

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Pelan Bayaran Flexi CIMB Bank. Pastikan anda juga membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat Program Pelan Bayaran Flexi dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad CIMB Bank yang boleh didapati dalam laman web kami di www.cimb.com.my . Dapatkan penjelasan jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am.	CIMB Bank Berhad Pelan Bayaran Flexi CIMB Bank Tarikh: 24 August 2024						
1. Apakah produk ini berkenaan?							
Pelan Bayaran Flexi CIMB Bank ("Pelan Bayaran Flexi") membolehkan anda untuk menukar transaksi runcit kad kredit anda kepada pelan ansuran bulanan. Pelan Bayaran Flexi tidak terpakai kepada transaksi tunai dan berasaskan tunai, jumlah ansuran yang perlu dibayar di bawah program CIMB Bank lain seperti CashLite, Pemindahan Baki, Penukaran Baki, Penukaran Baki Auto, fi tahunan, cukai perkhidmatan, jumlah tertunggak lampau dan apa-apa caj kewangan/fi/faedah/bayaran lewat lain yang dikenakan oleh CIMB Bank di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad.							
2. Apakah yang boleh saya dapatkan daripada produk ini?							
Anda akan dapat menikmati fleksibiliti kewangan yang lebih baik dengan menukar transaksi runcit kad kredit anda pada kad kredit CIMB Bank anda kepada ansuran bulanan yang berpatutan. Kadar faedah Pelan Bayaran Flexi dikenakan seperti berikut: <table border="1"><tr><td>Kadar Faedah Rata</td><td>Sehingga 9.88% setahun</td></tr><tr><td>Kadar Faedah Efektif</td><td>Sehingga 17.95% setahun</td></tr><tr><td>Tempoh</td><td>6, 12 & 24 bulan</td></tr></table> Jumlah minimum transaksi runcit kad kredit yang anda boleh tukarkan kepada Pelan Bayaran Flexi ialah Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500.00) bagi setiap transaksi individu dan jumlah maksimum adalah tertakluk kepada baki runcit tertunggak dan had kad kredit sedia ada anda. <i>Anda tidak akan layak kepada sebarang mata bonus atau rebat tunai bagi transaksi Pelan Bayaran Flexi.</i>		Kadar Faedah Rata	Sehingga 9.88% setahun	Kadar Faedah Efektif	Sehingga 17.95% setahun	Tempoh	6, 12 & 24 bulan
Kadar Faedah Rata	Sehingga 9.88% setahun						
Kadar Faedah Efektif	Sehingga 17.95% setahun						
Tempoh	6, 12 & 24 bulan						
3. Apakah kewajipan saya?							
Anda akan dikehendaki untuk membuat bayaran ansuran bulanan Pelan Bayaran Flexi ("Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi") sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang bayaran yang dinyatakan di penyata kad kredit, bersama dengan apa-apa bayaran tertunggak atas baki kad kredit anda.							

Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi anda adalah dikira berdasarkan kaedah bayaran balik baki tetap bulanan seperti yang digambarkan di bawah. Setiap Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi akan dibilkan kepada akaun kad kredit anda.

Ilustrasi di bawah menunjukkan potongan bulanan jumlah prinsipal dan faedah daripada jumlah prinsipal Pelan Bayaran Flexi tertunggak anda berdasarkan Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi anda:

Jumlah Pelan Bayaran Flexi	RM10,000.00
Tempoh	12 bulan
Kadar Faedah Rata	9.88% setahun
Kadar Faedah Efektif	17.76% setahun
Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi	RM915.67*
Jumlah Faedah	RM988.00
Jumlah Prinsipal & Faedah	RM10,988.00

Bulan	Jumlah Prinsipal Pelan Bayaran Flexi Tertunggak (RM)	Bayaran Balik Prinsipal Bulanan (RM)	Faedah Bulanan (RM)	Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi (RM)
1	10,000.00	763.67	152.00	915.67
2	9,236.33	776.33	139.33	915.67
3	8,460.00	789.00	126.67	915.67
4	7,671.00	801.67	114.00	915.67
5	6,869.33	814.33	101.33	915.67
6	6,055.00	827.00	88.67	915.67
7	5,228.00	839.67	76.00	915.67
8	4,388.33	852.33	63.33	915.67
9	3,536.00	865.00	50.67	915.67
10	2,671.00	877.67	38.00	915.67
11	1,793.33	890.33	25.33	915.67
12	903.00	903.00	12.67	915.67
Jumlah		10,000.00	988.00	10,988.00

*Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi untuk bulan pertama mungkin berbeza disebabkan penggenapan jumlah faedah/prinsipal

Jumlah Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi adalah tetap. Sebarang pra-bayaran atau bayaran berlebihan tidak akan dengan segera mengurangkan jumlah prinsipal tertunggak atau Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi berikutnya dan hanya akan dianggap oleh Bank sebagai bayaran pendahuluan Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi masa depan.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Tiada fi pemprosesan atau fi penyelesaian awal bagi Pelan Bayaran Flexi.

5. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Caj Kewangan:

Anda akan perlu membayar caj kewangan sebanyak 18% setahun terhadap mana-mana wang belum dibayar yang tertunggak dan masih belum dibayar kepada CIMB Bank pada kadar dan mengikut terma-terma dinyatakan dalam Terma-Terma & Syarat-Syarat Pemegang Kad yang dikira atas dasar baki harian dan dipermodalkan pada setiap tarikh matang bayaran. Caj kewangan yang terakru sedemikian hendaklah dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang bayaran berikutnya yang dinyatakan dalam penyata kad kredit.

Caj Bayaran Lewat:

Sekiranya Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi tidak dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang bayaran yang dinyatakan dalam penyata kad kredit setiap bulan, sebagai tambahan kepada Caj Kewangan yang dirujuk di atas, caj bayaran lewat sebanyak 1% juga akan perlu dibayar ke atas baki tertunggak Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi (tertakluk kepada minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00). Caj bayaran lewat ini hendaklah dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang bayaran yang dinyatakan dalam penyata kad kredit.

Kami boleh memberikan anda suatu tempoh penangguhan selama empat (4) hari kalendar untuk membayar sekiranya tarikh matang bayaran jatuh pada hujung minggu atau cuti am.

Hak Tolakan:

Kami boleh menolak sebarang baki kredit anda yang ada dengan kami terhadap sebarang wang yang terhutang di bawah akaun kad kredit yang anda pilih untuk Pelan Bayaran Flexi dengan memberikan anda notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar.

Tindakan yang boleh kami ambil: Kami boleh mengambil tindakan undang-undang mahkamah terhadap anda jika anda tidak membayar kami tepat masa. Kami akan:-

- menghubungi anda untuk mengingatkan anda supaya membayar jumlah tertunggak;
- menghantar peringatan kepada anda melalui surat, khidmat pesanan ringkas atau e-mel; atau
- mengarahkan kakitangan dan/atau kakitangan agensi kutipan hutang sumber luar kami untuk mengunjungi anda di rumah atau tempat perniagaan anda supaya mengingatkan anda tentang tanggungjawab bayaran anda.

Kami boleh memperuntukkan sebarang wang yang anda mungkin ada di mana-mana akaun anda dengan kami dan melaksanakan hak tolakan kami terhadap wang ini dan/atau menyenaraihitamkan nama anda dengan mana-mana agensi atau biro atau pangkalan data kredit.

Sila juga ambil perhatian bahawa kami mempunyai hak untuk melantik ejen luaran untuk mengutip hutang yang perlu dibayar kepada kami dan menjual hutang anda yang terhutang kepada kami kepada pihak ketiga.

Peristiwa Ingkar:

Jika anda gagal membayar Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi anda selama tiga (3) bulan berturut-turut atau lebih, semua wang yang perlu dibayar dan terhutang di bawah Pelan Bayaran Flexi terdiri daripada yang berikut akan menjadi tertunggak dan perlu dibayar oleh anda:

- jumlah ansuran bulanan Pelan Bayaran Flexi tertunggak;
- jumlah prinsipal Pelan Bayaran Flexi belum dibilkan;

- caj kewangan atau faedah yang terpakai; dan baki semua wang lain yang tertunggak dan terhutang di bawah Pelan Bayaran Flexi.

Kami mempunyai hak untuk menuntut daripada anda supaya membayar balik jumlah yang disebut di atas sepenuhnya dengan segera.

6. Bagaimanakah jika saya menyelesaikan baki dengan sepenuhnya sebelum tarikh matangnya?

- Tiada tempoh terkunci (“*lock-in*”) atau sekatan penyelesaian awal untuk Pelan Bayaran Flexi.
- Anda boleh melakukan penyelesaian awal bagi jumlah keseluruhan tertunggak sebelum tamat tempoh yang dipersetujui, dengan menghubungi pusat panggilan kami dan memberikan kami notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari kalendar.
- Untuk penyelesaian awal Pelan Bayaran Flexi, anda dikehendaki membayar CIMB Bank:
 - a) bahagian faedah pro-rata atas Faedah Bulanan (“Faedah Pro-Rata”);
 - b) sebarang Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi tertunggak dan belum dibayar, faedah, caj bayaran lewat, caj kewangan); dan
 - c) jumlah keseluruhan prinsipal Pelan Bayaran Flexi yang terhutang.

Untuk kejelasan, sila rujuk kepada Contoh 1 di bawah.

Contoh 1:

Jumlah Pelan Bayaran Flexi	RM10,000.00
Tempoh	12 bulan
Kadar Faedah Rata	9.88% setahun
Kadar Faedah Efektif	17.76% setahun
Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi	RM915.67*
Jumlah Faedah	RM988.00
Jumlah Prinsipal & Faedah	RM10,988.00
Tarikh Kelulusan Pelan Bayaran Flexi	18 Jan 2022
Tarikh Pembatalan Pelan Bayaran Flexi	14 Jun 2022
Tarikh Penyata Pemegang Kad	Hari ke-20 dalam sebulan

Bulan	Jumlah Prinsipal Pelan Bayaran Flexi Tertunggak (RM)	Bayaran Balik Prinsipal Bulanan (RM)	Faedah Bulanan (RM)	Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi (RM)
1	10,000.00	763.67	152.00	915.67
2	9,236.33	776.33	139.33	915.67
3	8,460.00	789.00	126.67	915.67
4	7,671.00	801.67	114.00	915.67
5	6,869.33	814.33	101.33	915.67
6	6,055.00	827.00	88.67	915.67
7	5,228.00	839.67	76.00	915.67
8	4,388.33	852.33	63.33	915.67

9	3,536.00	865.00	50.67	915.67
10	2,671.00	877.67	38.00	915.67
11	1,793.33	890.33	25.33	915.67
12	903.00	903.00	12.67	915.67
Jumlah		10,000.00	988.00	10,988.00

* Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi untuk bulan pertama mungkin berbeza disebabkan penggenapan jumlah faedah/prinsipal.

Berdasarkan contoh di atas, jika Pemegang Kad memutuskan untuk membuat penyelesaian awal pada 14 Jun 2022 iaitu selepas Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi-i ke-5 dibilkan dalam penyata 20 Mei 2022, Pemegang Kad dikehendaki membayar jumlah prinsipal Pelan Bayaran Flexi tertunggak sebanyak RM6,055.00 dan Faedah Pro-Rata berjumlah RM77.23.

Pengiraan Faedah Pro-Rata untuk Program ini adalah seperti yang digambarkan di bawah:

Faedah Bulanan untuk Bulan 6 adalah RM88.67

Faedah Pro-Rata =

Faedah Bulanan¹ x bilangan hari dari tarikh pengeposan² terakhir hingga tarikh penyelesaian awal/ bilangan hari bulan kitaran penyata terakhir

= 88.67 X 27/31

= RM77.23

Nota:

¹ Faedah Bulanan bagi bulan yang mana penyelesaian awal dilakukan.

² Tarikh pengeposan terakhir sebelum penyelesaian awal dilakukan.

Pemegang Kad adalah dikehendaki untuk membayar jumlah keseluruhan prinsipal Pelan Bayaran Flexi tertunggak sebanyak RM 6,055.00 + RM 77.23 + sebarang Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi tertunggak dan belum dibayar + faedah + caj lewat + caj kewangan jika ada.

7. Apakah risiko-risiko utama?

Ansuran Bulanan Pelan Bayaran Flexi mestilah dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang bayaran yang dinyatakan dalam penyata kad kredit. Fikirkan tentang keupayaan bayaran balik anda semasa memohon Pelan Bayaran Flexi.

Caj kewangan akan dikenakan ke atas sebarang wang belum dibayar yang tertunggak dan masih belum dibayar di bawah Pelan Bayaran Flexi pada atau sebelum setiap tarikh matang bayaran yang dinyatakan dalam penyata kad kredit.

Sekiranya anda mempunyai sebarang masalah membayar sebarang wang tertunggak di bawah Pelan Bayaran Flexi menjelang tarikh matang bayaran yang dinyatakan dalam penyata kad kredit, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan bayaran balik alternatif.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?

Ia adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

CIMB Bank Berhad

Unit Resolusi Pelanggan

Alamat : Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan.

Telefon : +603 6204 7788

E-mel : contactus@CIMB.com

Sekiranya anda mengalami kesukaran dalam membuat bayaran balik, anda haruslah menghubungi kami seawal yang mungkin untuk membincangkan bayaran balik alternatif.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), suatu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh hubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Telefon : +603 2616 7766

Laman web : www.akpk.org.my

Anda juga boleh menyertai Program “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK yang menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan secara berhemat. Untuk maklumat lanjut atau mendaftar, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my

Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami berikan, anda juga boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan kami.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato’ Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Telefon : 1 300 88 5465

Faks : +603 2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Produk kad kredit lain yang sedia ada:

Sila rujuk kepada laman web CIMB Bank di www.cimb.com.my.

NOTA PENTING:

- 1) TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.
- 2) SEKIRANYA ANDA MEMERLUKAN PENJELASAN LANJUT TENTANG LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI, SILA RUJUK KEPADA KAKITANGAN BANK KAMI.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 24 Ogos 2024.