

Lembaran Pendedahan Produk

Secure Houseowner

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil insurans ini. Pastikan bahawa anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberi perlindungan kepada bangunan anda dan kandungan di dalamnya dan melindungi kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip pecah atau oleh apa-apa peril yang dinyatakan dalam Polisi ini.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi:

- Kerugian atau kerosakan bangunan anda atau kandungan di dalamnya yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:
 - a) Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah
 - b) Letupan
 - c) Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya
 - d) Kerosakan Hentaman termasuk sebarang kenderaan jalan raya kepunyaan Anda
 - e) Pecahnya atau Melimpahnya Tanki, Peralatan atau Paip Air Rumah
 - f) Kecurian yang disertakan dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada bangunan atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar (termasuk rompakan dan tahan)
 - g) Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin
 - h) Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi
 - i) Banjir
- Harta yang Dipindahkan Sementara
- Kerosakan kepada Cermin Kaca
- Kemalangan Diri (Pampasan untuk Kematian adalah Termasuk Kemalangan Diri)
- Harta Orang Gaji
- Insurans Sewa.
- Liabiliti kepada Awam
- Perlindungan Gadai Janji Ansuran Pinjaman
- Elaun Kesulitan
- Pendahuluan Tunai
- Perlindungan Isi Rumah
- Paip Pecah (Kos pembaikan termasuk perpecahan/menampal)

Anda boleh melanjutkan perlindungan ke atas risiko berikut dengan membayar premium tambahan :

- Tanah tenggelam, tanah runtuh, Rusuhan, mogok dan kerosakan niat jahat, Kerosakan akibat pokok atau dahan pokok dan objek yang tertumbang;
- Hurikan, siklon, taufan atau ribut angin kepada cerobong asap logam, bidai, kajang, papan tanda dan lekapan atau lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar;
- Perubahan, pembaikan dan penambahan;
- Perlindungan yang dilanjutkan ke atas kecurian;

Nota:

- a. **Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).**
- b. **Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk manfaat dan perlindungan lengkap produk.**

3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi insurans anda setiap tahun.

4. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada jumlah diinsuranskan, kegunaan atau jenis perniagaan, konstruksi bangunan, harta yang diinsuranskan, pengalaman tuntutan dan keperluan pengunderaitan kami.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Apa yang anda perlu bayar sebagai tambahan kepada premium	Amaun
Duti Setem	RM 10.00
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Apa yang termasuk dalam premium	Amaun
Komisen kepada pengantara insurans (jika ada)	Sehingga 15% daripada premium

6. Apakah terma dan syarat utama yang harus saya ketahui?

• Kewajipan Pendedahan

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kontrak Insurans Bukan-Pengguna (Komersial)

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

• Perubahan dalam Risiko

Anda mestilah mendedahkan sebarang perubahan kepada fakta material yang anda tahu atau sepatutnya tahu mungkin menjejaskan profil risiko dari semasa ke semasa, jika anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan. Anda mestilah memastikan borang cadangan dilengkapi dengan tepat kerana ia membentuk asas kontrak insurans. Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis mengenai apa-apa perubahan penting semasa tempoh Polisi supaya pindaan yang perlu diendorskan pada Polisi anda.

• Lebihan

Ini adalah amaun yang akan ditanggung oleh anda sekiranya berlaku tuntutan (jika berkenaan).

• Waranti Premium

Premium yang genap masa mestilah dibayar, dan diterima oleh kami dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan perlindungan. Kegagalan untuk membayar premium dalam tempoh ini, boleh menyebabkan Polisi dibatalkan secara automatik. Kami berhak menerima premium pro rata enam puluh (60) hari untuk tempoh perlindungan yang telah kami berikan.

• Pembayaran Premium

Pembayaran boleh dibuat melalui Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada Berjaya Sampo Insurance Berhad. Sila simpan resit untuk premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa depan.

• Pembaharuan Polisi

Bergantung kepada keadaan kerugian atau tuntutan yang dibuat semasa tempoh Polisi, kami mungkin menyemak semula terma dan syarat Polisi semasa pembaharuan atau menolak pembaharuan.

• Jumlah Diinsuranskan

Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang sesuai dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut, tertakluk kepada jumlah minimum diinsuranskan sebanyak RM60,000.00.

Pihak kami akan membayar kos penuh untuk membaiki harta yang rosak tanpa menolak susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos pengembalian semula harta tersebut.

Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam Polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya, contohnya, sekiranya berlaku kerugian/kerosakan, anda hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut. Jika anda menginsuranskan harta anda dengan nilai yang lebih tinggi daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, pampasan maksimum yang anda akan terima adalah nilai sebenar iaitu amaun yang lebih rendah daripada jumlah diinsuranskan.

• Tuntutan

Apabila berlakunya kemalangan yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami secara bertulis dengan serta-merta.

Nota: Senarai ini bukannya senarai lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi terma-terma dan syarat-syarat.

7. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak meliputi: -

- Perang, Perang Saudara dan sebarang tindakan Keganasan
- Risiko radioaktif dan tenaga nuclear
- Pengenalpastian tarikh
- Kerosakan harta kepada data atau perisian
- Seksyen "Liabiliti Terhadap Awam" tidak melindungi apa-apa kecederaan yang dianggap berkaitan dengan asbestos atau kerosakan yang melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran asbestos atau terdedah atau potensi terdedah kepada asbestos.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.

8. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan mengekalkan premium minima sebanyak RM60.00 atau * Kadar Tempoh-Pendek Lazim yang mana lebih tinggi. Baki premium akan dibayar balik kepada anda. Walau bagaimanapun, tiada bayaran balik premium sekiranya tuntutan dibayar atau dihantar kepada kami semasa tempoh Polisi.

*Kadar Tempoh-Pendek Lazim

Tempoh Tidak Melebihi	Kadar Peratusan yang Dicaj
15 hari	10% daripada Kadar Tahunan
1 bulan	20% daripada Kadar Tahunan
2 bulan	30% daripada Kadar Tahunan
3 bulan	40% daripada Kadar Tahunan
4 bulan	50% daripada Kadar Tahunan
5 bulan	60% daripada Kadar Tahunan
6 bulan	70% daripada Kadar Tahunan
7 bulan	75% daripada Kadar Tahunan
8 bulan	80% daripada Kadar Tahunan
9 bulan	85% daripada Kadar Tahunan
10 bulan	90% daripada Kadar Tahunan
11 bulan	95% daripada Kadar Tahunan
12 bulan	100% daripada Kadar Tahunan

- 9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapatnya perubahan dalam butiran hubungan/peribadi saya?**
Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran perhubungan/peribadi anda untuk memastikan semua surat menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan pejabat cawangan kami atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.
- 10. Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?**
Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans ini, sila hubungi pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1-800-889-933 pada waktu beroperasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin-Jumaat).
- 11. Lain-lain jenis perlindungan Insurans Am serupa yang disediakan.**
Secure Home

NOTA PENTING:

ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT KAMI SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

SILA RUJUK KALKULATOR KOS BANGUNAN PIAM (BCC) SEBAGAI PANDUAN BAGI MENENTUKAN ANGGARAN JUMLAH YANG PERLU DIINSURANSKAN UNTUK HARTANAH KEDIAMAN, RUMAH KEDAI DAN PEJABAT. ANDA BOLEH MELAYARI LAMAN WEB KAMI DI WWW.BERJAYASOMPO.COM.MY ATAU LAMAN WEB PIAM DI WWW.PIAM.ORG.MY UNTUK MENGAKSES BCC.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini merupakan suatu ringkasan pendek untuk rujukan yang cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat tepat yang terpakai adalah dinyatakan dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 12 August 2024.