

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Penukaran Baki CIMB Bank. Pastikan anda juga membaca dan memahami set lengkap Terma-Terma dan Syarat-Syarat Program Penukaran Baki dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad CIMB Bank yang boleh didapati di laman web kami di www.cimb.com.my. Dapatkan penjelasan dari institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau istilah umum.

CIMB Bank Berhad

Penukaran Baki CIMB Bank

Tarikh: 24 Ogos 2024

1. Apa produk ini berkenaan?

Penukaran Baki CIMB Bank ("Penukaran Baki") membolehkan anda untuk menukar sebahagian dan/atau keseluruhan baki runcit tertunggak dalam kad kredit anda kepada pelan pembayaran balik ansuran bulanan.

Penukaran Baki tidak terpakai kepada transaksi tunai dan berdasarkan tunai, jumlah ansuran yang harus dibayar di bawah program CIMB Bank lain seperti CashLite, Pemindahan Baki, fi tahunan, cukai perkhidmatan, jumlah yang lepas tempoh dan sebarang caj kewangan/faedah/bayaran lewat lain yang dikenakan oleh CIMB Bank di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad.

2. Apakah yang akan saya dapatkan dari Produk ini?

Anda dapat menikmati flexibiliti kewangan yang lebih baik dengan menukar baki runcit tertunggak anda yang terhutang dalam kad kredit CIMB Bank anda kepada ansuran bulanan yang berpatutan.

Kadar faedah Penukaran Baki adalah dikenakan seperti yang berikut:

Kadar Faedah Rata	Sehingga 9.80% setahun
Kadar Faedah Efektif	Sehingga 17.82% setahun
Tempoh	6, 12, 18, 24, 30, 36 bulan

Jumlah minimum yang anda boleh tukarkan di bawah produk Penukaran Baki adalah RM500 dan jumlah maksimum adalah tertakluk kepada baki runcit tertunggak dan had kredit tersedia anda.

Kami mempunyai hak untuk menolak sebarang permohonan secara keseluruhannya atau melulus jumlah yang lebih rendah bagi Penukaran Baki dan jika kami meluluskan jumlah yang lebih rendah, terma-terma lain seperti kadar faedah dan/atau tempoh mungkin berbeza daripada mereka yang pada asalnya terpakai terhadap anda.

Anda tidak akan layak kepada sebarang mata bonus atau rebat tunai bagi transaksi Penukaran Baki.

3. Apakah kewajipan saya?

Bayaran ansuran bulanan anda ("Bayaran Bulanan Penukaran Baki") adalah dikira berdasarkan cara yang digambarkan dalam contoh di bawah. Setiap Bayaran Bulanan Penukaran Baki akan dibilkan ke akaun kad kredit anda dan anda akan diperlukan untuk membuat Bayaran Bulanan Penukaran Baki dengan sepenuhnya sebelum tarikh matang kad kredit bagi setiap bulan.

Gambaran di bawah menunjukkan potongan bulanan bagi jumlah prinsipal dan faedah dari jumlah prinsipal Penukaran Baki tertunggak anda yang berdasarkan Bayaran Bulanan Penukaran Baki:

Jumlah Penukaran Baki	RM1,000
Tempoh	12 bulan
Kadar Faedah Rata	9.80% setahun
Kadar Faedah Efektif	17.62% setahun
Bayaran Bulanan Penukaran Baki	RM91.50*
Jumlah Faedah	RM98.00
Jumlah prinsipal & faedah	M1,098.00

Bulan	Jumlah Prinsipal Penukaran Baki Tertunggak (RM)	Pembayaran Balik Prinsipal Bulanan (RM)	Faedah Bulanan (RM)	Bayaran Bulanan Penukaran Baki (RM)
1	1,000.00	76.42	15.08	91.50
2	923.58	77.68	13.82	91.50
3	845.90	78.94	12.56	91.50
4	766.96	80.19	11.31	91.50
5	686.77	81.45	10.05	91.50
6	605.32	82.71	8.79	91.50
7	522.61	83.96	7.54	91.50
8	438.65	85.22	6.28	91.50
9	353.43	86.47	5.03	91.50
10	266.96	87.73	3.77	91.50
11	179.23	88.99	2.51	91.50
12	90.24	90.24	1.26	91.50
Jumlah		1,000.00	98.00	1,098.00

*Bayaran Bulanan Penukaran Baki bagi bulan pertama mungkin berbeza disebabkan pembundaran jumlah faedah/prinsipal.

Jumlah Bayaran Bulanan Penukaran Baki adalah tetap. Sebarang pra-bayaran atau bayaran lebihan tidak akan mengurangkan jumlah prinsipal tertunggak atau Bayaran Bulanan Penukaran Baki yang berikutnya, dan hanya akan dianggap oleh Bank sebagai bayaran pendahuluan bagi ansuran masa depan.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Tiada fi pemprosesan atau fi penyelesaian awal harus dibayar bagi Penukaran Baki.

5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Caj Kewangan: Anda perlu membayar caj kewangan 18% setiap tahun pada sebarang wang tidak dibayar yang kena dibayar dan kekal tidak dibayar kepada Bank mengikut kadar dan atas terma-terma yang dinyatakan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad yang dikira atas dasar baki harian dan dipermodalkan pada setiap tarikh matang penyata kad kredit. Caj Kewangan terakru tersebut mestilah dibayar sepenuhnya pada tarikh matang penyata kad kredit yang seterusnya.

Caj Bayaran Lewat: Jika sebarang Bayaran Bulanan Penukaran Baki tidak dibayar sepenuhnya sebelum tarikh matang penyata kad kredit setiap bulan, tambahan kepada Caj Kewangan yang dirujuk di atas, caj bayaran lewat 1% juga harus dibayar pada baki tertunggak Bayaran Bulanan Penukaran Baki (tertakluk kepada minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00). Caj bayaran lewat ini juga mesti dibayar dengan sepenuhnya pada tarikh matang penyata kad kredit seterusnya.

Kami boleh memberikan kepada anda tempoh penangguhan selama empat (4) hari kalendar untuk membayar jika tarikh matang bayaran jatuh pada hujung minggu atau cuti umum.

Hak Tolakan: Kami boleh menolak sebarang baki kredit anda ada dengan kami terhadap sebarang wang yang terhutang di bawah akaun kad kredit pilihan anda bagi Penukaran Baki dengan memberikan anda notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar.

Tindakan yang boleh kami ambil: Kami boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap anda jika anda tidak membayar kami tepat pada masanya. Kami boleh:-

- menghubungi anda untuk mengingatkan anda supaya membayar jumlah tertunggak;
- menghantar peringatan kepada anda melalui surat, khidmat pesanan ringkas atau emel; atau
- menghantar kakitangan kami dan/atau kakitangan agensi pungutan hutang yang disumber luar untuk melawat anda di rumah atau tempat perniagaan anda untuk mengingatkan anda tentang tanggungjawab pembayaran anda.

Kami boleh memperuntukkan sebarang wang yang anda mungkin miliki dalam mana-mana akaun anda dengan kami dan melaksanakan hak kami untuk menolak wang tersebut dan/atau menyenaraihitamkan nama anda dengan mana-mana agensi atau biro atau pangkalan data kredit.

Sila ambil perhatian juga bahawa kami mempunyai hak untuk melantik ejen luar untuk mengutipkan hutang yang kena dibayar kepada kami dan menjual hutang anda yang terhutang kepada kami kepada pihak ketiga.

Peristiwa Ingkar: Jika anda gagal membayar Bayaran Bulanan Penukaran Baki selama tiga (3) bulan berturut-turut atau lebih, semua wang yang kena dibayar dan terhutang di bawah Penukaran Baki yang terdiri daripada yang berikut akan menjadi kena dibayar dan harus dibayar oleh anda:

- semua ansuran bulanan Penukaran Baki yang terhutang;
- jumlah prinsipal yang tidak dibilkan bagi Penukaran Baki;
- caj kewangan atau faedah yang terpakai; dan
- baki bagi semua wang lain yang kena dibayar dan terhutang di bawah Penukaran Baki

Kami mempunyai hak untuk menuntut anda membayar balik jumlah yang disebut di atas dengan sepenuhnya dengan serta-merta.

6. Bagaimanakah jika saya menyelesaikan baki dengan sepenuhnya sebelum tarikh matangnya?

- Tiada tempoh penguncian atau sekatan penyelesaian awal bagi Penukaran Baki.

- Anda boleh melaksanakan penyelesaian awal bagi jumlah tertunggak sebelum tarikh matang tempoh yang dipersetujui, dengan menghubungi kami di pusat panggilan kami dan memberikan kepada kami notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari.
- Bagi penyelesaian awal Penukaran Baki, anda dikehendaki membayar CIMB Bank yang berikutnya:
 - a) jumlah Penukaran Baki terhutang (iaitu ansuran bulanan yang kena dibayar dan tidak dibayar, faedah, caj lewat dan caj kewangan); dan
 - b) jumlah prinsipal bagi Jumlah Penukaran Baki yang terhutang di bawah akaun kad kredit anda bagi pembatalan atau penyelesaian awal tersebut.

Berdasarkan gambaran yang berikut, jika anda membuat keputusan untuk membuat penyelesaian awal pada bulan 6, anda akan dikehendaki untuk membayar jumlah prinsipal tertunggak Penukaran Baki RM605.32.

Jumlah Penukaran Baki	RM1,000
Tempoh	12 bulan
Kadar Faedah Rata	9.80% setahun
Kadar Faedah Efektif	17.62% setahun
Bayaran Bulanan Penukaran Baki	RM91.50*
Jumlah Faedah	RM98.00
Jumlah prinsipal & faedah	RM1,098.00

Bulan	Jumlah Prinsipal Penukaran Baki Tertunggak (RM)	Pembayaran Balik Prinsipal Bulanan (RM)	Faedah Bulanan (RM)	Bayaran Bulanan Penukaran Baki (RM)
1	1,000.00	76.42	15.08	91.50
2	923.58	77.68	13.82	91.50
3	845.90	78.94	12.56	91.50
4	766.96	80.19	11.31	91.50
5	686.77	81.45	10.05	91.50
6	605.32	82.71	8.79	91.50
7	522.61	83.96	7.54	91.50
8	438.65	85.22	6.28	91.50
9	353.43	86.47	5.03	91.50
10	266.96	87.73	3.77	91.50
11	179.23	88.99	2.51	91.50
12	90.24	90.24	1.26	91.50
Jumlah		1,000.00	98.00	1,098.00

*Bayaran Bulanan Penukaran Baki bagi bulan pertama mungkin berbeza disebabkan pembundaran jumlah faedah/prinsipal.

7. Apakah risiko utama?

- Bayaran Bulanan Penukaran Baki mesti dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang bayaran yang dinyatakan dalam penyata kad kredit. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda apabila memohon Penukaran Baki.
- Caj kewangan akan dikenakan pada sebarang wang tidak dibayar yang kena dibayar dan kekal tidak dibayar di bawah kemudahan Penukaran Baki pada setiap tarikh matang penyata kad kredit.
- Jika anda mempunyai masalah membayar sebarang wang yang kena dibayar di bawah Penukaran Baki sebelum tarikh matang penyata kad kredit, hubungi kami terdahulu untuk membincang pembayaran balik alternatif.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Ia adalah mustahak anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan kepada butiran perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Dari manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

CIMB Bank Berhad

Unit Resolusi Pelanggan

Alamat : Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan.

Telefon : +603 6204 7788

E-mel : contactus@cimb.com

Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran balik, anda harus menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh dapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma ke atas pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Telefon : +603 2616 7766

Laman web : www.akpk.org.my

Anda juga boleh menyertai Program “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK yang menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan berhemah. Untuk maklumat lanjut atau mendaftar, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my.

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda juga boleh hubungi Unit Resolusi Pelanggan kami.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Telefon : 1 300 88 5465

Faks : +603 2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Produk kad kredit lain yang boleh didapati:

Sila rujuk kepada laman web CIMB Bank di www.cimb.com.my.

NOTA PENTING:

- 1) **TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD KREDIT ANDA.**
- 2) **SEKIRANYA ANDA PERLUKAN PENJELASAN LANJUT TERHADAP LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI, SILA RUJUK KEPADA KAKITANGAN BANK KAMI.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 24 Ogos 2024.