

PRODUCT DISCLOSURE SHEET Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the CIMB Islamic Bank Credit Card. Be sure to also read the CIMB Islamic Cardholder Terms and Conditions which can be found on our website at www.cimb.com.my. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.	CIMB Islamic Bank Berhad Credit Cards-i Date: 12 November 2024																
1. What is this product about?																	
- This is a Credit Card-i that is based on the Shariah concept of Ujah (entitlement of the cardholder for certain services, benefits and privileges in consideration for a specified fee) to be used primarily for the payment of goods and services. Ujah is a globally acceptable Shariah concept used for Islamic Credit Card. A line of credit facility is granted by us to you and where any amount of the credit utilized by you has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to fee charges. - If you are at least 21 years old but are unable to prove your annual income, you will need to place a deposit in Fixed Deposit-i (FD-i) with CIMB Islamic Bank of an amount equal to the credit limit granted to you. The deposit with us must be kept as long as the card facility is available to you.																	
2. What do I get from this product?																	
A Credit Card with a credit limit decided at the Bank's sole discretion. Yearly Facility Charges (YFC) - RM90,000 Payable Facility Charges (PFC) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="text-align: left;">Payable Facility Charges</th> <th style="text-align: center;">Annual Rate</th> <th style="text-align: left;">Remarks</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="background-color: #e0e0e0;">Retail Transactions</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td>Cardholders with prompt payments for 12 consecutive months</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">17%</td> <td>Cardholders with prompt payment for 10 months or more in the last 12 months</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">18%</td> <td>Cardholders who do not fall under the above categories</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;">Cash Advances</td> <td style="text-align: center;">18%</td> <td>1.5% per month or 18% per annum calculated on daily rest basis from transaction date to the date it is settled in full. You can obtain cash advances of the amount not exceeding 40% of the credit limit for the credit card subject to the available credit limit for the credit card or such other cash advances amount determined by the Bank from time to time. The cash advances amount will also be limited to the daily withdrawal limit of the ATM. You may contact the Bank's Call Centre at 03-6204 7788 to ascertain the available cash advances amount.</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;">Balance Transfer</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Not applicable</td> </tr> </tbody> </table> To enjoy lower PFC for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.		Payable Facility Charges	Annual Rate	Remarks	Retail Transactions	15%	Cardholders with prompt payments for 12 consecutive months	17%	Cardholders with prompt payment for 10 months or more in the last 12 months	18%	Cardholders who do not fall under the above categories	Cash Advances	18%	1.5% per month or 18% per annum calculated on daily rest basis from transaction date to the date it is settled in full. You can obtain cash advances of the amount not exceeding 40% of the credit limit for the credit card subject to the available credit limit for the credit card or such other cash advances amount determined by the Bank from time to time. The cash advances amount will also be limited to the daily withdrawal limit of the ATM. You may contact the Bank's Call Centre at 03-6204 7788 to ascertain the available cash advances amount.	Balance Transfer	Not applicable	
Payable Facility Charges	Annual Rate	Remarks															
Retail Transactions	15%	Cardholders with prompt payments for 12 consecutive months															
	17%	Cardholders with prompt payment for 10 months or more in the last 12 months															
	18%	Cardholders who do not fall under the above categories															
Cash Advances	18%	1.5% per month or 18% per annum calculated on daily rest basis from transaction date to the date it is settled in full. You can obtain cash advances of the amount not exceeding 40% of the credit limit for the credit card subject to the available credit limit for the credit card or such other cash advances amount determined by the Bank from time to time. The cash advances amount will also be limited to the daily withdrawal limit of the ATM. You may contact the Bank's Call Centre at 03-6204 7788 to ascertain the available cash advances amount.															
Balance Transfer	Not applicable																
3. What are my obligations?																	
<u>Minimum Payments</u> - You have to make the following minimum payments every month:- (a) 5% of the current balance*; and (b) 100% of any service tax and any other value added taxes imposed; and																	

- (c) 100% of all monthly instalments due for any programmes/arrangements operated by the Bank, including but not limited to instalment payment plan and auto balance conversion; and
- (d) any other unpaid minimum payments specified in the preceding month's statement;

or RM50, whichever is higher.

**current balance = retail transactions amount (if any) + cash advance amount (if any) + payable facility charges and/or ta'widh (compensation) and any other applicable fees and charges (if any).*

Grace period:

- For new retail transactions - 20 calendar days from the statement date, if you pay the balance in full and on time.
- If you do not pay in full and on time, facility charges on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.
- The grace period is not applicable to balance transfer or cash advances.

Other Obligations:

- As the principal cardholder, you are liable for all transactions incurred by your supplementary cardholders.
- You have to:-
 - a) comply with the Bank's Cardholder Terms and Conditions ;
 - b) keep your Credit Card-i and PIN secure at all times;
 - c) also **not**:-
 - reveal your Credit Card-i details or PIN to any other person;
 - write down the PIN on the Credit Card-i, or on anything kept near the Credit Card-i;
 - use a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
 - allow any other person to use the Credit Card-i and PIN;
 - (d) let the Bank know immediately if:-
 - you realise that your Credit Card-i has been lost, stolen, or an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been made known to any other person. You must also within seven (7) calendar days of the Bank's request, provide a copy of a police report of the loss and/or theft and/or the disclosure of the PIN;
 - you will receive the transaction alert via short message service (SMS) or via CIMB Clicks App or CIMB OCTO App (for CIMB Clicks and CIMB OCTO App user) and that transaction was not authorised by you; or
 - any change in your contact number;
 - (e) make sure you do not use your Credit Card-i for any illegal or unlawful activities; and
 - (f) carefully check your statement and report any discrepancy without delay within 14 calendar days from the date you receive the statement. Failure to do so may cause you to lose your right to challenge the discrepancy.

4. What are the fees and charges I have to pay?

Ibra' (Rebate)

Full payment on previous statement balance: For full payment of the statement balance made on or before the 20 days grace period deadline every month, the Bank will not charge any PFC for that particular month (full rebate will be given).

Partial or minimum payment on previous statement balance: For partial or minimum payment of the statement balance, the Bank may at its absolute discretion grant a rebate or waive all or part of the YFC. The rebate granted will be the difference between the YFC and the PFC. PFC will vary every month but the total sum of PFC each year shall not exceed YFC.

Taxes, fees and expenses

You have to pay all taxes and all other fees and expenses for credit cards issued to you or at your request and the Bank may debit these items from your Credit Card-i account.

Annual Fee (RM)		
Cardtype	Principal Card	Supplementary Card
CIMB PETRONAS Platinum-i Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB PETRONAS Visa Platinum-i Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB PETRONAS Visa Infinite-i Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Platinum-i Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Preferred Visa Infinite-i	WAIVED	WAIVED

CIMB Islamic Bank Credit Card Fees & Charges	
Cash Advance Fee	RM50 for every transaction (maximum withdrawal of RM1,000 per transaction)
Overlimit Fee	Not Applicable
Card Replacement Fee	RM10 for first replacement & RM50 for every subsequent replacement
Dishonoured Cheque Fee	Not Applicable
Sales Draft Retrieval Fee	Not Applicable
Paper Statement Fee	RM2 for each monthly credit card paper statement (with effective 1 January 2022)
Additional Statement Request Fee	RM5 per monthly statement
Temporary Credit Limit Increase Fee	Upon Cardholder request and subject to the Bank's discretion. For every approved request, the Bank will charge a yearly temporary credit limit increase (TCI) fee of RM24,000. Note:- TCI will be capped at maximum 50% of the original credit limit. TCI charges is a yearly upfront fee upon approval payable on monthly basis. The Bank however, may at its absolute discretion grant rebate or waive all or part of the charges.
Service Tax	RM25 will be imposed on each new principal and supplementary credit card upon activation and annual renewal of the principal and supplementary credit card.
PLUS / CIRRUS ATM Withdrawal / Account Enquiry	RM2 each
Conversion for Overseas Transaction	The conversion rate as determined by Mastercard International or VISA International plus an administrative cost of 1% plus any transaction fee charged by Mastercard or VISA. Dynamic Currency Conversion (DCC) is a service offered by certain overseas merchants to provide a choice to pay in Ringgit Malaysia (including online purchases) for overseas purchase.
Stamp Duty	Applicable only to cardholders who charge/pledge/assign their deposit in FD-i(s) with CIMB Islamic Bank to the Bank - Ad valorem stamp duty in accordance with the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989).

5. What if I fail to fulfil my obligations?

Ta'widh (compensation): If you do not make the minimum payment due by the due date, we will charge you compensation calculated based on actual cost up to the rate of one per centum (1%) on the unpaid balance arising from retail transactions and cash advances, subject to a minimum of RM10.00 and a maximum of RM100.00 or at any rate as may be approved by Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia from time to time and all sums recovered by the Bank shall be applied at the Bank's discretion in such manner as approved by the Shariah. This ta'widh (compensation) shall be payable before, as well as after any court order or judgment is obtained. The amount of compensation (ta'widh) shall however not be compounded. Ta'widh (compensation) will still be imposed even after the termination of the use of the Card.

We may give you a grace period of four (4) calendar days to pay if the payment due date falls on a weekend or a public holiday.

Right to set-off: We may set-off any credit balance you have with us against any monies you owe us by giving you seven (7) calendar days prior notice.

Action we may take: We may take court legal action against if you do not pay us on time. We may but need not:-

- call you to remind you to pay the amounts outstanding;
- send you reminders by letters, short messaging service or emails; or
- have our staff and/or outsourced debt collection agencies personnel visit you at your home or place of business to remind you of your payment obligations.

We may earmark any monies you may have in any of your accounts with us and exercise our right of set-off on these monies and/or blacklist your name with any credit agency or bureau or database.

Please also note we have the right to appoint external agents to collect debts due to us and to sell your debt owing to us to a third party.

Liability for unauthorised transactions:

You will be liable for:-

- a) PIN-based unauthorised transactions if you have:
- (i) acted fraudulently; or
 - (ii) delayed in notifying the Bank as soon as you realise the loss or unauthorised use of your Credit Card-i; or
 - (iii) voluntarily disclosed your PIN to another person; or
 - (iv) recorded the PIN on the Credit Card-i, or on anything kept near your Credit Card-i.
- b) unauthorised transactions which require signature verification or with a contactless Credit Card-i, if you have:
- (i) acted fraudulently; or
 - (ii) delayed in notifying the Bank as soon as you realised the loss or unauthorised use of your Credit Card-i; or
 - (iii) left your Credit Card-i or an item containing your Credit Card-i unattended, in places visible and accessible to others; or
 - (iv) voluntarily allowed another person to use your Credit Card-i.

Suspension or termination of Credit Card-i: If you don't pay what you owe us or breach any of the terms of use of the Credit Card-i, we may suspend or terminate your Credit Card-i and may decide not to reinstate the Credit Card-i even after you regularize your account.

If you use your Credit Card-i for any illegal or unlawful purpose (e.g. for on-line gambling purposes, illegal activities, allowing another person to use the card, etc) we may terminate your Credit Card-i.

Notice On Paying Only Minimum Monthly Repayment

The following table shows the amount of facility charges incurred and the payment period, under different outstanding amount scenarios if you continue to pay only the minimum amount. The computations are based on 5% minimum payment or RM50, whichever is higher, at a facility charge of 18% provided there are no new transactions. This calculation is based on 30 days a month.

Examples under different outstanding amount scenarios			
Outstanding Balance (RM)	Repayment	Repayment Period (Months)	Total Facility Charges Incurred (RM)
3,000	Min pay (RM150 in 1st month)	55	RM1,055
	Pay RM250 every month	14	RM333
5,000	Min pay (RM250 in 1st month)	69	RM1,912
	Pay RM350 every month	17	RM670
10,000	Min pay (RM500 in 1st month)	88	RM4,055
	Pay RM600 every month	20	RM1,594

6. What if I fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)

- Lock-in period: Not Applicable
- Early settlement penalty: Not Applicable

7. What are the major risks?

If you pay only the minimum amount due, it will take you longer and cost you more to settle the outstanding balance. Think about your payment capacity when charging the Credit Card-i.

YFC are determined and fixed based on the facilities offered and are not tied to the utilised amount or credit limit.

If you use your Credit Card-i to make payment for other financing, it may cost you more.

If you have problems paying for your Credit Card-i balances, contact us in advance to discuss payment alternatives.

You should notify us immediately after having discovered that the Credit Card-i is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

CIMB Islamic Bank Berhad
Customer Resolution Unit Address : P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan
Telephone : +603 6204 7788
E-mail : contactus@cimb.com

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Address : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Telephone : +603 2616 7766
Website : www.akpk.org.my

You may also join the “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) Programme offered by AKPK that promotes financial discipline and prudent financial management. For further information or to register, please call AKPK at +603 2616 7766 or visit the website at www.akpk.org.my

If you wish to complain on the products or services provided by us, you may also contact our Customer Resolution Unit.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :

Address : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato’ Onn, 50480 Kuala Lumpur
Telephone : 1 300 88 5465
Fax : +603 2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Other Credit Card-i products available

Please refer to CIMB Islamic Bank website at www.cimb.com.my.

IMPORTANT NOTE:

- 1. LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.**
- 2. SHOULD YOU REQUIRE FURTHER CLARIFICATION ON THIS PRODUCT DISCLOSURE SHEET, PLEASE REFER TO OUR BANK PERSONNEL**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 12/11/2024.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan Kad Kredit CIMB Islamic Bank. Pastikan anda juga membaca Terma-terma dan Syarat-syarat Pemegang Kad Kredit CIMB Islamic yang boleh didapati di laman web kami di www.cimb.com.my. Dapatkan penjelasan dari institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau istilah umum.	CIMB Islamic Bank Berhad Kad Kredit-i Tarikh: 12 November 2024													
1. Apakah produk ini?														
- Ini adalah Kad Kredit-i yang berdasarkan konsep Syariah Ujah (kelayakan pemegang kad untuk perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan tertentu sebagai balasan untuk suatu fi yang ditetapkan) untuk digunakan terutamanya bagi pembayaran barangan dan perkhidmatan. Ujah merupakan konsep Syariah yang diterima secara global yang digunakan untuk Kad Kredit Islamik. Satu kemudahan kredit yang diberikan oleh kami kepada anda dan apa-apa jumlah kredit yang digunakan oleh anda yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang, jumlah yang belum diselesaikan akan dikenakan caj fi. - Sekiranya anda berusia sekurang-kurangnya 21 tahun tetapi tidak dapat membuktikan pendapatan tahunan anda, anda perlu menempatkan satu deposit Simpanan Tetap-i (FD-i) dengan CIMB Islamic Bank dengan suatu jumlah yang setara dengan had kredit yang diberikan kepada anda. Deposit dengan kami mesti disimpan selagi kemudahan kad disediakan untuk anda.														
2. Apakah faedah yang boleh saya nikmati dari produk ini?														
Kad Kredit dengan had kredit yang ditentukan pada budi bicara tunggal Bank. Caj Kemudahan Tahunan (YFC) - RM90,000 Caj Kemudahan Perlu dibayar (PFC)														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Caj Kemudahan Perlu Dibayar</th> <th>Kadar Tahunan</th> <th>Catatan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Pembelian</td> <td>15%</td> <td>Pemegang Kad menjelaskan bayaran tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut</td> </tr> <tr> <td>17%</td> <td>Pemegang Kad menjelaskan bayaran tepat pada masanya untuk tempoh 10 bulan atau lebih dalam 12 bulan sebelumnya</td> </tr> <tr> <td>18%</td> <td>Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas</td> </tr> <tr> <td>Pendahuluan Tunai</td> <td>18%</td> <td>1.5% sebulan atau 18% setahun dikira berdasarkan kiraan atas baki harian dari tarikh transaksi sehingga tarikh ia diselesaikan sepenuhnya. Anda boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah tidak melebihi 40% dari had kredit kad tertakluk kepada had kredit sedia ada kad kredit atau jumlah pengeluaran tunai yang lain yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa. Jumlah pendahuluan tunai juga akan terhad kepada had pengeluaran harian ATM. Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-6204 7788 untuk memastikan jumlah pendahuluan tunai yang sedia ada.</td> </tr> </tbody> </table>	Caj Kemudahan Perlu Dibayar	Kadar Tahunan	Catatan	Pembelian	15%	Pemegang Kad menjelaskan bayaran tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut	17%	Pemegang Kad menjelaskan bayaran tepat pada masanya untuk tempoh 10 bulan atau lebih dalam 12 bulan sebelumnya	18%	Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas	Pendahuluan Tunai	18%	1.5% sebulan atau 18% setahun dikira berdasarkan kiraan atas baki harian dari tarikh transaksi sehingga tarikh ia diselesaikan sepenuhnya. Anda boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah tidak melebihi 40% dari had kredit kad tertakluk kepada had kredit sedia ada kad kredit atau jumlah pengeluaran tunai yang lain yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa. Jumlah pendahuluan tunai juga akan terhad kepada had pengeluaran harian ATM. Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-6204 7788 untuk memastikan jumlah pendahuluan tunai yang sedia ada.	
Caj Kemudahan Perlu Dibayar	Kadar Tahunan	Catatan												
Pembelian	15%	Pemegang Kad menjelaskan bayaran tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut												
	17%	Pemegang Kad menjelaskan bayaran tepat pada masanya untuk tempoh 10 bulan atau lebih dalam 12 bulan sebelumnya												
	18%	Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas												
Pendahuluan Tunai	18%	1.5% sebulan atau 18% setahun dikira berdasarkan kiraan atas baki harian dari tarikh transaksi sehingga tarikh ia diselesaikan sepenuhnya. Anda boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah tidak melebihi 40% dari had kredit kad tertakluk kepada had kredit sedia ada kad kredit atau jumlah pengeluaran tunai yang lain yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa. Jumlah pendahuluan tunai juga akan terhad kepada had pengeluaran harian ATM. Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-6204 7788 untuk memastikan jumlah pendahuluan tunai yang sedia ada.												

Pemindahan Baki	Tidak Berkecualan
Untuk menikmati PFC yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda dikehendaki membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lalu.	
3. Apakah kewajipan saya?	
<u>Bayaran Minimum</u> - Anda perlu membuat bayaran minimum berikut setiap bulan:- (a) 5% daripada baki semasa*; dan (b) 100% daripada sebarang cukai perkhidmatan dan sebarang cukai nilai tambah yang dikenakan; dan (c) 100% daripada semua ansuran bulanan yang kena dibayar untuk mana-mana program/pengaturan yang dikendalikan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelan pembayaran ansuran dan penukaran baki automatik; dan (d) sebarang bayaran minimum tidak dibayar lain yang dinyatakan di dalam penyata bulanan sebelumnya; atau RM50, yang mana lebih tinggi. <i>*baki semasa = jumlah transaksi runcit (jika ada) + jumlah pendahuluan tunai (jika ada) + caj kemudahan perlu dibayar dan/atau ta'widh (pampasan) yang perlu dibayar dan sebarang fi dan caj terpakai lain (jika ada).</i> <u>Tempoh tangguh:</u> - Bagi transaksi runcit – 20 hari kalendar dari tarikh penyata, jika anda membayar baki sepenuhnya dan tepat pada masanya. - Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kemudahan ke atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi. - Tempoh penangguhan tidak terpakai untuk pemindahan baki atau pendahuluan tunai. <u>Kewajipan Lain:</u> - Sebagai pemegang kad utama, anda bertanggungjawab untuk semua transaksi yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan anda. - Anda perlu:- (a) mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad Bank; (b) menyimpan Kad Kredit-i dan PIN anda dengan selamat pada setiap masa; (c) juga tidak:- - mendedahkan butiran Kad Kredit-i atau PIN kepada mana-mana orang lain - menulis PIN pada Kad Kredit-i, atau pada sebarang benda yang disimpan berdekatan dengan Kad Kredit-i; - menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir, kad pengenalan, passport, lesen memandu atau nombor perhubungan anda; - membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad Kredit-i dan PIN; (d) memaklumkan Bank dengan serta merta jika:- - anda menyedari bahawa Kad Kredit-i anda telah hilang, dicuri, atau transaksi tidak diberi kuasa telah berlaku atau PIN mungkin telah diketahui oleh orang lain. Anda juga mesti dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari permintaan Bank, memberikan salinan laporan polis berkenaan kehilangan dan/atau kecurian dan/atau pendedahan PIN; - anda akan menerima makluman transaksi melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) atau melalui Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB OCTO (untuk pengguna Aplikasi CIMB Clicks dan CIMB OCTO) dan transaksi itu tidak diberi kuasa oleh anda; atau - sebarang perubahan dalam nombor perhubungan anda; (e) pastikan anda tidak menggunakan Kad Kredit-i anda untuk aktiviti yang haram atau menyalahi undang-undang; dan	

- (f) memeriksa penyata anda dengan teliti dan laporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah dalam 14 hari kalendar dari tarikh anda menerima penyata. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan anda kehilangan hak untuk mencabar percanggahan tersebut.

4. Apakah fi atau caj yang perlu saya bayar?

ibra' (Rebat)

Pembayaran penuh ke atas baki penyata sebelumnya: Bagi pembayaran penuh baki penyata yang dibuat pada atau sebelum tarikh tamat tempoh penangguhan 20 hari setiap bulan, Bank tidak akan mengenakan sebarang PFC untuk bulan tersebut (rebat penuh akan diberikan).

Pembayaran separa atau minimum pada baki penyata sebelumnya: Bagi pembayaran separa atau minimum baki penyata, Bank boleh pada budi bicara mutlaknya memberikan rebat atau mengecualikan semua atau sebahagian YFC. Rebate yang diberikan merupakan perbezaan antara YFC dan PFC. PFC akan berubah setiap bulan tetapi jumlah keseluruhan PFC setiap tahun tidak akan melebihi YFC.

Cukai, fi dan perbelanjaan

Anda perlu membayar semua cukai dan semua fi dan perbelanjaan lain bagi kad kredit yang dikeluarkan kepada anda atau atas permintaan anda dan Bank boleh mendebitkan caj dan perbelanjaan ini dari akaun Kad Kredit-i anda.

Yuran Tahunan (RM)		
Jenis Kad	Kad Utama	Kad Tambahan
Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB PETRONAS Visa Platinum-i	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB PETRONAS Visa Infinite-i	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Platinum-i	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Preferred Visa Infinite-i	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN

Fi & Caj Kad Kredit CIMB Islamic Bank / Kad CIMB Touch 'n Go Zing	
Fi Pendahuluan Tunai	RM50 bagi setiap transaksi (pengeluaran maksimum RM1,000 setiap pengeluaran)
Fi Terlebi Had	Tidak Berkenaan
Fi Penggantian Kad	RM10 untuk gantian pertama & RM50 untuk setiap gantian seterusnya
Fi Cek Tendang	Tidak Berkenaan
Fi Pengambilan Semula Draf Jualan	Tidak Berkenaan
Fi Penyata Kertas	RM2 untuk setiap penyata kertas kad kredit bulanan (berkuat kuasa dari 1 Januari 2022)
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5.00 setiap penyata bulanan
Fi Kenaikan Had Kredit Sementara	Atas permintaan Pemegang Kad dan tertakluk kepada budi bicara Bank. Bagi setiap permintaan yang diluluskan, Bank akan mengenakan bayaran kenaikan had kredit sementara (TCI) tahunan sebanyak RM24,000. Nota:- TCI akan dihadkan pada maksimum 50% daripada had kredit asal. Caj TCI adalah fi pendahuluan tahunan selepas kelulusan dan perlu dibayar secara bulanan. Walau bagaimanapun, Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya memberikan rebat atau mengetepikan semua atau sebahagian daripada caj tersebut.
Cukai Perkhidmatan	RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad kredit utama dan tambahan setelah pengaktifan dan pembaharuan tahunan kad kredit utama dan tambahan
Pengeluaran ATM / Pertanyaan Akaun PLUS/CIRRUS	RM2 setiap satu
Tukaran bagi Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran adalah tertakluk kepada ketetapan Mastercard International atau VISA International dengan kos pentadbiran sebanyak 1%* termasuk yuran transaksi yang dikenakan oleh Mastercard atau VISA.

	Pertukaran Mata Wang Dinamik (DCC) adalah servis yang ditawarkan oleh peniaga luar negara tertentu untuk memberi pilihan untuk membayar dalam Ringgit Malaysia (termasuk pembelian atas talian) untuk pembelian luar negara
Duti Setem	Terpakai untuk pemegang kad yang mengenakan/menjanjikan/menyerahkan deposit FD-i dengan CIMB Islamic Bank kepada Bank - Ad valorem duti setem mengikut Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989).

5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Ta'widh (pampasan): Jika anda tidak membuat pembayaran minimum yang kena dibayar menjelang tarikh matang, kami akan mengenakan pampasan terhadap anda dikira berdasarkan kos sebenar sehingga kadar satu peratus (1%) ke atas baki tidak dibayar yang timbul daripada transaksi runcit dan pendahuluan tunai, tertakluk kepada minimum RM10 dan maksimum RM100 atau pada sebarang kadar yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa dan semua jumlah yang didapati semula oleh Bank hendaklah dipakai mengikut budi bicara Bank sedemikian cara yang diluluskan oleh Syariah. Ta'widh (pampasan) hendaklah menjadi perlu dibayar sebelum, serta selepas mana-mana perintah mahkamah atau penghakiman diperolehi. Jumlah pampasan (ta'widh) bagaimanapun tidak akan dikompaun.

Kami boleh memberikan anda tempoh penangguhan empat (4) hari kalendar jika tarikh matang bayaran jatuh pada hujung minggu atau cuti umum.

Hak Tolakan: Kami boleh menolak sebarang baki kredit yang anda miliki dengan kami dengan sebarang wang yang anda berhutang kepada kami dengan memberikan anda notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar.

Tindakan yang mungkin kami ambil: Kami mungkin mengambil tindakan undang-undang mahkamah terhadap anda jika anda tidak membayar kami tepat pada masanya. Kami boleh tetapi tidak perlu untuk:-

- menelefon anda untuk mengingatkan anda untuk membayar jumlah tertunggak;
- menghantar peringatan kepada anda melalui surat, khidmat pesanan ringkas atau e-mel; atau
- mengarahkan kakitangan kami dan/atau kakitangan agensi pengutipan hutang disumber luar melawat anda di rumah atau tempat perniagaan untuk mengingatkan anda tentang kewajipan pembayaran anda.

Kami boleh memperuntukkan sebarang wang yang anda mungkin miliki dalam mana-mana akaun anda dengan kami dan melaksanakan hak tolakan kami ke atas wang ini dan/atau menyenaraihitamkan nama anda dengan mana-mana agensi atau biro atau pangkalan data kredit.

Sila ambil perhatian bahawa kami mempunyai hak untuk melantik ejen luar untuk mengutip hutang yang kena dibayar kepada kami dan untuk menjual hutang anda kepada kami kepada pihak ketiga.

Liabiliti untuk transaksi tidak diberi kuasa:

Anda akan bertanggungjawab untuk:-

a) transaksi tidak diberi kuasa berdasarkan PIN jika anda telah:

- (i) bertindak secara fraud; atau
- (ii) lewat dalam memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda menyedari kehilangan atau penggunaan tidak diberi kuasa Kad Kredit-i anda; atau
- (iii) secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
- (iv) merekodkan PIN pada Kad Kredit-i, atau pada apa-apa benda yang disimpan berdekatan Kad Kredit-i anda.

b) transaksi tidak diberi kuasa yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad Kredit-i tanpa sentuhan, jika anda telah:

- (i) bertindak secara fraud; atau
- (ii) lewat dalam memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda menyedari kehilangan atau penggunaan tidak diberi kuasa Kad Kredit-i anda; atau
- (iii) meninggalkan Kad Kredit-i anda atau benda yang mengandungi Kad Kredit-i anda tanpa pengawasan, di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
- (iv) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Kredit-i anda.

Penggantungan atau penamatan Kad Kredit-i: Jika anda tidak membayar apa yang anda terhutang kepada kami atau memungkirkan mana-mana terma penggunaan Kad Kredit-i, kami boleh menggantung atau menamatkan Kad Kredit-i anda dan boleh memutuskan untuk tidak mengembalikan semula Kad Kredit-i walaupun selepas anda menjelaskan akaun anda.

Jika anda menggunakan Kad Kredit-i anda untuk sebarang tujuan haram atau menyalahi undang-undang (contohnya untuk tujuan perjudian atas talian, aktiviti haram, membenarkan orang lain menggunakan kad, dan lain-lain) kami boleh menamatkan Kad Kredit-i anda.

Notis Sekiranya Anda Membuat Bayaran Bulanan Minimum Sahaja

Jadual berikut menunjukkan jumlah caj kemudahan yang ditanggung dan tempoh pembayaran, di bawah senario jumlah tertunggak yang berbeza jika anda terus membayar jumlah minimum sahaja. Pengiraan adalah berdasarkan pembayaran minimum 5% atau RM50, yang mana lebih tinggi, dengan caj kemudahan 18% dengan syarat bahawa tiada transaksi baru. Pengiraan ini berdasarkan pada 30 hari sebulan.

Contoh bagi senario-senario jumlah tertunggak yang berbeza			
Baki Belum Jelas (RM)	Pembayaran (RM)	Tempoh Bayaran Balik (Bulan)	Jumlah Caj Kemudahan Terakru (RM)
3,000	Bayaran min (RM150 bulan pertama)	55	1,055
	Bayar RM250 setiap bulan	14	333
5,000	Bayaran min (RM250 bulan pertama)	69	1,912
	Bayar RM350 setiap bulan	17	670
10,000	Bayaran min (RM500 bulan pertama)	88	4,055
	Bayar RM600 setiap bulan	20	1,594

6. Bagaimanakah jika saya menyelesaikan baki dengan sepenuhnya sebelum tarikh matangnya? (Bagi pelan pemindahan baki atau bayaran *flexi*)

- Tempoh terkunci: Tidak Berkenaan
- Penalti penyelesaian awal: Tidak Berkenaan

7. Apakah risiko-risiko utama?

Jika anda hanya membayar jumlah minimum yang kena dibayar, ia akan memakan masa yang lebih lama dan memerlukan kos yang lebih banyak untuk anda menyelesaikan baki tertunggak. Fikirkan keupayaan pembayaran anda semasa menggunakan Kad Kredit-i.

YFC adalah ditentukan dan ditetapkan berdasarkan kemudahan yang ditawarkan dan tidak terikat kepada jumlah yang digunakan atau had kredit.

Jika anda menggunakan Kad Kredit-i anda untuk membayar balik pembiayaan lain, kos anda mungkin meningkat.

Jika anda mengalami masalah membayar baki Kad Kredit-i anda, hubungi kami terdahulu untuk membincangkan alternatif bayaran.

Anda perlu memaklumkan kepada kami dengan serta merta sebaik sahaja mendapati bahawa Kad Kredit-i anda telah hilang, dicuri, transaksi yang tidak diberi kuasa telah dilakukan atau kemungkinan PIN telah dikompromikan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Ia adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami mengenai sebarang pertukaran dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan semua maklumat transaksi dan surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

CIMB Islamic Bank Berhad
Unit Resolusi Pelanggan
Alamat : Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan
Telefon : +603 6204 7788
E-mel : contactus@cimb.com

Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran balik, anda harus menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh dapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma ke atas pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Telefon : +603 2616 7766
Laman web : www.akpk.org.my

Anda juga boleh menyertai Program “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK yang menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan berhemah. Untuk maklumat lanjut atau mendaftar, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my.

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda juga boleh hubungi Unit Resolusi Pelanggan kami.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Telefon : 1 300 88 5465
Faks : +603 2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Produk Kad Kredit-i yang lain

Sila rujuk ke laman web CIMB Islamic Bank di www.cimb.com.my.

NOTA PENTING:

1. TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.
2. SEKIRANYA ANDA PERLUKAN PENJELASAN LANJUT TERHADAP LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI, SILA RUJUK KEPADA KAKITANGAN BANK KAMI.

Maklumat di dalam lembaran pendedahan ini sah setakat 12/11/2024.