PRODUCT DISCLOSURE SHEET	**CIMB Bank Berhad**
Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the CIMB Bank credit card. Be sure to also read and understand the full set of CIMB Bank Cardholder Terms and Conditions which can be found on our website at www.cimb.com.my. **Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.**	**Credit Cards** **Date: 14 September 2024**

1. What is this product about?

- This is a credit card product with a line of credit granted by CIMB Bank ("the Bank") to you, to be used primarily for the payment of goods and services. Any amount spent or used on the credit card which is not settled in full on or before the due date will be subject to finance charges.

- You have to be at least 21 years old to apply for the credit card. You also need to provide us with proof of your annual income but if you cannot provide such proof, we may still give you a credit card if you place a fixed deposit with us for an amount equal to the credit limit granted to you. The fixed deposit must be kept with us for as long as the credit card facility is available to you.

2. What do I get from this product?

- A Credit Card with a credit limit decided at the Bank's sole discretion.

<u>Payment of Finance Charges</u>

- You have to pay finance charges at the rates indicated below for amounts owing under the credit card.

Finance Charges	Annual Rate	Remarks
Retail Transactions	15%	Cardholders with prompt payments for 12 consecutive months
	17%	Cardholders with prompt payments for 10 months or more in the last 12 months
	18%	Cardholders who do not fall under the above categories
Cash Advances	18%	1.5% per month or 18% per annum calculated on daily rest basis from transaction date to the date it is settled in full. You can obtain cash advances of the amount not exceeding 60% of the credit limit for the credit card subject to the available credit limit for the credit card or such other cash advances amount determined by the Bank from time to time. The cash advances amount will also be limited to the daily withdrawal limit of the ATM. You may contact the Bank's Call Centre at 03-6204 7788 to ascertain the available cash advances amount.
Balance Transfer	Refer to www.cimb.com.my for latest finance charges rate. Any outstanding balance of the amount transferred not paid in full within the tenure will be subject to finance charges of 1.5% per month or 18% per annum calculated on a daily basis.	

To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.

3. What are my obligations?

<u>Minimum Payments</u>

- You have to make the following **minimum** payments every month:-
  (a) 5% of the current balance*; and
  (b) 100% of any service tax and any other value added taxes imposed; and

(c) 100% of all monthly instalments due for any programmes/arrangements operated by the Bank, including but not limited to *CashLite*, instalment payment plan, balance transfer, balance conversion and auto balance conversion; and
(d) any other unpaid minimum payments specified in the preceding month's statement;

or RM50, **whichever is higher**.

**current balance = retail transactions amount (if any) + cash advance amount (if any) + finance charges and/or late payment charges and any other applicable fees and charges (if any).*

<u>Finance charges free period</u>

- For retail transactions - 20 calendar days from the statement date, if you pay the balance in full and on time.
- If you do not pay in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.
- The finance charges free period is not applicable to balance transfer or cash advances.

<u>Other Obligations</u>

- As the principal cardholder, you are liable for all transactions incurred by your supplementary cardholders.
- You have to:-
  (a) comply with the Bank's Cardholder Terms and Conditions ;
  (b) keep your credit card and PIN secure at all times;
  (c) also **not**:-
    - reveal your credit card details or PIN to any other person;
    - write down the PIN on the credit card, or on anything kept near the credit card;
    - use a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
    - allow any other person to use the credit card and PIN;
  (d) let the Bank know immediately if :-
    - you realise that your credit card has been lost, stolen, or an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been made known to any other person. You must also within seven (7) calendar days of the Bank's request, provide a copy of a police report of the loss and/or theft and/or the disclosure of the PIN ;
    - you will receive the transaction alert via short message service (SMS) or via CIMB Clicks App or CIMB OCTO App (for CIMB Clicks and CIMB OCTO App user) and that transaction was not authorised by you; or
    - any change in your contact number;
  (e) make sure you do not use your credit card for any illegal or unlawful activities; and
  (f) carefully check your statement and report any discrepancy without delay within 14 calendar days from the date you receive the statement. Failure to do so may cause you to lose your right to challenge the discrepancy.

4. What are the fees and charges I have to pay?

<u>Taxes, fees and expenses</u>

You have to pay all taxes and all other fees and expenses for credit cards issued to you or at your request and the Bank may debit these items from your credit card account.

Annual Fee (RM)		
Cardtype	**Principal Card**	**Supplementary Card**
CIMB Preferred Visa Infinite Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Travel World Elite Credit Card	RM1,215.09	WAIVED
CIMB Visa Infinite Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Travel World Credit Card	RM554.72	WAIVED
CIMB World Mastercard Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Visa Signature Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Travel Platinum Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Petronas Platinum Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Cash Rebate Platinum Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB Visa Platinum Credit Card	WAIVED	WAIVED
CIMB e Credit Card	RM100	WAIVED

CIMB Bank Credit Card Fees & Charges	
Cash Advance Fee	The cash advance fee is 5% of the amount advanced or a minimum of RM15.00, whichever is higher. This is imposed for each cash advance transaction
Balance Transfer Fee	Not Applicable
Overlimit Fee	Not Applicable
Card Replacement Fee	RM10 for first replacement & RM50 for every subsequent replacement
Dishonoured Cheque Fee	Not Applicable
Sales Draft Retrieval Fee	Not Applicable
Paper Statement Fee	RM2 for each monthly credit card paper statement (with effective 1 January 2022)
Additional Statement Request Fee	RM5 per monthly statement
Service Tax	RM25 will be imposed on each new principal and supplementary credit card upon activation and annual renewal of the principal and supplementary credit card
***PLUS / CIRRUS* ATM Withdrawal / Account Enquiry**	RM2 each
Conversion for Overseas Transaction	The conversion rate as determined by Mastercard International or VISA International plus an administrative cost of 1%* plus any transaction fee charged by Mastercard or VISA. Dynamic Currency Conversion (DCC) is a service offered by certain overseas merchants to provide a choice to pay in Ringgit Malaysia (including online purchases) for overseas purchase ** Not applicable for CIMB Travel World Elite Credit Card*
Stamp Duty	Applicable only to cardholders who charge/pledge/assign their Fixed Deposit(s) to the Bank - Ad valorem stamp duty in accordance with the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989).

5. What if I fail to fulfil my obligations?

Late payment charges: If you do not make the minimum payment on time, you will be charged late payment charges of 1% on the unpaid balance arising from retail transactions and cash advances, subject to a minimum of RM10 and a maximum of RM100.
We may give you a grace period of four (4) calendar days to pay if the payment due date falls on a weekend or a public holiday.

Right to set-off: We may set-off any credit balance you have with us against any monies you owe us by giving you seven (7) calendar days prior notice.

Action we may take: We may take court legal action against you if you do not pay us on time. We may:-

- call you to remind you to pay the amounts outstanding;
- send you reminders by letters, short messaging service or emails; or
- have our staff and/or outsourced debt collection agencies personnel visit you at your home or place of business to remind you of your payment obligations.

We may earmark any monies you may have in any of your accounts with us and exercise our right of set-off on these monies and/or blacklist your name with any credit agency or bureau or database.

Please also note we have the right to appoint external agents to collect debts due to us and to sell your debt owing to us to a third party.

Liability for unauthorised transactions:
You will be liable for

a) PIN-based unauthorised transactions if you have:
   (i) acted fraudulently; or
   (ii) delayed in notifying the Bank as soon as you realise the loss or unauthorised use of your credit card; or
   (iii) voluntarily disclosed your PIN to another person; or
   (iv) recorded the PIN on the credit card, or on anything kept near your credit card.

b) unauthorised transactions which require signature verification or with a contactless credit card, if you have:
   (i) acted fraudulently; or
   (ii) delayed in notifying the Bank as soon as you realised the loss or unauthorised use of your credit card; or
   (iii) left your credit card or an item containing your credit card unattended, in places visible and accessible to others; or
   (iv) voluntarily allowed another person to use your credit card.

Suspension or termination of credit card
If you don’t pay what you owe us or breach any of the terms of use of the credit card, we may suspend or terminate your credit card and may decide not to reinstate the credit card even after you regularize your account.

If you use your credit card for any illegal or unlawful purpose (e.g. for on-line gambling purposes, illegal activities, allowing another person to use the card, etc) we may terminate your credit card.

Notice On Paying Only Minimum Monthly Repayment
The following table shows how much finance charges you have to pay and how long it takes to fully repay your debt where you only pay the minimum amount for different outstanding amount scenarios. The computations are based on 5% minimum payment or RM50, whichever is higher, at a finance charge of 18% provided there are no new transactions. This calculation is based on 30 days a month.

Examples under different outstanding amount scenarios			
Outstanding Balance (RM)	**Repayment**	**Repayment Period (Months)**	**Total Finance Charges Incurred (RM)**
3,000	Min pay (RM150 in 1st month)	55	RM1,055
	Pay RM250 every month	14	RM333
5,000	Min pay (RM250 in 1st month)	69	RM1,912
	Pay RM350 every month	17	RM670
10,000	Min pay (RM500 in 1st month)	88	RM4,055
	Pay RM600 every month	20	RM1,594

6. What if I fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or easy payment plans)

- Lock-in period: Not Applicable
- Early settlement penalty: Not Applicable

Please refer to CIMB Bank website at www.cimb.com.my for our Balance Transfer Product Disclosure Sheet (PDS).

7. What are the major risks?

If you pay only the minimum amount due, it will take you longer and cost you more to settle the outstanding balance. Think about your repayment capacity when charging the credit card.

The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.

If you have problems paying for your credit card balances, contact us in advance to discuss repayment alternatives.

You should notify us immediately after having discovered that the credit card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all transaction alerts and correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

CIMB Bank Berhad
Customer Resolution Unit
Address : P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan
Telephone : +603 6204 7788
E-mail : contactus@cimb.com

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:
Address : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur

Telephone : +603 2616 7766
Website : www.akpk.org.my

You may also join the “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) Programme offered by AKPK that promotes financial discipline and prudent financial management. For further information or to register, please call AKPK at +603 2616 7766 or visit the website at www.akpk.org.my

If you wish to complain on the products or services provided by us, you may also contact our Customer Resolution Unit.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :
Address : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Telephone : 1 300 88 5465
Fax : +603 2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Other credit card products available:

Please refer to CIMB Bank website at www.cimb.com.my.

IMPORTANT NOTE:

1. **LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.**
2. **SHOULD YOU REQUIRE FURTHER CLARIFICATION ON THIS PRODUCT DISCLOSURE SHEET, PLEASE REFER TO OUR BANK PERSONNEL**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 14/09/2024

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK **Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kad kredit CIMB Bank. Pastikan anda juga membaca dan memahami set lengkap Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad CIMB Bank yang boleh didapati di laman web kami di www.cimb.com.my.** **Dapatkan penjelasan dari institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau istilah umum.**	**CIMB Bank Berhad** **Kad Kredit** **Tarikh: 14 September 2024**

1. Apakah produk ini?

- Ini adalah produk kad kredit dengan kemudahan kredit yang diberikan oleh CIMB Bank ("Bank") kepada anda, untuk digunakan terutamanya bagi pembayaran barangan dan perkhidmatan. Sebarang jumlah yang dibelanjakan atau digunakan pada kad kredit yang tidak diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang akan tertakluk kepada caj kewangan.

- Anda dikehendaki berumur sekurang-kurangnya 21 tahun untuk memohon kad kredit. Anda juga dikehendaki memberi kami bukti pendapatan tahunan anda tetapi sekiranya anda tidak dapat memberikan bukti sedemikan, kami masih boleh memberikan kepada anda kad kredit jika anda menempatkan deposit tetap dengan kami untuk suatu jumlah yang sama dengan had kredit yang diberikan kepada anda. Simpanan tetap tersebut mesti dikekalkan dengan kami selagi kemudahan kad kredit disediakan kepada anda.

2. Apakah yang boleh saya dapat dari produk ini?

- Kad Kredit dengan had kredit yang ditentukan pada budi bicara tunggal Bank.

<u>Bayaran Caj Kewangan</u>

- Anda dikehendaki membayar caj kewangan pada kadar yang ditunjukkan di bawah bagi jumlah terhutang di bawah kad kredit.

Caj Kewangan	Kadar Tahunan	Catatan
Transaksi Runcit	15%	Pemegang Kad menjelaskan bayaran tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut
	17%	Pemegang Kad menjelaskan bayaran tepat pada masanya untuk tempoh 10 bulan atau lebih dalam 12 bulan sebelumnya
	18%	Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas
Pendahuluan Tunai	18%	1.5% sebulan atau 18% setahun dikira berdasarkan kiraan atas baki harian dari tarikh transaksi sehingga tarikh ia diselesaikan sepenuhnya. Anda boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah tidak melebihi 60% dari had kredit kad tertakluk kepada had kredit sedia ada kad kredit atau jumlah pengeluaran tunai yang lain yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa. Jumlah pendahuluan tunai juga akan terhad kepada had pengeluaran harian ATM. Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-6204 7788 untuk memastikan jumlah pendahuluan tunai yang sedia ada.
Pemindahan Baki	Rujuk www.cimb.com.my untuk kadar caj kewangan terkini. Sebarang baki tertunggak jumlah yang dipindahkan yang tidak dibayar sepenuhnya dalam tempoh masa akan tertakluk kepada caj kewangan sebanyak 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira setiap hari.	

Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda dikehendaki membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lalu.

3. Apakah kewajipan saya?

Bayaran Minimum

- Anda perlu membuat bayaran **minimum** berikut setiap bulan:-
  (a) 5% daripada baki semasa*; dan
  (b) 100% daripada sebarang cukai perkhidmatan dan sebarang cukai nilai tambah lain yang dikenakan; dan
  (c) 100% daripada semua ansuran bulanan yang kena dibayar untuk mana-mana program/pengaturan yang dikendalikan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada *CashLite*, pelan pembayaran ansuran, pemindahan baki, penukaran baki dan penukaran baki automatik; dan
  (d) sebarang bayaran minimum lain yang tidak dibayar yang ditentukan dalam penyata bulan sebelumnya;

  atau RM50, **mana-mana yang lebih tinggi**.

**baki semasa = jumlah transaksi runcit (jika ada) + jumlah pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat dan sebarang fi dan caj terpakai lain (jika ada).*

Tempoh percuma caj kewangan

- Bagi transaksi runcit – 20 hari kalendar dari tarikh penyata, jika anda membayar baki sepenuhnya dan tepat pada masanya.
- Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan ke atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi.
- Tempoh percuma caj kewangan tidak terpakai untuk pemindahan baki atau pendahuluan tunai.

Kewajipan Lain

- Sebagai pemegang kad utama, anda bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan anda.
- Anda dikehendaki:-
  (a) mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad Bank;
  (b) menyimpan kad kredit dan PIN anda dengan selamat pada setiap masa;
  (c) juga **tidak**:-
    - mendedahkan butiran kad kredit atau PIN anda kepada mana-mana orang lain;
    - menulis PIN pada kad kredit, atau pada apa saja yang disimpan berdekatan dengan kad kredit;
    - menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan anda;
    - membenarkan mana-mana orang lain menggunakan kad kredit dan PIN;
  (d) memaklumkan Bank dengan serta merta jika:-
    - anda menyedari bahawa kad kredit anda telah hilang, dicuri, atau transaksi yang tidak diberi kuasa telah berlaku atau PIN mungkin telah diketahui oleh orang lain. Anda juga mesti dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar atas permintaan Bank, memberikan salinan laporan polis berkenaan kehilangan dan/atau kecurian dan/atau pendedahan PIN;
    - anda akan menerima makluman transaksi melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) atau melalui Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB OCTO (untuk pengguna Aplikasi CIMB Clicks dan CIMB OCTO) dan transaksi itu tidak diberi kuasa oleh anda; atau
    - sebarang perubahan pada nombor perhubungan anda;
  (e) pastikan anda tidak menggunakan kad kredit anda untuk aktiviti yang haram atau menyalahi undang-undang; dan
  (f) memeriksa penyata anda dengan teliti dan laporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah dalam 14 hari kalendar dari tarikh anda menerima penyata. Kegagalan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan anda kehilangan hak anda untuk mencabar percanggahan tersebut.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Cukai, fi dan perbelanjaan

Anda perlu membayar semua cukai dan semua fi dan perbelanjaan lain bagi kad kredit yang dikeluarkan kepada anda atau atas permintaan anda dan Bank boleh mendebitkan caj dan perbelanjaan ini dari akaun kad kredit anda.

Yuran Tahunan (RM)		
Jenis Kad	**Kad Utama**	**Kad Tambahan**
Kad Kredit CIMB Preferred Visa Infinite	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Travel World Elite	RM1,215.09	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Visa Infinite	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Travel World	RM554.72	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB World Mastercard	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Visa Signature	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Travel Platinum	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Petronas Platinum	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Cash Rebate Platinum	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB Visa Platinum	DIKECUALIKAN	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB e	RM100	DIKECUALIKAN

Fi & Caj Kad Kredit CIMB Bank	
Fi Pendahuluan Tunai	Fi pendahuluan tunai adalah 5% daripada jumlah pendahuluan atau minimum RM15.00, yang mana lebih tinggi. Ini dikenakan bagi setiap transaksi pendahuluan tunai
Fi Pindahan Baki	Tidak Berkenaan
Fi Terlebih Had	Tidak Berkenaan
Fi Penggantian Kad	RM10 untuk gantian pertama & RM50 untuk setiap gantian seterusnya
Fi Cek Tendang	Tidak Berkenaan
Fi Pengambilan Semula Draf Jualan	Tidak Berkenaan
Fi Penyata Kertas	RM2 untuk setiap penyata kertas kad kredit bulanan (berkuat kuasa dari 1 Januari 2022)
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5 setiap penyata bulanan
Cukai Perkhidmatan	RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad kredit utama dan tambahan setelah pengaktifan danpembaharuan tahunan kad kredit utama dan tambahan
Pengeluaran ATM / Pertanyaan Akaun *PLUS/CIRRUS*	RM2 setiap satu
Tukaran untuk Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran adalah tertakluk kepada ketetapan Mastercard International atau VISA International dengan kos pentadbiran sebanyak 1%* termasuk fi transaksi yang dikenakan oleh Mastercard atau VISA. Pertukaran Mata Wang Dinamik (DCC) adalah servis yang ditawarkan oleh peniaga luar negara tertentu untuk memberi pilihan untuk membayar dalam Ringgit Malaysia (termasuk pembelian atas talian) untuk pembelian luar negara ** Tidak berkenaan bagi Kad Kredit CIMB Travel World Elite*
Duti Setem	Terpakai untuk pemegang kad yang mengenakan/menjanjikan/menyerahkan Deposit Tetap kepada Bank - Ad valorem duti setem mengikut Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989).

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Caj bayaran lewat: Jika anda tidak membuat pembayaran minimum tepat pada masanya, anda akan dikenakan caj bayaran lewat 1% ke atas baki yang tidak dibayar yang timbul daripada transaksi-transaksi runcit dan pendahuluan-pendahuluan tunai, tertakluk kepada minimum RM10 dan maksimum RM100.

Kami boleh memberikan anda tempoh penangguhan empat (4) hari kalendar jika tarikh matang bayaran jatuh pada hujung minggu atau cuti umum.

Hak tolakan: Kami boleh menolak sebarang baki kredit yang anda ada dengan kami dengan sebarang wang yang anda terhutang kepada kami dengan memberikan kepada anda notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar.

Tindakan yang boleh kami ambil: Kami boleh mengambil tindakan undang-undang mahkamah terhadap anda jika anda tidak membayar kami tepat pada masanya. Kami boleh:-

- menelefon anda untuk mengingatkan anda supaya membayar jumlah tertunggak;
- menghantar peringatan kepada anda melalui surat, khidmat pesanan ringkas atau emel; atau
- mengarahkan kakitangan kami dan/atau kakitangan agensi pengutipan hutang disumber luar melawat anda di rumah atau tempat perniagaan anda untuk mengingatkan anda tentang kewajipan pembayaran anda.

Kami boleh memperuntukkan sebarang wang yang anda mungkin miliki dalam mana-mana akaun anda dengan kami dan melaksanakan hak tolakan kami ke atas wang ini dan/atau menyenaraihitamkan nama anda dengan mana-mana agensi atau biro atau pangkalan data kredit.

Sila ambil perhatian bahawa kami mempunyai hak untuk melantik ejen luar untuk mengutip hutang yang kena kena dibayar kepada kami dan untuk menjual hutang anda kepada kami kepada pihak ketiga.

Liabiliti untuk transaksi yang tidak diberi kuasa:

Anda akan bertanggungjawab untuk

a) transaksi tidak diberi kuasa berdasarkan PIN jika anda telah:
   (i) bertindak secara penipuan; atau
   (ii) lewat dalam memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa kad kredit anda; atau
   (iii) secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
   (iv) merekodkan PIN pada kad kredit, atau pada apa-apa benda yang disimpan berdekatan kad kredit anda.

b) transaksi tidak diberi kuasa yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad kredit tanpa sentuhan, jika anda telah:
   (i) bertindak secara penipuan; atau
   (ii) lewat dalam memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa kad kredit anda; atau
   (iii) meninggalkan kad kredit anda atau benda yang mengandungi kad kredit anda tanpa pengawasan, di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
   (iv) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad kredit anda.

Penggantungan atau penamatan kad kredit

Sekiranya anda tidak membayar apa yang anda hutang kepada kami atau melanggar mana-mana terma-terma penggunaan kad kredit, kami boleh menggantung atau menamatkan kad kredit anda dan boleh memutuskan untuk tidak mengembalikan semula kad kredit walaupun selepas anda menyelaraskan akaun anda.

Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk sebarang tujuan haram atau menyalahi undang-undang (contohnya untuk tujuan perjudian dalam talian, aktiviti haram, membenarkan orang lain menggunakan kad , dan lain-lain) kami boleh menamatkan kad kredit anda.

Notis Sekiranya Anda Membuat Bayaran Bulanan Minimum Sahaja

Jadual berikut menunjukkan jumlah caj kewangan bagi senario jumlah tertunggak yang berbeza yang anda perlu bayar dan tempoh yang diambil untuk membayar balik hutang anda sepenuhnya jika anda hanya membayar jumlah minimum.

Pengiraan adalah berdasarkan bayaran minimum 5% atau RM50, yang mana lebih tinggi, dengan caj kewangan 18% dengan syarat bahawa tiada transaksi baru. Pengiraan ini adalah berdasarkan tempoh 30 hari sebulan.

Contoh bagi senario-senario jumlah tertunggak yang berbeza			
Baki Belum Jelas (RM)	**Pembayaran**	**Tempoh Bayaran Balik (Bulan)**	**Jumlah Caj Kewangan Terakru (RM)**
3,000	Bayaran min (RM150 bulan pertama)	55	RM1,055
	Bayar RM250 setiap bulan	14	RM333
5,000	Bayaran min (RM250 bulan pertama)	69	RM1,912
	Bayar RM350 setiap bulan	17	RM670
10,000	Bayaran min (RM500 bulan pertama)	88	RM4,055
	Bayar RM600 setiap bulan	20	RM1,594

6. Bagaimanakah jika saya menyelesaikan baki dengan sepenuhnya sebelum tarikh matangnya? (Bagi pelan pemindahan baki atau pelan pembayaran mudah)

- Tempoh terkunci: Tidak Berkenaan
- Penalti penyelesaian awal: Tidak Berkenaan

Sila rujuk kepada laman web CIMB Bank di www.cimb.com.my bagi Lembaran Pendedahan Produk (LPP) Pemindahan Baki.

7. Apakah risiko-risiko utama?

Jika anda hanya membayar jumlah minimum yang kena dibayar, ia akan memakan masa yang lebih lama dan memerlukan kos yang lebih banyak untuk menyelesaikan baki tertunggak. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran anda semasa menggunakan kad kredit.

Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak bagi kad kredit ini berdasarkan struktur penetapan harga bertahap menurut sejarah pembayaran balik anda.

Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk membayar balik pembiayaan lain, kos anda mungkin meningkat.

Jika anda menghadapi masalah membayar baki kad kredit anda, hubungi kami terdahulu untuk membincangkan alternatif bayaran.

Anda perlu memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sebaik sahaja mendapati bahawa kad kredit anda telah hilang, dicuri, transaksi yang tidak diberi kuasa telah dilakukan atau kemungkinan PIN telah dikompromikan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Ia adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami mengenai sebarang pertukaran dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan semua makluman transaksi dan surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

CIMB Bank Berhad
Unit Resolusi Pelanggan
Alamat : Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan
Telefon : +603 6204 7788

E-mel : contactus@cimb.com

Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran balik, anda harus menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh dapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma ke atas pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Telefon : +603 2616 7766
Laman web : www.akpk.org.my

Anda juga boleh menyertai Program "Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK yang menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan berhemah. Untuk maklumat lanjut atau mendaftar, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my.

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda juga boleh hubungi Unit Resolusi Pelanggan kami.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:
Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Telefon : 1 300 88 5465
Faks : +603 2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Produk kad kredit yang lain

Sila rujuk kepada laman web CIMB Bank di www.cimb.com.my.

NOTA PENTING:

1. **TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.**
2. **SEKIRANYA ANDA PERLUKAN PENJELASAN LANJUT TERHADAP LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI, SILA RUJUK KEPADA KAKITANGAN BANK KAMI.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini sah setakat 14/09/2024.