

Pulangan Tunai 20% Kad Debit Visa CIMB untuk Perbelanjaan Luar Negara Terma-Terma dan Syarat-Syarat

1. “Pulangan Tunai 20% Kad Debit Visa CIMB untuk Perbelanjaan Luar Negara” (**“Kempen”**) dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad [No. Pendaftaran: 197201001799] dan CIMB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran: 200401032872] (secara kolektif dirujuk sebagai “CIMB”).

Tempoh Kempen

2. Kempen akan berlangsung dari 01 Januari 2025 pada 12.00 tengah malam hingga 31 Disember 2025 pada 11.59 malam, termasuk kedua-dua tarikh (**“Tempoh Kempen”**).
3. CIMB merizabkan hak untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh-tarikh permulaan dan/atau penamatan Tempoh Kempen dengan memberikan notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar.

Kelayakan

4. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang kad Kad Debit Visa CIMB yang dikeluarkan oleh CIMB di Malaysia (**“Pelanggan Layak”**).

Mereka sama ada:

- Pelanggan CIMB@Work bermaksud individu yang telah memenuhi syarat kelayakan CIMB@Work dan telah diterima oleh CIMB sebagai Pelanggan CIMB@Work seperti yang ditakrifkan di sini dalam <https://www.cimb.com.my/en/personal/day-to-day-banking/cimb-work.html> (**“CAW”**); atau
 - Pemegang akaun deposit CIMB termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Semasa/-i atau Akaun Simpanan/-i atau Akaun Pelaburan-i CIMB (**“Bukan CAW”**).
5. Kempen ini juga terbuka kepada semua kakitangan baharu dan sedia ada CIMB (termasuk kakitangan kontrak dan percubaan). “CIMB” merujuk kepada kumpulan syarikat/entiti undang-undang di mana CIMB Group Holdings Berhad, sebagai syarikat pemegangan muktamad CIMB Bank yang mempunyai kepentingan kawalan, secara langsung atau tidak langsung, sama ada dengan sendirinya atau melalui subsidiarinya.
 6. Pendaftaran tidak diperlukan untuk menyertai Kempen ini.

Mekanik Kempen

7. Untuk mengelakkan keraguan, mekanik kempen hendaklah termasuk yang berikut:
8. Pelanggan Layak mesti memohon dan mengaktifkan Kad Debit Visa CIMB baharu (**“Kad Layak”**); dan
9. Seterusnya, Pelanggan Layak mesti mengekalkan Baki Purata Bulanan (**“MAB”**) minimum sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000) dalam Akaun Semasa/-i atau Akaun Simpanan/-i, atau Akaun Pelaburan-i CIMB dalam Bulan Penyertaan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 19); dan

Baki Purata Bulanan ialah jumlah baki harian keseluruhan untuk bulan tersebut, dibahagikan dengan bilangan hari dalam bulan tersebut.

Baki Purata Bulanan (MAB)	<u>Jumlah keseluruhan baki harian untuk bulan tersebut</u>
	Bilangan hari dalam bulan tersebut
	Contoh: bagi bulan Disember, MAB hendaklah dikira seperti berikut: -
	<u>Jumlah baki harian untuk bulan Disember</u> 31 hari

10. Pelanggan Layak mesti melakukan perbelanjaan runcit mata wang asing tidak termasuk Ringgit Malaysia (“**Transaksi Layak**”) (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 11-14 di sini) dengan menggunakan Kad Layak mereka dengan cara yang dijelaskan di bawah untuk memperolehi Pulangan Tunai (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 17 hingga 21 di sini).
11. Transaksi Layak bermaksud transaksi pembelian untuk barangan dan perkhidmatan yang merangkumi transaksi mata wang asing dengan kad hadir yang diluluskan oleh CIMB dan dicajkan ke mana-mana Kad Layak semasa Tempoh Kempen.
12. Transaksi kad hadir adalah sebarang transaksi yang melibatkan Kad Layak Pelanggan Layak yang ditunjukkan di terminal jualan.
13. Transaksi perbelanjaan runcit mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) untuk tujuan pengiraan perbelanjaan runcit dan akan berdasarkan kadar pertukaran semasa CIMB.
14. Untuk mengelakkan keraguan, transaksi-transaksi berikut dikecualikan secara nyata dan tidak akan dianggap sebagai Transaksi Layak:
 - I. Pengeluaran wang tunai dalam apa-apa kaedah (contoh: Mesin Juruwang Automatik, secara kaunter, quasi tunai, pendahuluan tunai, dll.);
 - II. Transaksi yang dipulangkan, dipertikaikan, tidak berjaya, diperbalikkan, tidak diberi kuasa penipuan atau menyalahi undang-undang; dan
 - III. Apa-apa bentuk fi, kos dan caj untuk perkhidmatan serta fi, kos dan caj pelbagai yang dikenakan oleh atau ditanggung oleh CIMB berkenaan dengan Kad Layak termasuk, tetapi tidak terhad kepada, caj pembiayaan, fi tahunan, caj bayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan; dan
 - IV. Penambahan nilai E-dompet dengan MCC: 6540; dan
 - V. Transaksi Dalam Talian & Transaksi Berulang (cth: Pengebilan Automatik); dan
 - VI. Transaksi Tol & Transit dengan MCC: 4111, 4112, 4121, 4131, 4784 dan 4789.
15. Semua Transaksi Layak akan dijejaki secara automatik oleh CIMB bagi tujuan penjadualan berdasarkan tarikh dan/atau masa transaksi (Waktu Malaysia) seperti yang dirakamkan oleh rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen. Penentuan CIMB tentang apa yang membentuk Transaksi Layak hendaklah muktamad melainkan perkara yang sama kelihatan sebagai tidak adil atau tidak saksama.
16. CIMB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan dan/atau kesilapan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti Transaksi Layak dan/atau pemaparan Transaksi Layak ke Akaun Kad Layak oleh PayNet (juga dikenali sebagai MyDebit), Visa, premis perniagaan dan/atau mana-mana pihak lain melainkan jika yang sama disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuai melampau CIMB.

Ganjaran Kempen

17. Butiran mengenai Pulangan Tunai 20% (“**Hadiah Kempen**”) adalah seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 17 hingga 21 di sini.
18. Hadiah Kempen layak kepada Pelanggan Layak yang telah melakukan Transaksi Layak semasa Tempoh Kempen. Terdapat had dalam jumlah Pulangan Tunai yang Pelanggan Layak boleh perolehi semasa Tempoh Kempen seperti yang ditakrifkan di bawah:

Pelanggan Layak	Had Pulangan Tunai Bulanan
CAW	RM 20
Bukan CAW	RM 10

- Pelanggan CAW layak untuk memperolehi sehingga Pulangan Tunai RM20 dalam setiap Bulan Penyertaan dan memperolehi sehingga Pulangan Tunai RM240 sepanjang Tempoh Kempen, atas dasar tiba dahulu layan dahulu.
 - Pelanggan Bukan CAW layak untuk memperolehi sehingga Pulangan Tunai RM10 dalam setiap Bulan Penyertaan dan memperolehi sehingga Pulangan Tunai RM120 sepanjang Tempoh Kempen, atas dasar tiba dahulu layan dahulu.
19. Butiran Bulan Penyertaan, Tempoh Bulan Penyertaan dan Peruntukan Jumlah Pulangan Tunai adalah seperti berikut:

Bulan Penyertaan	Tempoh Bulan Penyertaan	Peruntukan Jumlah Pulangan Tunai
Januari 2025	1 Januari – 31 Januari 2025	RM 10,000
Februari 2025	1 Februari – 28 Februari 2025	RM 10,000
Mac 2025	1 Mac – 31 Mac 2025	RM 10,000
April 2025	1 April – 30 April 2025	RM 15,000
Mei 2025	1 Mei – 31 Mei 2025	RM 15,000
Jun 2025	1 Jun – 30 Jun 2025	RM 15,000
Julai 2025	1 Julai – 31 Julai 2025	RM 15,000
Ogos 2025	1 Ogos – 31 Ogos 2025	RM 30,000
September 2025	1 September – 30 September 2025	RM 30,000
Oktober 2025	1 Oktober – 31 Oktober 2025	RM 50,000
November 2025	1 November – 30 November 2025	RM 50,000
Disember 2025	1 Disember – 31 Disember 2025	RM 50,000
Jumlah Pulangan Tunai		RM 300,000

20. Pelanggan Layak layak untuk memperolehi Pulangan Tunai seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 18 dalam setiap Bulan Penyertaan. Sila rujuk contoh di bawah: -

Pelanggan Layak	Kumpulan	Baki Akhir Bulanan (MEB)	Jumlah Transaksi Layak	Pulangan Tunai 20%
A	CAW	RM 2,000	RM 100	RM 20
B	Bukan CAW	RM 2,000	RM 100	RM 10
C	CAW	RM 1,000	RM 50	RM 0
D	Bukan CAW	RM1,000	RM 50	RM 0

E	CAW	RM 3,000	RM 200	RM 20
F	Bukan CAW	RM 3,000	RM 200	RM 10

21. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa/-i atau Akaun Simpanan/-i atau Akaun Pelaburan-i CIMB Pelanggan Layak dalam lapan (8) minggu selepas setiap Bulan Penyertaan yang dinyatakan dalam Klausa 19. Pelanggan Layak hendaklah memaklumkan kepada CIMB dalam dua belas (12) minggu selepas Tempoh Kempen ("**Tempoh Ditetapkan**") sekiranya Pulangan Tunai tidak dikreditkan. Sekiranya Pelanggan Layak tidak memaklumkan kepada CIMB dalam Tempoh Ditetapkan, Pulangan Tunai akan dianggap telah berjaya dikreditkan.
22. CIMB tidak akan melayan sebarang permintaan untuk mengkreditkan Pulangan Tunai ke akaun lain yang dikekalkan dengan CIMB atau mana-mana institusi kewangan lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.
23. Sebarang penentuan oleh CIMB mengenai pengiraan dan/atau jumlah dan/atau pemenuhan Pulangan Tunai hendaklah konklusif dan tidak akan dicabar dalam apa jua keadaan, melainkan kesilapan nyata. Pulangan Tunai tidak boleh ditukar ganti dengan hadiah atau ganjaran lain yang mempunyai nilai setara atau sebarang alternatif lain dalam apa jua keadaan.
24. CIMB tidak menerima sebarang tanggungjawab ke atas sebarang implikasi cukai yang mungkin timbul daripada Pulangan Tunai atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pengfailan cukai atau sebarang pembayaran cukai yang perlu dibayar kepada mana-mana pihak berkuasa akibat penerimaan Pulangan Tunai kekal menjadi tanggungjawab tunggal Pelanggan Layak. Ia adalah tanggungjawab setiap Pelanggan Layak untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai kemungkinan implikasi yang mungkin ada pada keadaan kewangannya sendiri.
25. Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit. Akaun Pelaburan-i tidak dilindungi oleh PIDM.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

26. Pelanggan Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka:
 - a. dikehendaki untuk membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - b. telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - c. mengesahkan bahawa terma-terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d. membenarkan CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Pelanggan Layak kepada CIMB mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my & <https://www.paynet.my/privacy-policy.html>
 - e. bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini hendaklah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
 - f. bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Pelanggan Layak jika CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada:
 - i. kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;

- II. kegagalan elektrik;
- III. pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
- IV. apa-apa bencana alam ("*Act of God*") di luar kawalan CIMB; atau
- V. apa-apa faktor yang di luar kawalan munasabah CIMB.

27. Pelanggan Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Hadiah Kempen akan dilucuthakkan jika, semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan/penghantaran Hadiah Kempen:
- a. Pelanggan Layak telah memungkirinya terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir Akaun Semasa/-i atau Akaun Simpanan/-i atau Akaun Pelaburan-i CIMB serta Kad Debit Visa CIMB; atau
 - b. Akaun Semasa/-i atau Akaun Simpanan/-i atau Akaun Pelaburan-i CIMB serta Kad Debit Visa CIMB telah ditamatkan atau ditutup atau dijadikan tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang diperintahkan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang; atau
 - c. Akaun Semasa/-i atau Akaun Simpanan/-i atau Akaun Pelaburan-i CIMB serta Kad Debit Visa CIMB adalah delinkuen, tidak sah atau telah dibatalkan oleh Pelanggan Layak atau CIMB.
28. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Pelanggan Layak yang ia tentukan telah bertindak memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
29. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan Layak melalui:
- a. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - b. notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - c. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Untuk mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen.

30. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan Layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) akibat daripada:
- a. penyertaan atau kegagalan penyertaan Pelanggan Layak dalam Kempen; dan/atau
 - b. sebarang kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") atau Mel Langsung elektronik ("eDM") Pelanggan Layak

melainkan kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja CIMB.

31. a) CIMB hendaklah mempunyai hak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini ("*Pindaan*") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan Layak melalui:
- I. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - II. notis di cawangan CIMB; dan/atau

- III. iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
- IV. apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

b) Pindaan hendaklah dianggap sebagai mengikat pada Pelanggan Layak dari tarikh sebagaimana yang ditentukan oleh CIMB dalam pemberitahuan.

c) Sekiranya perubahan diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana kaedah, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("Peraturan") maka mereka akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Pelanggan Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.

d) Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB secara berkala untuk melihat terma-terma dan syarat-syarat Kempen dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti sebarang perubahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

32. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.

33. Pelanggan Layak hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB ditanggung rugi terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat daripada:

- a. penyertaan dalam Kempen; dan/atau
- b. penerimaan, penubuhan atau penggunaan Hadiah Kempen; dan/atau
- c. kemungkiran atau kegagalan untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini,

oleh Pelanggan Layak.

34. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini:

- a. hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen ini; dan
- b. dibaca bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa bagi Akaun Semasa/-i atau Akaun Simpanan/-i atau Akaun Pelaburan-i CIMB dan terma-terma dan syarat-syarat Debit Visa CIMB layak yang akan berkuatkuasa sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

35. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan-badan kawal selia lain yang berkenaan di mana CIMB tertakluk.

36. Jika CIMB tidak menjalani hak yang dimilikinya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, ia tidak menghalang CIMB daripada menjalani hak tersebut atau mana-mana hak CIMB lain pada masa hadapan.

37. a) Pelanggan Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("CRU") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berhubung dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon atau e-mel:

Alamat: Unit Resolusi Pelanggan (CRU)

Peti Surat 10338,
Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur
50710 Wilayah Persekutuan
No. Telefon: 603 6204 7788
E-mel: contactus@cimb.com

b) CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Pelanggan Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

TAMAT