond its control, and whether or not resulting from the Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents having acted on any instruction given by the applicant/account holder, the Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents failure to perform or delay in the performance of its obligation or any other act or omissions by the Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents.

5. Applications and payment of cash to cash transaction on the same day are subject to the cut cut-off time related to the geographical location of the destination.

6. The Bank reserves the right to add, delete, alter and amend any of these Terms and Conditions at any time. Any change, including but not limited to the terms and conditions, would be communicated to the customer via adequate notices before the changes are introduced. The mode of notification could be in writing, displayed at the Bank's website, or any manner as the Bank deems fit.

7. For any enquiry pertaining to Payment of Cash, please contact our CIMB Consumer Contact Centre at Tel No. 03 - 6204 7788 or write to:
Customer Resolution Unit (CRU)
P.O.Box 10338
GPO Kuala Lumpur,
50710 Wilayah Persekutuan, Email: contactus@cimb.com

TERMA DAN SYARAT UNTUK PENERIMAAN WANG

1. Bagi pihak pelanggan, CIMB Islamic Bank Berhad 200401032872 (671380-H) (selepas ini disebut sebagai "pihak Bank") adalah bebas melantik mana-mana koresponden, ejen, sub ejen atau agensi lain dalam melaksanakan Pembayaran Wang Secara Tunai berhubung dengan permohonan ini.
2. Semasa melaksanakan permohonan ini, pihak Bank atau mana-mana koresponden, ejen atau sub ejen yang dilantik tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya berlaku sebarang kerosakan, gangguan, ketinggalan (maklumat/perkataan), kesilapan, kelewatan atau salah tafsiran data atau butir-butir pembayaran wang semasa diterima melalui kawat telefon, kabel, teleks atau pos atau melalui apa cara sekalipun. Pihak Bank akan menerima sebarang maklumat berkaitan dengan pembayaran ini dalam kod atau "cipher" yang difikirkan sesuai.

3. Pendedahan Maklumat

3.1 Pihak Pemohon di sini bersetuju, membenarkan dan memberikuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan dengan pihak pemohon, hal-ehwal pihak pemohon, Perkhidmatan Kiriman Wang dan/atau sebarang akaun yang disimpan oleh pihak pemohon dengan Bank untuk:

- ejen, pembekal perkhidmatan, juru audit, kaunsel undang-undang dan/atau penasihat profesional di dalam dan di luar Malaysia;
- entiti-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang muktamad Bank ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat tersebut bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia;

Untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan Perkhidmatan Kiriman Wang, produk kewangan/kemudahan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan yang diberi atau dibekal oleh Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada pelanggan mereka, dan juga kepada.

- mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi berpotensi yang melibatkan Bank apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
- mana-mana syarikat dan/atau perbadanan yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pematuhan transaksi atau arahan yang pihak pemohon telah meminta dan/atau memberi kepada Bank;

- mana-mana penerima pindahan atau penerimahak potensi dengan yang mana Bank sedang berbincang untuk pemindahan, pemberianhak dan novasi hak atau kewajipan di bawah atau melalui rujukan kepada Perkhidmatan Kiriman Wang ini; dan
- pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan(-tujuan) seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.

- 3.2 Tambahan pada klausa 3.1 dan tanpa menjejaskan hak-hak lain Bank berkenaan dengan pendedahan maklumat seperti yang terkandung dalam terma dan syarat akaun Pemohon yang dipegang dengan Bank, Pemohon mengakui bahawa Bank mempunyai hak untuk menghantar maklumat yang berkaitan dengan transaksi, dan bersetuju dengan pendedahan butiran Pemohon dan/atau maklumat yang berkaitan dengan transaksi, oleh Bank kepada (i) Bank Benefisiari, (ii) mana-mana perantara pembayaran, (iii) Benefisiari, (iv) kepada Bank Negara Malaysia mengikut Dasar Pertukaran Asing yang dibuat menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dan (v) kepada mana-mana pihak berkuasa atau pihak lain seperti yang dibenarkan di sisi undang-undang.
- 3.3 Pihak pemohon bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di klausa 3.1 dan 3.2 diatas tidak boleh ditarik balik di mana pendedahan maklumat pihak pemohon diperlukan untuk penyediaan Perkhidmatan KirimanWang dan/atau perkhidmatan yang berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan pihak pemohon untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi sebarang keperluan undang-undang.
- 3.4 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) boleh juga untuk jualan silang Bank dan/atau Kumpulan Syarikat tertakluk bahawa **pendedahan untuk tujuan jualan silang hendaklah tidak diefektifkan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pihak pemohon.**

Walau bagaimanapun, pihak pemohon boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pihak pemohon): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.

4. Pihak Bank atau mana-mana koresponden, ejen atau sub ejen, yang dilantik tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya berlaku sebarang kerosakan, kehilangan, perbelanjaan atau liability walau apa jua jenisnya yang berpunca dari mana-mana undang-undang, sekatan, peraturan, arahan, dikri, sekatan pertukaran, tindakan kerajaan atau penguatkuasaan antarabangsa, de jure or de facto, halangan undang-undang, peperangan, keganasan atau mana-mana sekatan akaun atau sekatan dana yang disebabkan kejadian-kejadian sebelumnya, kecelakaan, kebakaran, banjir atau kegagalan elektrik, komputer, mekanikal atau telekomunikasi, kegagalan ejen atau koresponden atau kegagalan sistem

pembayaran atau sebarang sebab diluar kawalan sama ada ianya kegagalan pihak Bank atau mana-mana koresponden, ejen atau sub ejen yang menerima arahan daripada pemohon/pemegang akaun, kegagalan Pihak Bank atau mana-mana koresponden, ejen atau sub ejen yang dilantik untuk melakukan atau penangguhan dalam prestasinya terhadap kewajipan atau mana-mana tindakan atau kelalaian pihak Bank, koresponden, ejen atau sub ejen yang dilantik.

5. Permohonan dan pembayaran transaksi kiriman secara tunai untuk hari yang sama adalah tertakluk kepada had masa yang ditetapkan mengikut lokasi geografi di mana pembayaran itu dikehendaki.
6. Pihak Bank berhak untuk menambah, meminda sebarang atau kesemua terma dan syarat-syarat pada bila-bila masa sekiranya perlu. Sebarang perubahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada termaterma dan syarat-syarat, akan dimaklumkan kepada pelanggan melalui notis yang mencukupi sebelum perubahan dilakukan. Pemberitahuan adalah dibuat secara bertulis, dipaparkan di laman web pihak Bank, atau apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh pihak Bank.
7. Untuk sebarang pertanyaan mengenai Pembayaran Secara Tunai, sila hubungi Pusat Panggilan Pelanggan CIMB di talian 03 - 6204 7788 atau secara bertulis ke alamat:

Unit Resolusi Pelanggan (CRU)
P.O.Box 10338
GPO Kuala Lumpur
50710 Wilayah Persekutuan
E-mel: contactus@cimb.com