**CIMB PETRONAS PLATINUM-i CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS**
**Version: 18 September 2024**

The rebates and benefits available under the CIMB PETRONAS Platinum-i Credit Card ("**Co-Brand Card**") issued by CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] ("**Bank**") are subject to these terms and conditions dated 1 August 2020 which supersede all current existing terms and conditions. These terms and conditions are to be read together with the CIMB Islamic Cardholder Terms and Conditions ("**CIMB Islamic Terms and Conditions"**). Words used in these terms and conditions, if not specifically defined, shall have the same meaning as defined in the **CIMB Islamic Terms and Conditions**. If there is any discrepancy or inconsistency between these terms and conditions and those contained in the **CIMB Islamic Terms and Conditions**, these terms and conditions governing the Rebates and Benefits shall prevail in so far as they apply to the Co-Brand Card.

**TERMS AND CONDITIONS RELATING TO REBATES AND BENEFITS AVAILABLE UNDER THE CIMB PETRONAS PLATINUM-i CREDIT CARD**

1. Principal and/or supplementary cardholders of the Co-Brand Card whose accounts are current, valid, subsisting and who are not in default of any of the terms of the CIMB Islamic Terms and Conditions ("**Cardholder(s)**") who use the Co-Brand Card will be entitled to the following benefits ("**Benefits**"):-

<table>
<tr><th colspan="2">Conditions</th></tr>
<tr><td>PETRONAS service stations ("PETRONAS")</td><td>
<ul>
<li>5% cash rebate on transactions charged at PETRONAS using the Co-Brand Card provided that the Statement Balance* is Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) and above; and</li>
<li>3% cash rebate on transactions charged at PETRONAS using the Co-Brand Card provided that the Statement Balance* is below Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500).</li>
<li>However if the Co-Brand Card is used to pay for transactions and/or recurring payments charged at PETRONAS using Setel mobile application ("Setel"), 7% cash rebate will be given on such transactions provided that the Statement Balance* is Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) and above. No cash rebate will be given for payment of Setel transactions using the Co-Brand Card if the Statement Balance* is below Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500).</li>
<li>The cash rebate for Setel transactions are based on the selected Merchant Category Code (MCC):-</li>
</ul>
<table>
<tr><th>Spend</th><th>Details</th></tr>
<tr><td>Transactions performed via Setel at Petronas Service Stations</td><td>MCC: 5541, 5542, 6540</td></tr>
</table>
The total cash rebate which a Cardholder(s) can earn for transactions charged at PETRONAS using the Co-Brand Card is capped at a total of:-
<ul>
<li>Ringgit Malaysia Thirty (RM30) per Cardholder(s) per monthly statement for non-Setel transactions; and</li>
<li>Ringgit Malaysia Thirty (RM30) per Cardholder(s) per monthly statement for Setel transactions exclusive of any other campaigns organized by the Bank that give out cash rebates.</li>
</ul>
</td></tr>
<tr><td>Cash rebate on other retail transactions</td><td>0.2% unlimited cash rebate on other retail transactions (excluding the transactions listed in Clause 5 below).</td></tr>
</table>

* Statement Balance includes any outstanding balances which are carried forward from the previous month's statement and new transactions made on the current month's statement. Any payments made before the current month's statement date will be taken into account in calculating the current month's Statement Balance

2. For transactions to qualify for cash rebate, transactions must be posted to the Cardholder(s)' account on or before the statement date. The cash rebate earned by the Cardholder(s) for each current month will be calculated (rounded down to the nearest Malaysian Ringgit)

up until the statement date in respect of the current month and will be posted to the Cardholder(s)' Co-Brand Card account in the next month's statement.

3. The cash rebates earned shall be applied firstly towards settlement of the Yearly Facility Charges incurred (if any). If the cash rebates earned is more than the Yearly Facility Charges incurred, the remaining cash rebates earned shall be utilized towards payment for retail purchase(s) made. The Bank may however vary the date and frequency of the crediting of the cash rebates at its sole and absolute discretion by giving the Cardholder(s) at least twenty-one (21) calendar days prior notice.

4. Transaction shall mean purchase transactions for goods and services including online purchases for good and services incurred for personal consumption and not for business purposes and shall not include betting or gaming transactions. For the avoidance of doubt, no cash rebates will be granted in respect of the following transactions::-

   a) Petrol transactions for other brands other than PETRONAS;
   b) all monthly instalments due for any programmes/arrangements operated by the Bank, including but not limited to monthly instalments due for 0% Easy Pay, auto balance conversions and Cash Advance transactions;
   c) Quasi Cash transactions - (for example: betting and/or gaming transactions);
   d) Late payment charges, reversals, fraudulent retail transactions and other fees and charges;
   e) Lump sum repayment of the original transaction amount which the Cardholder(s) previously elected to make repayment of by monthly installments under any installment payment facilities provided by the Bank or other banks where the Bank granted the Cardholder(s) the cash rebates on the original transaction;
   f) Payments to charity under designated Merchant Category Code 8398 - Charitable and social service organisations;
   g) Any government related payments under designated MCC below:-

| | |
|---|---|
| **9211** | Court costs, including alimony and child support |
| **9222** | Fines |
| **9223** | Bail and bond payments |
| **9311** | Tax payments |
| **9399** | Government services |
| **9402** | Postal services - Government only |
| **9405** | Intra - government purchases - Government only |

   h) Recurring payments transactions;
   i) JomPAY, FPX and/or Duitnow QR transactions; and/or
   j) E-wallet transaction under designated MCC 6540.

The Bank's determination as to whether a transaction earns or does not earn cash rebates shall be final and conclusive unless there is obvious error.

5. If any transaction on the Co-Brand Card is reversed, the reversal will result in the cash rebates being reversed. The percentage of cash rebates that is subject to reversal will be based on the current month's cash rebate tier when the reversal is made.

Illustration 1 of cash rebate reversal:

| **Month** | **Transaction** | **Transaction Amount (RM)** | **Current Month Cash Rebate** | **Cash Rebate Earned (RM)** | **Rebate Reversal (RM)** |
|---|---|---|---|---|---|
| Nov | Transactions charged at Petronas | 100 | 5% | 5.00 | - |
| Dec | Reversal of transactions charged at Petronas | (100) | 3% | - | (3.00) |

Illustration 2 of cash rebate reversal:

| **Month** | **Transaction** | **Transaction Amount (RM)** | **Current Month Cash Rebate** | **Cash Rebate Earned (RM)** | **Rebate Reversal (RM)** |
|---|---|---|---|---|---|
| Nov | Transactions charged at Petronas | 100 | 3% | 3.00 | - |
| Dec | Reversal of transactions charged at Petronas | (50) | 5% | - | (2.50) |

6. The Bank hereby disclaims all warranties (implied or express) of all items purchased by the Cardholder(s) from PETRONAS and other merchants.
7. All cash rebates granted to the Cardholder(s) are in lieu of bonus points and/or any other rewards usually associated with the Bank's other credit cards. Unless otherwise expressly stated, where a Cardholder(s) is granted cash rebates, that Cardholder(s) shall not be entitled to bonus points and/or any other rewards usually associated with the Bank's other credit cards.
8. The cash rebates earned by the Cardholder(s) for each current month will not be posted to the Cardholder(s)' Co-Brand Card account in the next month's statement date if the Cardholder(s) fails to make the minimum payment due by the Due Date stated in the current month's statement.
9. The Bank may vary (whether by adding to, deleting from or otherwise amending) ("**Amendment**") any of these terms and conditions by giving the Cardholder(s) at least twenty-one (21) calendar days before the Amendment is effective. Notice of the Amendment may be given in the same way as notice of amendments are given under the CIMB Islamic Terms and Conditions.
10. These terms and conditions shall prevail over any inconsistent terms or representations contained in any other promotional materials advertising the Benefits. For further enquiries, kindly contact the Bank's Call Centre at +603 6204 7788.
11. The Bank reserves the right to suspend, cancel, terminate or withdraw the Benefits in whole or part, by giving the Cardholder(s) prior notice of at least twenty-one (21) calendar days. The Cardholder(s) is not entitled to any claim or compensation for any losses or damages suffered as a direct or indirect result of such suspension, cancellation, termination, or withdrawal.
12. For feedback and/or complaints relating to the Benefits, Cardholder(s) may contact the Bank's Customer Resolution Unit at the following address and telephone number:

    Customer Resolution Unit (CRU),
    P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur,
    50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia.
    Tel:+603 - 6204 7788

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD KREDIT CIMB PETRONAS PLATINUM-i**
**Versi: 18 September 2024**

Rebat dan manfaat yang terdapat di bawah Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i ("**Kad Dwi-Jenama**") yang dikeluarkan oleh CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] ("**Bank**") adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini yang bertarikh 1 Ogos 2020 yang mengatasi semua terma-terma dan syarat-syarat sedia ada semasa. Terma-terma dan syarat-syarat ini akan dibaca bersama dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad CIMB Islamic ("**Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Islamic"**). Perkataan yang digunakan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, jika tidak ditakrifkan secara khusus, hendaklah mempunyai erti yang sama seperti yang ditakrifkan dalam **Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Islamic**. Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara terma-terma dan syarat-syarat ini dan mereka yang terkandung dalam **Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Islamic**, terma-terma dan syarat-syarat ini yang mengawal Rebat dan Manfaat akan diguna pakai setakat yang mereka terpakai bagi Kad Dwi-Jenama.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT BERKENAAN DENGAN REBAT DAN MANFAAT YANG SEDIA ADA DI BAWAH KAD KREDIT CIMB PETRONAS PLATINUM-I**

1. Pemegang kad utama dan/atau tambahan Kad Dwi-Jenama yang akaunnya adalah terkini, sah, wujud dan yang tidak memungkiri mana-mana terma Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Islamic ("**Pemegang Kad**") yang menggunakan Kad Dwi-Jenama akan layak mendapat manfaat berikut ("**Manfaat**"):-

<table>
<tr><th colspan="2">Syarat-syarat</th></tr>
<tr><td>Stesen perkhidmatan PETRONAS ("PETRONAS")</td><td>
<ul>
<li>Rebat tunai 5% atas transaksi yang dikenakan di PETRONAS yang menggunakan Kad Dwi-Jenama dengan syarat Baki Penyata* adalah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500) dan ke atas; dan</li>
<li>Rebat tunai 3% atas transaksi yang dikenakan di PETRONAS yang menggunakan Kad Dwi-Jenama dengan syarat Baki Penyata* adalah di bawah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500).</li>
<li>Namun, jika Kad Dwi-Jenama digunakan untuk membayar transaksi dan/atau pembayaran berulang yang dikenakan di PETRONAS yang menggunakan aplikasi mudah alih Setel ("Setel"), rebat tunai 7% akan diberikan pada transaksi tersebut dengan syarat bahawa Baki Penyata* adalah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500) dan ke atas. Tiada rebat akan diberikan untuk pembayaran transaksi Setel menggunakan Kad Dwi-Jenama jika Baki Penyata* adalah di bawah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500).</li>
<li>Rebat tunai untuk transaksi Setel adalah berdasarkan Kod Kategori Peniaga ("MCC") berikut:-</li>
</ul>
<table>
<tr><th>Spend</th><th>Details</th></tr>
<tr><td>Transaksi yang dilakukan melalui Setel di Stesen Servis Petronas</td><td>MCC: 5541, 5542, 6540</td></tr>
</table>
Jumlah rebat tunai yang boleh diperolehi oleh Pemegang Kad bagi transaksi yang dikenakan di PETRONAS yang menggunakan Kad Dwi-Jenama adalah terhad kepada jumlah:-
<ul>
<li>Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) bagi setiap Pemegang Kad untuk setiap penyata bulanan bagi transaksi bukan Setel; dan</li>
<li>Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) bagi setiap Pemegang Kad untuk setiap penyata bulanan bagi transaksi Setel tidak termasuk sebarang kempen lain yang dianjurkan oleh Bank yang memberikan rebat tunai.</li>
</ul>
</td></tr>
<tr><td>Rebat tunai atas transaksi runcit lain</td><td>Rebat tunai tanpa had 0.2% untuk transaksi runcit lain (tidak termasuk transaksi yang disenaraikan dalam Klausa 5 di bawah).</td></tr>
</table>

* Baki Penyata termasuk sebarang baki tertunggak yang dibawa ke hadapan dari penyata bulan sebelumnya dan transaksi baru yang dilakukan pada penyata bulan semasa. Sebarang pembayaran yang dibuat sebelum tarikh penyata bulan semasa akan diambil kira dalam mengira Baki Penyata bulan semasa

2. Bagi transaksi untuk layak kepada rebat tunai, transaksi mesti diposkan ke akaun Pemegang Kad pada atau sebelum tarikh penyata. Rebat tunai yang diperolehi oleh Pemegang Kad untuk setiap bulan semasa akan dikira (dibundarkan ke bawah ke Ringgit Malaysia

terdekat) sehingga tarikh penyata berkenaan dengan bulan semasa dan akan diposkan ke akaun Kad Dwi-Jenama Pemegang Kad dalam penyata bulan berikutnya.

3. Rebat tunai yang diperolehi hendaklah digunakan terlebih dahulu untuk menyelesaikan Caj Kemudahan Tahunan yang dikenakan (jik a ada). Jika rebat tunai yang diperolehi adalah lebih daripada Caj Kemudahan Tahunan yang ditanggung, baki rebat tunai yang diperolehi hendaklah digunakan untuk pembayaran bagi pembelian runcit yang dilakukan. Walau bagaimanapun, Bank boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan rebat tunai mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.

4. Transaksi perbelanjaan runcit hendaklah bererti transaksi pembelian untuk barangan dan perkhidmatan termasuk pembelian dalam talian untuk barangan dan perkhidmatan yang ditanggung untuk penggunaan peribadi dan bukan bagi tujuan perniagaan dan tidak akan termasuk transaksi perjudian atau pertaruhan. Untuk mengelakkan keraguan, tidak ada rebat tunai akan diberikan untuk transaksi berikut:-

   a) Transaksi petrol untuk jenama lain selain daripada PETRONAS;
   b) Semua ansuran bulanan yang kena dibayar untuk mana-mana program/pengaturan yang dikendalikan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada ansuran bulanan yang kena dibayar untuk 0% Easy Pay, penukaran baki automatik dan transaksi Pendahuluan Tunai;
   c) Transaksi Kuasi Tunai - (contoh: transaksi pertaruhan dan/atau permainan);
   d) Caj pembayaran lewat, pembalikan, transaksi runcit penipuan dan fi dan caj lain;
   e) Pembayaran balik sekaligus jumlah transaksi asal yang sebelumnya dipilih oleh Pemegang Kad untuk membuat pembayaran balik dengan ansuran bulanan di bawah sebarang kemudahan pembayaran ansuran yang disediakan oleh Bank atau bank lain di mana Bank memberikan kepada Pemegang Kad rebat tunai atas transaksi asal;
   f) Pembayaran untuk amal di bawah Kod Kategori Peniaga 8398 yang ditetapkan - Organisasi amal dan perkhidmatan sosial;
   g) Sebarang pembayaran berkaitan kerajaan di bawah Kod Kategori Peniaga yang ditetapkan di bawah:-

| | |
|---|---|
| **9211** | Kos mahkamah, termasuk nafkah cerai dan nafkah anak |
| **9222** | Denda |
| **9223** | Pembayaran ikat jamin dan bon |
| **9311** | Pembayaran cukai |
| **9399** | Perkhidmatan kerajaan |
| **9402** | Perkhidmatan Pos - kerajaan sahaja |
| **9405** | Pembelian Antara Kerajaan - Kerajaan sahaja |

   h) Transaki pembayaran berulang;
   i) Transaksi JomPAY, FPX dan/atau Duitnow QR;

   dan/ atau
   j) Transaksi e-dompet di bawah MCC 6540 yang ditetapkan.

   Penentuan Bank mengenai sama ada transaksi memperolehi atau tidak memperolehi rebat tunai hendaklah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan jelas.

5. Jika sebarang transaksi pada Kad Dwi-Jenama dibalikkan, pembalikan tersebut akan menyebabkan rebat tunai dibalikkan. Peratusan rebat tunai yang tertakluk kepada pembalikan akan berdasarkan tahap rebat tunai bulan semasa apabila pembalikan tersebut dilakukan.

   Ilustrasi 1 pembalikan rebat tunai:

| **Bulan** | **Transaksi** | **Jumlah Transaksi (RM)** | **Rebat Tunai Bulan Semasa** | **Rebat Tunai Diperolehi (RM)** | **Pembalikan Rebat (RM)** |
|---|---|---|---|---|---|
| Nov | Transaksi dikenakan di Petronas | 100 | 5% | 5.00 | - |
| Dis | Pembalikan transaksi yang dikenakan di Petronas | (100) | 3% | - | (3.00) |

Ilustrasi 2 of pembalikan rebat tunai:

| Bulan | Transaksi | Jumlah Transaksi (RM) | Rebat Tunai Bulan Semasa | Rebat Tunai Diperolehi (RM) | Pembalikan Rebat (RM) |
|---|---|---|---|---|---|
| Nov | Transaksi dikenakan di Petronas | 100 | 3% | 3.00 | - |
| Dis | Pembalikan transaksi yang dikenakan di Petronas | (50) | 5% | - | (2.50) |

6. Bank dengan ini menolak semua jaminan (tersirat atau nyata) semua barang yang dibeli oleh Pemegang Kad dari PETRONAS dan peniaga lain.

7. Semua rebat tunai yang diberikan kepada Pemegang Kad sebagai pengganti kepada mata bonus dan/atau sebarang ganjaran lain yang biasanya dikaitkan dengan kad kredit Bank lain. Melainkan dinyatakan secara nyata sebaliknya, di mana Pemegang Kad diberikan rebat tunai, Pemegang Kad tersebut tidak akan layak kepada mata bonus dan/atau sebarang ganjaran lain yang biasanya berkaitan dengan kad kredit Bank lain.

8. Rebat tunai yang diperolehi oleh Pemegang Kad untuk setiap bulan semasa tidak akan diposkan ke akaun Kad Dwi-Jenama Pemegang Kad pada tarikh penyata bulan berikutnya jika Pemegang Kad gagal membuat pembayaran kena dibayar minimum menjelang Tarikh Matang yang dinyatakan dalam penyata bulan semasa.

9. Bank boleh mengubah (sama ada dengan menambah, memadam atau sebaliknya meminda) ("**Pindaan**") any mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini dengan memberikan kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan berkuat kuasa. Notis Pindaan boleh diberikan dengan cara yang sama seperti notis pindaan yang diberikan di bawah Term a-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Islamic.

10. Terma-terma dan syarat-syarat ini akan mengatasi sebarang terma atau representasi tidak selaras yang terkandung dalam sebarang bahan promosi lain yang mengiklankan Manfaat. Bagi pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Bank di +603 6204 7788.

11. Bank merizabkan hak untuk menangguhkan, membatalkan, menghentikan atau menarik balik Manfaat secara keseluruhan atau sebahagian, dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Pemegang Kad tidak layak kepada sebarang tuntutan atau ganti rugi atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami sebagai akibat langsung atau tidak langsung oleh penangguhan, pembatalan, penamatan, atau penarikan balik tersebut.

12. Bagi maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Manfaat, Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank di alamat dan nombor telefon berikut:

    Unit Resolusi Pelanggan (CRU),
    Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur,
    50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia.
    Tel:+603 - 6204 7788