

TERMA TERMA DAN SYARAT SYARAT

Kempen CIMB Pulangan Tunai Atas Mata Wang Asing dan Bil Automatik

1. Kempen CIMB Pulangan Tunai Atas Mata Wang Asing dan Bil Automatik ("**Kempen**") adalah anjuran CIMB Bank Berhad [No Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] ("**CIMB**").

Tempoh Kempen

2. Kempen akan bermula dari 9 Julai 2025 sehingga 30 September 2025, termasuk kedua-dua tarikh tersebut ("**Tempoh Kempen**") berdasarkan Tiga (3) kitaran Bulan Kempen seperti berikut.

Bulan Kempen	Tempoh Perbelanjaan
1	9 Julai 2025 sehingga 31 Julai 2025
2	1 Ogos 2025 sehingga 31 Ogos 2025
3	1 September 2025 sehingga 30 September 2025

3. CIMB berhak memberikan notis tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar untuk menukar tempoh dan/atau permulaan dan/atau tarikh tamat Jangka Masa Kempen dan/atau Tempoh Kempen.

Kelayakan

4. Kempen ini adalah terbuka kepada pemegang kad kredit Cash Rebate Platinum Mastercard CIMB baru dan sedia ada yang dikeluarkan oleh CIMB di Malaysia ("**Peserta Yang Layak**"). Kad kredit Cash Rebate Platinum Mastercard CIMB untuk Peserta Yang Layak adalah secara kolektif dirujuk sebagai ("**Kad Kredit Yang Layak**").
5. Adalah menjadi tanggungjawab Peserta yang Layak untuk memastikan nombor mudah alih milik mereka ("**Maklumat Perhubungan**") yang diberikan kepada CIMB adalah terkini dan dikemas kini dengan CIMB sekiranya terdapat perubahan yang dilakukan oleh mereka. CIMB berhak membatalkan "**Pulangan Tunai**" sekiranya Maklumat Perhubungan milik Peserta Yang Layak yang dikekalkan dalam rekod CIMB adalah tidak sah dan/atau tidak dikemaskinikan. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak atas sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan akibat daripadanya) yang ditanggung sekiranya Maklumat Perhubungan yang dikekalkan dalam rekod CIMB adalah tidak terkini atau tepat.

Syarat-syarat dan Mekanik Kempen

6. Peserta Yang Layak mesti melakukan "Transaksi Layak" menggunakan Kad Kredit Yang Layak untuk mendapatkan Pulangan Tunai Bulanan, seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1.0 berikut:

Transaksi Layak	Pulangan Tunai Bulanan	Had Pulangan Tunai Bulanan bagi setiap Peserta yang Layak
Semua Transaksi Di Kedai/Di Kaunter (Kad Hadir) Dan/Atau Semua Transaksi Online/Dalam Talian (Kad Tidak Hadir) Yang dilakukan dalam Mata Wang Asing ("Transaksi Mata Wang Asing Layak")	Pulangan Tunai 5% dengan perbelanjaan minimum RM800 pada Transaksi Mata Wang Asing Layak bagi setiap Bulan Kempen.	Pulangan Tunai Bulanan adalah terhad kepada maksimum RM100 bagi setiap Peserta yang Layak dalam setiap Bulan Kempen.
Transaksi Pengebilan Automatik Layak pada Peniaga Pengebilan Automatik Layak ("Transaksi Pengebilan Automatik Layak")	Pulangan Tunai 5% dengan perbelanjaan minimum RM150 untuk Transaksi Pengebilan Automatik Layak setiap Bulan Kempen dengan transaksi terkumpul 3 bulan pada peniaga yang sama	

Jadual 1.0: Transaksi Layak, Pulangan Tunai Bulanan dan Had Pulangan Tunai Bulanan bagi Setiap Peserta yang Layak

- i) **Transaksi Mata Wang Asing Layak** merujuk kepada transaksi mata wang asing Kad Hadir di kedai atau di kaunter dan/atau transaksi mata wang asing Kad Tidak Hadir secara dalam talian yang diluluskan oleh CIMB dan dicaj kepada Kad Kredit yang sepanjang Tempoh Kempen di mana kod mata wang untuk transaksi yang dilakukan adalah mata wang lain selain Ringgit Malaysia (RM). Untuk mengelakkan keraguan, sebarang transaksi Pengebilan Automatik/berulang yang ditandai sebagai transaksi berulang yang sistem CIMB termasuk transaksi yang dikenakan di bawah **Transaksi Pengebilan Automatik Layak** di bawah Klausa 6 (ii) di bawah adalah tidak terkira sebagai Transaksi Mata Wang Asing Layak;

Untuk mengelakkan sebarang keraguan, **Transaksi Mata Wang Asing Layak** akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) untuk penjejakan bagi mendapatkan Pulangan Tunai Bulanan, berdasarkan kadar pertukaran semasa CIMB. Jika jumlah pembelian bagi Transaksi Luar Negara ditukarkan kepada Ringgit Malaysia di titik jualan melalui Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC), ia akan dikategorikan sebagai Transaksi Tempatan. Untuk penjelasan, transaksi akan dianggap sebagai Transaksi Luar Negara hanya jika kod mata wang transaksi adalah dalam mana-mana mata wang asing yang tidak termasuk Ringgit Malaysia (MYR).

- ii) **Transaksi Pengebilan Automatik Layak** merujuk kepada pembayaran dan transaksi langganan/berulang yang dilakukan pada Peniaga Pengebilan Automatik Layak di bawah Klausa 6 (iii) di mana Peserta yang Layak mendaftar sepanjang Tempoh Kempen dan membenarkan peniaga mengenakan caj secara automatik kepada Kad Kredit Layak Peserta seiring dengan tarikh pembayaran yang jatuh dan di mana transaksi tersebut ditandakan sebagai transaksi berulang yang direkod dalam sistem CIMB.

iii) Peniaga Pengebilan Automatik Layak adalah disenaraikan dalam Jadual 2.0 di bawah

No.	Peniaga Pengebilan Automatik Layak	Keterangan
1	Apple	Langganan iCloud & Aplikasi
2	Netflix	Langganan platform penstriman
3	Google	Langganan platform/perkhidmatan
4	Microsoft	Langganan platform/perkhidmatan
5	Adobe	Langganan platform/perkhidmatan
6	Spotify	Langganan platform musik
7	OpenAI	Langganan ChatGPT
8	LinkedIn	Platform rangkaian sosial profesional
9	Zoom	Langganan platform mesyuarat dalam talian
10	Canva	Langganan platform reka bentuk grafik
11	Disney Plus	Langganan platform penstriman
12	TradingView	Langganan rangkaian sosial perdagangan
13	Indeed	Langganan platform pencarian kerja
14	Shopify	Langganan platform e-dagang
15	Dropbox	Langganan penyimpanan
16	Avast	Langganan perisian antivirus
17	PlayStation Network	Langganan platform permainan
18	McAfee	Langganan perisian keselamatan siber
19	Patreon	Langganan keahlian peminat
20	Grammarly	Langganan alat pembantu penulisan
21	Kickstarter	Platform penggalangan dana
22	Cookidoo Vorwerk	Langganan peralatan masak

Jadual 2.0: Senarai Peniaga Pengebilan Automatik Layak

7. Tertakluk kepada Klausula 8 - 12 dalam terma-terma dan syarat-syarat di sini, untuk menikmati Pulangan Tunai Bulanan, Peserta Yang Layak mesti melakukan **“Transaksi Layak”** seperti yang diterangkan dalam Klausula 6 (i) hingga (iii) di atas menggunakan Kad Kredit Yang Layak milik mereka semasa Tempoh Kempen.
8. Bagi mengelakkan was-was, transaksi-transaksi berikut adalah secara nyata dikecualikan dan tidak akan dianggap sebagai Transaksi Layak:-
 - i) Transaksi Tunai Kuasi – (contohnya: transaksi pertaruhan dan/atau perjudian);
 - ii) Pembayaran yuran tahunan atau caj perkhidmatan, caj penghantaran, pembayaran tunai, fi penggantian kad, cukai perkhidmatan kerajaan, caj pertikaian, caj fraud atau yuran-yuran, caj-caj atau penalti-penalti yang lain samada dikenakan oleh CIMB atau sebaliknya;
 - iii) Transaksi pendahuluan/pengeluaran/deposit tunai; dan
 - iv) Transaksi perbelanjaan yang kemudiannya dibatalkan atau dipulangkan, dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan.

Apa-apa penentuan oleh CIMB sebagai apa Transaksi Layak adalah konklusif dan tidak boleh dicabar dalam mana-mana cara sekalipun kecuali yang sama dilihat sebagai terlalu tidak adil.

9. Sekiranya Peserta yang Layak mempunyai pelbagai kad-kad kredit yang Layak, Transaksi Layak yang dibuat menggunakan semua Kad Kredit yang Layak pada akaun yang sama termasuk kad tambahan, akan digabungkan dan dianggap sebagai Transaksi Layak.

10. Semua Transaksi Layak akan dikesan secara automatik oleh CIMB bagi tujuan memenuhi Pulangan Tunai Bulanan. Pengesanan Transaksi Layak adalah berdasarkan tarikh transaksi dan/atau waktu (Waktu Malaysia) seperti yang terdapat dalam rekod transaksi CIMB semasa Tempoh Kempen.
11. CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kelewatan dan/atau kesilapan atau kegagalan dalam penghantaran Transaksi Layak ke akaun Kad Kredit Yang Layak milik Peserta yang Layak disebabkan oleh apa jua sebab yang ditimbulkan kerana kelewatan pada pihak peniaga melainkan ia adalah disebabkan oleh kecuaiian sengaja dan keingkaran CIMB. CIMB tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti Transaksi Layak dan/atau pengeposan Transaksi Layak kepada Kad-kad Kredit Yang Layak milik Peserta yang Layak oleh Mastercard, pertubuhan peniaga atau mana-mana pihak lain melainkan yang sama berlaku akibat kecuaiian melampau atau keingkaran CIMB.

Pulangan Tunai dan Proses Kriteria Pemenuhan

12. Jumlah Pulangan Tunai yang diperuntukkan untuk Kempen adalah Ringgit Malaysia Tujuh Ratus Ribu (RM700,000) dengan peruntukan lebih lanjut pada Jadual 3.0 di bawah.

Bulan Kempen	Peruntukan Pulangan Tunai Bulanan untuk Transaksi Mata Wang Asing Layak	Peruntukan Pulangan Tunai untuk Transaksi Pengebilan Automatik Layak
Bulan Kempen 1 (Tempoh Perbelanjaan 9 Julai 2025 sehingga 31 Julai 2025)	RM180,000 berdasar siapa-cepat-dia-dapat	RM90,000 berdasar siapa-cepat-dia-dapat
Bulan Kempen 2 (Tempoh Perbelanjaan 1 Ogos 2025 sehingga 31 Ogos 2025)	RM180,000 berdasar siapa-cepat-dia-dapat	
Bulan Kempen 3 (Tempoh Perbelanjaan 1 September 2025 sehingga 30 September 2025)	RM250,000 berdasar siapa-cepat-dia-dapat	

Jadual 3.0: Peruntukan Pulangan Tunai Bulanan untuk Transaksi Mata Wang Asing Layak dan Jumlah Peruntukan Pulangan Tunai untuk Transaksi Pengebilan Automatik yang Layak

13. CIMB akan membuat penentuan akhir mengenai pengiraan dan jumlah Cash Back yang akan dianggap betul kecuali terdapat ralat yang jelas. Peserta yang layak boleh menghubungi CIMB jika mereka percaya bahawa ralat tersebut telah berlaku. Pulangan Tunai tidak boleh ditukar kepada hadiah lain atau hadiah dengan nilai yang sama atau sebarang alternatif lain dalam apa jua keadaan.
14. Tertakluk kepada Klausula 12 terma-terma dan syarat-syarat di sini, Pulangan Tunai Bulanan yang diperoleh untuk setiap Bulan Kempen oleh setiap Peserta Layak dan dikreditkan ke dalam akaun utama Kad Kredit Yang Layak milik Peserta Yang Layak dalam tempoh empat (4) minggu dari akhir setiap Bulan Kempen ("**Tempoh Pemenuhan**"). Peserta Yang Layak hendaklah memberitahu CIMB dalam tempoh lapan (8) minggu dari Tempoh Pemenuhan ("**Tempoh Tertentu**") jika Pulangan Tunai tidak dikreditkan. Sekiranya Peserta Yang Layak tidak memaklumkan CIMB dalam Tempoh Tertentu, Pulangan Tunai akan dianggap sebagai berjaya dikredit. Tempoh Penepian untuk Transaksi Pengebilan Automatik Layak akan dilanjutkan kepada dua belas (12) minggu dari akhir Tempoh

Kempen untuk membolehkan Peserta Layak mempunyai masa yang cukup untuk pendaftaran Transaksi Pengebilan Automatik Layak dan memenuhi Keperluan Kempen sebanyak 3 pembayaran terkumpul.

15. Hanya Peserta Yang Layak yang adalah pemegang kad utama layak menerima Pulangan Tunai yang diganjarkan di bawah Kempen ini.
16. Pada masa penerimaan Pulangan Tunai oleh Peserta Yang Layak, akaun Kad-kad Kredit Yang Layak milik Peserta Yang Layak TIDAK BOLEH berdelinkuen, dan/atau tidak sah atau dibatalkan dalam definisi CIMB, jika tidak Peserta Yang Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai atau menerima Pulangan Tunai.
17. Peserta Yang Layak yang berhak menerima Pulangan Tunai akan menerima satu pemberitahuan melalui SMS bahawa Pulangan Tunai telah dikreditkan ke dalam Kad Kredit Yang Layak miliknya. Jumlah Pulangan Tunai juga akan dinyatakan dalam penyata bulanan kad kredit Peserta Yang Layak yang seterusnya iaitu selepas pengkreditan Pulangan Tunai.
18. Pemberitahuan oleh CIMB akan berdasarkan nombor telefon Peserta Yang Layak di Malaysia yang dikekalkan dengan CIMB.
19. CIMB tidak akan melayan apa-apa jua aduan berkenaan dengan Pulangan Tunai dan tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa cara sekalipun berkenaan dengan kegagalan teknikal atau apa jua bentuk, apa-apa campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Kad Kredit CIMB melainkan ia adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh CIMB.
20. CIMB tidak menerima apa-apa tanggungjawab bagi apa-apa implikasi percukaian yang boleh timbul daripada Pulangan Tunai atau penggunaannya. Apa-apa kewajipan pemfailan cukai atau apa-apa pembayaran cukai tertunggak kepada mana-mana pihak berkuasa akibat daripada penerimaan Pulangan Tunai akan kekal menjadi tanggungjawab tunggal Peserta Yang Layak. Ia adalah tanggungjawab setiap Peserta Yang Layak untuk mendapatkan nasihat bebas berkenaan dengan implikasi berpotensi yang mungkin wujud ke atas keadaan kewangan beliau.

Terma-terma dan Syarat-syarat Umum

21. Peserta Yang Layak bersetuju dengan menyertai Kempen ini, mereka:
 - a) dikehendaki membaca dan memahami Terma dan Syarat ini
 - b) mempunyai akses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka kepada Terma-Terma & Syarat-Syarat ini;
 - c) mengesahkan bahawa terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d) memberi persetujuan kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta apa-apa data peribadi mana-mana individu yang Peserta Yang Layak boleh berkongsi dengan CIMB mengikut menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB yang terdapat di www.cimb.com.my;
 - e) bersetuju bahawa semua keputusan yang dilakukan adalah munasabah oleh CIMB berkenaan dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk Pulangan Tunai Muktamad yang diberikan dan penentuan Peserta Yang Layak, adalah muktamad, terikat dan konklusif; dan

- f) bersetuju bahawa CIMB tidak akan dalam apa cara sekalipun dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak sekiranya CIMB tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian kewajipannya kepada Terma-Terma & Syarat-Syarat disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
- (i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran;
 - (ii) kegagalan elektrik;
 - (iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
 - (iv) apa-apa bencana alam ("*act of God*") di luar kawalan CIMB; atau
 - (v) apa-apa faktor dalam keadaan di luar jangkaan munasabah CIMB.
22. Peserta Yang Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai atau menerima Pulangan Tunai Muktamad jika semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum Pulangan Tunai Muktamad dikreditkan:
- a) Peserta Yang Layak memungkirinya terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal Kad Kredit Yang Layak;
 - b) Kad Kredit Yang Layak ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada apa-apa ikatan, perintah bertentangan yang dikenakan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang diiktirafkan oleh undang-undang,
 - c) Kad Kredit Yang Layak telah delinkuen, tidak sah atau dibatalkan oleh Peserta Yang Layak atau CIMB.
23. CIMB menyimpan hak atas budi bicara tunggalnya untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta Yang Layak yang ia ditentukan:
- a) mengganggu proses penyertaan; dan/ atau
 - b) bertindak memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- CIMB memiliki hak untuk memperpanjang, memendekkan, mengakhiri, atau menangguhkan Kempen dengan memberikan pemberitahuan selama tujuh (7) hari calendar kepada Peserta Layak melalui:
- (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - (ii) Notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - (iii) Melalui cara pemberitahuan lain yang CIMB pilih.
- Bagi mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian, kehilangan atau perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Yang Layak akibat secara langsung atau tidak langsung oleh Pulangan Tunai Muktamad dan/atau tindakan pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen ini.
24. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak atau mana-mana pihak bagi apa-apa kehilangan atau kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak) akibat daripada:
- a) Penyertaan atau bukan penyertaan Peserta Yang layak dalam Kempen; dan/atau
 - b) Tidak menerima atau kelewatan dalam menerima SMS dan/atau WhatsApp oleh Peserta Yang Layak
- melainkan jika ia timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau dan keingkaran sengaja CIMB.

25. a) CIMB menyimpan hak untuk meminda, menambah, memadam atau mengubahsuai mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ("Pindaan") dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Yang Layak melalui:
- (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/ atau
 - (ii) notis di cawangan-cawangan CIMB; dan/ atau
 - (iii) iklan dalam satu surat khabar pilihan CIMB; dan/ atau
 - (iv) atau melalui apa-apa kaedah notifikasi lain yang boleh dipilih oleh CIMB
- b) Pindaan akan dianggap terikat ke atas Peserta Yang Layak dari tarikh yang dinyatakan oleh CIMB dalam notifikasi.
- c) Jika perubahan tersebut dikehendaki oleh undang-undang atau mana-mana peraturan, peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("Peraturan") maka perubahan tersebut akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta/Pelanggan yang Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.
- d) Peserta Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB pada selang masa yang tetap untuk menyemak Terma-terma dan Syarat-syarat Kempen ini dan memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan kepada terma-terma dan syarat-syarat ini.
26. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak bagi apa-apa kehilangan atau kerugian yang ditanggung oleh Peserta Yang Layak secara langsung atau tidak langsung akibat daripada Pindaan.
27. Peserta Yang Layak akan menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan CIMB tidak menanggung rugi terhadap apa-apa fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB akibat daripada:
- a) Peserta Yang Layak menyertai kempen ini; dan/ atau
 - b) Peserta Yang Layak menerima, menebus atau menggunakan Pulangan Tunai Muktamad; dan/atau
 - c) melanggar atau gagal mematuhi Terma dan Syarat ini.
28. Terma-terma dan Syarat-Syarat ini:
- a) akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terdapat dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen ini; dan
 - b) hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Kad Kredit Yang Layak semasa yang akan digunapakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini.
29. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan-badan kawal selia lain yang berkaitan di mana CIMB tertakluk.
30. Jika CIMB tidak melaksanakan hak yang ada dalam Terma dan Syarat ini, ini tidak menghalang CIMB daripada melaksanakan hak tersebut atau mana-mana hak lain yang dimiliki CIMB pada masa akan datang.

31. Laman Web CIMB mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("**Pauntan Pihak Ketiga**"). CIMB tidak mempunyai kawalan ke atas, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga. Jika Peserta Yang Layak mengklik Pautan Pihak Ketiga, Peserta Yang Layak memahami bahawa mereka mengakses Pautan Pihak Ketiga atas risiko sendiri dan CIMB tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang mungkin dialami oleh Peserta Yang Layak
32. Peserta Yang Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB untuk maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Kempen, melalui surat, panggilan telefon, dan emel:
Alamat: CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad, Customer Resolution Unit (CRU),
P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan
No Telefon: 603 6204 7788
E-mel: contactus@cimb.com

CIMB boleh menukar butiran hubungan di atas dengan memaklumkan Peserta Yang Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau dengan apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.