

Lembaran Pendedahan Produk

Secure Home

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan insurans untuk kandungan isi rumah dan barangan peribadi anda.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberikan?

Polisi ini memberikan perlindungan kepada isi kandungan rumah dan barangan peribadi anda daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan lain. Perlindungan adalah berdasarkan kerugian pertama. Dengan kata lain, anda tidak perlu memberitahu kami tentang jumlah amaun isi kandungan sebenar di dalam rumah anda.

Nota:

- Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).***
- Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk manfaat dan perlindungan lengkap produk.***

3. Apakah pelan-pelan yang disediakan?

Anda mempunyai kebebasan untuk memilih jumlah diinsuranskan daripada pelan-pelan di bawah:

Manfaat	Jumlah Diinsuranskan (RM)		
	Pelan A	Pelan B	Pelan C
Bagi semua kandungan isi rumah	15,000	32,000	60,000
Had bagi setiap item	1,500	3,000	5,000

4. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?

Tempoh perlindungan biasanya adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi setiap tahun.

5. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Premium tahunan yang perlu dibayar adalah berdasarkan pelan yang dipilih oleh anda.

Premium	Pelan A	Pelan B	Pelan C
Premium Tahunan (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) (RM)	115.00	240.00	445.00

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Apa yang anda perlu bayar sebagai tambahan kepada premium	Amaun
Duti Setem	RM 10.00
Cukai Perkhidmatan	6% dan/atau 8% daripada premium (#)

#Cukai perkhidmatan baru 8% akan dikira secara prorata berkuat kuasa mulai 01 Mac 2024 dan seterusnya.

Apa yang termasuk dalam premium	Amaun
Komisen kepada pengantara insurans (jika ada)	15% daripada premium (maksimum RM 66.75)

7. Apakah terma dan syarat utama yang harus saya ketahui?**• Kewajipan Pendedahan****Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda, atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud, atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara

yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda, atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud, atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

- Perubahan dalam Risiko**
 Anda mestilah mendedahkan sebarang perubahan kepada fakta material yang anda tahu atau sepatutnya tahu mungkin menjejaskan profil risiko dari semasa ke semasa, sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan. Anda mestilah memastikan borang cadangan dilengkapkan dengan tepat kerana ia membentuk asas kontrak insurans. Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis mengenai apa-apa perubahan penting semasa tempoh Polisi supaya pindaan yang perlu diendors pada Polisi anda.
- Lebihan**
 Ini adalah amaun yang akan ditanggung oleh anda sekiranya berlaku tuntutan. Amaun sebanyak RM100.00 akan ditanggung oleh anda akibat kemalangan sahaja.
- Pembayaran Tunai Sebelum Perlindungan**
 Premium penuh mesti dibuat sebelum Polisi ini berkuatkuasa. Perlindungan akan bermula apabila premium berjaya dibayar.
- Pembayaran Premium**
 Pembayaran boleh dibuat melalui Kad Kredit, Kad Debit atau Pembayaran Dalam Talian kepada Berjaya Sampo Insurance Berhad. Sila simpan resit untuk premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa depan.
- Pembaharuan Polisi**
 Bergantung kepada keadaan kerugian atau tuntutan yang dibuat semasa tempoh Polisi, kami boleh menyemak semula terma dan syarat Polisi semasa pembaharuan atau menolak pembaharuan.
- Jumlah Diinsuranskan**
 Perlindungan adalah berdasarkan kerugian pertama yang bermaksud anda cuma boleh memilih jumlah diinsuranskan daripada pelan-pelan yang tersedia mengikut keperluan anda.
- Tuntutan**
 Apabila berlakunya kemalangan yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami secara bertulis dengan serta-merta.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat.

- 8. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?**
 Polisi ini tidak memberikan perlindungan bagi kerugian yang dikecualikan secara khusus di bawah Polisi, contohnya, kehilangan atau kerosakan pada wang tunai atau item yang dibiarkan di tempat terbuka dan lain-lain.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.

- 9. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?**
 Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan mengekalkan premium minima sebanyak RM60.00 atau *Kadar Jangka Pendek Lazim yang mana lebih tinggi. Baki premium akan dibayar balik kepada anda. Walau bagaimanapun, tiada bayaran balik premium sekiranya tuntutan dibayar atau dihantar kepada kami semasa tempoh Polisi.

*Jadual Kadar Jangka Pendek Lazim

Tempoh Tidak Melebihi	Kadar Peratusan yang Dicaaj
15 hari	10% dari Kadar Tahunan
1 bulan	20% dari Kadar Tahunan
2 bulan	30% dari Kadar Tahunan
3 bulan	40% dari Kadar Tahunan
4 bulan	50% dari Kadar Tahunan
5 bulan	60% dari Kadar Tahunan
6 bulan	70% dari Kadar Tahunan
7 bulan	75% dari Kadar Tahunan
8 bulan	80% dari Kadar Tahunan
9 bulan	85% dari Kadar Tahunan
10 bulan	90% dari Kadar Tahunan
11 bulan	95% dari Kadar Tahunan
12 bulan	100% dari Kadar Tahunan

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat perhubungan/peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan/peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan pejabat cawangan kami atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans ini, sila hubungi pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1-800-889-933 pada waktu beroperasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin-Jumaat).

12. Lain-lain jenis produk insurans serupa yang disediakan

Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah atau Home Safe Plus

NOTA PENTING:

ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat yang lengkap yang dikenakan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 26 Februari 2024.