

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT****Akaun Semasa-i***Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit***1. PRINSIP SHARIAH**

CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] (“Bank”) akan menerima sejumlah wang yang dideposit dan sebarang jumlah wang yang kemudian dideposit di dalam Akaun Semasa-i atas prinsip Shariah Qard (pinjaman). Berdasarkan prinsip Shariah iaitu Qard (pinjaman), pelanggan bertindak sebagai pemutang (pendeposit), sementara pihak Bank bertindak sebagai penghutang. Secara operasi, pelanggan mendeposit dana sebagai pinjaman kepada Bank tanpa mengharapkan pulangan tambahan dan pihak Bank dibenarkan menggunakan dana untuk tujuan Shariah sahaja.

**2. AM**

- 2.1 Permohonan untuk membuka Akaun Semasa-i mesti dilakukan menggunakan borang piawai Bank dan hanya Ringgit Malaysia (RM) boleh dideposit dalam Akaun Semasa-i.
- 2.2 Pemohon mesti mematuhi semua keperluan Bank untuk membuka Akaun Semasa-i. Tandatangan spesimen penandatangan yang diberi kuasa juga mesti diberikan kepada Bank.
- 2.3 Bank boleh enggan menerima permohonan bagi pembukaan Akaun Semasa-i.
- 2.4 Bank boleh membuat keputusan tentang jumlah minimum yang perlu didepositkan untuk membuka Akaun Semasa-i. Kini, jumlah minimum yang perlu didepositkan untuk membuka Akaun Semasa Asas-i adalah RM500. Bank boleh bagaimanapun mengubahnya pada bila-bila masa.
- 2.5 Bank akan mengenakan caj perkhidmatan pada Akaun Semasa-i pada bulan Jun dan Disember setiap tahun jika baki purata dalam akaun tersebut kurang daripada RM1,000 dalam tempoh setengah tahun
- 2.6 Bank diberikan kuasa oleh pemegang akaun untuk melunaskan dan mematuhi semua cek, transaksi kad debit, draf, perintah dan arahan pembayaran lain yang dikeluarkan oleh pemegang akaun sama ada Akaun Semasa-i dalam kedudukan kredit atau debit atau yang mungkin menyebabkan akaun terlebih keluar. Walau bagaimanapun, Bank boleh enggan membenarkan akaun terlebih keluar dan/atau enggan meningkatkan sebarang had overdraf.
- 2.7 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Semasa-i (“**transaksi di atas**”) dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.

- 2.8 Bank akan menganggap mana-mana orang yang diberi kuasa untuk mengendalikan Akaun Semasa-i pemegang akaun bukan individu ("Penandatangan yang Sah") mempunyai wewenang untuk meminta dan/atau mendarahkan Bank untuk melakukan atau memberikan perkhidmatan berikut ('Perkhidmatan'), melainkan jika diarahkan sebaliknya secara bertulis oleh pemegang akaun bukan individu:-
- (a) penggunaan Produk dan Perkhidmatan Perdagangan (Pungutan Berdokumentari Belian ("IBC")/ Pungutan Berdokumentari Belian-i ("IBC-i"), Pungutan Berdokumentari Jualan ("OBC")/ Pungutan Berdokumentari Jualan-i ("OBC-i"), Kredit Masuk Berdokumen ("IDC")/ Kredit Masuk Berdokumen-i ("IDC-i"), Jaminan Segera ("QG")/ Jaminan Segera-i ("QG-i"), and Pembiayaan Eksport Tanpa Tuntutan Semula ("WREF")/ Pembiayaan Eksport Tanpa Tuntutan Semula-i ("WREF-i")) dengan Bank dan/atau mana-mana entiti dalam kumpulan syarikat CIMB pada bila-bila masa tertakluk kepada terma dan syarat Bank
  - (b) mendebitkan baki kredit akaun semasa-i dan selepas itu menggunakan baki kredit untuk tujuan mana-mana Produk dan Perkhidmatan Perdagangan (IBC/IBC-i, OBC/OBC-i, IDC/IDC-i, QG/QG-i and WREF/WREF-i) yang dikeluarkan oleh Bank dan/atau mana-mana entiti dalam kumpulan syarikat CIMB.

#### 2.9 PERUNTUKAN KHUSUS YANG TERPAKAI KEPADA AKAUN SEMASA ASAS-i SAHAJA

##### 2.9.1 AKAUN SEMASA ASAS-i

- 2.9.1.1 Pemegang akaun Akaun Semasa Asas-i boleh menjalankan transaksi berikut tanpa caj:

- a. kunjungan ke kaunter tanpa had; dan
- b. pengeluaran melalui Mesin Juruwang Automatik ("**ATM**") tanpa had

Transaksi Interbank GIRO adalah tertakluk kepada fi terpakai semasa bergantung pada saluran yang digunakan untuk melaksanakan transaksi dan bilangan transaksi interbank GIRO yang dilaksanakan dalam bulan tersebut.

### 3. DEPOSIT

- 3.1 Deposit mestilah dilakukan dengan menggunakan borang piawai Bank atau saluran lain yang dibenarkan.
- 3.2 Penerimaan cek dan/atau instrumen kewangan dan/atau pemindahan dana lain yang dikreditkan ke dalam Akaun Semasa-i hanya akan diterima oleh Bank jika ia tidak melanggar mana-mana undangundang atau peraturan Bank Negara.
- 3.3 Semua cek dan instrumen kewangan yang didepositkan tidak boleh dikeluarkan sehingga Bank telah menerima hasil.
- 3.4 Bank boleh memulangkan salinan cek dan instrumen kewangan lain yang didepositkan yang tidak dilayan ke alamat terakhir pemegang akaun yang diketahui. Cek tidak dilayan dan instrumen kewangan lain yang tidak dilayan boleh diantar melalui kurier atau melalui pos pada risiko pemegang akaun sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab jika cek dan instrumen kewangan lain yang tidak dilayan hilang dalam transit.

- 3.5 Deposit antara cawangan adalah dibenarkan
- 3.6 Cek dan instrumen yang dihantar melalui pos bagi pengkreditan akaun hendaklah dipalang
- 3.7 Bagi akaun bersama, cek yang perlu dibayar kepada mana-mana satu pemegang akaun bersama boleh didepositkan ke dalam akaun bersama. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian yang timbul daripada pembayaran hasil cek sedemikian dan pembayaran sedemikian hendaklah dianggap diberi kuasa oleh semua pemegang akaun bersama.
- 3.8 Pemegang akaun menanggung kerugian Bank, sebagai bank pemungut, terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank disebabkan ia menjamin sebarang pengindorsan, pelepasan atau pelepasan terhadap sebarang cek, bil, nota, draf, dividen, waran atau instrumen lain yang dikemukakan oleh pemegang akaun untuk pemungutan.

#### **4. CEK**

- 4.1 Cek untuk mengendalikan Akaun Semasa-i mesti dalam borang yang ditetapkan oleh Bank dan akan dibekalkan oleh Bank. Duti setem pada cek akan ditanggung oleh pemegang akaun.

Bank boleh dengan segera mendebitkan Akaun Semasa-i pemegang akaun bagi bayaran mana-mana cek yang dikeluarkan oleh pemegang akaun dan didepositkan untuk pengutipan di kaunter di manamana cawangan. Cek dengan palang "Penerima A/K Sahaja" atau "Penerima Akaun Sahaja" bermaksud ianya hanya boleh dibayar ke dalam akaun bank orang/organisasi yang dinamakan dalam cek. Oleh itu, pengeluaran tunai di kaunter di Bank menggunakan buku cek yang dikeluarkan kepada pemegang akaun hanya dibenarkan jika "palang", "Penerima A/K Sahaja" atau "Penerima Akaun Sahaja" telah dibatalkan dengan sewajarnya dan ditandatangani balas oleh pemegang akaun mengikut tandatangan spesimen dan/atau mandat yang diberikan kepada Bank. Fi perkhidmatan semasa Bank akan dikenakan bagi penunaian cek.

- 4.2 Permohonan bagi buku cek hendaklah dilakukan melalui slip rekuisi buku cek atau melalui permintaan bertulis, yang ditandatangani oleh pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa atau melalui ATM Bank (jika terpakai) dan saluran lain yang dibenarkan oleh Bank.
- 4.3 Sebarang arahan dan/atau terma-terma dan/atau syarat-syarat yang dicetak di atas buku cek hendaklah dipatuhi dengan ketat. Buku cek hendaklah disimpan dengan selamat dan terjamin pada setiap masa dan pemegang akaun hendaklah dengan segera memakumkan kepada Bank, secara bertulis, jika sebarang cek telah hilang.
- 4.4 Semua cek kekal sebagai harta Bank dan apabila Akaun Semasa-i ditutup, sama ada oleh pemegang akaun atau oleh Bank, semua cek yang tidak digunakan mesti dengan segera dikembalikan kepada Bank (pada kos pemegang akaun sendiri) atau dihapuskan.

#### **4A. KAD DEBIT**

- 4A.1 Tertakluk kepada keperluan semasa Bank yang dipaparkan di laman web Bank, kad debit untuk mengendalikan Akaun Semasa-i akan dikeluarkan oleh Bank. Fi dan caj untuk kad debit akan ditanggung oleh pemegang akaun.
- 4A.2 Bank boleh dengan segera mendebitkan Akaun Semasa-i pemegang akaun untuk sebarang transaksi kad debit oleh pemegang akaun.
- 4A.3 Semua aktiviti kad debit hendaklah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat CIMB Debit Mastercard yang boleh didapati bagi bacaan di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my).

## 5 PENGELUARAN

- 5.1 Sebarang pengeluaran dari Akaun Semasa-i adalah tertakluk kepada keperluan dan amalan semasa Bank dan tertakluk kepada bukti identiti yang dikehendaki oleh Bank. Bank boleh tidak melayan cek jika tandatangan di atas cek berbeza daripada tandatangan spesimen dan/atau mandat yang diberikan kepada Bank atau jika Bank berpendapat bahawa ia kelihatan telah diubah. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas kegagalan untuk mengesan sebarang perubahan pada cek melainkan perubahan adalah jelas dan Bank telah melakukan kecuaian melampau.
- 5.2 Pengeluaran dari Akaun Semasa-i hanya boleh dilakukan jika terdapat dana yang mencukupi dalam akaun. Bank boleh menutup Akaun Semasa-i dan/atau menolak cek jika akaun tersebut telah memulangkan cek sebanyak tiga (3) kali atau lebih dalam masa dua belas (12) bulan kerana dana tidak mencukupi dalam Akaun Semasa-i.
- 5.3 Bank boleh menurut budi bicaranya bersetuju untuk memberikan pemegang akaun overdraf atau peningkatan overdraf melebihi sebarang had overdraf dipersetujui sedia ada. Jika Akaun Semasa-i terlebih keluar walaupun tidak ada overdraf yang dipersetujui atau ia melebihi sebarang had overdraf yang pra-dipersetujui, Bank boleh mengenakan caj perkhidmatan semasa untuk setiap cek yang diproses dan dibayar oleh Bank. Pemegang akaun hendaklah membayar atas tuntutan sebarang overdraf bersama-sama dengan Ta'widh (pampasan) dan fi yang dikenakan. Jika jumlah yang terlebih keluar tidak dibayar sepenuhnya menjelang hujung Hari Perniagaan (selepas ini ditakrifkan di Klausus 6.2) di mana akaun menjadi terlebih keluar, Bank akan mempunyai hak untuk mengenakan Ta'widh (pampasan) pada Kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam (IIMM) harian semalam semasa dari Bank Negara Malaysia atau sebarang kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atas jumlah yang terlebih keluar dari tarikh pembayaran jumlah yang terlebih keluar menjadi tertunggak sehingga tarikh jumlah yang terlebih keluar dibayar dan diselesaikan sepenuhnya.

## 6. PEMBAYARAN KEUNTUNGAN (HIBAH)

- 6.1 Bank boleh, menurut budi bicara mutlaknya, memberi ganjaran (hibah) kepada pemegang akaun yang terus menggunakan Akaun Semasa-i dibawah prinsip Qard.
- 6.2 Online Business Current Account-i adalah tidak layak untuk ganjaran (hibah).

## 7. KEHILANGAN BUKU CEK

- 7.1 Pemegang akaun hendaklah menyimpan buku cek dengan selamat pada semua masa dan dikehendaki memaklumkan Bank dengan serta-merta secara bertulis jika sebarang cek didapati hilang.

## **8. PENGHENTIAN BAYARAN**

- 8.1 Sebarang arahan untuk menghentikan bayaran cek hendaklah dibuat secara bertulis oleh pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa, dan hanya akan berkuat kuasa setelah diterima oleh Bank sebelum masa pemotongan berkenaan Bank pada hari cek dikemukakan untuk bayaran.
- 8.2 Bank akan mengenakan caj perkhidmatan untuk setiap arahan penghentian bayaran yang ia laksanakan.
- 8.3 Pemegang akaun bersetuju untuk menanggung rugi Bank daripada dan terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, permintaan, ganti rugi, kos dan perbelanjaan yang mungkin pada bila-bila masa pun jua ditanggung atau dialami oleh Bank berbangkit daripada atau berhubung dengan pengeluaran dan/atau kepatuhan oleh Bank terhadap atau pelaksanaan haknya berhubung dengan sebarang arahan penghentian bayaran

## **9. CAJ PERBANKAN**

- 9.1 Fi dan caj semasa yang dikenakan adalah disediakan di cawangan Bank dan di laman webnya. Jika fi dan caj telah berubah, pemegang akaun akan diberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan. Pemberitahuan akan diberi secara bertulis atau elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan dengan jelas di laman web dan disediakan di ruang perbankan Bank. Semua fi dan caj yang dikenakan boleh didebit daripada mana-mana akaun pemegang akaun yang dipegang dengan Bank.

## **10 PEMBEKUAN / PENUTUPAN AKAUN**

- 10.1 Akaun Semasa-i boleh ditutup oleh pemegang akaun secara peribadi atau dengan menghantar pemberitahuan bertulis pada bila-bila masa. Bagi akaun bersama, penutupan akaun hendaklah dilakukan oleh semua pemegang akaun bersama.
- 10.2 Bank boleh, dengan atau tanpa notis terdahulu, segera membekukan atau menutup akaun jika ia jatuh di bawah mana-mana kategori berikut:-
- Sebarang akaun yang didapati ada cek dikembalikan sebanyak tiga (3) kali atau lebih dalam tempoh dua-belas (12) bulan kerana dana dalam Akaun Semasa-i tidak mencukupi;
  - Sebarang akaun dengan baki sifar atau baki sebanyak RM10 dan ke bawah bagi tempoh satu (1) tahun;
  - Sebarang akaun kekal terlebih keluar secara berterusan disebabkan cek tidak dibayar, cek dikembalikan, fi, keuntungan dan caj perkhidmatan;

- (d) Sebarang akaun yang dibuka untuk kegunaan peribadi tetapi dikendalikan dan/atau digunakan untuk tujuan perniagaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun bagi persatuan, pertubuhan atau untuk tujuan perdagangan;
- (e) Sebarang akaun yang dicurigai Bank sebagai digunakan untuk sebarang aktiviti penipuan atau pada pendapat munasabah Bank sebarang maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank bagi pembukaan akaun adalah palsu dan/atau tidak tepat dan/atau diubah dan/atau terdapat salah nyata identiti;
- (f) Sebarang akaun yang, pada pendapat Bank, tidak dikendalikan dengan memuaskan atau jika nama pemegang akaun terpamer di mana-mana amaran yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, atau mana-mana pihak berkuasa tempatan atau luar negara dan/atau;
- (g) Mana-mana akaun yang sedang disiasat oleh Bank atau perlu menjalankan usaha wajar untuk mengenal pasti dan mengetahui latar belakang pemegang akaunnya atau di mana pemegang akaun telah gagal menandatangani perisyntiharannya tersebut, melakukan apa-apa tindakan dan/atau memberikan apa-apa maklumat dan dokumen yang diminta oleh Bank dalam tempoh masa yang diperlukan;

Bank juga boleh membekukan atau menutup Akaun Semasa-i pada bila-bila masa untuk mematuhi mana-mana undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan/atau enakmen atau arahan pihak berkuasa kawal selia atau penguatkuasaan.

Sementara menunggu penutupan Akaun Semasa-i, Bank boleh enggan menerima sebarang deposit, mengehadkan jumlah yang boleh dideposit dan menahan dan/atau menggantung bayaran sebarang wang dari baki kredit Akaun Semasa-i dan/atau enggan membenarkan atau menjalankan sebarang transaksi termasuk pengeluaran wang berkenaan dengan Akaun Semasa-i (termasuk pindahan dan pindahan telegraf wang dari atau kepada pemegang akaun Akaun Semasa-i).

- 10.3 Bank juga boleh menutup sebarang Akaun Semasa-i menurut budi bicara Bank dengan memberikan notis yang mencukupi kepada pemegang akaun.
- 10.4 Dalam melaksanakan hak untuk membekukan dan/atau menutup Akaun Semasa-i, pihak Bank mungkin tidak mempunyai kebebasan untuk mendedahkan sebab-sebab dan tidak mempunyai kewajipan untuk berbuat demikian, melainkan pendedahan dikehendaki oleh undang-undang
- 10.5 Pemegang akaun hendaklah mematuhi semua keperluan semasa Bank bagi penutupan Akaun Semasa-i. Jika Akaun Semasa-i ditutup oleh pemegang akaun pada bila-bila masa sehingga 6 bulan dari pembukaan Akaun Semasa-i, pemegang akaun hendaklah membayar caj perkhidmatan terpakai.

## **11 AKAUN TIDAK AKTIF/DORMAN/WANG TIDAK DITUNTUT**

- 11.1 Akaun tanpa transaksi kredit dan/atau debit bagi tempoh satu (1) tahun atau lebih akan diklasifikasikan sebagai akaun dorman. Transaksi yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan keuntungan atau Hibah (mana yang terpakai) ke dalam akaun atau pendebitan

bagi fi dan/atau caj yang perlu dibayar oleh pemegang akaun kepada Bank tidak akan diambil kira sebagai transaksi.

- 11.2 Bagi sebarang akaun yang telah diklasifikasikan sebagai dorman, tiada transaksi kredit dan/atau debit (selain daripada transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan keuntungan atau Hibah (mana yang terpakai) ke dalam akaun atau pendebitan bagi fi dan/atau caj yang perlu dibayar oleh pemegang akaun kepada Bank) akan dibenarkan ke atas akaun sehingga akaun telah diaktifkan semula berdasarkan Klausus 11.3 di bawah.
- 11.3 Untuk mengaktifkan akaun dorman, pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa hendaklah melakukan yang berikut di mana-mana cawangan Bank:
  - (a) transaksi cek tunai debit di kaunter, tertakluk kepada penentusan identiti pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa; atau
  - (b) deposit tunai, tertakluk kepada penentusan identiti pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa secara elektronik.
- 11.4 Bank akan mengenakan dan menolak dari Akaun Semasa-i fi perkhidmatan tahunan ke atas akaun dorman sehingga baki kredit diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut dan dengan itu Klausus 11.5 akan terpakai. Jika baki kredit di dalam Akaun Semasa-i adalah kurang daripada RM10.00, baki kredit dalam Akaun Semasa-i akan ditolak dan dibayar kepada Bank sebagai fi perkhidmatan selepas itu Akaun Semasa-i akan ditutup.
- 11.5 Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965, wang yang diklasifikasi sebagai ‘wang tidak dituntut’, iaitu baki dalam akaun yang tidak dikendalikan selama tujuh (7) tahun atau lebih, mesti dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut (“RUM”). Dalam sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender sebelum pemindahan tersebut, Bank akan dengan kos sendiri memaklumkan kepada pemegang akaun akan pemindahan yang akan dilakukan disebabkan kedorminan Akaun Semasa-i. Pemegang akaun juga akan diberikan peluang untuk mengaktifkan semula Akaun Semasa-i atau menutup Akaun Semasa-i demi mengelak berlakunya pemindahan wang kepada RUM
- 11.6 Jika ditanya oleh pemegang akaun, Bank juga hendaklah dengan kosnya sendiri, memaklumkan kepada pemegang akaun tentang prosedur untuk menuntut wang yang telah dipindahkan oleh Bank kepada RUM dari Akaun Semasa-i

## **12 PENYATA AKAUN**

- 12.1 Penyata bulanan yang menyenaraikan transaksi bagi akaun akan dikeluarkan dan disediakan dalam talian melalui CIMB Clicks atau BizChannel @CIMB. Penyata akaun juga akan dihantar melalui e-mel atau pos kepada pemegang akaun bagi Akaun Semasa-i dengan sekurang-kurangnya satu (1) transaksi dalam sebulan. Permintaan untuk salinan tambahan bagi penyata dalam salinan cetak akan tertakluk kepada fi terpakai. Permintaan untuk penyata bagi tempoh lebih daripada satu (1) tahun akan lebih mahal.

- 12.2 Pemegang akaun mesti menyemak rekod transaksi dan penyata yang disediakan dalam talian atau penyata yang dihantar kepada pemegang akaun dengan teliti. Sebarang kesilapan atau ketidakaktepatan mesti dimaklumkan kepada Bank segera. Jika pemegang akaun tidak memaklumkan kepada Bank dengan segera (pemberitahuan akan dianggap sebagai telah dibuat dengan segera jika ia tidak lewat daripada empat belas (14) hari kalender dari tarikh pengeposan transaksi dalam talian atau tarikh penyata, mengikut mana-mana yang berkenaan), pemegang akaun akan dianggap telah menerima secara konklusif kandungan dalam penyata sebagai benar dan tepat dan tidak akan layak mendapat sebarang kesilapan atau ketidakaktepatan diperbetulkan.
- 12.3 Bank boleh memilih tidak mengeluarkan sebarang penyata jika akaun adalah dorman atau tidak aktif bagi suatu tempoh yang ditentukan oleh Bank. Bank juga boleh berhenti mengeluarkan penyata jika penyata tidak dituntut atau tidak dapat diserahkan atas apa jua sebab.

**13 AKAUN BERSAMA** (Terpakai terhadap akaun bersama dalam nama dua atau lebih orang)

- 13.1 Bank boleh menggabungkan dan menyatukan Akaun Semasa-i dan sebarang akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank ('Akaun') dan/atau menolak dan/atau memindahkan sebarang baki kredit dalam Akaun untuk atau bagi menjelaskan sebarang liabiliti pemegang akaun kepada Bank, sama ada liabiliti kepada Bank adalah sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, atau dalam mata wang lain ('Keberhutangan') dengan memberikan pemegang akaun notis terdahulu tujuh (7) hari calendar. Sementara menunggu pelaksanaan hak Bank, Bank boleh membeku wang dalam Akaun. Selepas tamatnya tempoh notis, Bank boleh menolak keseluruhan baki kredit dari Akaun untuk menyelesaikan Keberhutangan
- 13.2 Hak Bank untuk membeku Akaun dan untuk tolakan boleh dilaksanakan berkenaan dengan (a) sebarang Akaun Semasa-i bersama dan/atau mana-mana akaun bersama lain pemegang akaun dan digunakan untuk menolak keberhutangan yang ditanggung kepada Bank oleh manamana satu atau lebih pemegang akaun bersama dan/atau oleh mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama dengan mana-mana orang lain; (b) mana-mana pemegang akaun dan/atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah melakukan tindakan kebankrapan atau mempunyai notis kebankrapan atau petisyen untuk kebankrapan atau penggulungan difailkan terhadap pemegang akaun atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama; (c) mana-mana pemegang akaun atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah diisyiharkan bankrap atau digulungkan; dan (d) manamana pemegang akaun yang telah mati atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah mati.
- 13.3 Bank dengan tidak boleh batal diberi kuasa untuk mendebit Akaun Semasa-i dengan memberi notis terdahulu tujuh (7) hari kepada pemegang akaun bagi tujuan membuat sebarang bayaran, bayaran balik dan/atau bayaran ganti kepada Bank dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad dan bagi membuat bayaran dan/atau bayaran balik jumlah yang berkenaan kepada pihak ketiga di bawah situasi yang berikut:

- (i) fi, kos, perbelanjaan, caj yang perlu dibayar walau bagaimanapun jua ditanggung dan/atau dicaj bagi sebarang akaun, produk bank, perkhidmatan atau kemudahan lain yang disediakan oleh Bank dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad kepada pemegang akaun;
- (ii) cukai, duti setem dan sebarang levi atau caj lain yang dikenakan oleh kerajaan dan perlu dibayar oleh pemegang akaun terhadap Akaun Semasa-i dan/atau sebarang akaun, produk bank, perkhidmatan atau kemudahan lain yang disediakan oleh Bank dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad kepada atau untuk manfaat pemegang akaun;
- (iii) kerugian dan/atau ganti rugi yang walau bagaimanapun jua dialami atau ditanggung oleh Bank semasa melaksanakan sebarang permintaan dan arahan pemegang akaun dan/atau dalam penyediaan perkhidmatan berhubung dengan Akaun Semasa-i seperti yang diperuntukkan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
- (iv) jumlah yang dihutangkan kepada Bank berbangkit daripada sebarang tanggung rugi dan/atau jaminan yang diberikan oleh pemegang akaun memihak kepada Bank bagi penyediaan sebarang perkhidmatan dan kemudahan oleh Bank kepada pemegang akaun menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
- (v) bayaran yang dilakukan, dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun Semasa-i disebabkan kesilapan Bank dan/atau disebabkan sebarang tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga di mana jumlah berkenaan telah dengan silap dibayar oleh pihak ketiga ke dalam Akaun Semasa-i dan/atau disebabkan sebarang tuntutan oleh pihak ketiga di mana beliau telah ditipu, difraud atau diperdaya dalam membuat bayaran ke dalam Akaun Semasa-i dan/atau disebabkan sebarang kesilapan atau malfunsi operasi atau sistem Bank dan/atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah Bank;
- (vi) hasil cek dan/atau instrumen kewangan yang telah dikreditkan oleh Bank ke dalam Akaun Semasa-i sebelum itu jika cek dan/atau instrumen kewangan ini telah selepas itu tidak dilayan;
- (vii) jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun Semasa-i disebabkan oleh instrumen / arahan yang disyaki telah digangu / transaksi yang memfraud, sama ada melibatkan pemegang akaun;
- (viii) bayaran yang dilakukan dari Akaun Semasa-i disebabkan oleh permintaan Bank Negara Malaysia dan/atau Polis dan/atau mana-mana pihak berkuasa lain menurut mana-mana undang-undang yang terpakai;
- (ix) fi guaman, bayaran pengeluaran, perbelanjaan dan kos (atas dasar peguamcara dan anakguam dan tanggung rugi penuh) yang ditanggung oleh Bank disebabkan mana-mana:
  - (a) mendapatkan balik keberhutangan tunggakan di bawah sebarang kemudahan atau pinjaman yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun;

- (b) prosiding garnisi yang difaiklan dan disampaikan ke atas Bank dan di mana Bank dinamakan sebagai garnisi terhadap Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank;
  - (c) interplider atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang difaiklan oleh Bank berkenaan dengan Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank;
  - (d) injunksi atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang dimulakan terhadap Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank, sama ada Bank dinamakan sebagai pihak; dan
  - (e) prosiding undang-undang yang difaiklan terhadap Bank oleh pemegang akaun atau mana-mana pihak lain yang terlibat dengan Akaun Semasa-i dan/atau sebarang akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank jika Bank berjaya membela prosiding undang-undang tersebut; dan
- (x) bayaran terdahulu yang dibayar kepada pemegang akaun dan/atau mana-mana pihak ketiga di bawah sebarang pengkiraan yang dimasuki antara Bank dan pemegang akaun dan/atau di bawah sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun.

Termasuk Syarat ini, jika berkenaan, adalah tertakluk kepada garis panduan dan terma Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. ("Paynet") (seperti yang mungkin disemak dari semasa ke semasa) ("Peraturan Paynet"). Berkenaan dengan apa-apa transaksi yang dibuat melalui saluran yang dikendalikan oleh Paynet termasuk terma-terma yang melibatkan sebarang tuduhan, tuntutan atau pertikaian yang berkaitan dengan apa-apa transaksi yang salah, salah, salah, penipuan dan/atau tidak dibenarkan di mana, Bank mempunyai hak untuk memperuntukkan dan/atau mendebitkan akaun pemegang akaun yang terjejas dan membuat bayaran balik mengikut Peraturan Paynet.

Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh anda berhubung dengan pihak Bank yang mematuhi Peraturan Paynet.

- 13.4 Sebagai tambahan kepada hak untuk mendebit di bawah Klausa 13.3, berhubung dengan sebarang transaksi yang dibuat melalui saluran yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("Paynet") yang melibatkan sebarang dakwaan, tuntutan atau pertikaian berhubung dengan sebarang transaksi yang salah, penipuan dan/atau tanpa kebenaran, Bank diberi kuasa untuk mendebit Akaun Semasa-i dan membuat bayaran balik mengikut garis panduan dan terma pembayaran paynet ("Peraturan Paynet").

- 13.5 Pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa semua dana, wang, sekuriti dan barang berharga dan harta lain kepunyaan pemegang akaun dan didepositkan dengan Bank di bawah Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun ('harta') akan secara automatik menjadi sekuriti kepada Bank dan Bank akan layak untuk (i) menolak dan/atau mendebit sebarang wang yang membentuk harta atau hasil yang timbul daripada penjualan harta bagi tujuan melaksanakan bayaran sebarang liabiliti yang ditanggung oleh pemegang akaun kepada Bank dalam Terma-Terma dan SyaratSyarat ini (ii) mengekalkan atau menahan harta sehingga liabiliti pemegang akaun kepada Bank diselesaikan sepenuhnya.
- 13.6 Sementara menunggu pendebitan Akaun Semasa-i menurut Klausa 13.3 dan 13.4, Bank akan layak membeku semua wang dalam Akaun Semasa-i.

#### **14 HAK TOLAKAN dan HAK MENDEBIT**

- 14.1 Bank boleh menggabungkan dan menyatukan Akaun Semasa-i dan sebarang akaun lain pemegang akaun yang dikekalkan dengan Bank ("Akaun") dan/atau menolak dan/atau memindahkan sebarang baki kredit dalam Akaun untuk atau bagi menjelaskan sebarang liabiliti pemegang akaun kepada Bank, sama ada liabiliti kepada Bank adalah sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, atau dalam mata wang lain ("Keberhutangan") dengan memberikan kepada pemegang akaun notis terdahulu tujuh (7) hari kalender. Sementara menunggu pelaksanaan hak Bank, Bank boleh membekukan wang dalam Akaun. Selepas penamatan tempoh notis, Bank boleh menolak keseluruhan baki kredit dari Akaun untuk menyelesaikan Keberhutangan.
- 14.2 Hak Bank untuk membekukan Akaun dan untuk tolakan boleh dilaksanakan berkenaan dengan (a) sebarang Akaun Semasa-i bersama dan/atau mana-mana akaun bersama lain pemegang akaun dan digunakan untuk menolak Keberhutangan yang ditanggung kepada Bank oleh mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama dan/atau oleh mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama dengan mana-mana orang lain; (b) mana-mana pemegang akaun dan/atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah melakukan tindakan kebankrapan atau mempunyai notis kebankrapan dan/atau petisyen untuk kebankrapan atau penggulungan difaikkan terhadap pemegang akaun atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama; (c) mana-mana pemegang akaun atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah diisyiharkan bankrap atau digulungkan; dan (d) mana-mana pemegang akaun yang telah meninggal dunia atau mana-mana satu atau lebih pemegang akaun bersama yang telah meninggal dunia.
- 14.3 Bank dengan tidak boleh batal dibenarkan untuk mendebit Akaun Semasa-i dengan memberi notis terdahulu tujuh (7) hari kepada pemegang akaun bagi tujuan membuat sebarang bayaran, bayaran balik dan/atau bayaran ganti kepada Bank dan/atau CIMB Bank Berhad dan bagi membuat bayaran dan/atau bayaran balik jumlah yang berkenaan kepada pihak ketiga di bawah situasi yang berikut:
  - (i) fi, kos, perbelanjaan dan/atau caj yang perlu dibayar walau bagaimanapun jua ditanggung dan/atau dicaj bagi sebarang akaun, produk bank, perkhidmatan atau kemudahan lain yang disediakan oleh Bank dan/atau CIMB Bank Berhad kepada pemegang akaun;

- (ii) cukai, duti setem dan sebarang levi atau caj lain yang dikenakan oleh kerajaan dan perlu dibayar oleh pemegang akaun terhadap Akaun Semasa-i dan/atau sebarang akaun, produk bank, perkhidmatan atau kemudahan lain yang disediakan oleh Bank dan/atau CIMB Bank Berhad kepada atau untuk manfaat pemegang akaun;
- (iii) kerugian dan/atau ganti rugi yang walau bagaimanapun jua dialami atau ditanggung oleh Bank semasa melaksanakan sebarang permintaan dan arahan pemegang akaun dan/atau dalam penyediaan perkhidmatan berhubung dengan Akaun Semasa-i seperti yang diperuntukkan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
- (iv) jumlah terutang kepada Bank yang berbangkit daripada sebarang tanggung rugi dan/atau jaminan yang diberikan oleh pemegang akaun memihak kepada Bank bagi penyediaan sebarang perkhidmatan dan kemudahan oleh Bank kepada pemegang akaun menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
- (v) bayaran yang dilakukan, dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun Semasa-i disebabkan kesilapan Bank dan/atau disebabkan sebarang tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga di mana jumlah berkenaan telah dengan silap dibayar oleh pihak ketiga ke dalam Akaun Semasa-i dan/atau disebabkan sebarang tuntutan oleh pihak ketiga di mana beliau telah ditipu, difraud atau diperdaya dalam membuat bayaran ke dalam Akaun Semasa-i dan/atau disebabkan sebarang kesilapan atau malfungsi operasi dan/atau sistem Bank dan/atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah Bank;
- (vi) hasil cek dan/atau instrumen kewangan yang telah dikreditkan oleh Bank ke dalam Akaun Semasa-i sebelum itu jika cek dan/atau instrumen kewangan ini telah selepas itu tidak dilayan;
- (vii) jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun Semasa-i disebabkan oleh instrumen/arahan yang disyaki telah diganggu/transaksi fraud, sama ada melibatkan pemegang akaun;
- (viii) bayaran yang dilakukan dari Akaun Semasa-i disebabkan oleh permintaan Bank Negara Malaysia dan/atau Polis dan/atau mana-mana pihak berkuasa lain menurut mana-mana undang-undang yang terpakai;
- (ix) fi guaman, bayaran pengeluaran, perbelanjaan dan kos (atas dasar peguamcara dan anak guam dan tanggung rugi penuh) yang ditanggung oleh Bank disebabkan mana-mana:-
  - (a) mendapatkan balik keberhutangan kena dibayar di bawah sebarang kemudahan atau pinjaman yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun;

- (b) prosiding garnisi yang difailkan dan disampaikan ke atas Bank dan di mana Bank dinamakan sebagai garnisi terhadap Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dikenakan dengan Bank;
  - (c) interplider atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang difailkan oleh Bank berkenaan dengan Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dikenakan dengan Bank;
  - (d) injunksi atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang dimulakan terhadap Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dikenakan dengan Bank, sama ada Bank dinamakan sebagai pihak; dan
  - (e) prosiding undang-undang yang difailkan terhadap Bank oleh pemegang akaun atau manamana pihak lain yang terlibat dengan Akaun Semasa-i dan/atau sebarang akaun lain pemegang akaun yang dikenakan dengan Bank dan jika Bank berjaya membela prosiding undang-undang tersebut; dan
- (x) bayaran terdahulu yang dibayar kepada pemegang akaun dan/atau mana-mana pihak ketiga di bawah sebarang perkiraan yang dimasuki antara Bank dan pemegang akaun dan/atau di bawah sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun.
- 14.4 Sementara menunggu pendebitan Akaun Semasa-i menurut Klausus 14.3, Bank boleh membekukan semua wang dalam Akaun Semasa-
- 14.5 Pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa semua dana, wang, sekuriti dan barang berharga dan harta lain kepunyaan pemegang akaun dan didepositkan dengan Bank di bawah Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun lain pemegang akaun (“**harta**”) akan secara automatik menjadi sekuriti kepada Bank dan Bank akan layak untuk (i) menolak dan/atau mendebit sebarang wang yang membentuk harta atau hasil yang timbul daripada penjualan harta bagi tujuan melaksanakan bayaran sebarang liabiliti yang ditanggung oleh pemegang akaun kepada Bank dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan/atau (ii) mengekalkan atau menahan harta dan/atau (iii) tidak melayan sebarang cek yang dikemukakan untuk bayaran di bawah Akaun Semasa-i sehingga liabiliti pemegang akaun kepada Bank diselesaikan sepenuhnya

## **15 PEMBATASAN LIABILITI**

- 15.1 Jumlah liabiliti Bank kepada pemegang akaun hendaklah terhad kepada kerugian langsung sebenar yang dialami oleh pemegang akaun sahaja, dengan syarat bahawa tuntutan disokong oleh bukti dokumentari yang dikemukakan oleh pemegang akaun kepada Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang ganti rugi teladan atau punitif, kehilangan atau ganti rugi tidak langsung, sampingan, berbangkit dan/atau sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian pergantungan, kerugian ekonomi tulen atau kerugian atau ganti rugi yang serupa

yang mungkin ditanggung pemegang akaun oleh sebab sebarang tindakan atau peninggalan Bank, walaupun jika Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan kehilangan atau ganti rugi tersebut terlebih dahulu

- 15.2 Pemegang akaun bersetuju untuk menanggung rugi sepenuhnya Bank dan tidak mempertanggungjawabkan Bank terhadap semua penalti, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan anak guam), cukai atau duti yang mungkin ditanggung oleh Bank berkaitan dengan mana-mana atau semua akaun sekalipun atau pelaksanaan Bank sebarang arahan (walaupun arahan tersebut mungkin penipuan atau tanpa kebenaran) melainkan pemegang akaun boleh membuktikan bahawa penalti, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan, cukai atau duti ini adalah disebabkan oleh kecuaian melampau dan/atau keingkaran sengaja Bank.
- 15.3 Berhubung dengan Klausus 15.2, Bank akan memaklumkan pemegang akaun berkenaan jumlah yang perlu ditanggung rugi dan perakuan Bank yang membuktikan jumlah tersebut hendaklah dianggap sebagai muktamad, mengikat dan konklusif dan Bank juga boleh mendebitkan jumlah tersebut dari Akaun Semasa-i pemegang akaun.
- 15.4 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, ganti rugi, kecederaan, kesulitan atau rasa malu yang dialami oleh pemegang akaun disebabkan oleh kelewatan dalam menjalankan atau kegagalan menjalankan kewajipan Bank disebabkan sebarang sebab di luar kawalan munasabah Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan, malfungsi, gangguan atau kerosakan komputer, elektronik, elektrik dan sistem untuk sebarang tempoh masa
- 15.5 Tertakluk kepada Klausus 15.1, pemegang akaun mengekalkan hak untuk menuntut ganti rugi dan/atau semua remedi lain yang didapati dalam undang-undang untuk kerugian langsung yang timbul daripada sebarang tindakan atau peninggalan oleh Bank.

## **16 PERUBAHAN BUTIR-BUTIR**

- 16.1 Sebarang perubahan pada alamat e-mel, alamat pos, nombor telefon, tandatangan dan/atau butir-butir lain pemegang akaun yang direkodkan dengan Bank hendaklah dimaklumkan segera kepada Bank oleh pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa. Pemberitahuan tersebut mesti dilakukan secara bertulis dan disokong oleh mana-mana dokumentasi yang mungkin dikehendaki oleh Bank dan hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank.
- 16.2 Semua komunikasi yang dihantar oleh Bank melalui komunikasi segera dan/atau pos dan/atau ditinggalkan di alamat pemegang akaun yang terakhir didaftarkan dengan Bank, dan/atau melalui penerbitan di laman web Bank atau mana-mana cawangan Bank hendaklah dianggap telah dihantar kepada dan diterima oleh pemegang akaun: (i) jika dihantar melalui pos, pada hari ketujuh (ke-7) selepas pos; (ii) jika melalui mana-mana bentuk komunikasi segera (termasuk melalui e-mel dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan rakaman suara), dengan segera; dan/atau (iii) jika melalui penerbitan di laman web Bank atau mana-mana cawangan Bank, pada hari penerbitan.

## **17 UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL**

- 17.1 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan kaedah, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia berkaitan lain di mana Bank tertakluk.

**18 ARAHAN**

- 18.1 Arahan daripada pemegang akaun kepada Bank hendaklah dibuat secara bertulis oleh pemegang akaun atau penandatangan diberi kuasa. Sebarang arahan sedemikian hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank dan disokong oleh sebarang dokumentasi yang mungkin diperlukan oleh Bank. Bank juga boleh menerima arahan lisan yang diberi kepada Bank melalui pusat panggilan Bank tertakluk kepada proses pengesahan Bank.

**19 TIADA PENYERAHAN HAK**

- 19.1 Pemegang akaun tidak dibenarkan menyerah hak dan/atau mewujudkan sebarang kepentingan sekuriti terhadap hak, hakmilik, manfaat dan kepentingan atau wang dalam Akaun Semasa-i kepada manamana orang tanpa kebenaran bertulis Bank, dengan pengecualian yang sama boleh diserah hak dan/atau diwujudkan memihak kepada Bank.

**20 PENDEDAHAN MAKLUMAT**

- 20.1 Pemegang akaun bersetuju bahawa Bank dibenarkan untuk mendedahkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan pemegang akaun, Terma dan Syarat ini dan Akaun Semasa-i kepada orang tersebut di bawah Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 termasuk:
- (a) Bank Negara Malaysia atau pihak berkuasa kawal selia lain atau pihak berkuasa atau badan penguatkuasaan (kerajaan atau selainnya) di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai di dalam atau di luar Malaysia;
  - (b) menurut mana-mana sepina atau permintaan atau perintah mahkamah; Dan
  - (c) apabila pendedahan diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan.
- 20.2 Pemegang akaun juga bersetuju, bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan pemegang akaun, hal ehwal pemegang akaun, Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun yang diselenggarakan oleh pemegang akaun dengan Bank kepada;
- (a) mana-mana ejen Bank, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan/atau penasihat profesional, di dalam atau di luar Malaysia untuk memudahkan dan/atau melindungi perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan berhubung dengan Akaun Semasa-i oleh Bank dan Syarikat Kumpulannya (seperti yang ditakrifkan di bawah);
  - (b) mana-mana entiti dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk utama Bank ("Syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat Kumpulan itu tinggal, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau dibentuk di dalam atau di luar

Malaysia untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan Akaun Semasa-i, dan pelaksanaan kontrak oleh Bank dan Syarikat Kumpulannya;

- (c) mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan dengan siapa Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi apa-apa perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan, atau bagi maksud litigasi atau litigasi yang berpotensi yang melibatkan Bank apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
- (d) institusi kewangan, syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang diminta oleh pemegang akaun dan/atau diberikan kepada Bank;
- (e) mana-mana syarikat insurans atau penyedia takaful atau broker insurans/takaful atau penyedia langsung atau tidak langsung bagi perlindungan kredit Bank atau yang diperlukan untuk penyelenggaraan dan/atau pemudahcaraan hal ehwal pemegang akaun, Akaun Semasa-i dan/atau mana-mana akaun yang diselenggarakan oleh pemegang akaun dengan Bank;
- (f) mana-mana penerima pindahan atau penerima serah hak yang berpotensi dengan siapa Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan novasi hak atau kewajipan di bawah atau dengan merujuk kepada Akaun Semasa-i; Dan
- (g) pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.

Pemegang akaun memahami dan bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik di mana pendedahan maklumat pemegang akaun diperlukan untuk penyediaan Akaun Semasa-i, perkhidmatan yang berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan pemegang akaun untuk mematuhi keperluan kontrak atau undang-undang.

sebarang pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) juga mungkin untuk tujuan jualan silang dengan syarat sentiasa **pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.**

Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal pemegang akaun atau akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi perikatan strategik untuk tujuan penjualan,

pemasaran dan promosi silang jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.

Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan perikatan strategik untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi] dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Customer Resolution Unit (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:+603 6204 7788 / e-mail: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)

- 20.3 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan memberi kuasa secara nyata dan menjemput kakitangan Bank, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen untuk menghubungi pemegang akaun dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui apa-apa cara komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon mengenai sebarang promosi.
- 20.4 Sebagai tambahan kepada hak Bank di bawah Klausus 20.3, Bank diberi kuasa untuk menghubungi dan/atau memaklumkan pemegang akaun melalui pos dan/atau mel elektronik dan/atau telefon dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau perkhidmatan kurier dan/atau apa-apa cara komunikasi lain yang munasabah yang dipilih oleh Bank berdasarkan alamat surat-menjurut yang sedia ada, Alamat e-mel, nombor telefon dan/atau sebarang butiran hubungan lain pemegang akaun yang didepositkan atau direkodkan dengan Bank. Maklumat atau pemberitahuan yang dihantar oleh Bank hendaklah terdiri daripada apa-apa maklumat atau pemberitahuan yang dianggap sesuai atau perlu oleh Bank dan mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa maklumat berhubung dengan Akaun Semasa-i dan/atau apa-apa maklumat yang berkaitan dengan apa-apa perkhidmatan, faedah, promosi, program Bank dan/atau mana-mana pihak lain yang diadakan bersama atau bersempena dengan Bank.

## 21 PERIZABAN HAK

- 21.1 Bank boleh mengubah (sama ada menambah kepada, memadam daripada atau sebaliknya meminda) (“**Pindaan**”) sebarang Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dengan memberi kepada pemegang akaun notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender sebelum Pindaan dikuat kuasa. Notis Pindaan boleh diberi dengan: (i) notis Pindaan dipaparkan dengan jelas di laman web dan disediakan di ruang Perbankan Bank dan di mana peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh diberikan kepada pemegang akaun atas permintaan atau notis boleh mengandungi butir-butir mengenai Pindaan; atau (ii) notis yang dihantar oleh Bank ke alamat pemegang akaun terakhir diketahui; atau (iii) notis yang diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank; atau (iv) notis yang dihantar melalui e-mel atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan akan berkuat kuasa dan mengikat dari tarikh yang ditetapkan dalam pemberitahuan. Pemegang akaun boleh menutup akaunnya mengikut Klausus 10.1 jika beliau tidak bersetuju dengan Pindaan

## 22 PEMBEKUAN AKAUN SEMASA-i

- 22.1 Bank juga boleh membekukan Akaun Semasa-i pada bila-bila masa menurut sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan/atau enakmen. Bank juga dibenarkan, tanpa diperlukan untuk memberikan kepada pemegang akaun sebarang notis terdahulu, menahan diri daripada menguatkuasakan atau melaksanakan sebarang arahan atau transaksi di bawah Akaun Semasa-i, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana satu transaksi:- (i) penunaian cek di kaunter atau bayaran sebarang cek atau sebarang instrumen lain atau bayaran sebarang wang di bawah atau dari Akaun Semasa-i; dan/atau (ii) penerimaan sebarang wang atau deposit atau cek atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan/atau untuk dikreditkan ke dalam Akaun Semasa-i (“**Pembekuan Akaun Semasa-i**”) jika mana-mana satu peristiwa ini berlaku:-
- (a) Bank dimaklumkan bahawa pemegang akaun telah melakukan suatu tindakan kebankrapan dan/atau notis kebankrapan dan/atau petisyen penggulungan dan/atau petisyen pemutang untuk kebankrapan, mengikut mana-mana yang berkenaan, telah difailkan atau dikemukakan terhadap pemegang akaun (“**hal-hal insolvensi pemegang akaun**”);
  - (b) Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain (“**pihak berkuasa berkenaan**”) agar menahan daripada melaksanakan sebarang transaksi di bawah Akaun Semasa-i seperti yang dinyatakan di atas tanpa mengira sama ada pihak berkuasa berkenaan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau kuasa yang sah untuk meminta Bank (“**arahan pihak berkuasa berkenaan**”);
  - (c) jika Bank merasa curiga terhadap sebarang aktiviti penipuan mengenai Akaun Semasa-i, atau jika sebarang laporan polis telah dibuat terhadap Akaun Semasa-i, oleh mana-mana orang atau Bank atau jika Bank dan/atau pihak berkuasa berkenaan menjalankan sebarang penyiasatan atas sebarang transaksi haram atau transaksi haram yang mencurigakan yang dilaksanakan melalui Akaun Semasa-i, penyalahgunaan atau pencurigaan terhadap sebarang penyalahgunaan Akaun Semasa-i atau sebarang transaksi penipuan berkenaan dengan Akaun Semasa-i; atau
  - (d) jika Bank menyedari aduan-aduan telah dibuat oleh pihak ketiga kepada pihak berkuasa berkenaan bahawa Akaun Semasa-i telah digunakan untuk melaksanakan sebarang transaksi dan/atau deposit palsu dan/atau penipuan dan/atau permintaan deposit haram berdasarkan siasatan dalamannya atau maklumat yang diterima oleh pihak berkuasa berkenaan.
- 22.2 Pembekuan Akaun Semasa-i akan ditamatkan dengan mana-mana peristiwa berikut:-
- (a) Berhubung dengan hal-hal insolvensi pemegang akaun, Bank diberikan bukti yang memuaskan bahawa notis kebankrapan atau petisyen penggulungan atau petisyen pemutang untuk kebankrapan telah ditarik balik secara sah atau ditolak atau dibatalkan

oleh mahkamah atau jika Bank diperintahkan oleh mahkamah supaya menamatkan Pembekuan Akaun Semasa-i;

- (b) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkenaan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkenaan untuk menamatkan Pembekuan Akaun Semasa-i atau jika Bank diperintahkan oleh mahkamah untuk menamatkan Pembekuan Akaun Semasa-i; dan
  - (c) Berhubung dengan penyiasatan Bank atau pihak berkuasa berkenaan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 22.1(c) dan 22.1(d), Bank berpuas hati bahawa tiada siasatan selanjutnya diperlukan atau Bank disampaikan pemberitahuan daripada pihak berkuasa berkenaan bahawa Akaun Semasa-i sudah tidak lagi diperlukan bagi sebarang siasatan berterusan atau siasatan telah diberhentikan
- 22.3 Dalam mengambil sebarang tindakan untuk membekukan Akaun Semasa-i termasuk mengembalikan sebarang cek atau instrumen lain sama ada didepositkan untuk pengutipan atau bayaran, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas fitnah dan/atau kemungkir kontrak dan/atau sebarang kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj apa jua, tanpa mengira sebarang kenyataan yang boleh dilakukan oleh Bank sebagai balasan. Pemegang akaun selanjutnya bersetuju dan mengaku janji untuk menanggung rugi sepenuhnya Bank terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anak guam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain bagi tindakan Bank membekukan Akaun Semasa-i.
- 22.4 Jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank dalam Pembekuan Akaun Semasa-i atau jika Bank sebelum atau selepas Pembekuan Akaun Semasa-i memulakan sebarang guaman termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interplider terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun, pemegang kad mesti menanggung rugi Bank bagi semua penalti, kerugian, ganti rugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anak guam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank.
- 22.5 Dalam melaksanakan mana-mana hak Bank, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerugian, ganti rugi, perbelanjaan atau kos apa jua semata-mata atas sebab bahawa Bank tidak mempunyai notis tepat bahawa peristiwa yang ditetapkan dalam Klausula 22.1 berlaku sama ada disebabkan oleh pemberitahuan yang tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, atau sebaliknya tidak berkesan atau mana-mana jua sebab lain.

### **23 KLAUSA PRIVASI (UNTUK ORANG SEBENAR)**

- 23.1 Pemegang akaun dengan ini mengesahkan bahawa pemegang akaun telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)) dan klausula-klausula di sini, yang mungkin berkenaan dengan

pemprosesan maklumat peribadi pemegang akaun. Bagi mengelakkan keraguan, pemegang akaun bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai terkandung di dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini secara rujukan.

- 23.2 Jika pemegang akaun memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkenaan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkenaan dengan waris terdekat dan tanggungan pemegang akaun, untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan pemegang akaun dengan Bank atau sebaliknya melalang produk dan perkhidmatan Bank, pemegang akaun (a) mengesahkan bahawa pemegang akaun telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya layak untuk memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakan mengikut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberi kemas kini kepada Bank secara bertulis jika terdapat sebarang perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju akan hak Bank untuk menamatkan Akaun Semasa-i jika persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- 23.3 Jika pemegang akaun mengarahkan Bank untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi merentasi sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentasi sempadan (termasuk maklumat yang berkenaan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkenaan dengan tanggungjawab sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan Bank dan/atau ejen Bank untuk melakukan sebarang transaksi merentasi sempadan bagi pihak pemegang akaun, pemegang akaun bersetuju akan pendedahan yang disebutkan di atas bagi pihak pemegang akaun dan orang lain yang terlibat dalam transaksi merentasi sempadan tersebut.
- 23.4 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa kini dan/atau pada masa depan melakukan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan laporan/rujukan kredit dengan agensi laporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank untuk memastikan status pemegang akaun seperti yang mungkin diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila Bank perlu (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kemudahan kredit, berkaitan dengan kredit atau yang lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit atau berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio pemegang akaun; (c) mendapatkan semula hutang; dan/atau (d) sebarang tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan akaun/kemudahan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini. Pemegang akaun akan dikaitkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang pemegang akaun gunakan atau telah gunakan, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang pemegang akaun dan bagaimana pemegang akaun menguruskan akaun/kemudahan pemegang akaun dengan agensi laporan/rujukan kredit yang berkenaan, dan bagi mana-mana agensi laporan/rujukan kredit ini untuk mendedahkan maklumat kredit pemegang akaun kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.

- 23.5 Walaupun pemegang akaun telah memberikan Bank apa-apa maklumat, pemegang akaun akan mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelum ini, kecuali jika pendedahan maklumat pemegang akaun itu diperlukan untuk penyediaan Akaun Semasa-i dan/atau perkhidmatan yang berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan pemegang akaun untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi sebarang keperluan undang-undang.
- 23.6 Untuk tujuan klaus ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat-syarikat yang berkenaan dengannya sebagaimana yang ditakrifkan di dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat-syarikat dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan kawal selia lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan “Bank”, dan “Bank” hendaklah dibaca sebagai merujuk kepada Kumpulan CIMB
- 23.7 Klaus ini hendaklah tanpa prejudis kepada klaus-klaus lain di dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang memberikan pendedahan maklumat.

#### **24 KLAUSA PRIVASI (UNTUK PELANGGAN KORPORAT)**

- 24.1 Sekiranya pemegang akaun adalah sebuah perbadanan, pemegang akaun dengan ini secara tak boleh batal membenarkan dan memberi kuasa, dan mengesahkan bahawa pemegang akaun telah dengan sewajarnya mendapat kebenaran dan kuasa daripada pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin, penyedia sekuriti, rakan kongsi perniagaan, anak syarikat, syarikat bersekutunya dan/atau mana-mana orang, individu dan/atau entiti lain yang berkaitan atau bersekutu dengan pemegang akaun yang dianggap wajar oleh Bank (selepas ini dirujuk sama ada secara tunggal atau kolektif sebagai “Orang Relevan”), untuk Bank:
- a. diberikan maklumat (termasuk maklumat peribadi yang relevan tentang Orang Relevan tersebut) yang mungkin dikehendaki oleh Bank bagi pemprosesan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 termasuk bagi penggunaan selaras dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan bagi tujuan pemberian dan penyelenggaraan Akaun Semasa-i yang berterusan;
  - b. melaksanakan semakan rujukan yang perlu pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sekarang dan/atau pada masa akan datang termasuk tetapi tidak terhad kepada semakan rujukan/pelaporan kredit dengan agensi rujukan/pelaporan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan dan untuk menyediakan kepada pihak yang disebut sebelum ini maklumat yang dikehendaki yang diminta untuk membolehkan Bank memastikan status pemegang akaun dan Orang Relevannya yang mungkin dikehendaki oleh Bank bagi tujuan pemberian dan/atau penyelenggaraan berterusan Akaun Semasa-i; mendapatkan balik hutang yang terhutang di bawah Akaun Semasa-i; sebarang tujuan yang mempunyai kaitan atau hubungan dengan Akaun Semasa-i tersebut di bawah Terma-terma dan Syarat-Syarat ini; dan/atau bagi sebarang tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa kawal selia relevan dan
  - c. mendedahkan maklumat peribadi Orang Relevan tersebut kepada kelas pihak yang diterangkan dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)).

- 24.2 Pemegang akaun bersetuju untuk melaksanakan tanggungjawab untuk mengemas kini Bank secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada maklumat peribadi dan kewangan, kredit yang berkaitan dengan Orang Yang Berkaitan. Sekiranya persetujuan dan/atau kuasa tersebut kemudiannya dibatalkan oleh mana-mana Orang Yang Berkaitan, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank berhak untuk menyemak dan/atau menutup Akaun Semasa-i mengikut Fasal 10.3.
- 24.3 Klaus ini adalah tanpa prejudis kepada sebarang klaus lain dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini yang membuat peruntukan bagi pendedahan maklumat.

**25 PELBAGAI**

- 25.1 Pemegang akaun boleh membuat sebarang aduan yang berkenaan dengan Akaun Semasa-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU); Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603-6204 7788 / e-mel: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com).
- 25.2 Pemegang akaun dan Bank bersetuju bahawa hak dan obligasi mereka masing-masing di dalam ini adalah bertujuan untuk dan tertakluk kepada dan adalah patuh Shariah (Shariah adalah seperti yang ditentukan oleh Majlis Penasihat Shariah Bank Negara Malaysia). Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, pemegang akaun bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penggunaan deposit bagi tujuan yang tidak patuh Shariah.