

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
AKAUN SIMPANAN TETAP**

*Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap
pendeposit*

1 AM

- 1.1 Permohonan untuk membuka Akaun Simpanan Tetap (FD) mesti dilakukan menggunakan borang piawai Bank atau saluran lain yang dibenarkan.
- 1.2 Bank boleh menolak permohonan bagi pembukaan Akaun FD.
- 1.3 Pemohon mesti mematuhi semua keperluan Bank untuk membuka Akaun FD. Tandatangan spesimen penandatangan yang diberi kuasa juga mesti diberikan kepada Bank.
- 1.4 Bank boleh meminta untuk melihat kad pengenalan asal atau paspot asal untuk mengesahkan identiti mana-mana orang untuk sebarang transaksi FD.
- 1.5 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun FD ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.
- 1.6 Bank boleh menghantar kata laluan guna sekali ("OTP") melalui khidmat pesanan ringkas ("SMS") kepada nombor telefon mudah alih pemegang akaun dalam rekod Bank untuk memudahkan transaksi pemegang akaun. OTP akan berfungsi sebagai cara bagi Bank untuk mensahkan dan menentusahkan identiti pemegang akaun dalam membenarkan transaksi dalam talian pemegang akaun dan arahan untuk pembaharuan FD atau bagi membenarkan sebarang transaksi khusus lain yang diizinkan oleh Bank.
- 1.7 Pemegang akaun memberikan kebenaran kepada Bank untuk bertindak mengikut arahan pemegang akaun apabila identiti pemegang akaun ditentukan dengan penggunaan OTP, dan Bank tidak akan bertanggungjawab jika ia bertindak dengan niat baik berdasarkan arahan tersebut. Pemegang akaun akan terikat dengan arahan sedemikian dan tidak dibenarkan membatalkannya walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kekurangan kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut, kecuali jika disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank. Bank berhak bergantung pada OTP sebagai bukti muktamad identiti pemegang akaun.
- 1.8 Pemegang akaun mesti memberitahu Bank dengan segera apabila pemegang akaun menerima OTP daripada Bank untuk transaksi yang tidak diminta atau dibenarkan oleh pemegang akaun, dan apabila

pemegang akaun menukar nombor telefon mudah alih pemegang akaun, untuk mencegah sebarang transaksi yang tidak dibenarkan.

2 PENEMPATAN DEPOSIT

- 2.1 Bank boleh membuat keputusan tentang jumlah minimum dan jumlah yang ditetapkan yang perlu dideposit untuk mengekalkan Akaun FD dan maklumat sedemikian akan dipaparkan di laman web Bank.
- 2.2 Slip pengakuan yang dikeluarkan untuk penempatan dan/atau pembaharuan bagi FD berdasarkan penyata hanya berfungsi sebagai bukti penempatan dan/atau pembaharuan dan bukan dokumen hakmilik.

3 KADAR FAEDAH / BAYARAN FAEDAH

- 3.1 Faedah pada kadar seperti yang boleh ditentukan oleh Bank hendaklah dibayar ke atas Akaun FD menurut amalan semasa Bank. Pemberitahuan mengenai kadar faedah dan sebarang perubahan kadar deposit oleh Bank akan dipaparkan dengan jelas di laman web dan disediakan di Ruang Perbankan Bank.
- 3.2 Penarikan balik dan/atau pengeluaran awal jumlah penuh atau separa dalam Akaun FD dalam sebarang jumlah yang ditetapkan oleh Bank di dalam laman webnya sebelum tempoh matang dibenarkan, melainkan penempatan atas talian deposit tetap melalui CIMB Clicks (eFD) di mana penarikan balik dan/atau pengeluaran separa adalah tidak dibenarkan. Bayaran faedah akan dikurangkan, diselaraskan atau dilucuthakkan akibat daripada penarikan balik dan/atau pengeluaran awal menurut amalan semasa Bank seperti yang berikut:
 - i. Untuk penempatan/pembaharuan FD dari 1 November 2018 dan seterusnya: Tiada faedah akan dibayar untuk jumlah yang dikeluarkan bagi sebarang FD dalam sebarang tempoh sebelum penamatan tempohnya. Untuk pengeluaran separa, faedah berdasarkan kadar yang dikontrak masih akan dibayar pada jumlah yang tidak dikeluarkan.
 - ii. Untuk penempatan dan/atau pembaharuan FD sebelum 1 November 2018:
 - a. Bagi FD bertempoh 1 bulan, 2 bulan atau 3 bulan tiada faedah akan dibayar untuk jumlah dikeluarkan sebelum penamatan tempohnya. Untuk pengeluaran separa, faedah berdasarkan kadar yang dikontrak masih akan dibayar untuk jumlah yang tidak dikeluarkan;
 - b. Bagi FD bertempoh 4 bulan dan ke atas yang telah dikeluarkan sepenuhnya atau separa sebelum penamatan 3 bulan, tiada faedah akan dibayar untuk jumlah dikeluarkan sebelum penamatan tempohnya. Untuk pengeluaran separa, faedah berdasarkan kadar yang dikontrak masih akan dibayar untuk jumlah yang tidak dikeluarkan.

- c. Bagi FD bertempoh 4 bulan dan ke atas yang telah dikeluarkan sepenuhnya atau separa selepas penamatan 3 bulan, faedah separuh daripada kadar yang dikontrak untuk setiap bulan yang disempurnakan bagi jumlah dikeluarkan akan dibayar ke atas jumlah dikeluarkan. Untuk pengeluaran separa, faedah berdasarkan kadar yang dikontrak masih akan dibayar untuk jumlah yang tidak dikeluarkan.

4 PENARIKAN BALIK SIMPANAN TETAP (FD)

- 4.1 Penarikan balik FD mesti mematuhi kehendak dan amalan semasa Bank dan tertakluk kepada bukti identiti yang diperlukan oleh Bank.
- 4.2 Untuk penarikan balik, Resit FD asal atau pendua mesti dikemukakan dan ditandatangani dengan sewajarnya oleh penandatanganan diberi kuasa seperti tandatangan pemegang akaun yang didaftarkan dengan Bank. (Jika Resit FD asal yang telah dilaporkan hilang dikeluarkan, pemegang akaun masih dikehendaki untuk mengemukakan Resit FD pendua). Walau bagaimanapun, ia tidak diperlukan untuk penarikan balik FD berdasarkan penyata yang dikeluarkan dengan slip pengakuan.
- 4.3 Penarikan balik FD, hendaklah menurut terma-terma dan/atau syarat-syarat mandat yang diberikan kepada Bank oleh pemegang akaun.

5 PEMBAHARUAN / PELABURAN SEMULA

- 5.1 FD akan diperbaharui secara automatik pada tarikh atau setiap tarikh matang dengan kadar faedah semasa Bank yang terpakai, kecuali jika pemegang akaun telah memberi arahan untuk tidak memperbaharui atau melaburkan semula FD untuk penempatan FD yang dibuat di mana-mana cawangan Bank.
- 5.2 Jika tarikh matang FD jatuh pada Hari bukan Perniagaan, pemegang akaun memahami dan bersetuju bahawa tarikh matang akan dilanjutkan dan jatuh pada Hari Perniagaan berikutnya. "Hari Perniagaan" bermaksud hari di mana institusi kewangan dibuka untuk perniagaan.
- 5.3 Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965, wang yang diklasifikasi sebagai 'wang tidak dituntut', iaitu baki dalam akaun yang tidak dikendalikan selama 7 tahun atau lebih oleh pemegang akaun, mesti dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut ("RUM"). Dalam sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Bank memindahkan wang FD ke RUM, Bank akan dengan kos sendiri memaklumkan kepada pemegang akaun pemindahan wang dikendalikan di bawah Akaun FD yang akan dilakukan. Pemegang akaun akan diberikan peluang untuk memperbaharui Akaun FD atau menutup Akaun FD demi mengelak berlakunya pemindahan wang kepada RUM.
- 5.4 Jika ditanya oleh pemegang akaun, Bank hendaklah dengan kosnya sendiri, memaklumkan pemegang akaun

tentang prosedur untuk menuntut wang yang telah dipindahkan oleh Bank kepada RUM dari Akaun FD.

6 CUKAI

Cukai, di mana berkenaan, pada kadar yang ditetapkan hendaklah ditolak untuk semua bayaran faedah.

7 KEHILANGAN RESIT FD

- 7.1 Resit FD mesti disimpan dengan selamat dan jika ia hilang, dicuri atau dimusnahkan mesti dengan segera dilaporkan secara bertulis kepada Bank.
- 7.2 Resit FD pendua boleh dikeluarkan dengan Surat Tanggung Rugi yang ditandatangani dan disetem. Dalam kes akaun bersama, arahan untuk mengeluarkan Resit FD Pendua dan Surat Tanggung Rugi hendaklah ditandatangani oleh semua pemegang akaun bersama.
- 7.3 Klausa 7 ini tidak terpakai kepada FD berdasarkan penyata yang dikeluarkan dengan slip pengakuan.

8 PEMBEKUAN AKAUN

- 8.1 Bank dibenarkan, tanpa diperlukan untuk memberikan kepada pemegang akaun sebarang notis terdahulu, menahan daripada menguatkuasakan atau melaksanakan sebarang arahan atau transaksi di bawah Akaun FD termasuk mana-mana jenis transaksi ini:- (a) bayaran sebarang wang di bawah atau dari Akaun FD; (b) penerimaan sebarang wang atau deposit atau cek atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan/atau untuk dikreditkan ke dalam Akaun FD ("**Pembekuan Akaun FD**") jika mana-mana peristiwa ini berlaku:-
- Bank dimaklumkan bahawa pemegang akaun telah melakukan suatu tindakan kebankrapan dan/atau notis kebankrapan dan/atau petisyen penggulungan dan/atau petisyen pemiutang untuk kebankrapan mengikut mana-mana yang berkenaan telah difailkan atau dikemukakan terhadap pemegang akaun ("**hal-hal insolvensi pemegang akaun**");
 - berhubung dengan Akaun FD yang dikekalkan oleh perkongsian atau syarikat atau persatuan atau badan berkanun atau sebagai akaun bersama jika Bank menerima sebarang tuntutan atau arahan bertentangan berkaitan dengan mandat pengendalian Akaun FD dan/atau bayaran sebarang cek atau sebarang instrumen lain atau bayaran sebarang wang dari Akaun FD daripada mana-mana rakan kongsi atau pengarah atau pemegang jawatan atau ahli jawatankuasa eksekutif atau pemegang akaun bersama atau daripada mana-mana orang yang mendakwa adalah rakan kongsi atau pengarah atau pemegang jawatan atau ahli jawatankuasa eksekutif perkongsian atau syarikat atau persatuan atau badan berkanun mengikut mana-mana yang berkenaan yang mengekalkan Akaun FD ("**pertikaian dalaman pemegang akaun**");

- iii. Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain ("**pihak berkuasa berkaitan**") agar menahan daripada melaksanakan sebarang transaksi di bawah Akaun FD seperti yang dinyatakan di atas tanpa mengira sama ada pihak berkuasa berkaitan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau sah untuk meminta Bank sedemikian ("**arahan pihak berkuasa berkaitan**");
- iv. Bank merasa curiga terhadap sebarang aktiviti penipuan mengenai mana-mana akaun pemegang akaun dengan Bank, atau jika sebarang laporan polis telah dibuat terhadap Akaun FD atau akaun lain mana-mana pemegang akaun, oleh mana-mana orang atau Bank atau jika Bank dan/atau pihak berkuasa berkaitan menjalankan sebarang penyiasatan atas sebarang transaksi haram atau transaksi yang dicurigai haram yang dilaksanakan melalui mana-mana akaun pemegang akaun, penyalahgunaan atau disyaki terdapat sebarang penyalahgunaan atau penggunaan penipuan akaun pemegang akaun dengan Bank; dan
- v. Bank menyedari akan aduan telah dibuat oleh pihak ketiga kepada pihak berkuasa berkaitan bahawa mana-mana akaun pemegang akaun dengan Bank telah digunakan untuk melaksanakan sebarang transaksi dan/atau deposit dan/atau komplot penipuan dan/atau memancing deposit haram berdasarkan siasatan dalamannya atau maklumat yang disediakan untuknya oleh pihak berkuasa berkaitan;
- vi. sebarang maklumat/ dokumen yang diberikan kepada Bank untuk pembukaan akaun adalah palsu dan/atau tidak betul dan/atau diubah dan/atau terdapat salah nyata identiti;
- vii. akaun telah dikendalikan dengan tidak memuaskan pada pendapat Bank atau jika nama pemegang akaun muncul dalam sebarang peringatan atau amaran yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa berkaitan, atau mana-mana pihak berkuasa tempatan atau antarabangsa lain;
- viii. Bank sedang menjalankan penyiasatan ke atas akaun atau perlu menjalankan usaha wajar ('*due diligence*') untuk mengenal pasti dan untuk mengetahui latar belakang pemegang akaunnya atau di mana pemegang akaun gagal menandatangani pengisytiharan sedemikian, melakukan tindakan dan/atau memberikan maklumat dan dokumen yang diminta oleh Bank dalam tempoh masa yang diperlukan;
- ix. Bank menyedari akan kematian atau ketidakupayaan mental seseorang pemegang akaun yang merupakan individu; dan
- x. untuk mematuhi mana-mana undang-undang, perintah mahkamah, permohonan mahkamah yang

belum selesai untuk pemeliharaan wang, peraturan, sekatan dan/atau enakmen atau arahan pihak berkuasa kawal selia atau penguatkuasaan.

- 8.2 Pembekuan Akaun FD akan ditamatkan setelah berlakunya mana-mana peristiwa berikut: -
 - i. berhubung dengan hal-hal insolvensi pemegang akaun, Bank diberikan bukti yang memuaskan bahawa notis kebangkrutan atau petisyen penggugungan atau petisyen pemiutang untuk kebangkrutan telah ditarik balik secara sah atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah atau jika Bank diperintahkan oleh mahkamah supaya menamatkan Pembekuan Akaun FD;
 - ii. berhubung dengan pertikaian dalaman pemegang akaun, yang sama telah diselesaikan antara semua pihak berkenaan dan kenyataan bertulis yang membawa maksud sedemikian yang telah ditandatangani oleh semua pihak berkenaan telah disampaikan kepada Bank meminta agar Pembekuan Akaun FD ditamatkan tanpa syarat atau Bank diperintahkan oleh mahkamah untuk menamatkan Pembekuan Akaun FD;
 - iii. berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkaitan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkaitan untuk menamatkan Pembekuan Akaun FD atau jika Bank diperintahkan oleh mahkamah untuk menamatkan Pembekuan Akaun FD;
 - iv. berhubung dengan penyiasatan Bank atau pihak berkuasa berkaitan seperti yang dinyatakan dalam Klausa-Klausa 8.1 (iv), 8.1(v), 8.1(vii) dan 8.1(viii), Bank berpuas hati bahawa tiada siasatan selanjutnya diperlukan atau Bank disampaikan pemberitahuan daripada pihak berkuasa berkaitan bahawa akaun pemegang akaun dengan Bank sudah tidak lagi mempunyai kesan terhadap sebarang siasatan berterusan atau siasatan telah diberhentikan; dan
 - v. berhubung dengan kematian atau ketidakupayaan mental seseorang pemegang akaun, Bank diserahkan dengan bukti yang memuaskan tentang pemberikuasaan untuk bertindak atau surat perwakilan undang-undang yang sesuai atau Perintah Mahkamah.
- 8.3 Dalam mengambil sebarang tindakan untuk membekukan Akaun FD di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, termasuk memulangkan sebarang cek atau instrumen lain yang didepositkan untuk pungutan, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas fitnah dan/atau kemungkiran kontrak dan/atau sebarang kerugian ganti rugi perbelanjaan kos atau caj apa jua, tanpa mengira sebarang kenyataan yang boleh dibuat oleh Bank untuk pemulangan. Pemegang akaun selanjutnya bersetuju dan mengaku janji untuk menanggung rugi sepenuhnya Bank terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi kerugian perbelanjaan caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan

anak guam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain bagi tindakan Bank dalam pembekuan Akaun FD.

- 8.4 Jika Akaun FD didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank dalam pembekuan Akaun FD atau jika Bank sebelum atau selepas pembekuan Akaun FD memulakan sebarang tindakan guaman (termasuk sebarang prosiding interplider) terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun, pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank bagi semua penalti kerugian ganti rugi tuntutan perbelanjaan caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anak guam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank.
- 8.5 Dalam pelaksanaan mana-mana hak Bank, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerugian, ganti rugi, perbelanjaan atau kos apa jua semata-mata atas sebab bahawa Bank tidak mempunyai notis wajar bahawa peristiwa yang ditetapkan dalam Klausa 8.1 berlaku sama ada disebabkan oleh pemberitahuan tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, atau sebaliknya tidak berkesan oleh mana-mana jua sebab lain.

9 PENUTUPAN AKAUN

- 9.1 Akaun FD boleh ditutup oleh pemegang akaun secara peribadi atau dengan menghantar pemberitahuan bertulis pada bila-bila masa. Bagi akaun bersama, penutupan akaun hendaklah dilakukan selaras dengan terma-terma dan/atau syarat-syarat mandat yang diberikan kepada Bank oleh pemegang akaun bersama.
- 9.2 Apabila pemegang akaun menunaikan keseluruhan FD dalam Akaun FD atau mengeluarkan keseluruhan baki dalam Akaun FD, Akaun FD akan dianggap tertutup.
- 9.3 Bank dibenarkan, tanpa perlu memberi kepada pemegang akaun sebarang notis terdahulu, dengan segera menggantung atau menutup Akaun FD jika mana-mana peristiwa ini berlaku: -
- a. Sebarang akaun yang dibuka untuk kegunaan peribadi tetapi dikendalikan dan/atau digunakan untuk tujuan perniagaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun bagi persatuan, pertubuhan atau untuk tujuan perdagangan.
 - b. Sebarang akaun yang dicurigai Bank sebagai digunakan untuk sebarang aktiviti penipuan atau pada pendapat munasabah Bank sebarang maklumat/ dokumen yang diberikan kepada Bank bagi pembukaan akaun adalah palsu dan/atau tidak tepat dan/atau diubah dan/atau terdapat salah nyata identiti.
 - c. Sebarang akaun yang, pada pendapat Bank, tidak dikendalikan dengan memuaskan atau sekiranya
- nama pemegang akaun tertera di sebarang peringatan atau amaran yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa berkaitan, atau mana-mana pihak berkuasa tempatan atau antarabangsa lain.
- d. Sebarang akaun yang disiasati Bank atau di mana usaha wajar (*'due diligence'*) perlu dijalankan untuk mengenal pasti dan mengetahui latar belakang pemegang akaunnya atau di mana pemegang akaun telah gagal menandatangani sebarang pengisytiharan sedemikian, melakukan sebarang perbuatan dan/atau memberi sebarang maklumat dan dokumen yang diminta oleh Bank dalam tempoh masa yang telah ditetapkan.
- 9.4 Bank juga boleh menggantung atau menutup Akaun FD pada bila-bila masa untuk mematuhi sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan, sekatan dan/atau enakmen atau arahan pihak berkuasa kawal selia atau penguatkuasaan.
- 9.5 Bank juga merizabkan hak untuk menunaikan FD dan menutup mana-mana Akaun FD mengikut budi bicara Bank, dengan memberikan notis yang mencukupi kepada pemegang akaun. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian (termasuk kehilangan faedah) disebabkan penarikan balik dan penutupan.
- 9.6 Sementara menunggu penutupan Akaun FD, Bank boleh menahan, menandai dan/atau menggantung bayaran sebarang wang dari baki kredit Akaun FD dan/atau enggan membenarkan atau menjalankan sebarang transaksi termasuk pengeluaran wang berkenaan dengan Akaun FD.
- 9.7 Dalam melaksanakan hak untuk menggantung dan/atau menutup Akaun FD, Bank mungkin tidak bebas untuk mendedahkan sebab dan tidak akan mempunyai sebarang tanggungjawab untuk berbuat demikian, melainkan jika pendedahan diperlukan oleh undang-undang.
- 9.8 Keperluan semasa Bank untuk penutupan Akaun FD mesti dipatuhi oleh pemegang akaun.

10 AKAUN DALAM NAMA BERSAMA ("AKAUN BERSAMA") (Terpakai terhadap akaun bersama dalam nama dua atau lebih orang)

- 10.1 Istilah pemegang akaun yang disebutkan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah bermaksud mana-mana satu atau lebih atau semua pemegang akaun.
- 10.2 Semua persetujuan, obligasi, kuasa, pemberikuasaan dan liabiliti yang terkandung dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah bersama dan berasingan. Sebarang notis yang dikehendaki diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun dianggap diberikan melalui pemberitahuan kepada mana-mana orang tunggal yang dinamakan dalam akaun bersama.
- 10.3 Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan menanggung rugi dan memastikan Bank

tidak dipertanggungjawabkan atas kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tidak kira bagaimana dan bila berbangkit daripada sebarang pemberikuasaan yang diberikan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.

- 10.4 Jika mana-mana pemegang akaun bersama mati, Bank boleh membayar baki kredit dalam akaun bersama kepada pemegang akaun yang masih hidup, tertakluk kepada penerimaan semua dokumen yang diperlukan oleh Bank dan pematuan undang-undang yang terpakai. Sebarang bayaran yang dilakukan menurut Klausula 10.4 ini hendaklah melepaskan sepenuhnya obligasi atau liabiliti Bank berkenaan dengan baki kredit dalam akaun bersama.

11 HAK TOLAKAN DAN HAK MENDEBIT

- 11.1 Bank boleh menggabungkan dan menyatukan Akaun FD dan sebarang akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank ('**Akaun**') dan/atau menolak dan/atau memindahkan sebarang baki kredit dalam Akaun dan/atau baki kredit dalam mana-mana satu atau lebih FD pada atau sebelum FD matang untuk atau bagi menjelaskan sebarang liabiliti pemegang akaun kepada Bank, sama ada liabiliti kepada Bank tersebut adalah kini, masa depan, sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, atau dalam mata wang lain ('**Keberhutangan**') dengan memberikan pemegang akaun notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar. Sementara menunggu pelaksanaan hak Bank, Bank boleh mengekalkan, menahan, menandakan atau membekukan semua wang dalam Akaun dengan cara yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara yang munasabah sehingga Hutang diselesaikan. Walaupun pemegang akaun gagal menjelaskan Hutang dengan Bank setelah tamat tempoh pemberitahuan tujuh (7) hari kalendar tersebut, Bank berhak untuk menetapkan keseluruhan baki kredit dari Akaun atau sehingga jumlah Hutang untuk penyelesaian sebahagian atau penuh Hutang (mengikut mana-mana yang berkenaan).

- 11.2 Hak Bank seperti yang dinyatakan dalam Fasal 11.1 boleh dilaksanakan berkenaan dengan (a) sebarang Akaun FD bersama dan/atau mana-mana akaun bersama lain pemegang akaun dan digunakan untuk menolak Keberhutangan yang ditanggung kepada Bank oleh mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama dan/atau oleh mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama dengan mana-mana orang lain; (b) mana-mana pemegang akaun dan/atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah melakukan tindakan kebangkrutan atau mempunyai notis kebangkrutan dan/atau petisyen untuk kebangkrutan atau penggulangan difailkan terhadap pemegang akaun atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama; (c) mana-mana pemegang akaun atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah diisytiharkan bankrap atau digulungkan; dan (d) mana-mana pemegang akaun yang telah mati atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah mati.

- 11.3 Bank mempunyai hak yang tidak boleh ditarik balik untuk

mendebit Akaun FD dengan (a) memberi notis tujuh (7) hari lebih awal kepada pemegang akaun atau (b) serta-merta tanpa memberi notis terlebih dahulu kepada pemegang akaun di mana Bank, mengikut budi bicara mutlak, menganggapnya perlu untuk bertindak segera, bagi sebarang jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun FD di bawah situasi berikut:

- (i) bayaran yang dilakukan, dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun FD disebabkan kesilapan Bank dan/atau disebabkan sebarang tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga di mana jumlah berkenaan telah dengan silap dibayar oleh pihak ketiga ke dalam Akaun FD dan/atau disebabkan sebarang tuntutan oleh pihak ketiga di mana beliau telah ditipu, difraud atau diperdaya untuk membuat bayaran ke dalam Akaun FD dan/atau disebabkan sebarang kesilapan atau malfungsi operasi atau sistem Bank dan/atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah Bank;
- (ii) hasil cek dan/atau instrumen kewangan yang telah dikreditkan oleh Bank ke dalam Akaun FD sebelum itu jika cek dan/atau instrumen kewangan ini telah selepas itu tidak dilayan;
- (iii) jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun FD disebabkan oleh instrumen / arahan yang disyaki telah diganggu / transaksi yang memfraud, tanpa mengira sama ada melibatkan pemegang akaun; dan
- (iv) jika dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, peraturan atau arahan, Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan yang lain.

- 11.4 Sebagai tambahan kepada pemberikuasaan yang diberi di bawah Klausula 11.3, Bank mempunyai hak yang tidak boleh ditarik balik untuk mendebit Akaun FD dengan (a) memberi notis tujuh (7) hari lebih awal kepada pemegang akaun; atau (b) serta-merta tanpa memberi notis terlebih dahulu kepada pemegang akaun, di mana Bank, mengikut budi bicara mutlak, menganggapnya perlu untuk bertindak segera, apabila Akaun FD ditarik balik oleh pemegang akaun dan/atau tempoh matang Akaun FD, yang mana lebih awal, untuk tujuan membuat sebarang bayaran, bayaran balik dan/atau bayaran ganti kepada Bank dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad dan bagi membuat bayaran dan/atau bayaran balik jumlah yang berkenaan kepada pihak ketiga di bawah situasi yang berikut:-

- (i) fi, kos, perbelanjaan, caj yang perlu dibayar walau bagaimanapun jua ditanggung dan/atau dicaj bagi sebarang akaun, produk, perkhidmatan atau kemudahan perbankan lain yang disediakan oleh Bank dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad kepada pemegang akaun;
- (ii) cukai, duti setem dan sebarang levi atau caj lain yang dikenakan oleh kerajaan dan perlu dibayar oleh pemegang akaun terhadap Akaun FD dan/atau sebarang akaun, produk, perkhidmatan atau

kemudahan perbankan lain yang disediakan oleh Bank dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad kepada atau untuk manfaat pemegang akaun;

- (iii) kerugian dan/atau ganti rugi yang walau bagaimanapun jua dialami atau ditanggung oleh Bank semasa melaksanakan sebarang permintaan dan arahan pemegang akaun dan/atau dalam penyediaan perkhidmatan berhubung dengan Akaun FD seperti yang diperuntukkan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
- (iv) jumlah yang dihutangkan kepada Bank berbangkit daripada sebarang tanggung rugi dan/atau jaminan yang diberikan oleh pemegang akaun memihak kepada Bank bagi penyediaan sebarang perkhidmatan dan kemudahan oleh Bank kepada pemegang akaun menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
- (v) fi guaman, bayaran pengeluaran, perbelanjaan dan kos (atas dasar peguamcara dan anakguam dan tanggung rugi penuh) yang ditanggung oleh Bank disebabkan mana-mana:
 - a. pemungutan semula sebarang keberhutangan tunggakan di bawah sebarang kemudahan atau pinjaman yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun;
 - b. prosiding garnisi yang difailkan dan disampaikan ke atas Bank dan di mana Bank dinamakan sebagai garnisi terhadap Akaun FD dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank;
 - c. interplider atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang difailkan oleh Bank berkenaan dengan Akaun FD dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank;
 - d. injunksi atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang dimulakan terhadap Akaun FD dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank, sama ada Bank dinamakan sebagai pihak; dan
 - e. prosiding undang-undang yang difailkan terhadap Bank oleh pemegang akaun atau mana-mana pihak lain yang melibatkan Akaun FD dan/atau sebarang akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank jika Bank berjaya membela prosiding undang-undang tersebut; dan
- (vi) bayaran terdahulu yang dibayar kepada pemegang akaun dan/atau mana-mana pihak ketiga di bawah sebarang pengaturan yang dimasuki antara Bank dan pemegang akaun dan/atau di bawah sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun.

11.5 Berkenaan dengan sebarang transaksi yang dilakukan

melalui saluran yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("**Paynet**") yang melibatkan sebarang dakwaan, tuntutan atau pertikaian berkaitan dengan sebarang transaksi yang salah, tidak betul, tersilap, penipuan dan/atau tidak diberi kuasa, Bank diberi kuasa untuk mendebit Akaun Simpanan dan melakukan bayaran balik selaras dengan garis panduan dan terma-terma semasa Paynet ("**Peraturan Paynet**"). Bank juga akan mengekalkan, menahan atau memperuntukkan jumlah yang dipertikaikan daripada Akaun FD apabila notis mengenai tuduhan, tuntutan atau pertikaian tersebut.

- 11.6 Sementara menunggu pendebitan Akaun FD dan/atau penarikan balik FD menurut Klausula-Klausula 11.3, 11.4, dan 11.5 Bank berhak untuk menahan, menyekat, memperuntukkan atau membekukan amaun dalam Akaun FD dengan cara yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara yang munasabah.
- 11.7 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada pemegang akaun untuk apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh pemegang akaun berhubung dengan Bank yang melaksanakan hak untuk mengimbangi dan hak debit dan pengekalan, penahanan, peruntukan atau pembekuan wang dalam Akaun FD dan/atau dalam mematuhi Peraturan Paynet.
- 11.8 Walaupun terdapat Klausula 11.3, Bank mempunyai hak yang tidak boleh ditarik balik untuk mendebit Akaun FD serta-merta tanpa notis bagi sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan, sekatan dan/atau enakmen atau arahan, termasuk yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa pengawalseliaan atau pihak berkuasa penguatkuasaan, di mana tindakan segera oleh Bank diperlukan dan/atau pemberian notis adalah dilarang di bawah keperluan undang-undang atau pengawalseliaan tersebut.
- 11.9 Pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa semua dana, wang, sekuriti dan apa jua barang berharga dan harta lain kepunyaan pemegang akaun dan didepositkan dengan Bank di bawah Akaun FD dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun ("**harta**") akan secara automatik menjadi sekuriti kepada Bank dan Bank akan layak untuk (i) menolak dan/atau mendebit sebarang wang yang membentuk harta atau hasil yang timbul daripada penjualan harta bagi tujuan melaksanakan bayaran sebarang liabiliti yang ditanggung oleh pemegang akaun kepada Bank dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini (ii) mengekalkan, menahan atau menandai harta sehingga liabiliti pemegang akaun kepada Bank diselesaikan sepenuhnya.

12 PEMBATASAN LIABILITI

- 12.1 Jumlah liabiliti Bank kepada pemegang akaun hendaklah terhad kepada kerugian langsung sebenar yang dialami oleh pemegang akaun sahaja, dengan syarat bahawa tuntutan disokong oleh bukti dokumentari yang dikemukakan oleh pemegang akaun kepada Bank. Dalam apa jua keadaan Bank tidak akan bertanggungjawab

kepada pemegang akaun untuk sebarang tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh pemegang akaun berhubung dengan Bank mematuhi Peraturan Paynet. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa ganti rugi teladan atau punitif, kerugian atau ganti rugi tidak langsung, sampingan, berbangkit dan/atau sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian pergantungan, kerugian ekonomi murni atau kerugian atau ganti rugi yang serupa yang mungkin ditanggung pemegang akaun oleh sebab sebarang tindakan atau peninggalan Bank, walaupun jika Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan kehilangan atau ganti rugi tersebut terlebih dahulu.

12.2 Pemegang akaun bersetuju untuk menanggung rugi sepenuhnya Bank dan tidak mempertanggungjawabkan Bank terhadap semua penalti, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan anakguam), cukai atau duti yang mungkin ditanggung oleh Bank berkaitan dengan mana-mana atau semua akaun sekalipun atau pelaksanaan Bank berkenaan sebarang arahan (walaupun arahan tersebut mungkin penipuan atau tanpa kebenaran) melainkan pemegang akaun boleh membuktikan bahawa penalti, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan, cukai atau duti ini adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau dan/atau keingkar sengaja Bank.

12.3 Berhubung dengan Klausula 12.2, Bank akan memaklumkan kepada pemegang akaun jumlah yang akan ditanggung rugi dan perakuan Bank yang membuktikan jumlah tersebut hendaklah dianggap sebagai muktamad, mengikat dan konklusif dan Bank juga boleh mendebitkan jumlah tersebut dari Akaun FD pemegang akaun.

12.4 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi, kecederaan, kesulitan atau malu yang dialami oleh pemegang akaun disebabkan oleh kelewatan dalam menjalankan atau kegagalan menjalankan obligasi Bank disebabkan sebarang sebab di luar kawalan munasabah Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan, malfungsi, gangguan atau kerosakan komputer, elektronik, elektrik dan sistem untuk sebarang tempoh masa.

12.5 Tertakluk kepada Klausula 12.1, pemegang akaun mengekalkan hak untuk menuntut ganti rugi dan/atau semua remedi lain yang didapati dalam undang-undang untuk kerugian langsung yang timbul daripada sebarang perbuatan atau peninggalan Bank.

13 KOMUNIKASI DAN NOTIS

13.1 Sebarang perubahan pada alamat e-mel, alamat pos, nombor telefon (termasuk nombor telefon mudah alih), tandatangan dan/atau butir-butir lain pemegang akaun yang direkodkan dengan Bank hendaklah dimaklumkan segera kepada Bank oleh pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa. Pemberitahuan tersebut mesti dilakukan secara bertulis dan disokong oleh mana-

mana dokumentasi yang mungkin dikehendaki oleh Bank dan hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank.

13.2 Semua komunikasi yang dihantar oleh Bank melalui komunikasi segera dan/atau melalui pos kepada atau ditinggalkan di alamat pemegang akaun yang terakhir didaftarkan dengan Bank, dan/atau melalui penerbitan di laman web Bank atau mana-mana cawangan Bank hendaklah dianggap telah dihantar kepada dan diterima oleh pemegang akaun: (i) jika dihantar melalui pos, pada hari ketujuh (ke-7) selepas pos; (ii) jika melalui mana-mana bentuk komunikasi segera (termasuk melalui mel elektronik dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan rakaman suara), segera; (iii) jika melalui penerbitan di laman web Bank atau mana-mana cawangan Bank, pada hari penerbitan.

13.3 Sebarang tuntutan atau sebarang proses mahkamah (termasuk saman) yang dihantar oleh Bank melalui emel dan/atau melalui pos berdaftar ke alamat pemegang akaun yang terakhir didaftarkan dengan Bank akan dianggap telah dihantar dan diterima oleh pemegang akaun: (i) jika dihantar melalui pos berdaftar, pada hari ketujuh (7) selepas penghantaran; (ii) jika melalui emel, dengan serta-merta.

14 UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL

Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Paynet dan badan kawal selia yang berkaitan di mana Bank tertakluk.

15 ARAHAN

Arahan daripada pemegang akaun kepada Bank hendaklah dibuat secara bertulis oleh pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa. Sebarang arahan sedemikian hanya berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank dan disokong oleh sebarang dokumentasi yang mungkin diperlukan oleh Bank. Bank juga boleh menerima arahan lisan yang diberi kepada Bank melalui pusat panggilan Bank tertakluk kepada proses pengesahan Bank.

16 CAJ PERBANKAN

Fi dan caj semasa yang dikenakan disediakan di cawangan Bank dan di laman webnya. Jika fi dan caj telah berubah pemegang akaun akan diberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan. Pemberitahuan akan diberi secara bertulis atau elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di ruang perbankan atau laman web Bank. Semua fi dan caj yang dikenakan boleh didebit daripada mana-mana akaun pemegang akaun yang dipegang dengan Bank.

17 PENYATA AKAUN

- 17.1 Bank boleh menyediakan kepada pemegang akaun penyata akaun yang menyenaraikan transaksi bagi Akaun FD secara dalam talian melalui CIMB Clicks atau BizChannel@CIMB, atau dihantar melalui e-mel atau melalui pos. Permintaan untuk pencetakan semula atau salinan tambahan penyata akaun akan tertakluk kepada bayaran fi seperti yang ditentukan oleh Bank. Permintaan untuk penyata bagi tempoh lebih daripada 1 tahun akan lebih mahal.
- 17.2 Pemegang akaun mesti menyemak rekod transaksi dalam penyata akaun dengan teliti. Sebarang kesilapan atau ketidaktepatan mesti dimaklumkan kepada Bank dalam 14 hari dari tarikh penyata akaun disediakan di CIMB Clicks atau BizChannel@CIMB, atau tarikh penghantaran penyata akaun bercetak atau tarikh penghantaran penyata akaun melalui e-mel, jika tidak pemegang akaun akan dianggap telah menerima secara konklusif kandungan dalam penyata akaun sebagai benar dan tepat dan mungkin tidak akan layak mendapat sebarang kesilapan atau ketidaktepatan diperbetulkan.
- 17.3 Bank boleh memilih tidak mengeluarkan sebarang penyata jika Akaun FD adalah tidak aktif bagi sebarang tempoh yang ditentukan oleh Bank. Bank juga boleh berhenti mengeluarkan penyata jika penyata tidak dituntut atau tidak dapat diserahkan atas apa jua sebab.

18 PENYERAHAN HAK TIDAK DIBENARKAN

Pemegang akaun tidak boleh menyerahkan hak dan/atau mewujudkan sebarang kepentingan sekuriti terhadap hak, hakmilik, manfaat dan kepentingan atau wang dalam Akaun FD kepada mana-mana orang tanpa kebenaran bertulis Bank, dengan pengecualian yang sama boleh diserahkan hak dan/atau diwujudkan memihak kepada Bank.

19 PENDEDAHAN MAKLUMAT

- 19.1 Pemegang akaun bersetuju, membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan pemegang akaun, hal ehwal pemegang akaun dan/atau mana-mana akaun yang dikekalkan oleh pemegang akaun dengan Bank kepada:

- ejennya, pembekal perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan/ atau penasihat profesionalnya di dalam atau di luar Malaysia;
- entiti-entiti di dalam Kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang muktamad Bank ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat adalah bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia;

untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan Akaun FD, kemudahan dan peruntukan kontrak, perkhidmatan atau yang diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada para

pelanggannya, dan serta kepada:

- mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi berpotensi yang melibatkan Bank apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
- mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang diminta dan/atau diberikan oleh pemegang akaun kepada Bank;
- sebarang penerima pindahan atau pemegang serah hak yang berpotensi dengan mana Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan pembaharuan hak atau obligasi di bawah atau dengan merujuk kepada Akaun FD ini; dan
- pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan(-tujuan) seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.

Pemegang akaun bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat pemegang akaun adalah perlu untuk penyediaan Akaun FD dan/atau perkhidmatan berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan pemegang akaun untuk mematuhi keperluan kontrak atau untuk mematuhi mana-mana keperluan undang-undang.

- 19.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa **pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut sedemikian dibantah oleh pemegang akaun.**

Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.

Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada

pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.com

19.3 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank untuk menghubungi pemegang akaun dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang sebarang promosi.

19.4 Di samping hak Bank di bawah Klausula 19.2, Bank diberi kuasa untuk menghubungi dan/atau memaklumkan pemegang akaun melalui pos dan/atau mel elektronik dan/atau telefon dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau perkhidmatan kurier dan/atau sebarang cara komunikasi munasabah lain yang dipilih oleh Bank berdasarkan alamat mel, alamat e-mel, nombor telefon dan/atau sebarang butir-butir hubungan lain sedia ada pemegang akaun yang dideposit atau direkodkan dengan Bank. Maklumat atau pemberitahuan yang dihantar oleh Bank hendaklah mengandungi maklumat atau pemberitahuan sedemikian yang dianggap sesuai atau perlu oleh Bank dan mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat berhubung dengan Akaun FD dan/atau apa-apa maklumat yang berkaitan dengan sebarang perkhidmatan, faedah, promosi, program Bank dan/atau mana-mana pihak lain yang diadakan bersama atau bersempena dengan Bank.

20 PERIZABAN HAK

Bank boleh mengubah (sama ada menambah kepada, memadam daripada atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") sebarang terma-terma dan syarat-syarat dengan memberi kepada pemegang akaun notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan dikuat kuasa. Notis Pindaan boleh diberi dengan (i) notis Pindaan dipaparkan di premis dan laman web Bank secara umum dan di mana peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh diberikan kepada pemegang akaun atas permintaan atau notis boleh mengandungi butir-butir mengenai Pindaan; atau (ii) notis yang dihantar oleh Bank ke alamat pemegang akaun terakhir diketahui; atau (iii) notis yang diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank; atau (iv) notis yang dihantar melalui mel elektronik atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan berkuat kuasa dan mengikat dari tarikh yang ditetapkan dalam pemberitahuan. Pemegang akaun boleh menutup Akaun FD pemegang akaun menurut Klausula 9.1 jika mereka tidak bersetuju dengan Pindaan tersebut.

21 KLAUSA PRIVASI (UNTUK ORANG SEBENAR) Di mana pemegang akaun adalah individu (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, perniagaan berdaftar dan persatuan) Klausula 21 ini akan terpakai

21.1 Pemegang akaun dengan ini mengesahkan bahawa

pemegang akaun telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimb.com.my) dan klausula-klausula di dalam ini, yang mungkin berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi pemegang akaun. Bagi mengelakkan keraguan, pemegang akaun bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai terkandung di dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini secara rujukan.

21.2 Jika pemegang akaun memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris terdekat dan tanggungan pemegang akaun, untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan pemegang akaun dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, pemegang akaun (a) mengesahkan bahawa pemegang akaun telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya layak untuk memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya mengikut terma-terma dan syarat-syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberi kemas kini kepada Bank secara bertulis jika terdapat sebarang perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju akan hak Bank untuk menamatkan Akaun FD ini jika persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.

21.3 Jika pemegang akaun mengarahkan Bank untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentasi sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tanggungjawab sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan Bank dan/atau ejen kami untuk melakukan sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak pemegang akaun, pemegang akaun bersetuju akan pendedahan yang disebutkan di atas bagi pihak pemegang akaun dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.

21.4 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau pada masa depan melakukan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan pelaporan/rujukan kredit dengan agensi-agensi pelaporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank untuk memastikan status pemegang akaun seperti yang mungkin diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila Bank perlu (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kemudahan kredit, berkaitan dengan kredit atau yang lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit atau berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio pemegang akaun; (c) pemungutan semula hutang; dan/atau (d) sebarang tujuan yang berkaitan atau

berhubung dengan akaun/kemudahan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini. Pemegang akaun akan dikaitkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang pemegang akaun gunakan atau telah gunakan, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang pemegang akaun dan bagaimana pemegang akaun menguruskan akaun/kemudahannya dengan agensi-agensi pelaporan/rujukan kredit yang berkenaan, dan bagi mana-mana agensi-agensi pelaporan/rujukan kredit ini untuk mendedahkan informasi kredit pemegang akaun kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.

21.5 Walaupun selepas pemegang akaun telah memberikan apa-apa maklumat kepada Bank, pemegang akaun akan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini kecuali di mana pendedahan maklumat pemegang akaun sedemikian diperlukan untuk penyediaan Akaun FD dan/atau perkhidmatan berkaitan atau prestasi kontrak dengan pemegang akaun untuk mematuhi keperluan kontrak atau untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang.

21.6 Untuk tujuan Klausula 21 dan Klausula 22 ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat-syarikat yang berkaitan dengannya sebagaimana yang ditakrifkan di dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat-syarikat dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan terkawal lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai merujuk kepada Kumpulan CIMB.

21.7 Klausula ini hendaklah tanpa prejudis kepada klausula-klausula lain di dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang berkenaan dengan pendedahan maklumat.

22 KLAUSA PRIVASI (BAGI PELANGGAN KORPORAT) Di mana pemegang akaun adalah perbadanan (termasuk tetapi tidak terhad kepada entiti yang termasuk dalam definisi "Perbadanan" yang ditakrifkan dalam Seksyen 3 Akta Syarikat 2016) Klausula 22 ini akan terpakai.

22.1 Jika pemegang akaun adalah sebuah perbadanan, pemegang akaun dengan ini secara tidak boleh batal membenarkan dan memberi kuasa, dan mengesahkan bahawa ia telah dengan sewajarnya mendapat kebenaran dan pemberikuasaan daripada pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin, penyedia sekuriti, rakan kongsi perniagaan, anak syarikat, syarikat bersekutunya dan/atau mana-mana orang, individu dan/atau entiti lain yang berkaitan atau bersekutu dengan pemegang akaun seperti yang dianggap sesuai oleh Bank (selepas ini dirujuk secara tunggal atau kolektif sebagai "Orang Relevan"), untuk Bank:

- a. diberikan maklumat (termasuk maklumat peribadi yang berkenaan tentang Orang Relevan tersebut) yang mungkin dikehendaki oleh Bank bagi pemprosesan menurut Akta Perlindungan Data

Peribadi 2010 termasuk bagi penggunaan menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan bagi tujuan pemberian dan penyenggaraan berterusan Akaun FD;

- b. melaksanakan semakan rujukan yang perlu pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau pada masa hadapan termasuk tetapi tidak terhad kepada semakan rujukan/pelaporan kredit dengan agensi rujukan/pelaporan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan dan untuk menyediakan maklumat dikehendaki yang diminta kepada pihak yang disebut di atas untuk membolehkan Bank memastikan status pemegang akaun dan Orang Relevannya yang mungkin dikehendaki oleh Bank bagi tujuan pemberian dan/atau penyenggaraan berterusan Akaun FD; pemungutan semula hutang yang terhutang di bawah Akaun FD; sebarang tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan Akaun FD di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; dan/atau bagi sebarang tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa kawal selia berkenaan;
- c. untuk mendedahkan maklumat peribadi Orang Relevan tersebut kepada kelas pihak yang diterangkan dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimb.com.my); dan
- d. untuk menyediakan kepada Orang Relevan tersebut maklumat tentang produk, kemudahan perbankan, perkhidmatan dan/atau tawaran Bank (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran oleh entiti dalam Kumpulan CIMB) yang mungkin menarik minat dan/atau membawa manfaat kewangan kepada mereka atas budi bicara tunggal Bank, tanpa rujukan lanjut kepada pemegang akaun dan/atau Orang Relevannya.

22.2 Pemegang akaun bersetuju menanggung tanggungjawab untuk mengemas kini Bank secara bertulis jika berlaku sebarang perubahan pada maklumat peribadi dan kewangan, kredit berkaitan dengan Orang Relevan tersebut. Jika kebenaran dan/atau pemberikuasaan tersebut kemudiannya dibatalkan oleh mana-mana Orang Relevan tersebut, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank akan berhak untuk menutup Akaun FD menurut Klausula 9.5.

22.3 Klausula ini hendaklah tanpa prejudis kepada sebarang klausula lain dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang memperuntukkan untuk pendedahan maklumat.

23 LAIN-LAIN

Pemegang akaun boleh membuat sebarang aduan yang berkaitan dengan Akaun FD, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan

Resolusi Pelanggan Bank di alamat, telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.com.