

TERMA DAN SYARAT Kempen *CIMB YOUth Savers Account/-i*

1. Kempen “*CIMB YOUth Savers Account/-i*” (“**Kempen**”) dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad [No. Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] (“**CIMB Bank**”) dan CIMB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran: 200401032872 (671380-H)] (“**CIMB Islamic**”), yang secara kolektif akan dirujuk sebagai (“**CIMB**”).

Tempoh Kempen

2. Kempen ini akan bermula dari **1 Mac 2025 hingga 28 Februari 2026**, termasuk kedua-dua tarikh tersebut (“**Tempoh Kempen**”).

Kelayakan

3. Tertakluk kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini, Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu baharu dan sedia ada yang memegang Akaun YOUth Savers/YOuth Savers-i (“**YSA/-i**”) yang sah dan aktif dengan CIMB sepanjang Tempoh Kempen.
4. Individu/entiti berikut adalah dikecualikan dan **TIDAK** layak menyertai Kempen ini:
 - a) Individu yang bukan warganegara Malaysia;
 - b) Pelanggan pemilikan tunggal (*sole proprietorship*); dan/atau
 - c) Pelanggan perniagaan perusahaan kecil dan sederhana (PKS)/perbankan perusahaan/perniagaan komersial dan korporat seperti yang ditentukan oleh CIMB, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkongsian perniagaan, syarikat awam tersenarai, syarikat persendirian berhad, pertubuhan amal/organisasi bukan keuntungan, persatuan, dan firma profesional; dan/atau
 - d) Pelanggan yang telah diisytiharkan muflis atau telah dibubarkan, atau mempunyai prosiding muflis atau pembubaran dalam apa jua bentuk terhadap mereka.
5. Pemegang akaun yang layak seperti yang dinyatakan di atas akan secara kolektif dirujuk sebagai Pelanggan Layak (“**Pelanggan Layak**”).

Mekanisme Kempen

6. Untuk tujuan Kempen ini, baki akhir (“**Baki Akhir**”) bermaksud jumlah baki akaun pada akhir bulan bagi YSA/-i Pelanggan Layak.
7. Tertakluk kepada kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3 hingga Klausula 5 di atas, Pelanggan Layak berhak menerima satu (1) Perlindungan Takaful percuma selama 1 tahun (“**Sijil**”), seperti yang diperincikan dalam Klausula 13, dengan

memenuhi kriteria berikut (“**Kriteria Kelayakan**”). Mereka secara kolektif dirujuk sebagai (“**Pemegang Sijil**”).

Pelanggan Layak	Kriteria Kelayakan
Pemegang YSA/-i Sedia Ada	✓ Menyertai Kempen melalui SMS dengan menghantar kod pendek “YSA” ke 62886; dan ✓ Mengekalkan Baki Akhir minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500.00) dalam mana-mana bulan sepanjang Tempoh Kempen.
Pemegang YSA/-i Baharu	✓ Membuka YSA/-i baharu dalam Tempoh Kempen; dan ✓ Menyertai kempen melalui SMS dengan menghantar kod pendek “YSA” ke 62886; dan ✓ Mendeposit dan mengekalkan Baki Akhir minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500.00) dalam mana-mana bulan sepanjang Tempoh Kempen.

Nota:

- “Pemegang YSA/-i Sedia Ada” merujuk kepada pelanggan CIMB yang telah memegang YSA/-i sebelum Tempoh Kempen.*
 - Sijil ini tidak tersedia untuk pembelian dan perlindungan akan kekal berkuat kuasa sehingga tarikh luput perlindungan. Jika pelanggan layak memegang lebih daripada satu (1) YSA/-i, pelanggan tersebut hanya berhak menerima satu (1) Sijil sahaja.*
- CIMB Islamic adalah peserta bagi Pemegang Sijil dan mempunyai hak milik yang sah kepada Sijil, manakala **Takaful Ikhlas General Berhad** [No. Pendaftaran: 201701019705 (1233870-A)] (“**TIGB**”), yang merupakan Pengendali Takaful berdaftar dengan Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, adalah penyedia perlindungan bagi Sijil ini.
 - Bagi mengelakkan keraguan, kesemua dana yang berkaitan dengan Sijil untuk YSA/-i akan ditanggung oleh CIMB Bank.
 - Tempoh perlindungan bagi Sijil (“**Tempoh Perlindungan**”) akan bermula pada hari pertama bulan T + 2, di mana T merujuk kepada bulan Pelanggan Layak memenuhi Kriteria Kelayakan, dan ia sah selama satu (1) tahun. Pelanggan Layak hanya boleh menerima satu (1) Sijil sepanjang tempoh Kempen, dan tiada lanjutan bagi Tempoh Perlindungan.

Untuk pemahaman yang lebih jelas, sila rujuk jadual di bawah bagi Tempoh Perlindungan:

Bulan Kelayakan	Tempoh Perlindungan	
	Tarikh Mula Berkuat kuasa	Tarikh Tamat Berkuat kuasa
1 – 31 Mac 2025	1 Mei 2025	30 April 2026
1 – 30 April 2025	1 Jun 2025	31 Mei 2026
1 – 31 Mei 2025	1 Julai 2025	30 Jun 2026
1 – 30 Jun 2025	1 Ogos 2025	31 Julai 2026
1 – 31 Julai 2025	1 September 2025	31 Ogos 2026
1 – 31 Ogos 2025	1 Oktober 2025	30 September 2026
1 – 30 September 2025	1 November 2025	31 Oktober 2026
1 – 31 Oktober 2025	1 Disember 2025	30 November 2026
1 – 30 November 2025	1 Januari 2026	31 Disember 2026
1 – 31 Disember 2025	1 Februari 2026	31 Januari 2027
1 – 31 Januari 2026	1 Mac 2026	28 Februari 2027
1 – 28 Februari 2026	1 April 2026	31 Mac 2027

11. Mana-mana Pemegang Sijil yang menamatkan, menggantung, membatalkan, menutup, atau memiliki akaun YSA/-i yang tidak aktif sepanjang Tempoh Kempen atas apa jua sebab akan terbatal secara automatik daripada Kempen ini dan tidak layak menerima perlindungan Sijil.
12. Untuk layak membuat tuntutan sepanjang Tempoh Perlindungan, Pemegang Sijil perlu mengekalkan Baki Akhir $\geq$ RM500.00 untuk sekurang-kurangnya 75% daripada Tempoh Perlindungan Berkaitan – iaitu dari Tarikh Mula Perlindungan sehingga satu (1) bulan sebelum tuntutan dibuat.

Contoh:

Tarikh Mula Berkuat Kuasa Perlindungan: 1 Mei 2025

Bulan Tuntutan: 15 September 2025

Tempoh Perlindungan Berkaitan: 1 Mei 2025 – 31 Ogos 2025 (tempoh 4 bulan)

75% Tempoh Perlindungan Berkaitan: 3 bulan

Jika Pemegang Sijil mengekalkan Baki Akhir $\geq$ RM500.00 untuk minima 3 bulan, tuntutan yang dibuat akan diproses.

13. Contoh Kelayakan Pemegang Sijil untuk Perlindungan.

Senario	Butiran	Perlindungan Takaful Percuma selama 1 Tahun / Sijil
Pemegang Akaun A	Pemegang Akaun A adalah pelanggan sedia ada YSA/-i	Ya. Pemegang Akaun A memenuhi Kriteria Kelayakan

	dengan Baki Akhir sebanyak RM550 pada Mac 2025.	pada Mac 2025 dan layak menerima satu (1) Sijil, perlindungan bermula dari 1 Mei 2025 – 30 April 2026.
Pemegang Akaun B	Pemegang Akaun B adalah pelanggan sedia ada YSA/-i dengan Baki Akhir sebanyak RM500 pada Mac 2025. Namun, pada Jun 2025, beliau menutup akaun YSA/-i sedia ada dan membuka akaun YSA/-i baharu pada bulan yang sama.	Ya. Pemegang Akaun B memenuhi Kriteria Kelayakan pada Mac 2025 dan layak menerima satu (1) Sijil, perlindungan bermula dari 1 Mei 2025 – 30 April 2026. Namun, setelah akaun YSA/-i ditutup, Pemegang Akaun B tidak lagi layak menerima perlindungan dan manfaat Sijil ini. Tiada Sijil baharu akan diberikan untuk YSA/-i baharu yang dibuka pada Jun 2025.
Pemegang Akaun C	Pemegang Akaun C membuka akaun YSA/-i baharu pada 15 April 2025 dan mendepositkan RM1,000 pada hari yang sama. Beliau juga menyertai kempen melalui SMS dalam tempoh dua (2) hari selepas pembukaan akaun.	Ya. Pemegang Akaun C memenuhi Kriteria Kelayakan pada April 2025 dan layak menerima satu (1) Sijil, perlindungan bermula dari 1 Jun 2025 – 31 Mei 2026.
Pemegang Akaun D	Pemegang Akaun D membuka akaun YSA/-i baharu pada 1 Mei 2025 dan mendepositkan RM100 pada hari yang sama. Beliau juga menyertai kempen melalui SMS dalam tempoh dua (2) hari selepas pembukaan akaun. Namun, tiada pengeluaran atau penambahan wang dibuat.	Tidak. Pemegang Akaun D tidak memenuhi Kriteria Kelayakan kerana tidak mengekalkan Baki Akhir sekurang-kurangnya RM500 dalam mana-mana bulan sepanjang Tempoh Kempen.

14. Butiran Sijil:

- a) **Sijil** yang dirujuk dalam Terma dan Syarat ini memberikan pampasan untuk:

- i) Kehilangan Peranti Pintar akibat Ragut;
- ii) Kehilangan wang akibat Penipuan Pembelian dalam Talian (pembayaran melalui Kad Debit CIMB dan/atau Dompot Digital) dan Pengeluaran Wang Tunai Tanpa Kebenaran dari ATM (menggunakan Kad Debit CIMB);
- iii) Kematian Akibat Kemalangan;
- iv) Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan.

b) Tempoh Perlindungan:

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun sahaja, diberikan secara automatik kepada Pemegang Sijil.

c) Orang Yang Dilindungi yang dirujuk dalam Terma dan Syarat ini bermaksud seseorang yang dilindungi di bawah Sijil.

d) Ringkasan perlindungan dan manfaat yang diberi:

Manfaat		Jumlah Perlindungan (RM)
1.0	Kehilangan Peranti Pintar akibat Ragut	Bayaran sekali gus sehingga RM2,000 (terhad pada satu (1) insiden bagi setiap tempoh perlindungan) Tertakluk kepada penerangan manfaat di bawah.
2.0	Kehilangan wang akibat Penipuan Pembelian dalam Talian (pembayaran melalui Kad Debit CIMB dan/atau Dompot Digital) dan Pengeluaran Wang Tunai Tanpa Kebenaran dari ATM (menggunakan Kad Debit CIMB)	Bayaran sekali gus sebanyak RM1,000 (terhad pada satu (1) insiden bagi setiap tempoh perlindungan)
3.0	Kematian Akibat Kemalangan	RM5,000
4.0	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	Sehingga RM5,000

e) Penerangan manfaat:

Manfaat		Penerangan
1.0	Kehilangan Peranti Pintar akibat Ragut	1. Sekiranya berlaku kehilangan Peranti Pintar Orang Yang Dilindungi akibat ragut, jumlah sekali gus berdasarkan jumlah perlindungan yang dinyatakan perlu dibayar, tertakluk kepada syarat berikut:

		(a) Kehilangan hendaklah dilaporkan kepada polis dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Kegagalan untuk membuat laporan kepada polis dengan serta-merta tidak akan membatalkan tuntutan yang dibuat jika ia dapat menunjukkan kepuasan TIGB bahawa kehilangan itu telah dilaporkan kepada polis secepat mungkin. (b) Nilai pasaran Peranti Pintar pada masa kerugian mestilah sekurang-kurangnya RM2,000.00. (c) Sekiranya nilai pasaran Peranti Pintar pada masa kerugian adalah kurang daripada RM2,000.00, Orang Yang Dilindungi hendaklah dibayar balik berdasarkan nilai pasaran Peranti Pintar yang sepadan pada masa kerugian. 2. Manfaat ragut meliputi Peranti Pintar yang dipegang atau dipakai oleh Orang Yang Dilindungi pada masa material, akibat daripada perkara yang sama diragut oleh orang yang tidak dikenali yang sama ada berjalan kaki atau dalam kenderaan bermotor pada masa kehilangan. 3. Ragut bermaksud perbuatan merampas secara paksa daripada Orang Yang Dilindungi yang, pada masa perbuatan tersebut, pejalan kaki di laluan awam atau di dalam
--	--	---

		pengangkutan awam atau di tempat awam di luar kediaman atau tempat kerja Orang Yang Dilindungi dan melarikan diri dari tempat kejadian. 4. Peranti Pintar bermaksud peranti elektronik seperti telefon pintar, tablet, pembantu digital peribadi, komputer riba dan barangan lain yang serupa. 5. Pengecualian berkenaan manfaat ini: (a) Kehilangan atau kerosakan yang berlaku di rumah Orang Yang Dilindungi di mana Orang Yang Dilindungi biasanya tinggal; (b) Apabila Peranti Pintar digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang; (c) Kerugian akibat sebarang tindakan penipuan, tidak jujur atau jenayah yang dilakukan oleh Orang Yang Dilindungi, orang yang dikenali atau relative kepada Orang Yang Dilindungi, sama ada bertindak sendiri atau bersubahat dengan orang lain; (d) Kerugian yang disebabkan oleh sebarang kejadian selain daripada ragut, seperti kebakaran, air, haus dan lusuh biasa, kecacatan pembuatan, kutu, serangga, pembersihan atau pembaikan, atau kejadian yang serupa; (e) Perbuatan yang disengajakan atau berniat
--	--	--

		jahat atau kecuaiian Orang Yang Dilindungi; (f) Salah letak atau kehilangan misteri Peranti Pintar Orang Yang Dilindungi; (g) Kehilangan sekuriti, obligasi, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, atau apa-apa jenis dokumen, setem, syiling atau wang kertas, cek, nota mata wang, manuskrip wang kertas, buku akaun atau buku perniagaan lain, atau rekod system komputer; (h) Tiket pengangkutan atau barangan serupa yang turut hilang; (i) Kerugian akibat penyeluk saku.
2.0	Kehilangan wang akibat penipuan pembelian dalam talian (pembayaran melalui Kad Debit CIMB dan/atau Dompot Digital) dan pengeluaran wang tunai tanpa kebenaran dari ATM (menggunakan Kad Debit CIMB)	Jumlah sekali gus yang perlu dibayar sekiranya berlaku kehilangan wang daripada penipuan pembelian dalam talian dan pengeluaran tunai tanpa kebenaran daripada ATM, terhad kepada satu kejadian bagi setiap tempoh perlindungan. Pengecualian yang digunakan untuk manfaat ini: (a) Sebarang kerugian berlaku sebelum Sijil dimulakan; (b) Kecederaan badan atau Kerosakan Harta; (c) Sebarang kelakuan jenayah, tidak jujur, melulu, sengaja atau berniat jahat oleh Orang Yang Dilindungi; (d) Sebarang kelakuan yang tidak jujur oleh pihak ketiga yang telah atau telah diberi kuasa oleh Orang Yang Dilindungi (sama ada kuasa tersebut telah

		dibatalkan atau tidak) untuk mengakses ke rumah Orang Yang Dilindungi atau kata laluan atau kelayakan akses lain untuk system komputer Orang Yang Dilindungi, kad plastik, akaun bank dalam talian atau dompet digital; (e) Sebarang kerugian berdasarkan, timbul daripada atau akibat daripada sebarang aktiviti yang dijalankan oleh Orang Yang Dilindungi untuk tujuan perdagangan, perniagaan atau profesional; (f) Penipuan Keyakinan – helah keyakinan yang melibatkan niat palsu terhadap Orang Yang Dilindungi, seperti penipuan cinta, pelaburan, kontrak, pinjaman dan seumpamanya; (g) Apa-apa jenis mata wang digital tidak terkawal, apa-apa jenis mata wang maya tidak terkawal atau apa-apa jenis mata wang kripto tidak terkawal (kecuali untuk pembayaran pemerasan dan kos pemulihan yang timbul daripada cryptojacking); (h) Gangguan atau gangguan kuasa elektrik atau perkhidmatan telekomunikasi yang dikendalikan oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga; (i) Kad plastik (kad plastik bermaksud sebarang kad kredit, debit, caj atau kedai yang didaftarkan kepada nama Orang Yang Dilindungi) yang hilang atau dicuri; (j) Sebarang fakta, keadaan, perbuatan, ancaman atau peristiwa yang tidak diketahui oleh Orang Yang Dilindungi
--	--	--

		sebelum tarikh permulaan Sijil ini; (k) Haus dan lusuh biasa, penurunan prestasi, kemerosotan progresif atau beransur-ansur; (l) Risiko Nuklear / Keganasan / Peperangan, Pencerobohan dan Kekecohan Awam; (m) Sebarang liabiliti yang timbul daripada Peristiwa Siber tunggal terhadap bank dan/atau mana-mana institusi kewangan; (n) Tuntutan pendua yang telah dibuat melalui kaedah lain, saluran, platform, pengeluar kad untuk transaksi; (o) Niat penipuan atau kecuai; (p) Urus niaga tanpa kebenaran atau perbelanjaan tanpa kebenaran akibat daripada mana-mana terminal atau sistem pihak ketiga yang terjejas oleh percubaan penggodaman, peningkatan/kepincangan sistem bank, masa henti telco dan banyak lagi yang diketahui oleh Orang Yang Dilindungi sebelum transaksi berlaku; (q) Sebarang kerugian yang disebabkan oleh perintah mana-mana pihak berkuasa kerajaan.
3.0	Kematian Akibat Kemalangan	Kematian Orang Yang Dilindungi disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada cara luaran yang tidak disengajakan dan boleh dilihat (termasuk akibat langsung pendedahan kepada unsur-unsur) dan tidak termasuk penyakit, penyakit, parasit, jangkitan bakteria atau virus atau sebarang keadaan atau proses

		degeneratif yang berlaku secara semula jadi; dalam Tempoh Perlindungan.
4.0	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	Hilang upaya kekal Orang Yang Dilindungi disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada cara luaran yang tidak disengajakan dan boleh dilihat (termasuk akibat langsung pendedahan kepada unsur-unsur) dan tidak termasuk penyakit, penyakit, parasit, jangkitan bakteria atau virus atau sebarang keadaan atau proses degeneratif yang berlaku secara semula jadi; dalam Tempoh Perlindungan.

f) Pengecualian Utama:

Sijil ini tidak bercadang untuk dan tidak melindungi:

- i) Kematian atau Kehilangan Upayaan yang disebabkan sama ada secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - peperangan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, pemberontakan atau rampasan kuasa, mogok, rusuhan, kekecohan awam, kebangkitan tentera atau perhimpunan awam di mana Orang Yang Dilindungi secara langsung atau tidak langsung mengambil bahagian atau terlibat walau apa jua dalam aktiviti-aktiviti tersebut;
 - sebarang kegiatan keganasan;
Untuk tujuan ini tindakan keganasan membawa maksud tindakan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan dan/atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau Kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan, atau berkaitan dengan politik, agama, ideologi atau seumpamanya, termasuk dengan hasrat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menakutkan orang awam atau mana-mana kumpulan orang awam.
 - gila, bunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman) atau apa-apa percubaan ke arah itu oleh Orang Yang Dilindungi;
 - kecacatan dan kelemahan fizikal atau mental sedia wujud pada Orang Yang Dilindungi;

- jangkitan bakteria atau virus, apa-apa penyakit, rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang perlu semata-mata akibat kecederaan yang dilindungi oleh Sijil ini dan dilaksanakan dalam masa yang tertera di dalam Sijil) kepada Orang Yang Dilindungi;
 - bersalin, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi yang berkaitannya kepada Orang Yang Dilindungi kecuali keguguran disebabkan oleh kecederaan tubuh badan akibat kemalangan;
 - perbuatan asakan atau serangan yang dimulakan oleh Orang Yang Dilindungi yang menyebabkan dirinya terbunuh;
 - sebarang perlakuan yang melanggar Undang-undang Sivil atau Syariah dan prinsip-prinsipnya oleh Orang Yang Dilindungi;
 - hilang keupayaan kekal yang sedia ada atau kecederaan tubuh badan Orang Yang Dilindungi;
 - penyalahgunaan bahan, alkohol dan/atau dadah oleh Orang Yang Dilindungi; melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan.
 - apa-apa sebab-sebab lain yang dilarang oleh Undang-undang dan prinsip-prinsip Syariah.
- ii) Kematian atau Hilang Keupayaan atau mana-mana kehilangan yang dialami oleh Orang Yang Dilindungi:
- ketika mengendalikan atau menunggang kenderaan bermotor beroda-dua sebagai sukan atau untuk sebarang tujuan lain;
 - semasa menggunakan jentera kerja-kayu yang menggunakan kuasa mekanikal kecuali alat mudah-alih yang menggunakan tangan dan digunakan semata-mata untuk tujuan persendirian tanpa ganjaran;
 - semasa dalam penerbangan atau melibatkan diri dalam aktiviti udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam pesawat berlesen untuk perkhidmatan penumpang (perkataan 'penumpang' tidak termasuk anggota anak kapal atau orang yang terlibat dalam apa-apa pengendalian teknikal atau navigasi di dalam atau di atas pesawat);
 - semasa melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang.
- iii) Kematian atau Hilang Keupayaan yang disebabkan oleh Orang Yang Dilindungi terlibat di dalam aktiviti memburu, mendaki gunung, mendaki di Kawasan terpencil yang berlesen, bermain hoki ais, bermain polo, lumba kuda berhalang, mencuci menara, sukan musim sejuk, kapal layer, melompat ski-air, aktiviti menyelam, belon udara panas, aktiviti payung terjun, terjun lelabah atau sebarang sukan terjun udara, aktiviti-aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan radas pernafasan atau menggunakan jentera kerja-kayu yang menggunakan kuasa mekanikal,

perlumbaan (selain daripada berjalan kaki), pacesetting atau menyertai mana-mana ujian kelajuan, kebolehpercayaan atau ujian lain atau sukan atau permainan profesional.

- iv) Kematian atau Hilang Keupayaan secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimana jua sindrom ini telah didapati atau mungkin dinamakan.
- v) Kematian atau Hilang Keupayaan yang dialami yang disebabkan oleh:
 - pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear bagi tujuan pengecualian ini pembakaran termasuk sebarang proses berdikari pembelahan nuklear;
 - bahan senjata nuklear.
- vi) Kehilangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya:
 - oleh apa-apa jenis penyakit yang lain;
 - oleh rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang perlu akibat kecederaan yang dilindungi oleh Sijil ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan di dalam Sijil ini);
 - semasa Orang Yang Dilindungi di bawah pengaruh alkohol atau penyalahgunaan dadah semasa memandu;
 - semasa kenderaan digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang (termasuk di mana ia digunakan sebagai pengangkutan umum yang tidak berlesen atau bagi sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang);
- vii) Sebarang kecederaan tubuh badan yang disebabkan oleh hernia;
- viii) Tuntutan undang-undang yang dibuat di atas kecuai, kesalahan atau keingkaran pemandu yang menyebabkan kemalangan atau kerosakan kepada penumpang.
- ix) Jika Orang Yang Dilindungi tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk memandu sebuah kereta atau tidak layak untuk memegang lesen memandu yang sah semasa memandu menyebabkan kemalangan.
- x) Orang Yang Dilindungi yang terlibat dalam perjalanan udara kecuali sebagai penumpang dalam pesawat pelbagai enjin berlesen yang

dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersil, atau dimiliki atau dikendali oleh syarikat komersil yang diiktiraf.

- xi) Pendedahan sengaja kepada bahaya yang luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), atau perbuatan jenayah Orang Yang Dilindungi sendiri.
- xii) Sekiranya Orang Yang Dilindungi kerap terlibat di dalam sebarang pekerjaan, aktiviti sukan atau aktiviti masa lapang yang melibatkan risiko yang lebih tinggi berbanding dengan apa yang telah dinyatakan di dalam Sijil ini, tanpa Orang Yang Dilindungi memaklumkan terlebih dahulu kepada TIGB dan mendapatkan kebenaran bertulis untuk meminda Sijil ini), tiada tuntutan akan dibayar ke atas musibah yang dialami.
- xiii) Kematian atau Hilang Keupayaan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung atau disumbangkan oleh:
 - sebarang aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, kerugian akibat secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan yang diambil oleh Pihak Berkuasa Kerajaan termasuk rampasan, penyitaan, kemusnahan, dan sekatan;
 - kehilangan atau kerosakan kepada kelengkapan atau peralatan yang disewa; menguji apa-apa jenis kenderaan.
- xiv) Terlibat di dalam pekerjaan-pekerjaan di bawah:
 - tentera, pertahanan awam, penguatkuasa undang-undang, ahli bomba atau pengawal/pegawai keselamatan, atau
 - kakitangan di udara, anak kapal, kakitangan di pelantar minyak, penyelam atau nelayan, atau
 - perlombongan, pembalakan, kilang papan, kerja-kerja pertukangan kayu atau bawah tanah, atau perobohan, letupan atau kuari, atau berurusan dengan bahan letupan, gas beracun atau berbahaya, cecair atau bahan-bahan (kecuali di dalam keadaan di mana Orang Yang Dilindungi sudah tamat waktu tugasnya pada masa kemalangan itu dan kecederaan tubuh badan itu tidak ada hubungan kait dengan pekerjaan Orang Yang Dilindungi atau apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan Orang Yang Dilindungi), atau
 - Aktiviti-aktiviti atau kerja yang melibatkan perancah, gondola, tali atau kabel.
- xv) Yang timbul daripada aktiviti-aktiviti luar persisir seperti menyelam bukan dengan tujuan rekreasi, pemasangan minyak, perlombongan, fotografi udara atau pengendalian letupan.

xvi) Kerugian tuntutan atau kerosakan dalam apa-apa bentuk.

Adalah tanggungjawab Pemegang Sijil untuk membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya semua terma, pengecualian, dan syarat yang terkandung dalam Terma dan Syarat Kempen ini.

15. Sijil ini bukan produk CIMB dan oleh itu:

- a) bukan obligasi dan tidak dijamin oleh CIMB dan/atau anak syarikat serta sekutunya; dan
- b) CIMB tidak bertanggungjawab dan tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang perkara atau tuntutan yang timbul daripada Sijil yang disediakan oleh TIGB; dan
- c) TIGB sebagai Pengendali Takaful berlesen dan penyedia Takaful bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kewajipan Takaful dan sebarang perkara yang berkaitan dengan perlindungan dan manfaat.

16. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, maklum balas, kebimbangan, isu, aduan atau keperluan maklumat tambahan berkaitan dengan Sijil, sila hubungi atau tulis kepada:

Alamat : Takaful Ikhlas General Berhad (201701019705)(1233870-A),
Tingkat 5, Bangunan Malaysian Re,
No.17, Lorong Dungun, Damansara Heights,
50490 Kuala Lumpur

Nombor Telefon : +603-2723 9853 / 9819 / 9596

E-mel : generalbanca@takaful-ikhlas.com.my

Laman Sesawang: <https://www.takaful-ikhlas.com.my>

17. Adalah tanggungjawab Pelanggan Layak untuk memastikan bahawa maklumat perhubungan yang diberikan kepada CIMB adalah terkini dan dikemaskini. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak bagi sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian lanjutan yang timbul) jika maklumat perhubungan yang disimpan dalam rekod CIMB tidak boleh dihubungi, tidak terkini, atau tidak tepat.

18. Kempen ini tidak boleh digunakan bersama dengan tawaran, promosi dan/atau keistimewaan lain kecuali dinyatakan sebaliknya.

19. Penentuan CIMB mengenai sama ada Pelanggan Layak berhak menerima Sijil adalah muktamad, mengikat dan konklusif, dan penentuan tersebut tidak boleh dicabar oleh mana-mana pihak dalam apa jua perkara.

20. Sebarang permintaan daripada Pelanggan Layak atau Pemegang Sijil untuk memindahkan perlindungan dan manfaat Sijil yang diberikan kepada mana-mana akaun CIMB mereka atau akaun lain yang disimpan dengan institusi kewangan lain atau akaun pihak ketiga, menukar kepada wang tunai atau ganjaran lain yang serupa atau sebarang alternatif lain dalam apa jua keadaan adalah tidak dibenarkan.

Prosedur Umum – Cara Mengemukakan Tuntutan

21. Untuk membuat tuntutan, sila rujuk prosedur tuntutan di bawah.

a) Pemberitahuan Tuntutan

Semua notis tuntutan bertulis hendaklah diberikan kepada:

Takaful Ikhlas General Berhad (201701019705)(1233870-A)

Tingkat 5, Bangunan Malaysian Re,

No.17, Lorong Dungun, Damansara Heights 50490 Kuala Lumpur

Nombor Telefon.: +603-2723 9853 / 9819 / 9596

E-mel: generalbanca@takaful-ikhlas.com.my

Laman Sesawang: <https://www.takaful-ikhlas.com.my>

Pemberitahuan bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh **tiga puluh (30) hari** selepas berlakunya sebarang kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini atau secepat mungkin selepas itu. Notis bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak Pemegang Sijil kepada TIGB dengan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti Pemegang Sijil, termasuk nama, nombor kad pengenalan (NRIC) dan Nama Sijil: **"Group Personal Accident (GPA) for CIMB YOUTH Savers Account/-i"**, akan dianggap sebagai notis yang sah kepada TIGB.

b) Dokumen Tuntutan

Semua sijil, maklumat dan bukti hendaklah diberikan atas perbelanjaan Pemegang Sijil atau pihak yang membuat tuntutan dalam bentuk dan sifat yang diperlukan.

Sekiranya TIGB telah membekalkan borang tuntutan kepada pihak yang membuat tuntutan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh notis tuntutan, pihak yang membuat tuntutan hendaklah mengemukakan bukti bertulis mengenai kerugian tersebut kepada TIGB dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kejadian. Kegagalan untuk mengemukakan bukti dalam tempoh yang ditetapkan boleh menyebabkan tuntutan tidak dilayan atau ditolak oleh TIGB.

Maklumat/bukti tuntutan yang diperlukan:

- i) Borang tuntutan yang lengkap;
- ii) Salinan NRIC;
- iii) Laporan polis;
- iv) Laporan insiden dan laporan siasatan daripada CIMB (terpakai untuk Manfaat 2.0 – Kehilangan wang akibat penipuan pembelian dalam talian dan pengeluaran wang tunai tanpa kebenaran dari ATM);
- v) Bukti kerugian, seperti bukti nilai dan pemilikan, serta penyata bank sebagai bukti kehilangan wang.

Dokumen tambahan diperlukan sekiranya berlaku kematian:

- 1. Sijil kematian;
- 2. Sijil hospital;
- 3. Laporan bedah siasat.

Nota

: Jika pihak yang membuat tuntutan bukan Pemegang Sijil, bukti identiti pihak yang membuat tuntutan serta bukti hubungan dengan Pemegang Sijil juga perlu dikemukakan.

: Borang tuntutan boleh didapati daripada laman sesawang TIGB atau diberikan selepas pemberitahua tuntutan kepada TIGB.

c) Pembayaran Tuntutan

Pembayaran tuntutan di bawah Sijil ini adalah tertakluk kepada pematuhan terma dan syarat oleh Pemegang Sijil.

Pembayaran tuntutan akan dibuat setelah Penerimaan Surat Tawaran serta borang IBG yang telah lengkap dengan persetujuan daripada bank.

Terma dan Syarat Am

22. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju bahawa mereka:

- a) Perlu membaca dan memahami Terma dan Syarat ini;
- b) Telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma dan Syarat ini;
- c) Mengesahkan bahawa syarat utama kontrak yang mempengaruhi kewajipan mereka telah diterangkan dengan jelas kepada mereka;
- d) Memberi kebenaran kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka selaras dengan Notis Privasi CIMB Group di www.cimb.com.my;
- e) Bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat oleh CIMB berhubung Kempen ini adalah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
- f) Bersetuju bahawa CIMB tidak bertanggungjawab sekiranya CIMB tidak dapat melaksanakan mana-mana obligasinya dalam Terma dan Syarat ini disebabkan oleh:

- (i) Kegagalan sebarang peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;
- (ii) Kegagalan bekalan elektrik;
- (iii) Perselisihan industri, perang, mogok atau rusuhan;
- (iv) Sebarang bencana alam di luar kawalan CIMB; atau
- (v) Sebarang faktor di luar kawalan munasabah CIMB.

23. Pelanggan Layak akan disingkirkan daripada menyertai Kempen ini dan/atau Sijil mereka akan dibatalkan jika semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum terbitan Sijil:

- a) Pelanggan Layak melanggar Terma dan Syarat yang mengawal akaun YSA/-i;
- b) Akaun YSA/-i ditamatkan atau ditutup, atau dikenakan sebarang arahan pembekuan oleh Mahkamah atau pihak berkuasa; atau
- c) Akaun YSA/-i berada dalam status tunggakan, tidak sah, atau dibatalkan oleh Pelanggan Layak atau CIMB.

24. CIMB berhak menyingkirkan mana-mana Pelanggan Layak jika didapati:

- a) Mengganggu proses penyertaan/permohonan; dan/atau
- b) Melanggar Terma dan Syarat ini; dan/atau
- c) Melakukan penipuan atau perbuatan salah terhadap akaun YSA/-i mereka.

25. CIMB berhak untuk menahan sebarang manfaat yang diberikan dalam Kempen ini, dengan notis awal kepada Pelanggan Layak sekiranya Pelanggan Layak didapati telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat Akaun Simpanan/-i CIMB.

26. CIMB berhak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis awal selama empat belas (14) hari kalendar kepada Pelanggan Layak melalui:

- a) pengumuman di laman sesawang CIMB; dan/atau
- b) notis di cawangan CIMB; dan/atau
- c) sebarang kaedah pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB.

Untuk mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Kempen.

27. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan Layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian, kos atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi, secara langsung atau tidak langsung, insidental, berbangkit, teladan, hukuman atau kerosakan khas) yang berpunca daripada:

- a) penyertaan atau ketidakseediaan Pelanggan Layak untuk menyertai Kempen; dan/atau
- b) sebarang ketidakterimaan atau kelewatan penerimaan oleh Pelanggan Layak terhadap sebarang pemberitahuan melalui *Electronic Direct Mailer* ("EDM"),

Khidmat Pesanan Ringkas (“**SMS**”) dan/atau sebarang kaedah pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB.

kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh CIMB.

28. a) CIMB berhak untuk mengubah, menambah, memadam atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini (“**Pindaan**”) dengan memberikan notis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan Layak melalui:
- (i) pengumuman di laman sesawang CIMB; dan/atau
 - (ii) notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - (iii) iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
 - (iv) sebarang kaedah pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB.
- b) Pindaan tersebut akan dianggap mengikat Pelanggan Layak mulai tarikh yang dinyatakan oleh CIMB dalam pemberitahuan.
- c) Jika perubahan tersebut diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana peraturan, arahan, notis dan garis panduan (“**Peraturan**”), perubahan tersebut akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan tersebut dan CIMB akan memaklumkan/memberikan notis kepada Pelanggan Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.
- d) Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang CIMB secara berkala bagi menyemak Terma dan Syarat Kempen serta memastikan mereka sentiasa mendapat maklumat terkini mengenai sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini.
29. CIMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak secara langsung atau tidak langsung akibat daripada Pindaan.
30. Pelanggan Layak hendaklah memberi pampasan sepenuhnya kepada CIMB dan memastikan CIMB dilindungi terhadap sebarang bayaran, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat daripada:
- a) penyertaan dalam Kempen; dan/atau
 - b) penerimaan, penebusan atau penggunaan Sijil; dan/atau
 - c) pelanggaran atau kegagalan mematuhi Terma dan Syarat ini.
31. Terma dan Syarat ini:
- a) mengatasi sebarang peruntukan atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi lain mengenai Kempen ini; dan
 - b) hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat yang sedang berkuat kuasa berkaitan produk dan/atau perkhidmatan CIMB yang berkaitan dengan Kempen ini yang akan terpakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini.

32. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia serta peraturan, garis panduan dan arahan Bank Negara Malaysia dan badan pengawalseliaan lain yang berkaitan dengan CIMB.
33. Jika CIMB tidak menggunakan hak yang terdapat dalam Terma dan Syarat ini, ia tidak akan menghalang CIMB daripada menggunakan hak tersebut atau hak lain pada masa hadapan.
34. Laman sesawang CIMB mungkin mengandungi pautan ke laman sesawang lain ("**Pautan Pihak Ketiga**"). CIMB tidak mempunyai kawalan terhadap, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga tersebut. Sekiranya Pelanggan Layak mengklik pada Pautan Pihak Ketiga, mereka memahami bahawa mereka mengakses pautan tersebut atas risiko sendiri dan CIMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan Layak.
35. a) Pelanggan Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("**CRU**") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon, faks atau e-mel:

Alamat : Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur,
50710 Wilayah Persekutuan

Telefon : +603-6204 7788

E-mel : contactus@cimb.com

- b) CIMB boleh mengubah butiran hubungan di atas dengan memaklumkan Pelanggan Layak melalui pengumuman di laman sesawang CIMB atau melalui sebarang kaedah pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB.

YSA/-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

[Tamat]