

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the CIMB Islamic Auto Balance Conversion Programme. Be sure to also read and understand the full set of CIMB Islamic Auto Balance Conversion Programme Terms and Conditions and CIMB Islamic Cardholders Terms and Conditions which can be found on our website at www.cimb.com.my.

Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.

CIMB Islamic Bank Berhad

CIMB Islamic Auto Balance Conversion Programme

Date: 18 September 2024

1. What is this product about?

Subject to you being eligible, CIMB Islamic Auto Balance Conversion Programme ("Auto Balance Conversion") automatically converts eligible outstanding principal balances ("outstanding balances") on your credit card to a monthly instalment plan.

You will be eligible if you earn not more than RM60,000 per annum and you are a consistent revolver over the past 12 months (i.e. you have not made any full payment of your credit card bill over the past 12 months) and over the past 12 months your average payment is not more than 10% of your outstanding balances.

The outstanding balances that are eligible for conversion are your outstanding principal balances (*excluding monies due under other any CIMB instalment*) and this amount must be at least Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000).

If you are a first-time participant in the Auto Balance Conversion exercise, you have a 30-day cooling-off period to call us up to cancel it after implementation of the conversion and upon cancellation the converted amount will be reversed back into your credit card account and the usual applicable facility charges will be chargeable as if the conversion did not take place. The Bank may grant rebate on the facility charges subject to the tiered pricing stated in BNM Credit Card-i Policy Document.

Once you are enrolled into and already participating in the the Auto Balance Conversion, we will assess your eligibility for further automatic enrollment 12 months after we last assessed you. If upon re-assessment you are determined to be eligible we will automatically enroll you into the Auto Balance Conversion in respect of your eligible new outstanding balances.

You may however opt out from Auto Balance Conversion by informing us.

2. What do I get from this product?

You will enjoy more rebates on the facility charges once the outstanding balances on your CIMB Islamic Bank credit card are converted into affordable monthly instalments plan. This will result to a lower Payable Facility Charges. The rebate that will be given to you will be based on the Payable Facility Charges rate charged for this product as follows:

Flat Rate	7.1% p.a.
Effective Rate	13.0% p.a.
Tenure	36 months

The minimum amount which may be converted under this Auto Balance Conversion is RM1,000.

You will not be entitled to any bonus points or cash rebates for balances converted under this Auto Balance Conversion.

3. What are my obligations?

Your monthly instalment payment amount ("**Conversion Monthly Payment**") under the Auto Balance Conversion is calculated based on the method illustrated in the example below. Each Conversion Monthly Payment will be billed to your credit card account and you will have to make the Conversion Monthly Payment in full by the payment due date of each month.

The example illustration below shows how the principal and the facility charges attributable to Conversion Monthly Payment is arrived at:

Conversion Amount	RM15,000
Conversion Tenure	36 months
Conversion Payable Facility Charges (Flat rate)	7.1% per annum
Conversion Payable Facility Charges (Effective Rate)	13.0% per annum
Conversion Monthly Payment	RM505.42*
Total Payable Facility Charges	RM3,195.00
Total Principal & Payable Facility Charges	RM18,195.00

Month	Outstanding Conversion Principal Amount (RM)	Conversion Monthly Payment (RM)	Monthly Payable Facility Charges (RM)	Monthly Principal Payment (RM)
1	14,667.40	505.30	172.70	332.60
2	14,329.89	505.42	167.91	337.51
3	13,987.58	505.42	163.11	342.31
4	13,640.47	505.42	158.31	347.11
5	13,288.56	505.42	153.51	351.91
6	12,931.86	505.42	148.72	356.70
7	12,570.36	505.42	143.92	361.50
8	12,204.06	505.42	139.12	366.30
9	11,832.96	505.42	134.32	371.10
10	11,457.07	505.42	129.53	375.89
11	11,076.38	505.42	124.73	380.69
12	10,690.89	505.42	119.93	385.49
13	10,300.61	505.42	115.14	390.28
14	9,905.52	505.42	110.34	395.08
15	9,505.64	505.42	105.54	399.88
16	9,100.97	505.42	100.74	404.68
17	8,691.49	505.42	95.95	409.47
18	8,277.22	505.42	91.15	414.27
19	7,858.15	505.42	86.35	419.07
20	7,434.29	505.42	81.55	423.87
21	7,005.62	505.42	76.76	428.66
22	6,572.16	505.42	71.96	433.46
23	6,133.91	505.42	67.16	438.26
24	5,690.85	505.42	62.36	443.06
25	5,243.00	505.42	57.57	447.85
26	4,790.35	505.42	52.77	452.65
27	4,332.90	505.42	47.97	457.45
28	3,870.66	505.42	43.18	462.24
29	3,403.62	505.42	38.38	467.04
30	2,931.78	505.42	33.58	471.84

31	2,455.14	505.42	28.78	476.64
32	1,973.71	505.42	23.99	481.43
33	1,487.48	505.42	19.19	486.23
34	996.45	505.42	14.39	491.03
35	500.62	505.42	9.59	495.83
36	-	505.42	4.80	500.62
Total		18,195.00	3,195.00	15,000.00

**The Conversion Monthly Payment for the first month may vary due to rounding of the facility charges/principal amount*

The Conversion Monthly Payment amount is fixed. Any pre-payment or excess payment will not reduce the outstanding principal amount or the subsequent Conversion Monthly Payment and will only be treated by CIMB Islamic Bank as advance payment.

4. What are the fees and charges I have to pay?

We will not charge any processing fees if we implement the Auto Balance Conversion on your account. No early settlement fees will be imposed if you pay the outstanding amounts due to us before maturity.

5. What if I fail to fulfil my obligations?

Ta'widh (Compensation):

If the Conversion Monthly Payment is not repaid in full by the payment due date stated in the credit card statement of each month, we will charge you compensation of 1% on the outstanding balance of the Conversion Monthly Payment, subject to a minimum of RM10.00 and a maximum of RM100.00 and such compensation shall be payable in full on the following due date.

We may give you a grace period of four (4) calendar days to pay if the payment due date falls on a weekend or a public holiday.

Rights to Set-Off:

We may set-off any credit balance you have with us against any monies you owe us by giving you seven (7) calendar days prior notice.

Action we may take: We may take court legal action against you if you do not pay us on time. We may:-

- call you to remind you to pay the amounts outstanding;
- send you reminders by letters, short messaging service or emails; or
- have our staff and/or outsourced debt collection agencies personnel visit you at your home or place of business to remind you of your payment obligations.

We may earmark any monies you may have in any of your accounts with us and exercise our right of set-off on these monies and/or blacklist your name with any credit agency or bureau or database.

Please also note we have the right to appoint external agents to collect debts due to us and to sell your debt owing to us to a third party.

Event of Default:

If you fail to pay your Conversion Monthly Payments for 3 consecutive months, CIMB Islamic Bank shall be entitled at its absolute discretion at any time to terminate the Auto Balance Conversion made available to you, whereupon all monies comprising of the total principal of the amount converted which remains outstanding together with the applicable facility charges, accrued facility charges, compensation charges and the balance of all other monies

due and owing under your credit card account will be due and payable immediately, and we will be entitled to demand for the full amount from you.

6. What if I fully settle the balance before its maturity?

There are no lock-in periods or early settlement fees for Auto Balance Conversion. You may perform an early settlement of the total outstanding amount before the expiry of the tenure of the relevant installment plan, by calling our call centre and providing us with at least 30 days' prior notice. For early settlement, you are required to pay CIMB Islamic Bank the total outstanding balance owing (inclusive of monthly instalments due i.e. the total principal amount, facility charges, compensation charges and other charges).

7. What are the major risks?

The Conversion Monthly Payment must be paid in full on or before the payment due date stated in the credit card statement and forms part of your minimum payment due. Think about your payment capacity when charging the credit card.

The payable facility charges will be imposed on any unpaid monies due and remaining unpaid under the Auto Balance Conversion by each payment due date stated in the credit card statement.

If you have problems paying for any monies due under the Auto Balance Conversion by the payment due date stated in credit card statement, contact us early to discuss payment alternatives.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

CIMB Islamic Bank Berhad

Customer Resolution Unit

Address : P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan.

Telephone : +603 6204 7788

E-mail : contactus@cimb.com

If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Address : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Telephone : +603 2616 7766

Website : www.akpk.org.my

You may also join the "Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) Programme offered by AKPK that promotes financial discipline and prudent financial management. For further information or to register, please call AKPK at +603 2616 7766 or visit the website at www.akpk.org.my.

If you wish to complain on the products or services provided by us, you may also contact our Customer Resolution Unit.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :

Address : Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Telephone : 1 300 88 5465

Fax : +603 2174 1515

E-mail : bnmtelink@bnm.gov.my

10. Other credit card-i products available

Please refer to CIMB Islamic Bank website at www.cimb.com.my.

IMPORTANT NOTE:

- 1) **LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD-I BALANCES.**
- 2) **SHOULD YOU REQUIRE FURTHER CLARIFICATION ON THIS PRODUCT DISCLOSURE SHEET, PLEASE REFER TO OUR BANK PERSONNEL.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 18 September 2024.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Program Penukaran Baki Automatik CIMB Islamic. Pastikan anda juga membaca dan memahami set lengkap Terma-Terma dan Syarat-Syarat Program Penukaran Baki Automatik CIMB Islamic dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad CIMB Islamic yang boleh didapati di laman web kami di www.cimb.com.my . Dapatkan penjelasan dari institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau istilah umum.	CIMB Islamic Bank Berhad Program Penukaran Baki Automatik CIMB Islamic Tarikh: 18 September 2024						
1. Produk ini berkaitan apa? Jika anda layak, Program Penukaran Baki Automatik CIMB Islamic ("Penukaran Baki Automatik") akan secara automatik menukarkan baki prinsipal tertunggak ("baki tertunggak") yang layak pada kad kredit anda kepada pelan ansuran bulanan. Anda akan layak jika gaji anda tidak lebih daripada RM60,000 setahun dan anda adalah revolver konsisten ("<i>consistent revolver</i>") sepanjang 12 bulan yang lalu (iaitu anda tidak pernah membuat bayaran penuh bil kad kredit anda sepanjang 12 bulan yang lalu) dan sepanjang masa 12 bulan yang lalu, pembayaran balik purata anda tidak melebihi 10% daripada baki tertunggak anda. Baki tertunggak yang layak untuk penukaran adalah baki prinsipal anda yang tertunggak (<i>tidak termasuk wang yang kena dibayar di bawah sebarang ansuran CIMB yang lain</i>) dan amaun ini mestilah sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000). Jika anda adalah peserta kali pertama dalam aktiviti Penukaran Baki Automatik, anda mempunyai tempoh penyejukan ("<i>cooling-off period</i>") selama 30 hari untuk menghubungi kami untuk membatalkannya selepas perlaksanaan penukaran tersebut dan apabila pembatalan dilaksanakan, amaun yang ditukarkan akan dikembalikan semula ke dalam akaun kad kredit anda dan caj fasiliti yang biasa terpakai akan dikenakan seolah-olah penukaran tersebut tidak pernah dilaksanakan. Bank boleh memberi rebat ke atas Caj Fasiliti yang tertakluk kepada sejarah pembayaran pemegang kad seperti yang tercatat di dalam garis panduan BNM Credit Card-i. Sebaik sahaja anda didaftarkan dan telah menyertai Penukaran Baki Automatik, kami akan menilai kelayakan anda untuk pendaftaran automatik yang selanjutnya selepas 12 bulan penilaian terakhir kami terhadap anda. Sekiranya apabila dinilai semula anda ditentukan sebagai layak, kami akan mendaftarkan anda secara automatik untuk Penukaran Baki Automatik berhubung dengan baki tertunggak baru anda yang layak. Walaupun bagaimanapun, anda boleh memilih untuk tidak mengambil bahagian dalam Penukaran Baki Automatik dengan memaklumkan kepada kami.							
2. Apakah yang boleh saya dapat daripada produk ini? Anda akan menikmati kadar rebat yang lebih tinggi ke atas Caj Fasiliti apabila baki tertunggak pada kad kredit CIMB Islamic Bank anda ditukarkan menjadi pelan ansuran bulanan yang berpatutan. Ini akan menyebabkan kadar Caj Fasiliti Perlu Bayar menjadi lebih rendah. Kadar rebat yang akan diberikan kepada anda adalah berdasarkan kadar Caj Fasiliti Perlu Bayar untuk produk ini seperti berikut: <table border="1" data-bbox="203 1753 1412 1858"> <tr> <td>Kadar Rata</td><td>7.1% setahun</td></tr> <tr> <td>Kadar Efektif</td><td>13.0% setahun</td></tr> <tr> <td>Tempoh</td><td>36 bulan</td></tr> </table> Amaun minimum yang boleh ditukar di bawah Penukaran Baki Automatik ini adalah RM1,000.		Kadar Rata	7.1% setahun	Kadar Efektif	13.0% setahun	Tempoh	36 bulan
Kadar Rata	7.1% setahun						
Kadar Efektif	13.0% setahun						
Tempoh	36 bulan						

Anda tidak akan layak untuk mendapatkan sebarang mata bonus atau rebat tunai untuk baki yang ditukarkan di bawah Penukaran Baki Automatik ini.

3. Apakah tanggungjawab saya?

Amaun bayaran ansuran bulanan anda ("Bayaran Bulanan Penukaran") di bawah Penukaran Baki Automatik dikira berdasarkan kaedah yang diilustrasikan dalam contoh di bawah. Setiap Bayaran Bulanan Penukaran akan dibilkan kepada akaun kad kredit anda dan anda perlu membuat Bayaran Bulanan Penukaran sepenuhnya sebelum tarikh matang bayaran setiap bulan.

Contoh ilustrasi di bawah menunjukkan bagaimana prinsipal dan caj fasiliti yang boleh dikaitkan dengan Bayaran Bulanan Penukaran dikira:

Amaun Penukaran	RM15,000
Tempoh Penukaran	36 bulan
Caj Fasiliti Perlu Bayar untuk Penukaran (Kadar Rata)	7.1% setahun
Caj Fasiliti Perlu Bayar untuk Penukaran (Kadar Efektif)	13.0% setahun
Bayaran Bulanan Penukaran	RM505.42*
Jumlah Caj Fasiliti Perlu Bayar	RM3,195.00
Jumlah Prinsipal & Caj Fasiliti Perlu Bayar	RM18,195.00

Bulan	Amaun Prinsipal Penukaran Tertunggak (RM)	Bayaran Bulanan Penukaran (RM)	Caj Fasiliti Perlu Bayar Bulanan (RM)	Pembayaran Balik Prinsipal Bulanan (RM)
1	14,667.40	505.30	172.70	332.60
2	14,329.89	505.42	167.91	337.51
3	13,987.58	505.42	163.11	342.31
4	13,640.47	505.42	158.31	347.11
5	13,288.56	505.42	153.51	351.91
6	12,931.86	505.42	148.72	356.70
7	12,570.36	505.42	143.92	361.50
8	12,204.06	505.42	139.12	366.30
9	11,832.96	505.42	134.32	371.10
10	11,457.07	505.42	129.53	375.89
11	11,076.38	505.42	124.73	380.69
12	10,690.89	505.42	119.93	385.49
13	10,300.61	505.42	115.14	390.28
14	9,905.52	505.42	110.34	395.08
15	9,505.64	505.42	105.54	399.88
16	9,100.97	505.42	100.74	404.68
17	8,691.49	505.42	95.95	409.47
18	8,277.22	505.42	91.15	414.27
19	7,858.15	505.42	86.35	419.07
20	7,434.29	505.42	81.55	423.87
21	7,005.62	505.42	76.76	428.66
22	6,572.16	505.42	71.96	433.46
23	6,133.91	505.42	67.16	438.26
24	5,690.85	505.42	62.36	443.06
25	5,243.00	505.42	57.57	447.85
26	4,790.35	505.42	52.77	452.65
27	4,332.90	505.42	47.97	457.45

28	3,870.66	505.42	43.18	462.24
29	3,403.62	505.42	38.38	467.04
30	2,931.78	505.42	33.58	471.84
31	2,455.14	505.42	28.78	476.64
32	1,973.71	505.42	23.99	481.43
33	1,487.48	505.42	19.19	486.23
34	996.45	505.42	14.39	491.03
35	500.62	505.42	9.59	495.83
36	-	505.42	4.80	500.62
Jumlah		18,195.00	3,195.00	15,000.00

**Bayaran Bulanan Penukaran untuk bulan pertama mungkin berbeza disebabkan penggenapan amaun caj fasiliti / prinsipal*

Amaun Bayaran Bulanan Penukaran adalah tetap. Sebarang pra-bayaran atau bayaran berlebihan tidak akan mengurangkan amaun prinsipal yang tertunggak atau Bayaran Bulanan Penukaran berikutnya dan hanya akan dianggap oleh CIMB Islamic Bank sebagai pembayaran terdahulu.

4. Apakah fi atau caj yang perlu saya bayar?

Kami tidak akan mengenakan fi pemprosesan jika kami melaksanakan Penukaran Baki Automatik pada akaun anda. Tiada fi penyelesaian awal akan dikenakan jika anda membayar amaun tertunggak yang kena dibayar kepada kami sebelum tempoh matang.

5. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya gagal memenuhi ketetapan ini?

Ta'widh (caj pampasan):

Sekiranya Bayaran Bulanan Penukaran tidak dibayar sepenuhnya sebelum tarikh matang pembayaran yang dinyatakan dalam penyata kad kredit setiap bulan, kami akan mengenakan pampasan sebanyak 1% daripada baki belum jelas yang timbul daripada transaksi urusniaga dan pendahuluan tunai, tertakluk kepada jumlah minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00 dan caj pampasan sedemikian hendaklah dibayar sepenuhnya pada tarikh matang yang berikutnya.

Kami boleh memberikan kepada anda tempoh tangguh selama empat (4) hari kalendar untuk membayar jika tarikh matang bayaran jatuh pada hujung minggu atau cuti umum.

Hak Untuk Tolakan:

Kami boleh menolak sebarang baki kredit yang anda ada dengan kami dengan sebarang wang yang anda terutang kepada kami dengan memberikan kepada anda notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar.

Tindakan yang boleh kami ambil: Kami boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap anda jika anda tidak membayar kami tepat pada masanya. Kami boleh:-

- menghubungi anda untuk mengingatkan anda supaya membayar jumlah tertunggak;
- menghantar peringatan kepada anda melalui surat, khidmat pesanan ringkas atau emel; atau
- menghantar kakitangan kami dan/atau kakitangan agensi pungutan hutang yang disumber luar untuk melawat anda di rumah atau tempat perniagaan anda untuk mengingatkan anda tentang tanggungjawab pembayaran anda.

Kami boleh memperuntukkan sebarang wang yang anda mungkin miliki dalam mana-mana akaun anda dengan kami dan melaksanakan hak kami untuk menolak wang tersebut dan/atau menyenaraihitamkan nama anda dengan mana-mana agensi atau biro atau pangkalan data kredit.

Sila ambil perhatian juga bahawa kami mempunyai hak untuk melantik ejen luar untuk mengutipkan hutang yang kena dibayar kepada kami dan menjual hutang anda yang terhutang kepada kami kepada pihak ketiga.

Kejadian Ingkar:

Jika anda gagal untuk membayar Bayaran Bulanan Penukaran anda selama 3 bulan berturut-turut, CIMB Islamic Bank berhak pada budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa untuk menamatkan Penukaran Baki Automatik yang disediakan kepada anda dimana semua wang yang terdiri daripada jumlah prinsipal amaun yang ditukar, yang kekal tertunggak bersama dengan caj fasiliti, caj fasiliti terakru, caj pampasan dan baki semua wang yang kena dibayar dan terhutang di bawah akaun kad kredit anda, perlu dibayar dengan segera, dan kami berhak untuk menuntut amaun penuh daripada anda.

6. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki sepenuhnya sebelum tarikh matang?

Tiada tempoh terkunci ("*lock-in*") atau fi penyelesaian awal untuk Penukaran Baki Automatik. Anda boleh melakukan penyelesaian awal jumlah amaun tertunggak sebelum tamat tempoh pelan ansuran yang berkenaan, dengan menghubungi pusat panggilan kami dan memberikan kami sekurang-kurangnya notis terdahulu 30 hari. Untuk penyelesaian awal, anda dikehendaki membayar CIMB Islamic Bank jumlah baki terhutang (termasuk bayaran ansuran bulanan yang kena dibayar iaitu jumlah amaun prinsipal, caj fasiliti, caj pampasan dan lain-lain caj).

7. Apakah risiko-risiko utama?

Bayaran Bulanan Penukaran mestilah dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang yang dinyatakan dalam penyata kad kredit dan merupakan sebahagian daripada pembayaran minimum yang perlu dibayar. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda semasa mengecas kad kredit.

Caj fasiliti akan dikenakan ke atas apa-apa wang yang belum dibayar, yang kena dibayar dan kekal tidak dibayar di bawah kemudahan Penukaran Baki Automatik oleh setiap tarikh matang yang dinyatakan di dalam penyata kad kredit.

Sekiranya anda mempunyai masalah dalam membayar sebarang wang yang kena dibayar di bawah Penukaran Baki Automatik sebelum tarikh matang pembayaran yang dinyatakan di dalam penyata kad kredit, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Ia adalah mustahak anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan kepada butiran perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di mana boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

CIMB Islamic Bank Berhad

Unit Resolusi Pelanggan

Alamat : Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan.

Telefon : +603 6204 7788

E-mel : contactus@cimb.com

Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran balik, anda harus menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh dapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma ke atas

pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Telefon : +603 2616 7766

Laman web : www.akpk.org.my

Anda juga boleh menyertai Program “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK yang menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan berhemah. Untuk maklumat lanjut atau mendaftar, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my.

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda juga boleh hubungi Unit Resolusi Pelanggan kami.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato’ Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Telefon : 1 300 88 5465

Faks : +603 2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Produk kad kredit-i lain yang ada:

Sila rujuk ke laman web CIMB Islamic Bank di www.cimb.com.my.

NOTA PENTING:

- 1) TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT-i ANDA.**
- 2) SEKIRANYA ANDA PERLUKAN PENJELASAN LANJUT TERHADAP LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI, SILA RUJUK KEPADA KAKITANGAN BANK KAMI.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah pada 18 September 2024.