

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT Program CIMB Akses Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang untuk Kad Kredit CIMB Travel

1. Terma-terma dan Syarat-syarat ini perlu dibaca bersama “Terma-terma dan Syarat-syarat Program CIMB Akses Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang”.
2. Program CIMB Akses Sky Lounge di Skypark, Sultan Abdul Aziz Shah Airport (biasa dirujuk sebagai Lapangan Terbang Subang) (“**Program**”) adalah dianjurkan oleh CIMB Bank Berhad [No. Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] (“**CIMB Bank**”).

Tempoh Program

3. Program ini akan dijalankan dari 1 April 2025 sehingga 31 Januari 2026, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Program**”).
4. CIMB berhak memberikan notis tidak kurang daripada empat belas (14) hari kalendar untuk menukar jangka masa dan/atau tarikh permulaan dan/atau tamat Tempoh Program.

Kelayakan

5. Program ini terbuka kepada semua **pemegang kad kredit utama dan tambahan** yang berbelanja dengan Kad Kredit **CIMB Travel World Elite, CIMB Travel World dan CIMB Travel Platinum** (“**Kad Layak**”) yang dikeluarkan oleh CIMB di Malaysia semasa Tempoh Kempen (selepas ini dirujuk sebagai “**Pemegang Kad Yang Layak**”).

Mekanik dan Syarat-Syarat Program

6. Pemegang Kad yang Layak dikehendaki **memenuhi keperluan perbelanjaan bulanan minimum sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000.00) sahaja pada Transaksi Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 14 di sini)** dalam bulan kalendar yang sama menggunakan Kad Layak yang sama (“**Keperluan Perbelanjaan**”) untuk menikmati akses tanpa bayaran ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang (“**Akses Tanpa Bayaran**”).
7. Ketersediaan Akses Tanpa Bayaran adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut:
 - a) Terhadap kepada **seribu (1,000) lawatan sebulan** ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang oleh semua Pemegang Kad Yang Layak (termasuk Pemegang Kad Yang Layak seperti yang dinyatakan di “Terma-terma dan Syarat-syarat Program CIMB Akses Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang”) yang memenuhi Keperluan Perbelanjaan semasa Tempoh Program. Untuk mengelakkan keraguan, sebaik sahaja had ini dicapai, Akses Tanpa Bayaran tidak akan tersedia kepada mana-mana Pemegang Kad Yang Layak walaupun dia memenuhi Keperluan Perbelanjaan;

b) Terhad kepada **empat (4) lawatan sebulan** ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang bagi setiap Pemegang Kad Yang Layak;

c) Terhad kepada sejumlah **dua belas (12) lawatan setiap tahun semasa Tempoh Program** ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang bagi setiap Pemegang Kad Yang Layak;

Tempoh Program	Akses Tanpa Bayaran
1 April 2025 – 31 Januari 2026	12 lawatan

Nota: Setiap lawatan ke Sky Lounge Lapangan Terbang Subang oleh pemegang kad kredit utama dan tambahan untuk Kad yang sama layak akan dikira secara berasingan sebagai satu (1) lawatan. Sebagai contoh:

Pemegang Kad Utama X Yang Layak untuk Kad A Layak yang melawat Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang pada 1 dan 7 Jun 2025 akan dianggap telah membuat 2 lawatan untuk Jun 2025 dan masih layak mendapat 2 lagi lawatan untuk bulan Jun.

Pemegang Kad Tambahan Y Yang Layak untuk Kad Layak A (di bawah Pemegang Kad Utama X Yang Layak) yang melawat Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang pada 1 dan 7 Jun 2025 juga dianggap telah membuat 2 lawatan untuk Jun 2025 dan masih layak mendapat 2 lebih banyak lawatan untuk bulan Jun 2025.

8. Keperluan Perbelanjaan juga mesti dipenuhi pada Kad Layak yang sama yang digunakan oleh Pemegang Kad Yang Layak untuk Akses Tanpa Bayaran ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang. Jika Pemegang Kad Yang Layak mempunyai berbilang Kad Layak, transaksi perbelanjaan runcit yang dibuat pada setiap Kad Yang Layak tidak boleh digabungkan dan tidak boleh dibawa ke hadapan ke bulan kalendar berikutnya untuk memenuhi Keperluan Perbelanjaan mana-mana daripada Kad yang Layak. Sebagai contoh, jika Pemegang Kad Tambahan Layak mengakses Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang pada Jun 2025, Keperluan Perbelanjaan mesti dipenuhi pada Kad Layak tambahan yang sama pada Jun 2025.
9. Jika Pemegang Kad Yang Layak tidak memenuhi Keperluan Perbelanjaan yang ditetapkan dalam Klausa 6, yuran sebanyak RM100 bagi setiap akses ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang akan dibilkan kepada akaun kad kredit Pemegang Kad Layak yang sama.

Ilustrasi 1: Kemasukan tunggal ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang dalam satu bulan kalendar.

Pemegang Kad Yang Layak	Tarikh Akses Pemegang Kad Yang Layak ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang	Tempoh Pemegang Kad Yang Layak diperlukan untuk memenuhi Keperluan Perbelanjaan	Jumlah Transaksi Layak dalam bulan kalendar yang sama Pemegang Kad Yang Layak mengakses Sky Lounge di Skypark,	Memenuhi Keperluan Perbelanjaan	Amaun yang dibilkan kepada akaun kad kredit Pemegang Kad Yang Layak (RM)
-------------------------	--	---	--	---------------------------------	--

			Lapangan Terbang Subang (RM)		
A	18 Jun 2024	1 Jun - 30 Jun 2024	2,050	Ya	Tiada
B	29 Julai 2025	1 Julai - 31 Julai 2025	1,900	Tidak	100 ¹

Ilustrasi 2: Berbilang akses ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang dalam satu bulan kalendar.

Pemegang Kad Yang Layak	Tarikh Akses Pemegang Kad Yang Layak ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang	Tempoh Pemegang Kad Yang Layak diperlukan untuk memenuhi Keperluan Perbelanjaan	Jumlah Transaksi Layak dalam bulan kalendar yang sama Pemegang Kad Yang Layak mengakses Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang (RM)	Memenuhi Keperluan Perbelanjaan	Amaun yang dibilkan kepada akaun kad kredit Pemegang Kad Yang Layak (RM)
C	1, 15 dan 28 Jun 2025	1 Jun – 30 Jun 2025	2,700	Ya	Tiada
D	3 Julai dan 6 Julai 2025	1 Julai - 31 Julai 2025	1,900	Tidak	200 ²

¹Pemegang Kad B akan dibilkan sebanyak RM100 untuk setiap akses (RM100 x 1 = RM100) kerana Keperluan Perbelanjaan tidak dipenuhi.

²Pemegang Kad D akan dibilkan sebanyak RM100 untuk setiap akses (RM100 x 2 = RM200) kerana Keperluan Perbelanjaan tidak dipenuhi.

10. Pemegang Kad Yang Layak untuk mengakses Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang **sekali sehari sahaja**. Sky Lounge by Naza di Lapangan Terbang Subang, Terminal Skypark beroperasi dari 5:30 pagi hingga 9:00 malam setiap hari. Ruang istirahat terletak di tingkat satu.
11. Kemudahan yang terdapat di Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang termasuk makanan & minuman, bahagian solat, maklumat penerbangan, penghawa dingin, surat khabar/majalah, tempat pengecasan, bilik persidangan & mesyuarat, TV, bilik rehat, wifi, & kerusiurut iaitu tertakluk kepada perubahan oleh Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang, terma dan syarat serta Terma Akses mereka, jika ada.
12. Pemegang Kad Yang Layak dikehendaki menunjukkan Kad Layak dan Pas Masuk mereka semasa masuk ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang. Nama pada Boarding Pass mesti sepadan dengan nama Pemegang Kad Yang Layak pada Kad Layak untuk dibenarkan masuk ke Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang. Sky Lounge Lapangan Terbang Subang berhak untuk menolak kemasukan kepada Pemegang Kad Yang Layak sekiranya terdapat sebarang butiran Kad Layak atau Pas Masuk yang tidak sah. Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang

berhak untuk mengumpul data yang berkaitan dengan butiran hubungan Pemegang Kad Yang Layak semata-mata untuk tujuan kemasukan dan tertakluk kepada dasar/terma data peribadi mereka.

13. Orang dewasa dan kanak-kanak yang menemani Pemegang Kad Yang Layak mendapat diskaun 50% pada kadar masuk Sky Lounge yang diterbitkan di Skypark, Lapangan Terbang Subang dan tertakluk kepada maksimum 3 tetamu yang menemani setiap Pemegang Kad Yang Layak.
14. **“Transaksi Layak”** hendaklah bermaksud transaksi pembelian untuk barangan dan/atau perkhidmatan. Untuk mengelakkan keraguan, transaksi berikut dikecualikan secara nyata dan tidak akan dianggap sebagai Transaksi Layak:
 - (i) Transaksi Kuasi Tunai – (contoh: transaksi pertaruhan dan/atau perjudian);
 - (ii) Ansuran bulanan di bawah mana-mana kemudahan pembayaran ansuran yang disediakan oleh CIMB;
 - (iii) Pembayaran fi tahunan atau caj perkhidmatan, caj penghantaran, pembayaran tunai, fi penggantian kad, cukai perkhidmatan kerajaan, atau apa-apa fi, caj atau penalti lain sama ada dikenakan oleh CIMB atau selainnya;
 - (iv) Transaksi pendahuluan/pengeluaran/deposit tunai;
 - (v) Perkhidmatan arahan tetap/ bayaran automatik;
 - (vi) Transaksi perbelanjaan yang kemudiannya dibatalkan atau dikembalikan, dipertikaikan, transaksi tanpa kebenaran atau penipuan;
 - (vii) Transaksi JomPAY/FPX atau Duitnow QR;
 - (viii) Transaksi yang dibuat menggunakan baki kredit prabayar iaitu amaun yang dibayar ke dalam akaun kad kredit Pemegang Kad ditolak sebarang amaun yang digunakan secara kredit oleh Pemegang Kad. Sebagai contoh, jika had kredit asal Pemegang Kad ialah RM50,000 dan dia menggunakan RM10,000 daripada had kredit dan kemudian membayar RM30,000 ke dalam akaun kad kredit, baki RM20,000 yang dibayar (bayaran RM30,000 tolak RM10,000 penggunaan) ialah baki kredit prabayar. Jika Pemegang Kad yang sama tidak menggunakan kad kreditnya tetapi membayar RM20,000 ke dalam akaun kad kredit, RM20,000 adalah baki kredit prabayar.

Sebarang penentuan oleh CIMB berkenaan apa yang merupakan Transaksi Layak hendaklah muktamad dan tidak boleh dicabar dalam apa jua cara sekalipun melainkan yang sama kelihatan terlampau tidak adil atau tidak saksama.

15. Semua Perbelanjaan Layak akan dijejaki secara automatik oleh CIMB untuk tujuan memenuhi Kriteria Perbelanjaan Pemegang Kad Yang Layak. Penjejakan Perbelanjaan Layak adalah berdasarkan tarikh dan/atau masa transaksi (Waktu Malaysia) seperti yang dirakam oleh rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen.
16. CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab untuk sebarang kelewatan dalam pengeposan Transaksi Layak kepada Kad Layak Pemegang Kad Yang Layak dan/atau kesilapan atau peninggalan dalam pengeposan yang sama atas apa jua sebab dan walau bagaimana pun timbul termasuk tetapi tidak terhad kepada kelewatan pihak peniaga melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau dan/atau keingkaran CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan dan/atau kesilapan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti Transaksi Layak dan/atau pengeposan Transaksi Layak kepada Kad Layak Pemegang

Kad Yang Layak melalui Visa, pertubuhan peniaga atau mana-mana pihak lain melainkan yang sama adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran CIMB.

17. CIMB tidak akan membuat sebarang pernyataan tentang kualiti, kebolehdagangan untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan secara langsung dengan Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang. CIMB tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan atau kemudaratan yang dialami atau ditanggung oleh atau berkaitan dengan promosi yang disediakan oleh Sky Lounge di Skypark, Lapangan Terbang Subang

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

18. Pemegang Kad Yang Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka:
- a) dikehendaki membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - b) telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - c) mengesahkan bahawa terma-terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d) bersetuju kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka berserta dengan apa-apa data peribadi mana-mana individu yang mungkin dikongsi oleh Pemegang Kad Yang Layak kepada CIMB menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my;
 - e) bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Kempen ini adalah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
 - f) bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Pemegang Kad Yang Layak jika CIMB tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada mana-mana kewajibannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang boleh dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada:
 - (i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;
 - (ii) kegagalan elektrik;
 - (iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
 - (iv) apa-apa bencana alam ("*act of God*"); atau
 - (v) apa-apa faktor di luar kawalan munasabah CIMB.
19. CIMB hendaklah mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Program dengan memberikan notis terdahulu empat belas (14) hari kalendar kepada Pemegang Kad Yang Layak melalui:
- (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - (ii) notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - (iii) melalui apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

Bagi mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad Yang Layak untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad Yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Program.

20. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pemegang Kad Yang Layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) akibat daripada:
- a) Penyertaan atau kegagalan penyertaan Pemegang Kad Yang Layak dalam Program; dan/atau
 - b) Sebarang kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") atau eDM oleh Pemegang Kad Yang Layak

melainkan jika kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.

21. a) CIMB hendaklah mempunyai hak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini ("Pindaan") dengan memberi notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad Yang Layak melalui:
- (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - (ii) notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - (iii) iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
 - (iv) melalui apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.
- b) Pindaan ini akan dianggap mengikat Pemegang Kad Yang Layak dari tarikh yang dinyatakan oleh CIMB dalam pemberitahuan.
- c) Sekiranya perubahan tersebut diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana kaedah, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**") maka perubahan tersebut akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Pemegang Kad Yang Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.
- d) Pemegang Kad Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB secara berkala untuk melihat terma-terma dan syarat-syarat Program dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti sebarang perubahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
22. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad Yang Layak untuk sebarang kerugian, kos atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad Yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.
23. Pemegang Kad Yang Layak hendaklah mengganti rugi sepenuhnya dan melindungi CIMB daripada apa-apa fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB diakibatkan oleh Pemegang Kad Yang Layak:
- a) penyertaan dalam Program; dan/atau

- b) penerimaan, penebusan atau penggunaan Akses Tanpa Bayaran; dan/atau
 - c) kemungkiran atau kegagalan untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini
24. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini: -
- a) hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Program; dan
 - b) hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa produk dan/atau perkhidmatan CIMB yang berkaitan dengan Program yang akan terpakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini
25. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia berkenaan lain di mana CIMB adalah tertakluk.
26. Sekiranya CIMB tidak melaksanakan hak yang dimilikinya di dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, ia tidak akan menghalang CIMB daripada melaksanakan hak tersebut atau mana-mana hak lain yang dimiliki CIMB pada masa hadapan.
27. a) Pemegang Kad Yang Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("CRU") bagi sebarang maklum balas dan/atau aduan berhubung dengan Program ini melalui surat, panggilan telefon, faksimile dan e-mel:
Alamat: CIMB Bank Berhad/ CIMB Islamic Bank Berhad, Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan
No Telefon: +603-6204 7788
E-mel: contactus@cimb.com
- b) CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Pemegang Kad Yang Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau melalui apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.