

## TERMA DAN SYARAT UNTUK PENERIMAN WANG

1. Bagi pihak pelanggan, CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H) (selepas ini disebut sebagai "pihak Bank") adalah bebas melantik mana-mana koresponden, ejen, sub ejen atau agensi lain dalam melaksanakan Pembayaran Wang Secara Tunai berhubung dengan permohonan ini.
2. Semasa melaksanakan permohonan ini, pihak Bank atau mana-mana koresponden, ejen atau sub ejen yang dilantik tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya berlaku sebarang kerosakan, gangguan, ketinggalan (maklumat/perkataan), kesilapan, kelewatan atau salah tafsiran data atau butir-butir pembayaran wang semasa diterima melalui kawat telefon, kabel, teleks atau pos atau melalui apa cara sekalipun. Pihak Bank akan menerima sebarang maklumat berkaitan dengan pembayaran ini dalam kod atau "cipher" yang difikirkan sesuai.
3. Penerima membenarkan pihak Bank untuk mendedahkan kepada syarikat-syarikat di dalam kumpulan pihak Bank dan juga syarikat-syarikat di dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang utama (Kumpulan Syarikat) sebarang maklumat berkenaan pelanggan untuk tujuan yang pihak Bank fikirkan patut. Pendedahan kepada Kumpulan Syarikat hendaklah untuk memberi kemudahan kepada operasi, perniagaan, jualan-silang dan tujuan lain bagi pihak Bank dan atau Kumpulan Syarikat. Tanpa mengira perkara umum tersebut, pihak Bank mengakui bahawa
  - (i) ia hendaklah tidak mendedahkan maklumat pelanggan kepada Kumpulan Syarikat untuk tujuan jualan-silang sekiranya pendedahan tersebut dibantah oleh pelanggan;
  - (ii) ia hendaklah hanya mendedahkan maklumat pelanggan (tidak termasuk maklumat berkaitan urusan pelanggan atau akaun) kepada pihak ketiga, termasuk Kumpulan Syarikat untuk perikatan strategik, pemasaran dan tujuan promosi, sekiranya pelanggan telah memberi kebenaran secara jelas kepada pendedahan tersebut.
4. Pihak Bank atau mana-mana koresponden, ejen atau sub ejen, yang dilantik tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya berlaku sebarang kerosakan, kehilangan, perbelanjaan atau liabiliti walau apa jua jenisnya yang berpunca dari mana-mana undang-undang, sekatan, peraturan, arahan, dikri, sekatan pertukaran, tindakan kerajaan atau penguatkuasaan antarabangsa, de jure or de facto, halangan undang-undang, peperangan, keganasan atau mana-mana sekatan akaun atau sekatan dana yang disebabkan kejadian-kejadian sebelumnya, kecelakaan, kebakaran, banjir atau kegagalan elektrik, komputer, mekanikal atau telekomunikasi, kegagalan ejen atau koresponden atau kegagalan sistem pembayaran atau sebarang sebab diluar kawalan sama ada ianya kegagalan pihak Bank atau mana-mana koresponden, ejen atau sub ejen yang menerima arahan daripada pemohon/pemegang akaun, kegagalan Pihak Bank atau mana-mana koresponden, ejen atau sub ejen yang dilantik untuk melakukan atau penangguhan dalam prestasinya terhadap kewajipan atau mana-mana tindakan atau kelalaian pihak Bank, koresponden, ejen atau sub ejen yang dilantik.
5. Permohonan dan pembayaran transaksi kiriman secara tunai untuk hari yang sama adalah tertakluk kepada had masa yang ditetapkan mengikut lokasi geografi di mana pembayaran itu dikehendaki.
6. Pihak Bank berhak untuk menambah, meminda sebarang atau kesemua terma dan syarat-syarat pada bila-bila masa sekiranya perlu. Sebarang perubahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada terma-terma dan syarat-syarat, akan dimaklumkan kepada pelanggan melalui notis yang mencukupi sebelum perubahan dilakukan. Pemberitahuan adalah dibuat secara bertulis, dipaparkan di laman web pihak Bank, atau apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh pihak Bank.
7. Untuk sebarang pertanyaan mengenai Pembayaran Secara Tunai, sila hubungi Pusat Panggilan Pelanggan CIMB di talian 03 - 6204 7788 atau secara bertulis ke alamat:

**Customer Resolution Unit - CIMB**  
Menara SBB 83 Medan Setia Satu,  
50490 Bukit Damansara  
Kuala Lumpur

## TERMS AND CONDITIONS OF RECEIVE MONEY

1. CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H) (hereinafter referred to as "the Bank") on behalf of the applicant, shall be at liberty to appoint any correspondent, agent, sub-agent or other agency in effecting its Payment Of Cash in relation to this application.
2. In executing the above, the Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents shall, in no case, be liable for any mutilation, interruption, omission, errors, delays or misinterpretation of the data or particulars of the Payment Of Cash when received through wire, telex or mail or through any other means. The Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents may send any message relative to this transfer in explicit language code or cipher as it deems fit.
3. The applicant authorizes the Bank to disclose to companies within the group of the Bank and companies within the group of CIMB Group Holdings Berhad, the Bank's ultimate holding company ("Group Companies") any information with regard to the Customer for such purposes as the Bank deems fit. Disclosure to Group Companies shall be for facilitating the operations, businesses, cross-selling and other purposes of the Bank and/or the Group Companies. Notwithstanding the generality of the foregoing, the Bank acknowledges that
  - (i) it shall not disclose the Customer's information to the Group Companies for purposes of cross-selling if such disclosure is objected to by the Customer;
  - (ii) it shall only disclose the Customer's information (excluding information relating to the Customer's affairs or account) to third parties, including Group Companies for strategic alliances, marketing and promotional purposes, if the Customer has expressly consented to such disclosure.
4. The Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents shall not be liable for any damage, loss, expense or liability of any nature arising from any law, regulation, expense or liability of any nature arising from any law, sanction, regulation, order, decree, exchange restriction, act of god, act of government or international authority, de jure or de facto, legal constraint, war, terrorism or any blocked accounts or blocked funds arising from any of the foregoing, catastrophe, fire, flood, or electrical, computer, mechanical or telecommunication failure, failure of any agent or correspondent or unavailability of a payment system, or any cause beyond its control, and whether or not resulting from the Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents having acted on any instruction given by the applicant/account holder, the Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents failure to perform or delay in the performance of its obligation or any other act or omissions by the Bank or any of its appointed correspondents, agents or sub-agents.
5. Applications and payment of cash to cash transaction on the same day are subject to the cut cut-off time related to the geographical location of the destination.
6. The Bank reserves the right to add, delete, alter and amend any of these Terms and Conditions at any time. Any change, including but not limited to the terms and conditions, would be communicated to the customer via adequate notices before the changes are introduced. The mode of notification could be in writing, displayed at the Bank's website, or any manner as the Bank deems fit.
7. For any enquiry pertaining to Payment of Cash, please contact our CIMB Consumer Contact Centre at Tel No. 03 - 6204 7788 or write to:

**Customer Resolution Unit - CIMB**

Menara SBB 83 Medan Setia Satu,  
50490 Bukit Damansara,  
Kuala Lumpur