

Lembaran Pendedahan Produk Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Pemindahan Baki CIMB Bank. Sila pastikan juga membaca dan memahami set lengkap Terma-Terma dan Syarat-Syarat Program Pemindahan Baki dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad CIMB Bank yang boleh didapati di laman web kami di www.cimb.com.my. Dapatkan penjelasan dari institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau istilah umum.	CIMB Bank Berhad Pemindahan Baki CIMB Bank Tarikh: 24 Ogos 2024									
1. Apa produk ini berkenaan?										
Pemindahan Baki CIMB Bank ("Pemindahan Baki") membenarkan anda: a) menggunakan sebahagian daripada had kad kredit tersedia anda di bawah kad kredit CIMB anda untuk membayar baki terhutang akaun kad kredit bank lain anda; dan b) membayar balik CIMB jumlah yang digunakan oleh anda bersama dengan faedah yang dikenakan melalui ansuran bulanan, dalam tempoh 6 bulan atau 12 bulan ("Tempoh").										
2. Apakah yang akan saya dapatkan dari Produk ini?										
- Jumlah minimum untuk setiap permohonan Pemindahan Baki setiap bank adalah RM1,000 dan jumlah maksimum adalah 80% daripada had kad kredit tersedia anda. - Jika permohonan anda diluluskan (mengikut budi bicara tunggal kami), had kad kredit tersedia anda akan dikurangkan sementara waktu dengan menyekat jumlah bersamaan dengan jumlah Pemindahan Baki diluluskan, tetapi had kredit akan dipulihkan secara progresif dengan jumlah prinsipal ansuran bulanan Pemindahan Baki yang diterima oleh CIMB Bank. - Jumlah Pemindahan Baki diluluskan akan membentuk sebahagian daripada jumlah keseluruhan had kad kredit tersedia untuk kesemua akaun kad kredit CIMB Bank anda, termasuk akaun kad kredit tambahan anda. <i>Anda tidak akan layak kepada sebarang mata bonus atau rebat tunai untuk transaksi Pemindahan Baki.</i>										
3. Apakah kewajipan saya?										
Anda akan diperlukan untuk membayar pembayaran bulanan minimum yang tidak kurang daripada 5% baki tertunggak seperti yang ditentukan dalam penyata atau RM50, yang mana lebih tinggi.										
4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?										
Caj kewangan dikenakan berdasarkan setiap Pelan seperti berikut:-										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Pelan</th> <th>Tempoh</th> <th>Caj kewangan (setahun)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>6 bulan</td> <td>5.99%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>12 bulan</td> <td>7.99%</td> </tr> </tbody> </table>	Pelan	Tempoh	Caj kewangan (setahun)	A	6 bulan	5.99%	B	12 bulan	7.99%	
Pelan	Tempoh	Caj kewangan (setahun)								
A	6 bulan	5.99%								
B	12 bulan	7.99%								

Selepas tamat Tempoh di atas, sebarang baki tertunggak bagi jumlah yang dipindahkan yang tidak dibayar sepenuhnya dalam Tempoh akan tertakluk kepada caj kewangan 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar harian.

5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Caj Bayaran Lewat: Jika anda tidak membuat bayaran minimum tepat pada masanya, anda akan dikenakan caj bayaran lewat 1% ke atas baki yang tidak dibayar, tertakluk kepada minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00.

Kami boleh memberikan kepada anda tempoh penangguhan selama empat (4) hari kalendar untuk membayar jika tarikh matang bayaran jatuh pada hujung minggu atau cuti umum.

Hak Tolakan: Kami boleh menolak sebarang baki kredit yang anda ada dengan kami dengan sebarang wang yang anda terhutang kepada kami dengan memberikan kepada anda notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar.

Tindakan yang boleh kami ambil: Kami boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap anda jika anda tidak membayar kami tepat pada masanya. Kami boleh:-

- menghubungi anda untuk mengingatkan anda supaya membayar jumlah tertunggak;
- menghantar peringatan kepada anda melalui surat, khidmat pesanan ringkas atau emel; atau
- menghantar kakitangan kami dan/atau kakitangan agensi pungutan hutang yang disumber luar untuk melawat anda di rumah atau tempat perniagaan anda untuk mengingatkan anda tentang tanggungjawab pembayaran anda.

Kami boleh memperuntukkan sebarang wang yang anda mungkin miliki dalam mana-mana akaun anda dengan kami dan melaksanakan hak kami untuk menolak wang tersebut dan/atau menyenaraihitamkan nama anda dengan mana-mana agensi atau biro atau pangkalan data kredit.

Sila ambil perhatian juga bahawa kami mempunyai hak untuk melantik ejen luar untuk mengutipkan hutang yang kena dibayar kepada kami dan menjual hutang anda yang terhutang kepada kami kepada pihak ketiga.

6. Bagaimanakah jika saya menyelesaikan baki dengan sepenuhnya sebelum tarikh matangnya?

Tempoh terkunci: Tidak berkenaan

Penalti penyelesaian awal: Tidak berkenaan

7. Apakah risiko utama?

- Jika anda hanya membayar jumlah minimum yang kena dibayar, ia akan mengambil masa yang lebih panjang dan kos yang lebih tinggi untuk menyelesaikan baki tertunggak. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda apabila memohon untuk Permindahan Baki.
- Selepas tamat Tempoh di atas, sebarang baki tertunggak bagi jumlah yang dipindahkan yang tidak dibayar sepenuhnya dalam Tempoh akan tertakluk kepada caj kewangan 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar harian.
- Jika anda mempunyai masalah membayar baki kad kredit anda, hubungi kami dengan awal untuk membincangkan pembayaran balik alternatif.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Ia adalah mustahak anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan kepada butiran perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Dari manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

CIMB Bank Berhad

Unit Resolusi Pelanggan

Alamat : Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan.

Telefon : +603 6204 7788

E-mel : contactus@cimb.com

Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran balik, anda harus menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh dapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma ke atas pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Telefon : +603 2616 7766

Laman web : www.akpk.org.my

Anda juga boleh menyertai Program “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK yang menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan berhemah. Untuk maklumat lanjut atau mendaftar, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda juga boleh hubungi Unit Resolusi Pelanggan kami.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato’ Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Telefon : 1 300 88 5465

Faks : +603 2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Produk kad kredit lain yang boleh didapati:

Sila rujuk kepada laman web CIMB Bank di www.cimb.com.my .

NOTA PENTING:

- 1) TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD KREDIT ANDA.**
- 2) SEKIRANYA ANDA PERLUKAN PENJELASAN LANJUT TERHADAP LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI, SILA RUJUK KEPADA KAKITANGAN BANK KAMI.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 24 Ogos 2024.