

EMAIL STATEMENT DELIVERY TERMS AND CONDITIONS (APPLICABLE IF STATEMENT OF ACCOUNT IS DELIVERED VIA EMAIL)

Version: 24 August 2024

1. Where CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] or CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)], as the case may be, (the “**Bank**”) has your email address, the Bank will provide electronic copies of the statement of account (the “**Statement of Account**”) for such accounts, products or services subscribed by you (collectively” the **Accounts**” and each an “**Account**”), via the CIMB Email Statement Delivery Service (the “**Email Statement Delivery**”) subject to these terms and conditions (“**these Terms**”). Hard copy of the Statement of Account will not be provided unless you request for the same through the Bank’s relevant permitted channel depending on type of Accounts i.e. by contacting the Bank’s Contact Centre or the Bank’s branch.
2. The Bank will send the Statement of Account to you at your email address provided by you (“**your Email Account**”) and the date, in Malaysia, on which the Statement of Account is sent to your Email Account shall be deemed the date of your receipt of the Statement of Account.
3. Your Statement of Account, delivered via Email Statement Delivery will be password encrypted. You must enter the relevant password (“**Statement Password**”) to view the Statement of Account. The Statement Password will be generated as follows:-
 - (a) the default password which may consist of:
 - the First character of your name (in lowercase) as per your Malaysian Identity Card or Passport (for Individuals without a Malaysian Identity Card);
 - “@”;
 - the last 6-character of your Malaysia Identity Card number or Passport number.
 - e.g. if your name is Johan Salleh and your Malaysian Identity Card number is 123456-00-6789, Default password: j@006789
 - e.g. if your name is Sally Smith and your Passport number is 123456789K, Default password: s@56789K; or
 - (b) such other password which the Bank may specify from time to time.

You have to be responsible for the security of your passwords and take all security measures (including those as may be prescribed by the Bank from time to time) to ensure the confidentiality and security of your statements.
4. You must review all transactions recorded in the Statement of Account and you must notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized withdrawals or items in the Statement of Account within (i) fourteen (14) calendar days from the date of the Statement of Account (“**the Statement Date**”), regardless of the date you accessed the Statement of Account; or, (ii) where such period is expressly provided for in the relevant terms and conditions prescribed by the Bank governing the Accounts (“**Applicable Terms and Conditions**”), within such period expressly specified in the Applicable Terms and Conditions.
5. In accepting the Statement of Account via Email Statement Delivery, you promise that:-
 - (a) you are the owner of the Email Account; and
 - (b) your Email Account is secure and you will take all measures to ensure your Email Account remains secured so that your Statements of Account are not accessible by any unauthorized person.
6. You promise that you will:-
 - (a) be responsible for obtaining all necessary hardware and/or software (including the most recent versions thereof), required to access Email Statement Delivery;
 - (b) be responsible for the maintenance of your Email Account and access to it with the relevant network service provider;
 - (c) comply with all security measures in relation to your Account and the access to and use of Email Statement Delivery stated in these Terms and all other rules and regulations, policies or guidelines relating to these Terms;
 - (d) comply with these Terms and any other relevant agreement between the Bank and you and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force; and

- (e) immediately inform the Bank of any changes to your Email Account by contacting the relevant CIMB Bank branch or the Bank's Contact Centre at +603 6204 7788 or email us at contactus@cimb.com and for Preferred customers, by contacting your Relationship Manager, calling the CIMB Preferred Call Centre at 1 300 885 300 or emailing the Bank at contactus@cimb.com.

7. You acknowledge that Internet transmission lines are not encrypted and that email is not a secure means of transmission and there is a risk of possible unauthorized access, alteration or usage of the Statement of Account or its contents by third parties. You agree to indemnify and hold the Bank harmless from and against all penalties, claims, losses, costs, damages and expenses that may be suffered by you, including legal fees on a full indemnity basis resulting from or in connection with:-

- (a) the provision of Email Statement Delivery;
- (b) any misuse of the Statement of Account or its contents by third parties;
- (c) any errors, delays or problems in transmission or unauthorized or illegal interception, alteration, manipulation of electronic data or otherwise caused by using email as a means of transmission;
- (d) any access, viewing or usage (whether authorized or not) of Email Statement Delivery and the Statement of Accounts; and
- (e) any failure to comply or breach by you of any term or condition herein or the inaccuracy of any representation or warranty by you,

unless the same is caused by the Bank's gross negligence or wilful default. You agree that your obligation to indemnify the Bank shall survive even after the Email Statement Delivery has been cancelled by the Bank or yourself.

8. No warranties or representations of any kind are given by the Bank with respect to Email Statement Delivery, whether express or implied and you agree that the use and access of Email Statement Delivery, the safekeeping of the Statement Password and/or the Default Statement Password is solely at your own risk.

9. The Bank will not be liable for any exemplary or punitive damages, indirect, incidental, consequential and/or secondary loss or damage, including but not limited to any loss of profit or income or savings, expectation loss, reliance loss, pure economic loss or similar loss or damage that you may suffer by reason of any act or omission of the Bank in the provision of the Email Statement Delivery, even if the Bank had been advised of the possibility of such loss or damage in advance. You retain the right to claim for damages and/or all other remedies available in law for direct losses arising from any act or omission of the Bank subject to the Bank's total liability to you being limited to actual direct loss suffered, and provided your claim is supported by documentary evidence.

10. The Email Statement Delivery may be terminated:-

- (a) by the Bank for convenience by giving you twenty-one (21) calendar days prior notice; or
- (b) by you, by unsubscribing to the Email Statement Delivery by notifying the Bank in writing or by contacting the Bank's Call Centre representatives.

11. The Bank may also terminate, suspend or restrict your access to Email Statement Delivery immediately by giving you notice if (i) you cease to maintain the Account with the Bank or the Account is/are terminated, suspended or frozen, (ii) you breach any term or condition of these Terms or any law, rule or regulation; (iii) you fail to pay such fees or charges (if any) which may be imposed by the Bank in respect of Email Statement Delivery; (iv) you have provided the Bank with false or incomplete information for your use of Email Statement Delivery; (v) you become, threaten or resolve to become or is in jeopardy of becoming subject to any form of bankruptcy or insolvency administration; or (vi) in the Bank's opinion, it is reasonable under the circumstances. You acknowledge and agree that no notice is required to be given where the termination, suspension or restriction of your access to Email Statement Delivery is necessitated by an immediate need to restore or maintain the security of a transaction or your Accounts. You agree that the Bank will not be liable for any losses as a result of the termination, suspension or restriction of your access to Email Statement Delivery.

12. Any rights and obligations under these Terms which by their term would survive the termination of the Email Statement Delivery to you in any way, shall continue to be in full force and effect thereafter.

13. The Bank may delete, add to or in any other way change any of these Terms from time to time by giving you at least twenty-one (21) calendar days prior notice. Such notice may be given in the manner set out in Clause 15 below.

14. If you continue to receive your Statement of Account via Email Statement Delivery after the effective date of the changes, or where no effective date is specified, after a period of seven (7) calendar days from your actual or deemed receipt of such notice, then you shall be deemed to have agreed to such changes.
15. Notices sent by the Bank to you, shall be deemed to have been received:-
- (a) if sent by A.R registered post to the last known address; upon receipt of a duly signed A.R card;
 - (b) if sent by ordinary post, seven (7) calendar days after posting;
 - (c) if sent by facsimile, email, short messaging service (SMS), voice recording or other instantaneous communication, when sent;
 - (d) if displayed (whether at the Bank's premises or on the CIMB Clicks and/or the Bank's official website) upon the notice being displayed; and
 - (e) if sent by hand or courier, at the time of delivery or despatch.
- All notices and communication sent by you to the Bank shall only be deemed received upon the Bank's actual receipt of the same.
16. These Terms shall be in addition to and are without prejudice to the Applicable Terms and Conditions. If there is any discrepancy or inconsistency between these Terms and the Applicable Terms and Conditions, these Terms shall prevail for the purpose of resolving such conflict only in relation to the Email Statement Delivery. The Statement of Account shall also be deemed to be issued under the Applicable Terms and Conditions and all provisions relating to statements under the Applicable Terms and Conditions shall apply to the Statement of Account.
17. These Terms shall be governed by the laws of Malaysia and you submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.
18. The Bank shall be entitled to impose additional fees and/or review and vary existing fees (if any) for the Email Statement Delivery by giving you at least twenty-one (21) calendar days prior notice in accordance with Clause 15 hereof. You will be deemed to have agreed to such additional and/or varied fees if you continue to use the Email Statement Delivery.
19. If the Bank is unable to make available the Email Statement Delivery due to causes beyond its reasonable control including (but not limited to) equipment, computer, electronic, electrical, system or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemics, strikes, sanctions, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, acts, demands or requirements of the Malaysian Government or by any other causes which it cannot reasonably be expected to avoid, the performance of the Bank's obligations under these Terms shall be suspended for the duration of such events. The Bank shall not be liable for any loss or delay or inconvenience whatsoever and howsoever caused or arising from or in connection with any of the abovementioned disabling events.
20. For information, enquiries, feedbacks and/or complaints related to Email Statement Delivery, you may speak to the Bank's Call Centre representative at +603 6204 7788. Alternatively, for feedbacks and/or complaints, you may choose to email the Bank's Customer Resolution Unit at: Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Call Centre No. +603 6204 7788, email: contactus@cimb.com.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PENGHANTARAN PENYATA E-MEL (TERPAKAI JIKA PENYATA AKAUN DIHANTAR MELALUI E-MEL)

Versi: 24 Ogos 2024

1. Di mana CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] atau CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)], sepertimana yang berkenaan, ("**Bank**") mempunyai alamat e-mel anda, Bank akan menyediakan salinan elektronik penyata akaun ("**Penyata Akaun**") untuk akaun, produk atau perkhidmatan sedemikian yang dilanggan oleh anda (secara kolektif "**Akaun-Akaun**" dan setiap satu "**Akaun**"), melalui Perkhidmatan Penghantaran Penyata E-mel CIMB ("**Penghantaran Penyata E-mel**") tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini ("**Terma-Terma ini**"). Salinan cetak Penyata Akaun tidak akan diberikan melainkan anda meminta yang sama melalui saluran dibenarkan berkenaan Bank bergantung pada jenis Akaun-Akaun iaitu dengan menghubungi Pusat Hubungan Bank atau cawangan Bank.
2. Bank akan menghantar Penyata Akaun kepada anda di alamat e-mel anda yang disediakan oleh anda ("**Akaun E-mel anda**") dan tarikh, di Malaysia, di mana Penyata Akaun dihantar ke Akaun E-mel anda akan dianggap sebagai tarikh penerimaan Penyata Akaun anda.
3. Penyata Akaun anda, yang dihantar melalui Penghantaran Penyata E-mel akan disulitkan kata laluan. Anda mesti memasukkan kata laluan yang berkenaan ("**Kata Laluan Penyata**") untuk melihat Penyata Akaun. Kata Laluan Penyata akan dijana seperti berikut:-
 - (a) kata laluan sedia ada terdiri daripada:
 - huruf pertama nama anda (huruf kecil) mengikut Kad Pengenalan Malaysia atau Pasport anda (untuk Individu tanpa Kad Pengenalan Malaysia);
 - "@";
 - 6-huruf terakhir nombor Kad Pengenalan Malaysia atau nombor Pasport anda.
 - Contohnya, jika nama anda adalah Johan Salleh dan nombor Kad Pengenalan Malaysia anda adalah 123456-00-6789, Kata laluan sedia ada: j@006789.
 - Contohnya jika nama anda adalah Sally Smith dan nombor Pasport anda adalah 123456789K, Kata laluan sedia ada: s@56789K; atau
 - (b) kata laluan lain yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Anda perlu bertanggungjawab kepada keselamatan kata laluan anda dan mengambil semua langkah keselamatan (termasuk yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa) untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan penyata anda.
4. Anda mesti menyemak semua transaksi yang direkodkan dalam Penyata Akaun dan anda mesti memaklumkan kepada Bank sebarang kesilapan, penyelewengan, percanggahan, tuntutan atau pengeluaran atau perkara tidak diberi kuasa dalam Penyata Akaun dalam tempoh (i) empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun ("**Tarikh Penyata**"), tanpa mengira tarikh yang anda mengakses Penyata Akaun; atau, (ii) jika tempoh sedemikian telah diperuntukkan secara nyata dalam terma-terma dan syarat-syarat berkenaan yang ditetapkan oleh Bank untuk mengawal Akaun-Akaun ("**Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai**"), dalam tempoh sedemikian yang ditetapkan secara nyata dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai.
5. Dalam menerima Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel, anda berjanji bahawa:-
 - (a) anda adalah pemilik Akaun E-mel; dan
 - (b) Akaun E-mel anda selamat dan anda akan mengambil semua langkah untuk memastikan Akaun E-mel anda tetap selamat supaya Penyata Akaun anda tidak dapat diakses oleh mana-mana orang yang tidak diberi kuasa.
6. Anda berjanji bahawa anda akan:-
 - (a) bertanggungjawab untuk mendapatkan semua perkakasan dan/atau perisian yang diperlukan (termasuk versi terkininya), diperlukan untuk mengakses Penghantaran Penyata E-mel;
 - (b) bertanggungjawab untuk penyelenggaraan Akaun E-mel anda dan mengakses kepadanya dengan pembekal khidmat rangkaian yang berkenaan;

- (c) mematuhi semua langkah keselamatan berhubung dengan Akaun anda dan pengaksesan dan penggunaan Penghantaran Penyata E-mel yang dinyatakan dalam Terma-Terma ini dan semua kaedah dan peraturan, dasar atau garis panduan lain yang berkaitan dengan Terma-Terma ini;
- (d) mematuhi Terma-Terma ini dan mana-mana perjanjian berkenaan lain antara Bank dan anda dan mana-mana kaedah, peraturan, dasar dan garis panduan lain yang sedang berkuatkuasa; dan
- (e) dengan serta merta memaklumkan kepada Bank sebarang perubahan pada Akaun E-mel anda dengan menghubungi cawangan CIMB Bank yang berkenaan atau Pusat Hubungan Bank di +603 6204 7788 atau e-mel kami di contactus@cimb.com dan untuk pelanggan Preferred, dengan menghubungi Pengurus Perhubungan anda, memanggil Pusat Panggilan CIMB Preferred di 1 300 885 300 atau menghantar e-mel kepada Bank di contactus@cimb.com.

7. Anda mengakui bahawa talian penghantaran Internet tidak disulitkan dan e-mel bukan cara penghantaran yang selamat dan terdapat risiko kemungkinan pengaksesan, pengubahan atau penggunaan Penyata Akaun atau kandungannya yang tidak diberi kuasa oleh pihak ketiga. Anda bersetuju untuk menanggung rugi dan tidak mempertanggungjawabkan Bank dari dan terhadap semua penalti, tuntutan, kerugian, kos, ganti rugi dan perbelanjaan yang mungkin dialami oleh anda, termasuk fi guaman atas dasar tanggung rugi penuh yang disebabkan atau berkaitan dengan:-

- (a) penyediaan Penghantaran Penyata E-mel;
- (b) sebarang penyalahgunaan Penyata Akaun atau kandungannya oleh pihak ketiga;
- (c) sebarang kesilapan, kelewatan atau masalah dalam penghantaran atau pemintasan, pengubahan, manipulasi data elektronik atau selainnya yang tidak diberi kuasa atau menyalahi undang-undang yang disebabkan oleh penggunaan e-mel sebagai cara penghantaran;
- (d) sebarang pengaksesan, pembacaan atau penggunaan (sama ada diberi kuasa atau tidak) Penghantaran Penyata E-mel dan Penyata Akaun-Akaun; dan
- (e) sebarang kegagalan anda untuk mematuhi atau memungkiri sebarang terma-terma atau syarat-syarat di sini atau ketidaktepatan mana-mana representasi atau waranti oleh anda,

melainkan yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Anda bersetuju bahawa kewajipan anda untuk menanggung rugi Bank akan terus berkekalan walaupun setelah Penghantaran Penyata E-mel telah dibatalkan oleh Bank atau anda sendiri.

8. Tiada waranti atau representasi dalam sebarang jenis yang diberikan oleh Bank berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel, sama ada nyata atau tersirat dan anda bersetuju bahawa penggunaan dan pengaksesan Penghantaran Penyata E-mel, penyimpanan Kata Laluan Penyata dan/atau Kata Laluan Penyata Sedia Ada adalah semata-mata risiko anda sendiri.

9. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang ganti rugi teladan atau punitif, kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit dan/atau sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian pergantungan, kerugian ekonomi murni atau kerugian atau kerosakan setara yang mungkin anda alami oleh sebab mana-mana perbuatan atau peninggalan Bank dalam penyediaan Penghantaran Penyata E-mel, walaupun Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerugian atau kerosakan tersebut terdahulu. Anda mengekalkan hak untuk menuntut ganti rugi dan/atau semua remedi lain yang terdapat dalam undang-undang untuk kerugian langsung yang timbul daripada sebarang perbuatan atau peninggalan Bank tertakluk kepada jumlah liabiliti Bank kepada anda yang terhad kepada kerugian langsung sebenar yang dialami, dan dengan syarat tuntutan anda disokong oleh bukti dokumentari.

10. Penghantaran Penyata E-mel boleh ditamatkan:-

- (a) oleh Bank atas kemudahan dengan memberikan kepada anda notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar; atau
- (b) oleh anda, dengan menghentikan langganan Penghantaran Penyata E-mel dengan memaklumkan kepada Bank secara bertulis atau dengan menghubungi wakil Pusat Panggilan Bank.

11. Bank juga boleh menamatkan, menangguhkan atau mengehadkan pengaksesan anda kepada Penghantaran Penyata E-mel dengan segera dengan memberikan kepada anda notis jika (i) anda berhenti mengekalkan Akaun dengan Bank atau Akaun ditamatkan, digantung atau dibekukan, (ii) anda memungkiri mana-mana terma-terma atau syarat-syarat Terma-Terma ini atau mana-mana undang-undang, kaedah atau peraturan; (iii) anda gagal membayar fi atau caj sedemikian (jika ada) yang mungkin dikenakan oleh Bank berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel; (iv) anda telah menyediakan kepada Bank dengan maklumat palsu atau tidak

lengkap untuk penggunaan Penghantaran Penyata E-mel; (v) anda menjadi, mengancam atau memutuskan untuk menjadi atau berada dalam bahaya dengan menjadi subjek kepada apa-apa bentuk pentadbiran kebangkrutan atau insolvensi; atau (vi) dalam pendapat Bank, ia adalah munasabah dalam keadaan. Anda mengakui dan bersetuju bahawa tiada notis diperlukan untuk diberikan di mana penamatan, penggantungan atau sekatan pengaksesan anda kepada Penghantaran Penyata E-mel adalah diperlukan bagi keperluan segera untuk memulihkan atau mengekalkan keselamatan transaksi atau Akaun-Akaun anda. Anda bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian akibat penamatan, penggantungan atau sekatan pengaksesan anda kepada Penghantaran Penyata E-mel.

12. Sebarang hak dan kewajipan di bawah Terma-Terma ini yang dalam terma mereka akan terus berkekalkan selepas penamatan Penghantaran Penyata E-mel kepada anda dalam apa-apa cara, akan terus berkuatkuasa dan berkesan selepas ini.
13. Bank boleh memadamkan, menambah kepada atau dengan sebarang cara lain mengubah mana-mana Terma-Terma ini dari semasa ke semasa dengan memberikan kepada anda notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Notis sedemikian boleh diberikan mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 15 di bawah.
14. Jika anda terus menerima Penyata Akaun anda melalui Penghantaran Penyata E-mel selepas tarikh berkuat kuasa perubahan, atau jika tiada tarikh berkuat kuasa ditetapkan, selepas tempoh tujuh (7) hari kalendar dari penerimaan anda yang sebenar atau yang dianggap bagi notis sedemikian, maka anda akan dianggap bersetuju dengan perubahan tersebut.
15. Notis yang dihantar oleh Bank kepada anda, hendaklah dianggapkan telah diterima:-
 - (a) jika dihantar oleh pos berdaftar A.R ke alamat yang terakhir diketahui; setelah menerima kad A.R yang ditandatangani sewajarnya;
 - (b) jika dihantar melalui pos biasa, tujuh (7) hari kalendar selepas penghantaran;
 - (c) jika dihantar melalui faksimile, e-mel, khidmat pesanan ringkas (SMS), rakaman suara atau komunikasi serta-merta yang lain, apabila dihantar;
 - (d) jika dipaparkan (sama ada di premis Bank atau di laman web rasmi CIMB Clicks dan/atau Bank) apabila notis dipaparkan; dan
 - (e) jika dihantar secara tangan atau kurier, pada masa penghantaran atau pengiriman.

Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh anda kepada Bank hanya akan dianggap diterima setelah penerimaan sebenar Bank yang sama.

16. Terma-Terma ini hendaklah sebagai tambahan kepada dan tidak memprejudiskan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai. Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma-Terma ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai, Terma-Terma ini akan mengatasi yang lain hanya untuk tujuan menyelesaikan konflik tersebut berhubung dengan Penghantaran Penyata E-mel. Penyata Akaun juga akan dianggap telah dikeluarkan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai dan semua peruntukan yang berkaitan dengan penyata di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Terpakai hendaklah terpakai pada Penyata Akaun.
17. Terma-Terma ini akan dikawal oleh undang-undang Malaysia dan anda menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
18. Bank hendaklah layak untuk mengenakan fi tambahan dan/atau menyemak semula dan mengubah fi sedia ada (jika ada) untuk Penghantaran Penyata E-mel dengan memberikan kepada anda notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender mengikut Klausula 15 di sini. Anda akan dianggap bersetuju dengan fi tambahan dan/atau diubah sedemikian jika anda terus menggunakan Penghantaran Penyata E-mel.
19. Jika Bank tidak dapat menyediakan Penghantaran Penyata E-mel disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan munasabahnya termasuk (tetapi tidak terhad kepada) malfungsi atau kegagalan peralatan, komputer, elektronik, elektrik, sistem atau pautan penghantaran, kebakaran, banjir, letupan, *acts of God*, perbuatan keganasan, peperangan (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak, mogok, sekatan, sekatan masuk, pemadaman atau kegagalan kuasa, pertikaian buruh, tindakan, tuntutan atau kehendak Kerajaan Malaysia atau sebarang sebab lain yang tidak dapat dijangka semunasabahnya untuk dielakkan, prestasi kewajipan Bank di bawah Terma-Terma ini akan digantung selama tempoh kejadian tersebut. Bank tidak akan

bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kelewatan atau kesulitan apa pun dan walau apa pun yang disebabkan atau timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana kejadian yang disebutkan di atas.

20. Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel, anda boleh bercakap dengan wakil Pusat Panggilan Bank di +603 6204 7788. Sebagai alternatif, untuk maklumbalas dan/atau aduan, anda boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Unit Resolusi Pelanggan Bank di: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No. Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com.