

BERJAYA SOMPO AIR FLIGHT TRAVEL PA INSURANCE TERMS & CONDITIONS
Important Notice

This Insurance for the Cardholders is gratuitous for the benefit of the CIMB Cardholders and shall not in any way be treated as creating any legal relationship between CIMB Bank Berhad (the Policyholder) and the Cardholders. In no event shall the Policyholder be under any liability of any kind whatsoever or howsoever arising. Further, the Policyholder shall in no event be under any liability by reason of anything done or omitted to be done by the Policyholder or any of its employees, servants or agents in connection with or relating to the Master Policy, and the Policyholder does not accept any responsibility for nor give any warranty whatsoever as to the validity of the Master Policy or in connection with the rights of the insured person or any person thereunder. Every Cardholder shall be deemed to have accepted the contents of the Master Policy and be deemed bound thereby.

Any claimant shall observe the contents of the Master Policy in order not to prejudice any claim under it. No claimant shall have any right of recourse or action against the Policyholder.

This Insurance is for the benefit of CIMB Bank Cardholders (the Insured Person) under a Master Policy issued by Berjaya Sampo Insurance Berhad ("Berjaya Sampo") to CIMB Bank Berhad (the Policyholder). If you have any queries regarding this insurance terms and conditions, please contact Berjaya Sampo directly at:

Berjaya Sampo Insurance Berhad
Customer Service
Level 36, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
(Tel : 1-800-889-933 Fax : 03-2170 4800)
Call Centre hours: 8.30am to 5pm
Monday –Friday (except Public Holidays)

This brochure is an extract of and subject to the contents of the Master Policy. Any change, amendment or endorsement (including cancellation) of the Master Policy shall be binding on the Cardholder after twenty-one (21) calendar days prior notice is given by Berjaya Sampo.

Definitions of Words

For the purpose of this Policy:

1. **Insured Person** shall mean:
 - 1.1 Under Sections I, II & III - the **Cardholder** or any one of his **Family Members** as defined herein.
 - 1.2 **Cardholder** shall mean:
 - the holder of a valid, active and unexpired **Card** issued by **The Policyholder** in Malaysia who has not attained the age of seventy-five (75) years;
 - the holder of any of the following card types:
 - i. CIMB Platinum Credit Card
 - ii. CIMB Petronas Platinum Credit Card
 - iii. CIMB Travel Platinum Credit Card
 - iv. CIMB Visa Signature Credit Card
 - v. CIMB World Mastercard Credit Card
 - vi. CIMB Travel World Credit Card
 - vii. CIMB Visa Infinite Credit Card
 - viii. CIMB Preferred Visa Infinite Credit Card
 - ix. CIMB Visa Infinite-I Credit Card
 - x. CIMB Cash Rebate Platinum Credit Card
 - xi. CIMB e Credit Card

- and who at the time of a covered claim or loss is still a bona fide **Cardholder** and the Card Account is billed from Malaysia.
- a Cardholder for the purposes of this Policy shall exclude a **Delinquent Cardholder**.
- **Delinquent Cardholders** shall mean Cardholders who have not made any payment for their credit card purchases in the last 1 month from the due date as stated in the statement issued by the Policyholder.
- **Inactive Cardholders** shall mean Cardholders who have not made any purchases with their credit card(s) issued by the Policyholder for a period of at least six (6) consecutive months prior to the date of claim.

1.3 **Family Members** shall mean the following:

- (a) the **Cardholder's legally married spouse** who has not been legally separated or divorced from the Cardholder and who has not attained the age of seventy-five (75) years, and
- (b) all the **Cardholder's legally dependent children** who have attained the age of one (1) month but have not attained the age of twenty-five (25) years and are unemployed and unmarried, provided that all such members are residing in the same household and in the same **Country of Residence** as the **Cardholder** but this condition is not intended to exclude studying full time or part time.

2. **Card Transaction** shall mean the use of the **Card** by the **Cardholder** to purchase a flight ticket in Malaysia.

3. **COVID 19** shall mean:
An infectious disease caused by severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2).

4. **Fully Vaccinated** shall mean:
The administration of complete doses of the COVID-19 vaccine(s) as recommended, prescribed and approved by the Ministry of Health, Malaysia (MOH) or World Health Organisation (WHO) on the date the **Insured Person** make the **Card Transaction**, provided that the **Insured Person** must have received the last dose of the said **COVID-19** vaccine for at least 14 days prior to the **Trip**.

5. **Immediate Family Members** shall mean the **Insured Person's** spouse, child, son-in-law, daughter-in-law, parent, parent-in-law, grandparent, grandparent-in-law, grandchild, brother, sister, brother-in-law, sister-in-law and legally adopted Child or sibling who are residing in the **Country of Residence**.

6. **Hotel** shall mean:
Any hotel, motel, boarding house, guest house, rest house, rented mobile/motor home chalet or any public houses for which payment is made in order to attain lodging (excluding hospital or clinic).

7. **Scheduled Flight** shall mean a flight in an airworthy aircraft where the airline is listed in the official Airline Guide or ABC World Airways Guide and the air **Carrier** holds a certificate, licence or similar authorisation for scheduled air transportation issued by the relevant authorities in the country in which the aircraft is operated and registered, and in accordance with such authorisation, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports at regular and specific times.

Such **Scheduled Flight** is regularly and continually flown on routes and at times as published in the ABC World Airways Guide as amended from time to time.

Departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the **Insured Person's** Scheduled Flight ticket.

8. **Overseas Travel** shall mean travel for leisure or business purposes to any destination outside of Malaysia and **Country of Residence**.
9. **Public Conveyance** shall mean any land or water conveyance which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers and shall include **Scheduled Flights** as defined herein but shall exclude any hired or rental car or any conveyance operated for the purpose of amusement or entertainment.
10. **Abroad** shall mean any country include Malaysia and **Country of Residence**.

SECTION I - DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT

Operation of Insurance Coverage

The contingencies against which insurance is granted are in respect of any Injuries received or the occurrence of death during a one-way or round trip taken by the **Insured Person** between the point of departure and the destination on or after the date of the ticket purchase; provided the full and total fare for such travel has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a card maintained by the **Cardholder** with the Policyholder under the circumstances specified as follows:

- 1.1 while riding as a fare-paying passenger and not as a pilot or crew member, in or boarding or alighting from a scheduled **Carrier** aircraft or being struck by a **Public Conveyance**.
- 1.2 while riding as a fare-paying passenger in a **Public Conveyance**, but only
 - (a) on a direct undeviated journey to the airport for the purpose of boarding a **Scheduled Flight**; or
 - (b) when at the airport terminal itself; or
 - (c) when leaving an airport after alighting from such **Scheduled Flight** until they reach their final destination.

Schedule of Benefits

- (A) Flight and Travel Accident Cover
In the event the **Insured Person** suffers bodily injury as defined, Berjaya Sampo shall pay compensation as follows:

CIMB

Bodily injury resulting solely and independently of any other cause in

World / Infinite / Signature / Platinum/ e Credit Card	(RM) Capital Sum
Loss of life	1,000,000
Loss of both hands or both feet	1,000,000
Loss of one hand and one foot	1,000,000
Loss of entire sight of both eyes	1,000,000
Loss of entire sight of one eye and one hand or one foot	1,000,000
Loss of one hand or one foot	500,000
Loss of entire sight of one eye	500,000

Notes: The maximum for all losses paid to any one **Insured Person** is limited up to 100% of the benefit amount as specified under the Schedule of Benefit.

In respect of the **Cardholder's legally dependent children**, the amount of benefit payable is limited up to 10% of the payable benefit amount for dependent children below the age of eighteen (18) years. Legally dependent children aged between nineteen (19) to twenty-five (25) years old, shall be entitled for full amount of benefit.

In no event will duplicate or multiple cards issued by the Policyholder to the same **Insured Person** obligate Berjaya Sampo to pay to the said **Insured Person** in excess of the limits stated in the Schedule of Benefits for any claim as a result of any one **Accident** covered by this Section.

Exposure and Disappearance

When by reason of an **Accident** covered by this Policy, the **Insured Person** is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure, suffers a loss for which benefit is otherwise payable hereunder, such loss shall be covered under the terms of this Policy.

If the body of the **Insured Person** has not been found within one (1) year of the disappearance, sinking or wrecking of the Carrier in which the **Insured Person** was travelling in at the time of the **Accident**, it will be presumed subject to the terms of this Policy, that the **Insured Person** suffered loss of life resulting from bodily injury caused by an **Accident** at the time of such disappearance, sinking or wrecking.

The death of the **Insured Person** shall be established by an Official Death Certificate, or in the case of a disappearance following an **Accident** or the total loss of a Carrier by a Court presuming the death.

If at any time after payment has been made by Berjaya Sampo for such claim, the **Insured Person** is found to be living, the **Insured Person** shall make full refund to Berjaya Sampo.

Accumulation Limit

Berjaya Sampo's maximum aggregate liability shall be **RM15,000,000** for any one **Accident**. In the event that an **Accident** involves more than one **Insured Person** and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each **Insured Person**, then the amount payable for each **Insured Person** shall be pro-rated accordingly.

SECTION II - TRAVEL INCONVENIENCE BENEFIT

Operation of Insurance Coverage

1. The insurance coverage for the **Insured Person** shall operate only when he is taking a trip during the Period of Insurance on a **Scheduled Flight** as a fare-paying passenger and when the entire air fare for travel on such **Scheduled Flight** has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a card maintained by the **Cardholder** with the **Policyholder**.
2. For **loss of deposit or cancellation**, the coverage is effective from the **Card Transaction** date and terminates on the departure time of the **Schedule Flight** time from **Country of Residence**.
3. **Schedule of Benefits**
 - 3.1 **Flight Delay**
If the **Insured Person's** confirmed **Scheduled Flight** is delayed and no alternative onward transportation is made available to the **Insured Person** more than four (4) hours of the actual departure time of the **Scheduled Flight**, Berjaya Sampo will indemnify the actual additional

expenses necessarily and reasonably incurred for **Hotel** accommodation and restaurant meals and refreshments, up to the maximum limits as specified in the **Schedule of Benefits** provided that the **Insured Person** had been at the airport at the time of such flight delay.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Credit Card
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

3.2 Missed Flight Connection

If the **Insured Person's** confirmed onward connecting **Scheduled Flight** is missed at the transfer point due to the late arrival of the **Insured Person's** incoming confirmed connecting **Scheduled Flight** and no alternative onward transportation is made available to the **Insured Person** more than four (4) hours of the actual arrival time of his incoming flight, Berjaya Sompo will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for **Hotel** accommodation and restaurant meals or refreshments, up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits** provided that the **Insured Person** shall be at the airport at the time of such missed flight connection.

CIMB

World / Infinite/ Signature / Platinum/ e Credit Card
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

3.3 Missed Flight Departure

If the **Insured Persons's Scheduled Flight** is missed as a result of mechanical breakdown of **Public Conveyance** which fails to get the **Insured Person** to the departure port or airport as stated in the **Insured Person's** ticket, Berjaya Sompo will indemnify actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for **Hotel** accommodation and restaurant meals and refreshments, up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits**, provided that the **Insured Person** must obtain confirmation of the mechanical breakdown in writing by the operator(s) of the **Public Conveyance** or their handling agents(s).

CIMB

World / Infinite/ Signature / Platinum/ e Credit Card
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

3.4 Accompanied Flight Luggage Delay

If the **Insured Person's** accompanied check-in flight luggage is not delivered to him more than six (6) hours of the **Insured Person's** actual arrival at the **Abroad** scheduled destination point of his **Scheduled Flight**, Berjaya Sompo will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred at such **Abroad** scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits**, provided that such flight luggage had been checked in by an authorised official

of the air **Carrier** with which the **Insured Person** was travelling at the time of the occurrence.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum/ e Credit Card
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

3.5 Accompanied Flight Luggage Loss

If the **Insured Person's** accompanied check-in flight luggage is not delivered to him more than forty-eight (48) hours of the **Insured Person's** actual arrival at the **Abroad** scheduled destination point of his **Scheduled Flight**, such luggage will be presumed to be permanently lost and Berjaya Sompo will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred within four (4) days at such scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries, up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits**, provided that the luggage presumed lost had been checked in by an authorised official of the air **Carrier** with which the **Insured Person** was traveling at the time of the occurrence.

CIMB

World / Infinite/ Signature / Platinum/ e Credit Card
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

Limit of Liability

- Berjaya Sompo's** maximum aggregate liability shall be RM15,000,000 for any one **Accident**. In the event that an **Accident** involves more than one **Insured Person** and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each **Insured Person**, then the amount payable for each **Insured Person** shall be prorated accordingly.
- An **Insured Person** can only make one claim either for Accompanied Flight Luggage Delay or Accompanied Flight Luggage Loss.

3.6 Loss of Deposit or Cancellation

Berjaya Sompo will reimburse the **Insured Person** for loss of irrecoverable deposits or charges paid in advance or contracted to be paid for the **Insured Person's Trip** with the **Insured Person's Card Account** in the event of necessary and unavoidable cancellation as a result of the **Insured Person** diagnosed and tested positive for **COVID-19** within 30 days prior to the **Insured Person's** scheduled departure date from **Country of Residence**.

CIMB

World / Infinite/ Signature / Platinum/ e Credit Card
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

SECTION III - OTHER BENEFITS

Operation of Insurance Coverage

1. The insurance coverage for the **Insured Person** shall operate only when he is taking a trip during the Period of Insurance on a **Scheduled Flight** as a fare-paying passenger and when the entire air fare for travel on such **Scheduled Flight** has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines to a card maintained by the **Cardholder** with the **Policyholder** under circumstances specified as follows:

- 1.1 when the **Insured Person** reaching at the **Abroad** destination; and
- 1.2 before the point of departure of the **Insured Person** to the **Country of Residence**.

2. Schedule of Benefits

2.1 Car Rental Excess

If the **Insured Person's** (whilst **Abroad**) is liable to pay any excess or deductible under a car rental agreement as a result of loss or damage to the rented car arising from an Accident, Berjaya Sampo will indemnify up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits** provided that:

- 2.1.1 The car must be rented from a licensed rental agency;
- 2.1.2 the **Insured Person** must take a comprehensive motor insurance against any loss or damage to the rented car during the rental period; and
- 2.1.3 the **Insured Person** must be either a named driver or co-driver of the rental vehicle.

Berjaya Sampo will not indemnify for loss or damage that is not due to an **Accident** involving the rented car.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum/ e Credit Card
Up to RM1,000
Limit per family RM1,000

2.2 Child Care

If the **Insured Person** sustain an **Injury** or serious illness during the trip, Berjaya Sampo will indemnify **Hotel** accommodation, communication, round trip economy class air ticket, travel expenses, restaurant meals and refreshments and any additional expenses necessarily and reasonably incurred by one **Immediate Family Member** up to the limit stated in the **Schedule of Benefits** to take care and/or accompany the **Insured Person's** minor children, below eighteen (18) years, back to the **Country of Residence** provided that:

- 2.2.1 The **Insured Person** is admitted as an in-patient in an **Abroad** hospital and such admission is medically necessary; and
- 2.2.2 the **Insured Person's** minor children is left unattended as a result of the **Insured Person's** hospitalisation.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum/ e Credit Card

Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

2.3 Loss of Personal Money and Documents

If the **Insured Person's** money and travel documents is loss arising out of robbery, burglary or theft whilst **Abroad**, Berjaya Sampo will indemnify actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for the purpose of obtaining replacement passports, travel tickets and any other travel documents up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits**, provided that money must be kept with the **Insured Person** except when in a **Hotel** safe. Such losses must be reported to the local police at the place of loss within twenty four (24) hours after the incident and a police report detailing the circumstances and list of items lost must be obtained to substantiate the claim.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum/ e Credit Card
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

2.4 Overseas Hospitalisation Allowance

In the event the **Insured Person** is hospitalised whilst on **Overseas Travel** due to **COVID-19**, Berjaya Sampo will pay RM500 to the **Insured Person** subject to a minimum period of hospitalisation of seventy-two (72) hours from the time of admittance into hospital. This benefit is only payable once per **Period of Insurance** for each **Cardholder**.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum/ e Credit Card
Per Period of Insurance RM500

General Exclusions (which apply to the whole Policy)

This Policy does not cover any claim relating to injury, illness, death, damage to property, loss, liability, costs and/or expenses of any nature whatsoever suffered or incurred directly or indirectly and caused by or contributed to, or arising from the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the subject matter of the claim:

1. (i) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power; or
- (ii) any act of terrorism including but not limited to:
 - a. the use or threat of force, violence and/or
 - b. harm or damage to life or to property (or the threat of such harm or damage) including, but not limited to, nuclear radiation and/or contamination by chemical and/or biological agents, by any person(s) or group(s) of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes, express or otherwise, and/or to put the public or any section of the public in fear; or



- (iii) any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (i) or (ii) above.

If Berjaya Sompo alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this Policy the burden of proving the contrary shall be upon the **Insured Person**.

2. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;
3. riot or civil commotion, lockout or threat of such event.
4. (i) ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;
- (ii) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof; and/or
- (iii) any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter;
5. while committing or attempting to commit any unlawful act;
6. If **Insured Person** are disqualified by any order from any court of law or prohibited from renting and/or driving by reason of any law;
7. any consequential loss unless specified in this Policy;
8. any loss due to currency exchanges of any and every description;
9. any payment that the **Insured Person** would normally have made during his travel, if nothing had gone wrong;
10. travelling in an aircraft (other than as a fare-paying passenger of a fully licensed and **Scheduled Flight** passenger carrying aircraft);
11. suicide, self-injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life);
12. the **Insured Person** being affected by drugs unless the drugs are taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction);
13. solvent abuse;
14. under the influence of alcohol or intoxicating liquor;
15. pregnancy, childbirth or pre-existing physical or mental defect or infirmity;
16. injury received while serving as operator or crew member or pilot of any conveyance or trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft;
17. any activities and/or business conducted and/or transacted via the Internet, Intranet, Extranet and/or via the **Insured Person's** own website, Internet site, web address and/or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means;
18. (i) permanent or temporary dispossession of luggage resulting from confiscation

nationalisation commandeering or requisition by any lawfully constituted authority; and/or

- (ii) the destruction of property by order of any public authority;

19. pressure waves caused by any aircraft or aerial device travelling at sonic or supersonic speed; and/or

20. insolvency of airline operator, ticketing agents and travel agents.

In any action, suit or other proceeding where Berjaya Sompo alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this insurance the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the **Insured Person**.

Exclusions Applicable to Section II & III:

1. **Section II & III** under this Policy does not cover any loss or expenses directly or indirectly caused by or resulting from any one or more of the following: -
 - 1.1 delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention, or detention by Customs or any other Government or Public Authority or Official;
 - 1.2 delay caused by **Carriers** or re-scheduling in **Country of Residence** or the delayed departure at any point in or outside the Country of Residence during the journey if **Insured Person** chooses to abandon the **Trip**;
 - 1.3 failure of the **Insured Person** to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a Property Irregularity Report;
 - 1.4 failure to obtain the required passport, visa and/or any other travel documents;
 - 1.5 failure of the **Insured Person** to take reasonable measures to protect, save or recover lost luggage;
 - 1.6 failure to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to **Insured Person**;
 - 1.7 any purchases made after collection of the delayed flight luggage by the Carrier under Section II, Clause 2.3; and/or
 - 1.8 loss or delay for which **Insured Person** has received replacement or compensation from the **Carrier** or any other party;
 - 1.9 Loss or theft of property left unattended in a public place or in an unattended vehicle or as a result of the **Insured Person's** failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;
 - 1.10 Losses not reported to the police within twenty-four (24) hours and report not obtained at the place of loss; and/or
 - 1.11 Loss or damages arising from wear and tear, gradual deterioration, damage from insects or vermin, inherent vice, latent defect or damage.
 - 1.12 loss of deposit or cancellation if the **Card Transaction** date is less than fourteen (14) days before commencement of the **Insured Person's Trip**.



- 1.13 loss of deposit or cancellation due to a positive **COVID-19** diagnosis within fourteen (14) days prior to the **Card Transaction** date.
- 1.14 the loss due to COVID-19, if the **Insured Person** is not fully vaccinated.
- 1.15 if the loss are already recovered from the **Hotel** and/or common carrier, their booking agent, travel agent or other compensation scheme.
- 1.16 rescheduled or cancelled **Scheduled Flight** which was notified to the **Insured Person** at least twenty-four (24) hours before the departure time.
- 1.17 for loss of deposit or cancellation, if the **Insured Person's** cancel the **Insured Person's Trip** solely due to epidemic or pandemic-related travel advisories, including but not limited to border closures, quarantine orders, government orders issued by governments or the World Health Organization for the destination country or home country.
- 1.18 for loss of deposit or cancellation, due to Government regulation or Act, delay or amendment of the booked Trip (including due to error, omission or default) by the provider of any service forming part of the booked Trip, the **Travel Agent** or tour operator through whom the Trip was booked.
- 1.19 for loss of deposit or cancellation, due to Bankruptcy, insolvency, liquidation or default of travel agencies or common carrier.
- 1.20 due to the **Insured Person's** disinclination to travel.
- 1.21 on additional expenses incurred if any part of the **Insured Person's Trip** is deferred or postponed.
- 1.22 due to **Infectious Disease** excluding **COVID-19**, which is declared or notified as an epidemic by the applicable health authority in the covered destination or a pandemic by the WHO until such declaration or notification is lifted by the WHO or the applicable health authority in the covered destination.

Claims Conditions

1. Notice of Claim

All written notice of claim shall be given to

Claim Division

Berjaya Sompo Insurance Berhad
Level 36, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

within thirty (30) days after the occurrence of any loss covered by this Policy or as soon as reasonably possible thereafter. Written notice given by or on behalf of the **Insured Person** to Berjaya Sompo with the information sufficient to identify the **Insured Person**, shall be deemed notice to Berjaya Sompo.

2. Condition Precedent

The payment of claims under this Policy is dependent upon observance of its terms and conditions by the **Insured**

Person and/or the Policyholder, in as far as they apply to the Insured Person and/or Policyholder.

3.

Document

All certificates, information and evidence shall be provided at the **Insured Person's** expense or at the expense of any other claimant in the form and nature required. In the event of death of the **Insured Person**, Berjaya Sompo shall require sight of the death certificate and may require a post mortem examination at Berjaya Sompo's expense.

Where Berjaya Sompo has furnished the claimant with the form for filing proof of loss within thirty (30) days of the claimant's notice, written proof of loss shall be furnished to Berjaya Sompo within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof shall not invalidate nor reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time, provided such proof is furnished at the expense of the claimant and shall be in such form and of such nature as the Berjaya Sompo may prescribe.

The following information/proof of claim shall be provided:

- (a) Copy of Identity Card/Passport of **Insured Person**;
- (b) Copy of Credit Card of **Insured Person**;
- (c) Copies of record of charge forms verifying that the full fare of the flight tickets were charged to the Card issued by the Policyholder to the **Insured Person**;
- (d) Original of record of charge forms relating to expenses incurred for which the claim is made;
- (e) For lost or delayed luggage, a signed and dated copy of the Property Irregularity Report from the relevant airline authorities;
- (f) For child care, a copy of Certificate of Birth of **Insured Person's** minor children;
- (g) For loss of deposit or cancellation, original receipts for payment of the tour, tour operator's booking and cancellation/refund invoices, terms & conditions, copy of PCR/ Professional RTK-Ag test result and proof of full COVID-19 vaccination;
- (h) For overseas hospitalisation allowance due to COVID-19, Medical report from the overseas attending medical practitioner, copy of PCR/ Professional RTK-Ag test result or any COVID-19 equivalent test result approved by WHO and proof of full **COVID-19** vaccination;
- (i) Written confirmation from the airlines or their licensed agents of the delayed flight departure/flight cancellation/denied boarding, and the number of hours of delay and the date/time of available flight;
- (j) A written confirmation from the public transport services concerned confirming the mechanical breakdown;
- (k) Copies of airline tickets and boarding passes;
- (l) Full details of the expenses for which reimbursement is claimed;
- (m) Police report detailing the circumstances and list of items stolen; and
- (n) For car rental excess:



- (i) Copy of car rental agreement;
- (ii) Written advice from rental agency holding the **Insured Person** liable for the loss or damage to the rented car;
- (iii) Copy of invoices and receipt from the rental agency for car rental;
- (iv) Copy of **Insured Person's** driving license at the time of **Accident**;
- (v) Copy of overseas motor insurance certificate/policy (if available);
- (vi) Police report for motor vehicle **Accident**.

In any action, suit or other proceeding where Berjaya Sampo alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this insurance the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the **Insured Person**.

4. Medical examination

In the event of an Injury, the **Insured Person** shall employ the services of a registered medical practitioner (qualified and licensed to practice western medicine) and the **Insured Person** shall undergo any treatment such practitioner shall deem necessary. The **Insured Person** may have to undergo further medical examination required by Berjaya Sampo at Berjaya Sampo's expense.

5. Misrepresentation or Fraud

If any claim under this Policy shall in any respect be fraudulent or if any fraudulent means or devices shall be used by the **Policyholder** or the **Insured Person** or any one acting on behalf of the **Policyholder** or the **Insured Person** to obtain any benefit under this Policy, Berjaya Sampo shall be under no liability in respect of such claim.

6. Payment of any claim covered under this Policy shall be made in Malaysian Currency.

7. Payment of claim shall be made by Berjaya Sampo only after adequate proof of loss to substantiate the claim has been received and when the amount of the loss has been ascertained and agreed.

Claims Payment

Payment of any claim by Berjaya Sampo shall be made directly to "CIMB Bank Berhad – Direct Banking & Cards" for benefits under Section I whilst payment of claims for benefits under Section II & III, shall be made direct to the **Cardholder**.

Payment of any claim covered under this Policy to the **Cardholder** or his estate, will be made after deducting the amount due to **Policyholder** and such amount due shall be confirmed in writing by **Policyholder** to Berjaya Sampo.

An acknowledgement of receipt of the claims payments by the **Cardholder** or his estate and/or **Policyholder** as the case may be, shall be deemed to be full and final settlement and an effectual and final discharge of Berjaya Sampo's liability.

No claim shall be payable for any such loss or expenses reimbursed by or recoverable from the airline or any other party.

8. Termination of Insurance

The insurance on an **Insured Person** shall terminate in the event of either of the following:

- a. the **Insured Person** dies, or
- b. the **Insured Person** ceases to be a **Cardholder** of the **Policyholder**, or
- c. the **Insured Person** becomes an Inactive Cardholder and/ or **Delinquent Cardholder**, or
- d. termination of the Policy, whichever is earlier.



TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT BERJAYA SOMPO KEMALANGAN DIRI INSURANS PERJALANAN PENERBANGAN UDARA

Notis Penting

Insurans kepada Pemegang-Pemegang Kad adalah sebagai ganjaran untuk manfaat Pemegang-Pemegang Kad CIMB dan tidak dalam apa-apa cara pun dianggap sebagai mewujudkan apa-apa perhubungan undang-undang di antara CIMB Bank Berhad ("Pemegang Polisi") dan Pemegang-Pemegang Kad CIMB. Pemegang Polisi tidak akan mempunyai apa-apa liabiliti dalam mana-mana peristiwa dalam apa-apa cara atau bagaimanapun timbul. Tambahan itu, Pemegang Polisi tidak akan mempunyai apa-apa liabiliti dalam mana-mana peristiwa disebabkan apa-apa yang telah dibuat atau gagal dibuat oleh Pemegang Polisi atau mana-mana pekerja-pekerja, kakitangan-kakitangan atau ejen-ejennya berkaitan dengan atau berkenaan Polisi Induk. Pemegang Polisi juga tidak akan menerima sebarang tanggungjawab atau memberikan apa-apa jaminan berkenaan kesahihan Polisi Induk atau berkaitan dengan hak-hak orang yang diinsuranskan atau mana-mana orang di bawahnya. Setiap Pemegang Kad adalah dianggap telah menerima kandungan Polisi Induk dan dianggap terikat dengannya.

Mana-mana pihak yang menuntut akan mematuhi kandungan-kandungan di dalam Polisi Induk supaya tidak memprejudikan apa-apa tuntutan di bawahnya. Mana-mana pihak menuntut tidak mempunyai apa-apa hak untuk mengambil tindakan terhadap Pemegang Polisi.

Insurans ini adalah untuk manfaat Pemegang-Pemegang Kad CIMB ("Orang Diinsuranskan") di bawah Polisi Induk oleh Berjaya Sampo Insurance Berhad ("Berjaya Sampo") kepada CIMB Bank Berhad (Pemegang Polisi). Sekiranya anda mempunyai pertanyaan berkenaan terma-terma dan syarat-syarat insurans ini, sila hubungi Berjaya Sampo di:

Berjaya Sampo Insurance Berhad
Khidmat Pelanggan
Level 36, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
(Tel : 1-800-889-933 Fax : 03-2170 4800)
Operasi Pusat Panggilan: 8.30pagi hingga 5 petang
Isnin – Jumaat (kecuali Cuti Umum)

Risalah ini adalah ekstrak daripada dan tertakluk kepada kandungan Polisi Induk. Apa-apa perubahan, pindaan atau pengendorsan (termasuk pembatalan) Polisi Induk akan mengikat Pemegang Kad selepas dua puluh satu (21) hari kalendar notis diberikan oleh Berjaya Sampo.

Definisi Perkataan-perkataan

Untuk tujuan Polisi ini:

1. **Orang Diinsuranskan** bermaksud:
 - 1.1 Di bawah Seksyen I, II & III – **Pemegang Kad** atau mana-mana **Ahli Keluarga** sebagaimana yang ditakrifkan di sini.
 - 1.2 **Pemegang Kad** hendaklah bermaksud:
 - Pemegang Kad yang sah, aktif dan belum tamat tempoh Kad tersebut yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi di Malaysia yang belum mencapai umur tujuh puluh lima (75) tahun;
 - Pemegang mana-mana jenis kad berikut:
 - i. Kad Kredit CIMB Platinum
 - ii. Kad Kredit CIMB Petronas Platinum
 - iii. Kad Kredit CIMB Travel Platinum
 - iv. Kad Kredit CIMB Visa Signature
 - v. Kad Kredit CIMB World Mastercard
 - vi. Kad Kredit CIMB Travel World
 - vii. Kad Kredit CIMB Visa Infinite
 - viii. Kad Kredit CIMB Preferred Visa Infinite
 - ix. Kad Kredit CIMB Visa Infinite-i
 - x. Kad Kredit CIMB Cash Rebate Platinum
 - xi. Kad Kredit CIMB e

- dan sesiapa sewaktu tuntutan atau kerugian yang dilindungi masih **Pemegang Kad 'bona fide'** dan Akaun Kadnya dibil dari Malaysia.
- Pemegang Kad untuk tujuan Polisi ini tidak termasuk **Pemegang Kad Tunggakan**.
- **Pemegang Kad Tunggakan** bermaksud Pemegang-Pemegang Kad yang tidak membuat apa-apa bayaran untuk pembelian melalui kad kredit mereka dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh kena dibayar seperti yang dinyatakan dalam kenyataan akaun yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi.
- **Pemegang Kad Tidak Aktif** bermaksud Pemegang Kad yang tidak membuat sebarang pembelian dengan kad kredit mereka yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi bagi tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan berturut-turut sebelum tarikh tuntutan.

1.3 **Ahli-Ahli Keluarga** bermaksud seperti berikut:

- (a) **pasangan Pemegang Kad yang berkahwin secara sah di sisi undang-undang** dan tidak berpisah atau bercerai secara sah di sisi undang-undang daripada Pemegang Kad dan belum mencapai umur tujuh puluh lima (75) tahun; dan
- (b) **kesemua anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang yang bergantung kepada Pemegang Kad** dan telah mencapai umur satu (1) bulan tetapi belum mencapai umur dua puluh lima (25) tahun dan tidak bekerja dan belum berkahwin, dengan syarat bahawa kesemua anak tersebut tinggal bersama **Pemegang Kad** dan di **Negara Kediaman Pemegang Kad** tetapi keadaan ini tidak bertujuan untuk mengecualikan **anak-anak Pemegang Kad** dari belajar sepenuh masa atau sambilan.
2. **Transaksi Kad** bermaksud penggunaan **Kad** oleh **Pemegang Kad** untuk membeli tiket penerbangan di Malaysia.
3. **COVID 19** bermaksud: Penyakit berjangkit yang menyebabkan sindrom pernafasan akut teruk dan disebabkan oleh virus (SARS-CoV-2).
4. **Vaksin Lengkap** bermaksud pentadbiran dos lengkap vaksin COVID-19 seperti yang disyorkan, ditetapkan dan diluluskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) pada tarikh **Orang Diinsuranskan** melakukan **Transaksi Kad** dengan syarat **Orang Diinsuranskan** telah menerima dos terakhir vaksin **COVID-19** sekurang-kurangnya 14 hari sebelum **Perjalanan**.
5. **Ahli-Ahli Keluarga Terdekat** bermaksud Suami/Isteri, anak, menantu lelaki, menantu perempuan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk & nenek, datuk & nenek mertua, cucu, adik beradik lelaki, adik beradik perempuan, ipar lelaki, ipar perempuan dan anak angkat sah atau adik beradik angkat sah **Orang Diinsuranskan** yang tinggal di **Negara Kediaman**.
6. **Hotel** bermaksud mana-mana hotel, motel, rumah tumpangan, rumah tetamu, rumah rehat, chalet mudah alih/rumah bermotor yang disewa atau mana-mana rumah awam yang bayaran dibuat untuk mendapatkan penginapan (tidak termasuk hospital atau klinik).
7. **Penerbangan Berjadual** bermaksud penerbangan melalui pesawat yang layak terbang di mana syarikat penerbangan disenaraikan dalam Panduan Penerbangan rasmi atau Panduan ABC World Airways dan **Pengangkut udara** adalah pemegang sijil, lesen atau kebenaran yang

bersamaan untuk pengangkutan udara berjadual yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa di mana pesawat dioperasikan dan didaftarkan dan menurut kebenaran tersebut, mengekalkan dan menerbitkan jadual dan tarif bagi perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang yang dinamakan pada waktu biasa dan spesifik.

Penerbangan Berjadual mestilah berterusan dan berlanjutan mengikut laluan dan pada masa seperti mana yang diterbitkan dalam Panduan ABC World Airways yang dipinda dari semasa ke semasa.

Waktu berlepas, pemindahan dan destinasi hendaklah ditunjukkan dengan merujuk kepada tiket Penerbangan Berjadual **Orang Diinsuranskan**.

8. **Perjalanan Antarabangsa** bermaksud Perjalanan untuk tujuan melancong atau bisnes ke mana-mana destinasi di luar Malaysia.
9. **Pengangkutan Awam** bermaksud mana-mana pengangkutan darat atau air, yang mempunyai lesen sebagai pengangkutan penumpang tambang berbayar dan ia termasuk **Penerbangan Berjadual** sebagaimana yang ditakrifkan di sini tetapi tidak termasuk mana-mana kereta yang disewa atau kereta sewa atau apa-apa pengangkutan yang dikendalikan untuk tujuan hiburan.
10. **Luar Negara** bermaksud mana-mana negara termasuk Malaysia atau Negara Kediaman.

SEKSYEN I – KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA KEKAL

OPERASI PERLINDUNGAN INSURANS

1. Luar jangkaan terhadap mana-mana insurans diberikan adalah berkenaan dengan apa-apa Kecederaan yang diterima atau kematian yang berlaku semasa perjalanan satu hala atau dua hala yang diambil oleh **Orang Diinsuranskan** di antara pelepasan dan ke destinasi pada atau selepas tarikh pembelian tiket; jika tambang penuh dan jumlah bagi perjalanan itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 ke 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Penerbangan) kepada kad yang diselenggarakan oleh **Pemegang Kad** dengan Pemegang Polisi di bawah keadaan-keadaan yang dinyatakan seperti berikut:

- 1.1 semasa menumpang sebagai penumpang tambang berbayar dan bukan sebagai juruterbang atau anak kapal, semasa menaiki atau menurun dari pesawat **Pengangkut berjadual** atau kemalangan yang diakibatkan oleh **Pengangkutan Awam**.
- 1.2 semasa menumpang sebagai penumpang tambang berbayar dalam **Pengangkutan Awam**, tetapi hanya
 - (a) dalam perjalanan langsung yang berterusan ke lapangan terbang untuk tujuan menaiki **Penerbangan Berjadual**; atau
 - (b) apabila di terminal lapangan terbang itu sendiri; atau
 - (c) apabila meninggalkan lapangan terbang selepas turun dari **Penerbangan Berjadual** sehingga sampai ke destinasi akhir.

Jadual Manfaat

- (A) Perlindungan Kemalangan Semasa Penerbangan dan Perjalanan
Sekiranya **Orang Diinsuranskan** mengalami kecederaan anggota badan seperti yang dinyatakan, Berjaya Sampo akan membayar manfaat seperti berikut:

CIMB

Kecederaan badan yang disebabkan semata-mata dan bebas daripada sebarang sebab lain dalam

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit	(RM) Jumlah Kapital
Kehilangan nyawa	1,000,000
Hilang kedua-dua belah tangan atau kedua-dua belah kaki	1,000,000
Hilang sebelah tangan dan sebelah kaki	1,000,000
Hilang keseluruhan penglihatan kedua-dua belah mata	1,000,000
Hilang keseluruhan penglihatan sebelah mata dan sebelah tangan atau sebelah kaki	1,000,000
Hilang sebelah tangan atau sebelah kaki	500,000
Hilang keseluruhan penglihatan sebelah mata	500,000

Nota: Jumlah maksimum bagi semua kerugian yang dibayar kepada mana-mana **Orang Diinsuranskan** adalah terhad sehingga 100% daripada jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di bawah Jadual Manfaat.

Bagi **anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang**, jumlah manfaat yang kena dibayar adalah terhad sehingga 10% daripada jumlah manfaat yang kena dibayar bagi anak-anak yang bergantung kepada Pemegang Kad di bawah umur lapan belas (18) tahun. Anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang yang bergantung kepada Pemegang Kad berusia antara sembilan belas (19) hingga dua puluh lima (25) tahun adalah berhak untuk jumlah penuh manfaat.

Tiada peristiwa di mana pendua kad atau kad pelbagai yang dikeluarkan oleh **Pemegang Polisi** kepada **Orang Diinsuranskan** yang sama mewajibkan Berjaya Sampo membayar kepada **Orang Diinsuranskan** tersebut melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk mana-mana tuntutan akibat mana-mana satu **Kemalangan** yang dilindungi oleh Seksyen ini.

PENDEDAHAN DAN KEHILANGAN

Apabila disebabkan oleh suatu **Kemalangan** yang dilindungi oleh Polisi ini, **Orang Diinsuranskan** tidak dapat mengelakkan daripada terdedah kepada unsur-unsur semulajadi dan akibat pendedahan tersebut, mengalami kerugian di mana manfaat perlu dibayar, kerugian itu adalah dilindungi di bawah syarat-syarat Polisi ini.

Jika anggota badan **Orang Diinsuranskan** tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun dari kehilangan, penenggelaman atau kemusnahan pengangkut itu di mana **Orang Diinsuranskan** berada dalam perjalanan sewaktu **Kemalangan** tersebut, ia akan dianggap telah takluk kepada terma-terma Polisi ini, bahawa **Orang Diinsuranskan** mengalami kehilangan nyawa akibat daripada **Kecederaan** anggota badan yang disebabkan oleh **Kemalangan** pada masa kehilangan, penenggelaman atau kemusnahan pengangkut tersebut.

Kematian **Orang Diinsuranskan** hendaklah dibuktikan dengan Sijil Kematian Rasmi, atau dalam kes kehilangan berikutan **Kemalangan** atau kemusnahan keseluruhan pengangkut oleh Mahkamah yang menganggap satu kematian.

Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat oleh **Berjaya Sampo** untuk tuntutan itu, **Orang Diinsuranskan** didapati hidup, **Orang Diinsuranskan** hendaklah membuat bayaran balik sepenuhnya kepada Berjaya Sampo.

HAD TERKUMPUL

Liabiliti agregat maksimum Berjaya Sampo adalah **RM15,000,000** untuk mana-mana satu **Kemalangan**. Sekiranya **Kemalangan** melibatkan lebih dari satu **Orang Diinsuranskan** dan sekiranya had tanggung rugi adalah tidak cukup untuk membayar amaun tanggung rugi sepenuhnya untuk setiap **Orang Diinsuranskan**, amaun yang perlu dibayar untuk setiap **Orang Diinsuranskan** akan di proratakan.

SEKSYEN II –MANFAAT KESULITAN SEMASA PENERBANGAN

OPERASI BAGI PERLINDUNGAN INSURANS

1. Perlindungan insurans bagi **Orang Diinsuranskan** hendaklah beroperasi hanya apabila dia mengambil perjalanan semasa Tempoh Insurans dalam **Penerbangan Berjadual** sebagai penumpang tambang berbayar dan apabila keseluruhan tambang bagi perjalanan pada **Penerbangan Berjadual** itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 ke 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Penerbangan) kepada kad yang diselenggarakan oleh **Pemegang Kad** dengan **Pemegang Polisi**.
2. Untuk **kehilangan deposit atau pembatalan**, perlindungan berkuat kuasa dari tarikh **Transaksi Kad** dan tamat pada masa berlepas **Penerbangan Berjadual** dari Negara Kediaman

3. JADUAL MANFAAT

3.1 Kelewatan Penerbangan

Jika **Orang Diinsuranskan** mengesahkan **Penerbangan Berjadual** adalah lewat dan tiada pengangkutan alternatif disediakan kepada **Orang Diinsuranskan** lebih daripada empat (4) jam dari masa berlepas yang sebenar **Penerbangan Berjadual**, Berjaya Sampo akan membayar ganti rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung untuk penginapan **Hotel** dan makanan dan minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** dengan syarat bahawa **Orang Diinsuranskan** berada di lapangan terbang pada masa kelewatan penerbangan itu.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM2,000

3.2 Terlepas Penerbangan Bersambung

Jika **Orang Diinsuranskan** mengesahkan penerbangan bersambung **Penerbangan Berjadual** berikutnya adalah terlepas dari destinasi pemindahan disebabkan ketibaan lewat masuk penerbangan masuk **Penerbangan Berjadual Orang Diinsuranskan** dan tiada pengangkutan alternatif berikutnya disediakan kepada **Orang Diinsuranskan** lebih daripada empat (4) jam dari waktu ketibaan sebenar penerbangan masuk, Berjaya Sampo akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung untuk penginapan **Hotel** dan makanan atau minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** tertakluk bahawa **Orang Diinsuranskan** hendaklah berada di lapangan terbang pada masa terlepas penerbangan bersambung.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM2,000

3.3

Ketinggalan Perlepasan

Jika **Orang Diinsuranskan** terlepas **Penerbangan Berjadual** akibat kerosakan mekanikal **Pengangkutan Awam** yang gagal membawa **Orang Diinsuranskan** ke pelabuhan atau lapangan terbang seperti yang dinyatakan dalam tiket **Orang Diinsuranskan**, Berjaya Sampo akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang semestinya dan munasabah yang ditanggung untuk penginapan **Hotel** dan makanan dan minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**, dengan syarat bahawa **Orang Diinsuranskan** mesti mendapatkan pengesahan kerosakan mekanikal secara bertulis oleh pengendali **Pengangkutan Awam** atau ejen kendaliannya.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM2,000

3.4

Kelewatan Bagasi Penerbangan Yang Diiringi

Jika bagasi penerbangan yang diiringi dan didaftar masuk oleh **Orang Diinsuranskan** tidak dihantar kepadanya lebih daripada enam (6) jam dari waktu ketibaan sebenar **Orang Diinsuranskan** itu di destinasi **Luar Negara** yang dijadualkan menurut **Penerbangan Berjadual**, **Berjaya Sampo** akan menanggung rugi perbelanjaan sebenar tambahan yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung pada destinasi **Luar Negara** dijadualkan untuk pembelian kecemasan penggunaan pakaian dan kelengkapan mandian sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**, tertakluk bahawa bagasi tersebut telah didaftar masuk oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pengangkut udara di mana **Orang Diinsuranskan** adalah di dalam perjalanan pada masa berlakunya kejadian tersebut.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM2,000

3.5

Kehilangan Bagasi Penerbangan Yang Diiringi

Jika bagasi penerbangan yang diiringi dan didaftar masuk oleh **Orang Diinsuranskan** tidak dihantar kepadanya lebih daripada empat puluh lapan (48) jam dari waktu ketibaan sebenar **Orang Diinsuranskan** itu di destinasi **Luar Negara** yang dijadualkan menurut **Penerbangan Berjadual**, bagasi itu akan dianggap telah kekal hilang dan Berjaya Sampo akan menanggung rugi perbelanjaan sebenar tambahan yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung dalam tempoh empat (4) hari pada destinasi **Berjadual** untuk pembelian kecemasan penggunaan pakaian dan kelengkapan mandian, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**, tertakluk bahawa bagasi tersebut yang dianggap hilang telah didaftar masuk oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pengangkut Udara di mana **Orang Diinsuranskan** adalah di dalam perjalanan pada masa berlakunya kejadian tersebut.

CIMB



World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM2,000

Had Liabiliti

- (a) Agregat liabiliti maximum Berjaya Sampo adalah RM15,000.00 untuk mana-mana satu **Kemalangan**. Sekiranya **Kemalangan** melibatkan lebih dari satu **Orang Diinsuranskan** dan had liabiliti adalah tidak cukup untuk membayar amaun indemniti penuh untuk setiap **Orang Diinsuranskan**, oleh itu amaun yang kena dibayar untuk setiap **Orang Diinsuranskan** akan diproratakan.
- (b) **Orang Diinsuranskan** hanya boleh membuat satu tuntutan samada untuk Kelewatan Bagasi Penerbangan atau Kehilangan Bagasi Penerbangan.

3.6 Kehilangan Deposit atau Pembatalan

Berjaya Sampo akan membayar balik **Orang Diinsuranskan** untuk kehilangan deposit yang tidak dipulangkan atau pembayaran terlebih dahulu atau bayaran yang perlu dibayar oleh **Orang Diinsuranskan** untuk **Perjalanan Orang Diinsuranskan** jika terjadinya pembatalan akibat di diagnosis dan diuji positif **COVID-19** dalam masa 30 hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan dari **Negara Kediaman**.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM2,000

SEKSYEN III – MANFAAT-MANFAAT LAIN

Operasi bagi Perlindungan Insurans

- Perlindungan insurans bagi **Orang Diinsuranskan** beroperasi hanya apabila dia mengambil perjalanan semasa tempoh insurans dalam **Penerbangan Berjadual** sebagai penumpang tambang berbayar dan apabila keseluruhan tambang bagi perjalanan pada **Penerbangan Berjadual** itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 hingga 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkutan Udara, Penerbangan) kepada kad yang diselenggarakan oleh **Pemegang Kad** dengan **Pemegang Polisi** dalam keadaan yang dinyatakan seperti berikut:
 - apabila **Orang Diinsuranskan** sampai di destinasi **Luar Negara**; dan
 - sebelum perlepasan **Orang Diinsuranskan** ke **Negara Kediaman**.

2. Jadual Manfaat

2.1 Lebihan Sewa Kereta

Jika **Orang Diinsuranskan** (semasa di **Luar Negara**) bertanggungjawab untuk membayar apa-apa lebihan atau deduktibel di bawah perjanjian sewa kereta akibat kehilangan atau kerosakan kereta yang disewa yang timbul daripada sesuatu **Kemalangan**, **Berjaya Sampo** akan menanggung rugi sehingga had maksimum seperti

yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** dengan syarat bahawa:

- 2.1.1 Kereta itu mestilah disewa daripada agensi sewa berlesen;
- 2.1.2 **Orang Diinsuranskan** mestilah mengambil insurans motor komprehensif terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan kereta yang disewa semasa tempoh sewa; dan
- 2.1.3 **Orang Diinsuranskan** mestilah merupakan sama ada pemandu yang dinamakan atau pemandu ganti kenderaan sewa itu.

Berjaya Sampo tidak akan menanggung rugi untuk kehilangan atau kerosakan yang tidak disebabkan oleh sesuatu **Kemalangan** yang melibatkan kereta sewa.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM1,000

2.2

Penjagaan Kanak-Kanak

Jika **Orang Diinsuranskan** mengalami sesuatu **Kecederaan** atau penyakit yang serius semasa perjalanan, **Berjaya Sampo** akan menanggung rugi penginapan **Hotel**, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi perjalanan pergi balik, perbelanjaan perjalanan, makanan dan minuman di restoran dan apa-apa perbelanjaan tambahan yang semestinya dan semunasabahnya ditanggung oleh seorang **Ahli Keluarga Terdekat** sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk menjaga dan/atau menemani anak-anak bawah umur **Orang Diinsuranskan**, yang berumur di bawah lapan belas (18) tahun, kembali ke **Negara Kediaman** dengan syarat bahawa:

- 2.2.1 **Orang Diinsuranskan** dimasukkan sebagai seorang pesakit dalam di sebuah hospital **Luar Negara** dan kemasukan sedemikian adalah diperlukan dari segi perubatan; dan
- 2.2.2 anak-anak bawah umur **Orang Diinsuranskan** ditinggalkan tanpa penjagaan akibat daripada kemasukan **Orang Diinsuranskan** ke hospital.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM2,000

2.3

Kehilangan Wang dan Dokument Peribadi

Jika wang dan dokumen perjalanan **Orang Diinsuranskan** hilang akibat rompakan, pecah masuk atau kecurian semasa di **Luar Negara**, **Berjaya Sampo** akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang semestinya dan semunasabahnya ditanggung bagi tujuan mendapatkan pasport pengganti, tiket perjalanan dan apa-apa dokumen perjalanan lain sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**, dengan syarat bahawa wang mesti disimpan dengan **Orang Diinsuranskan** kecuali apabila dalam peti besi **Hotel**. Kehilangan tersebut mestilah dilaporkan kepada pihak polis tempatan di tempat kehilangan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian itu dan laporan polis yang memperincikan keadaan dan senarai barang yang hilang mesti diperoleh untuk menyokong tuntutan itu.

CIMB



World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga RM2,000

2.4 Elaun Hospital Antarabangsa

Sekiranya **Orang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital semasa dalam **Perjalanan Antarabangsa** disebabkan oleh COVID-19, Berjaya Sampo akan membayar RM500 kepada **Orang Diinsuranskan** tertakluk kepada tempoh minimum memasuki ke hospital selama tujuh puluh dua (72) jam dari masa kemasukan ke hospital. Manfaat ini hanya dibayar sekali setiap **Tempoh Insurans** untuk setiap **Pemegang Kad**.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum / e Kad kredit
Setiap Tempoh Insurans RM500

Pengecualian Am (digunakan kepada keseluruhan Polisi)

Polisi ini tidak melindungi apa-apa tuntutan yang berkaitan dengan kecederaan, penyakit, kematian, kerosakan kepada harta, kehilangan, liabiliti, kos dan/atau perbelanjaan apa-apa jenis sebab yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung dan disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau yang timbul daripada yang berikut tanpa mengira apa-apa sebab atau peristiwa lain yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana turutan lain kepada hal perkara tuntutan itu:

1. (i) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (samada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa tentera atau awam; atau
- (ii) apa-apa tindakan keganasan termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - (a) penggunaan atau ancaman kuasa, keganasan dan/atau
 - (b) kemudaratan atau kerosakan kepada nyawa atau harta (atau ancaman kemudaratan atau kerosakan tersebut) termasuk, tetapi tidak terhad kepada sinaran nuklear dan/atau pencemaran oleh bahan kimia dan/atau ejen biologi, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan bersama, nyata atau sebaliknya, dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan; atau
- (iii) apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, membanteras atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan (i) atau (ii) di atas;

Jika Berjaya Sampo mengesahkan bahawa oleh sebab pengecualian ini, apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi oleh Polisi ini, beban membuktikan sebaliknya diletakkan di atas **Orang Diinsuranskan**.

2. HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia) dan/atau mana-mana HIV berkaitan termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau AIDS Berkaitan Kompleks (ARC) walaupun bagaimanapun disebabkan dan/atau mana-mana derivatif mutan, variasi atau rawatannya walau apa pun puncanya;

3. rusuhan atau kekacauan awam, sekat masuk atau ancaman peristiwa itu;
4. (i) pancaran pengionan daripada atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada pembuangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear;
- (ii) radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan-bahan berbahaya atau pencemaran lain daripada apa-apa pemasangan, reaktor atau pemasangan nuklear atau komponen nuklear; dan/atau
- (iii) apa-apa senjata atom peperangan atau belahan nuklear dan/atau gabungan atau lain-lain seperti tindak balas atau kuasa radioaktif atau bahan;
5. ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang;
6. Jika **Orang Diinsuranskan** dihilangkan kelayakannya oleh sebarang perintah daripada mana-mana mahkamah undang-undang atau dilarang menyewa dan/atau memandu oleh sebab mana-mana undang-undang;
7. apa-apa kerugian turutan kecuali yang dinyatakan dalam Polisi ini;
8. apa-apa kerugian yang disebabkan oleh pertukaran mana-mana dan tiap-tiap jenis mata wang;
9. apa-apa bayaran di mana **Orang Diinsuranskan** biasanya akan membuat semasa perjalanan beliau, jika tidak berlaku kesilapan;
10. perjalanan di dalam pesawat (selain daripada sebagai penumpang tambang berbayar **Penerbangan Berjadual** berlesen yang membawa penumpang);
11. membunuh diri, mencederakan diri sendiri atau secara sengaja mendedahkan kepada bahaya (selain daripada dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia);
12. **Orang Diinsuranskan** yang terjejas oleh dadah melainkan jika ubat diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah);
13. penyalahgunaan pelarut;
14. di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan;
15. kehamilan, bersalin atau kecacatan yang sedia ada atau kelemahan atau kecacatan mental;
16. kecederaan yang diterima semasa berkhidmat sebagai pengendali atau anak kapal atau juruterbang mana-mana pengangkutan atau perdagangan, teknikal atau aktiviti sukan yang berkaitan dengan pesawat;
17. apa-apa aktiviti-aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau urusanniaga melalui Internet, Intranet, Extranet dan/atau melalui laman web **Orang Diinsuranskan** sendiri, laman internet, alamat web dan/atau melalui penghantaran mel elektronik atau dokumen-dokumen dengan cara elektronik;
18. (i) penyitaan, pemiliknegeraan, perampasan atau rekuisisi bagasi secara kekal atau sementara oleh mana-mana pihak berkuasa awam; dan/atau
- (ii) pemusnahan bagasi di atas perintah mana-mana pihak berkuasa awam;
19. gelombang tekanan yang disebabkan oleh mana-mana pesawat atau peranti udara yang bergerak pada kelajuan sonik atau supersonik; dan/atau



20. ketidaksolvenan daripada pengendali syarikat penerbangan, ejen-ejen tiket dan ejen pelancongan.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau lain-lain prosiding di mana Berjaya Sampo mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan-peruntukan di atas apa-apa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian, kemusnahan atau kerosakan dilindungi diletakkan di atas **Orang Diinsuranskan**.

PENGECUALIAN TERPAKAI UNTUK SEKSYEN II & III:

1. Seksyen II & III di bawah Polisi ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau perbelanjaan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau akibat daripada mana-mana satu atau lebih daripada yang berikut:
 - 1.1 kelewatan, penyitaan, perampasan, pemusnahan, rekuisisi, penyimpanan atau tahanan oleh pihak Kastam atau mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Rasmi;
 - 1.2 kelewatan disebabkan oleh **Pengangkut** atau penjadualan semula di **Negara Kediaman** atau penangguhan pelepasan di mana-mana dalam atau di luar **Negara Kediaman** semasa dalam perjalanan jika **Orang Diinsuranskan** memilih untuk meninggalkan perjalanan;
 - 1.3 kegagalan **Orang Diinsuranskan** untuk memberitahu pihak berkuasa syarikat penerbangan yang berkaitan berkenaan kehilangan bagasi di destinasi yang dijadualkan dan untuk mendapatkan Laporan Ketidakteraturan Harta;
 - 1.4 kegagalan untuk mendapatkan passport, visa dan/atau mana-mana dokumen perjalanan yang lain;
 - 1.5 kegagalan **Orang Diinsuranskan** untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk melindungi, menyelamatkan atau mendapatkan semula bagasi yang hilang;
 - 1.6 kegagalan untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada **Orang Diinsuranskan**;
 - 1.7 sebarang pembelian yang dibuat selepas pengumpulan bagasi penerbangan kelewatan oleh **Pengangkut** di bawah Seksyen II, Klausula 2.3;
 - 1.8 kerugian atau kelewatan yang mana **Orang Diinsuranskan** telah menerima penggantian atau pampasan daripada **Pengangkut** atau mana-mana pihak lain.
 - 1.9 kehilangan atau kecurian harta yang ditinggalkan tanpa jagaan di tempat awam atau di dalam kenderaan tanpa jagaan atau akibat daripada kegagalan **Orang Diinsuranskan** untuk menjaga dan mengambil langkah mencegah dengan sewajarnya bagi perlindungan dan keselamatan harta tersebut;
 - 1.10 kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak polis dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dan laporan tidak diperoleh di tempat kehilangan; dan/atau
 - 1.11 kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada haus dan lusuh, kemerosotan secara beransur-ansur, kerosakan daripada serangga atau binatang perosak, keburukan sedia ada, kecacatan atau kerosakan pendam.
 - 1.12 kehilangan deposit atau pembatalan jika tarikh **Transaksi Kad** kurang daripada empat belas (14) hari sebelum bermulanya **Perjalanan Orang Diinsuranskan**.
 - 1.13 kehilangan deposit atau pembatalan disebabkan oleh diagnosis positif COVID-19 dalam tempoh

empat belas (14) hari sebelum tarikh **Transaksi Kad**.

- 1.14 kerugian akibat COVID-19, jika **Orang Diinsuranskan** tiada **Vaksin Lengkap**.
- 1.15 jika kerugian telah diperolehi daripada **Hotel** dan/atau syarikat pengangkut, ejen tempahan, ejen pelancongan atau skim pampasan lain.
- 1.16 Pemberitahuan telah dibuat kepada **Orang Diinsuranskan** mengenai pembatalan / penjadualan semula perkhidmatan **Penerbangan Berjadual** sekurang-kurangnya 24 jam sebelum waktu berlepas.
- 1.17 untuk kehilangan deposit atau pembatalan, jika **Orang Diinsuranskan** membatalkan **Perjalanan Orang Diinsuranskan** semata-mata disebabkan oleh wabak atau nasihat perjalanan yang berkaitan dengan pandemik, termasuk tetapi tidak terhad kepada penutupan sempadan, perintah Kuarantin, arahan kerajaan yang dikeluarkan oleh kerajaan atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia untuk negara destinasi atau negara asal.
- 1.18 untuk kehilangan deposit atau pembatalan akibat daripada Peraturan atau Akta Kerajaan, kelewatan atau pemindaan Perjalanan yang ditempah (termasuk kesilapan, pengabaian atau kemungkaran) oleh mana-mana pihak yang memberi khidmat untuk Perjalanan yang ditempah dan juga **Ejen Pelancongan** atau pengendali pelancong di mana Perjalanan ini ditempah
- 1.19 untuk kehilangan deposit atau pembatalan akibat daripada bankrap, insolven atau kemungkaran daripada ejen pelancongan atau syarikat pengangkut.
- 1.20 akibat daripada keberatan **Orang Diinsuranskan** untuk melancong.
- 1.21 apa-apa perbelanjaan tambahan yang ditanggung, jika mana-mana bahagian Perjalanan **Orang Diinsuranskan** yang dirancang dibatalkan, ditunda atau ditangguhkan.
- 1.22 akibat daripada **Penyakit Berjangkit** tidak termasuk **COVID-19** yang diumumkan atau diberitahu sebagai wabak oleh pihak berkuasa kesihatan yang berkenaan di destinasi yang dilindungi atau pandemik oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) sehingga deklarasi oleh WHO atau pihak berkuasa kesihatan yang berkenaan di destinasi dilindungi, diangkat

SYARAT TUNTUTAN

1. Notis Tuntutan

Semua notis tuntutan bertulis hendaklah diberikan kepada

Bahagian Tuntutan

Berjaya Sampo Insurance Berhad
Level 36, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya apa-apa kerugian yang dilindungi oleh Polisi ini atau dengan seberapa munasabah segera yang mungkin selepas itu. Notis bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak **Orang Diinsuranskan** kepada Berjaya Sampo dengan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti **Orang Diinsuranskan** hendaklah disifatkan sebagai notis kepada Berjaya Sampo.

2. Syarat Terdahulu

Bayaran tuntutan di bawah Polisi ini adalah bergantung kepada pematuhan terma-terma dan syarat-syarat oleh **Orang Diinsuranskan** dan/atau **Pemegang Polisi**,



setakat mana yang ia terpakai kepada **Orang Diinsuranskan** dan/atau **Pemegang Polisi**.

3. Dokumen

Semua sijil-sijil, maklumat dan bukti hendaklah disediakan atas perbelanjaan **Orang Diinsuranskan** atau atas perbelanjaan mana-mana pihak menuntut yang lain dalam bentuk dan sifat yang dikehendaki. Sekiranya berlaku kematian **Orang Diinsuranskan**, Berjaya Sampo hendaklah perlu melihat sijil kematian dan mungkin memerlukan suatu pemeriksaan post-mortem di atas perbelanjaan Berjaya Sampo.

Di mana Berjaya Sampo telah mengemukakan kepada pihak menuntut dengan borang untuk memfailkan bukti kerugian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari notis pihak menuntut, bukti bertulis kerugian hendaklah diberikan kepada Berjaya Sampo dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian. Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian tidak boleh mentaksahkan atau mengurangkan apa-apa tuntutan jika ianya tidak munasabah untuk memberikan bukti dalam tempoh masa tersebut, dengan syarat bukti sedemikian diberikan pada perbelanjaan pihak yang menuntut dan hendaklah dalam bentuk dan ciri-ciri seperti yang ditetapkan oleh Berjaya Sampo.

Maklumat /bukti tuntutan berikut hendaklah disediakan:

- (a) Salinan Kad Pengenalan/Pasport **Orang Diinsuranskan**;
- (b) Salinan Kad Kredit **Orang Diinsuranskan**;
- (c) Salinan-salinan rekod borang caj yang mengesahkan bahawa tambang penuh tiket penerbangan dicajkan kepada Kad yang dikeluarkan oleh **Pemegang Polisi** kepada **Orang Diinsuranskan**;
- (d) Rekod borang caj yang asal berhubungan dengan perbelanjaan yang dilakukan yang mana tuntutan dibuat;
- (e) Untuk bagasi yang hilang atau lewat, satu salinan Laporan Ketidakteraturan Harta yang ditandatangani dan bertarikh dari pihak berkuasa syarikat penerbangan yang berkaitan;
- (f) Untuk penjagaan kanak-kanak, satu salinan Sijil Kelahiran anak-anak bawah umur **Orang Diinsuranskan**;
- (g) untuk kehilangan deposit atau pembatalan, resit asli bagi bayaran perlancongan, invoice tempatan dan pembatalan pengendali perlancongan/pembayaran balik invoice, terma dan syarat, salinan keputusan ujian RTK-Ag/PCR dan bukti vaksin lengkap **COVID-19**;
- (h) untuk **Elaun Hospital Antarabangsa** akibat COVID-19, Laporan perubatan dari Pengamal Perubatan yang merawat, salinan keputusan ujian RTK-Ag/PCR atau keputusan ujian setara yang diluluskan oleh WHO dan bukti vaksin lengkap COVID-19 (jika berkenaan).
- (i) Pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan atau agen berlesen mereka untuk penerbangan pelepasan yang lewat/pembatalan penerbangan/tidak dibenarkan menaiki pesawat penerbangan, dan jumlah masa kelewatan dan tarikh/masa penerbangan yang sedia ada;
- (j) Pengesahan bertulis daripada perkhidmatan pengangkutan awam yang berkenaan mengesahkan kerosakan mekanikal.
- (k) Salinan-salinan tiket penerbangan dan pas menaiki pesawat; dan
- (l) Butiran lengkap perbelanjaan yang mana pembayaran balik dituntut.
- (m) Laporan polis yang memperincikan keadaan dan senarai barang yang dicuri; dan
 - (i) Salinan perjanjian sewa kereta;

- (ii) Makluman bertulis daripada agensi sewa yang mempertanggungjawabkan **Orang Diinsuranskan** terhadap kehilangan atau kerosakan kereta yang disewa;
- (iii) Salinan invoice dan resit daripada agensi sewa untuk sewa kereta;
- (iv) Salinan lesen memandu **Orang Diinsuranskan** pada waktu **Kemalangan**;
- (v) Salinan sijil/polisi insurans motor **Luar Negara** (jika ada);
- (vi) Laporan polis untuk **Kemalangan** kenderaan motor.

4. Pemeriksaan Perubatan

Sekiranya berlaku kecederaan, **Orang Diinsuranskan** hendaklah menggunakan perkhidmatan seorang pengamal perubatan berdaftar (yang berkelayakan dan berlesen untuk menjalankan amalan perubatan barat) dan **Orang Diinsuranskan** hendaklah menjalani mana-mana perubatan yang dianggap perlu oleh seorang pengamal rawatan. **Orang Diinsuranskan** mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut yang diperlukan oleh Berjaya Sampo di atas perbelanjaan Berjaya Sampo.

5. Salah Nyataan atau Penipuan

Jika apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini yang mana-mana berkenaan adalah penipuan atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Diinsuranskan** atau mana-mana yang bertindak bagi pihak **Pemegang Polisi** atau **Orang Diinsuranskan** untuk mendapatkan apa-apa manfaat di bawah Polisi ini, Berjaya Sampo tidak mempunyai liabiliti berkenaan dengan tuntutan itu.

6. Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Polisi ini hendaklah dibuat dalam Mata Wang Malaysia.

7. Pembayaran tuntutan hendaklah dibuat oleh Berjaya Sampo sahaja selepas bukti kerugian yang mencukupi untuk menyokong tuntutan itu telah diterima dan apabila jumlah kerugian telah ditentukan dan dipersetujui.

Pembayaran Tuntutan

Pembayaran apa-apa tuntutan oleh Berjaya Sampo hendaklah dibuat terus kepada "CIMB Bank Berhad – Direct Banking & Cards" untuk manfaat di bawah Seksyen I manakala pembayaran tuntutan untuk manfaat di bawah Seksyen II & III, hendaklah dibuat terus kepada Pemegang Kad.

Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Polisi ini kepada **Pemegang Kad** atau harta pusakanya, akan dibuat selepas menolak amaun yang kena dibayar kepada **Pemegang Polisi** dan apa-apa amaun yang kena dibayar hendaklah disahkan secara bertulis oleh **Pemegang Polisi** kepada Berjaya Sampo.

Pengesahan penerimaan bayaran tuntutan oleh **Pemegang Kad** atau harta pusakanya dan/atau **Pemegang Polisi** mengikut mana-mana yang berkenaan, hendaklah disifatkan sebagai penyelesaian penuh dan muktamad dan penunaian berkesan dan pelepasan penuh liabiliti Berjaya Sampo.

Tiada tuntutan hendaklah kena dibayar bagi apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang dibayar balik oleh atau dikembalikan dari syarikat penerbangan atau mana-mana pihak lain.

8. Penamatan Insurans

Insurans **Orang Diinsuranskan** akan ditamatkan sekiranya salah satu daripada berikut:



- (a) **Orang Diinsuranskan** meninggal dunia; atau
- (b) **Orang Diinsuranskan** tidak lagi menjadi **Pemegang Kad** Pemegang Polisi; atau
- (c) **Orang Diinsuranskan** menjadi **Pemegang Kad Tidak Aktif** dan/atau **Pemegang Kad Delinkuen**, atau
- (d) penamatan Polisi, yang mana lebih awal.

Dalam sebarang tindakan, guaman atau prosiding lain di mana Berjaya Sampo mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan di atas apa-apa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan bahawa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tersebut dilindungi hendaklah ditanggung oleh **Orang Diinsuranskan**.