

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD DEBIT CIMB

1. DEFINISI

1.1 Dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini:-

- 1.1.1. **“Akaun”** ertinya akaun yang dibuka oleh Pemegang Kad dengan Bank.
- 1.1.2. **“Fi Tahunan”** ertinya fi tahunan yang dikenakan kepada Pemegang Kad untuk perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank.
- 1.1.3. **“ATM”** ertinya sebuah mesin teler automatik.
- 1.1.4. **“Transaksi ATM”** ertinya sebarang transaksi yang dilakukan dengan menggunakan ATM.
- 1.1.5. **“Peniaga Diberi Kuasa”** membawa maksud mana-mana peruncit atau penyedia perkhidmatan yang dapat menerima Kad untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan yang disediakan.
- 1.1.6. **“Pembayaran Bil Automatik”** bererti bayaran berulang yang dibuat oleh Pemegang Kad menggunakan Kad.
- 1.1.7. **“Pembayaran Auto”** ertinya bayaran automatik Bank bagi Caj Peniaga yang dibilkan oleh Peniaga (dilakukan mengikut arahan Pemegang Kad), yang bayaran kemudiannya dikenakan ke Akaun Ditetapkan Pemegang Kad.
- 1.1.8. **“Bank”** bermaksud CIMB Bank Berhad 197201001799 atau CIMB Islamic Bank Berhad 2000401032872, bank di mana Akaun Ditetapkan dikekalkan.
- 1.1.9. **“Kad Debit CIMB”** bermaksud Kad Debit yang dikeluarkan oleh Bank (dan termasuk sebarang kad gantian atau diperbaharui) yang termasuk CIMB Debit Mastercard, CIMB Octo Debit Mastercard, CIMB Preferred Debit Mastercard dan CIMB Petronas Debit Mastercard.
- 1.1.10. **“Pemegang Kad”** ertinya pelanggan Bank yang Kad telah dikeluarkan kepadanya.
- 1.1.11. **“CIMB Clicks”** bermaksud perkhidmatan perbankan, perkhidmatan yang boleh diakses oleh Pemegang Kad melalui Internet atau mana-mana medium elektronik lain seperti yang boleh diluluskan oleh Bank mengikut terma-terma dan syarat-syarat ini. Untuk tujuan terma-terma dan syarat-syarat ini, sebarang rujukan kepada CIMB Clicks hendaklah bermaksud dan termasuk rujukan kepada perkhidmatan yang boleh diakses oleh Pemegang Kad menerusi CIMB Clicks App dan/atau CIMB Octo App, mengikut mana-mana yang berkenaan.
- 1.1.12. **“CNP”** merujuk kepada transaksi tanpa kad (*“card-not-present”*) di mana caj dilakukan semasa Kad tidak dikemukakan secara fizikal (contohnya termasuk Transaksi yang dilaksanakan dalam talian melalui Internet, melalui pesanan pos atau melalui telefon).

- 1.1.13. **“Transaksi Tanpa Sentuhan”** ertinya transaksi di mana kad tertentu digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau melayangkan Kad di pembaca / terminal tanpa sentuhan.
- 1.1.14. **“Baki Semasa”** hendaklah bermaksud dana sedia ada Pemegang Kad dalam Akaun Ditetapkannya selepas menolak pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad.
- 1.1.15. **“Transaksi Debit”** ertinya Transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad dengan PIN atau transaksi tanpa sentuhan atau tanpa PIN tetapi disertai dengan tandatangan Pemegang Kad.
- 1.1.16. **“Akaun Ditetapkan”** ertinya Akaun yang dipilih oleh anda untuk menjalankan Transaksi Debit.
- 1.1.17. **“Tarikh Tamat Tempoh”** ertinya tarikh tamat tempoh yang dicetak pada Kad.
- 1.1.18. **“Baki Dipegang”** ertinya jumlah yang diperuntukkan oleh Bank untuk transaksi Debit yang dicadangkan untuk dilaksanakan pada Kad atau dilaksanakan tetapi belum didebitkan dari Akaun Ditetapkan.
- 1.1.19. **“Peniaga”** ertinya peniaga yang diiktiraf oleh Bank untuk mengeluarkan bil Bayaran Auto.
- 1.1.20. **“Caj Peniaga”** ertinya caj yang harus dibayar oleh Pemegang Kad kepada Peniaga dan dikenakan ke atas Kad.
- 1.1.21. **“PIN”** ertinya nombor pengenalan peribadi yang digunakan oleh Pemegang Kad untuk mengesahkan Transaksi.
- 1.1.22. **“Transaksi”** ertinya mana-mana dan semua transaksi yang dilakukan dengan Kad termasuk pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai atau cek, pembayaran bil, Pembayaran Bil Automatik dan sebarang perkhidmatan perbankan elektronik lain yang Bank akan menawar atau memperkenalkan dari semasa ke semasa dan diaktifkan oleh anda melalui ATM atau saluran dibenarkan lain (jika diperlukan) (sama ada melalui ATM, Terminal Jualan, transaksi internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan kepada Pemegang Kad). Istilah “Transaksi” juga termasuk “Transaksi Debit”.
- 1.1.23. **“Had Transaksi”** ertinya had harian maksimum yang berkenaan untuk setiap jenis Transaksi yang boleh dilakukan menggunakan Kad.

1.2 Perkataan yang tunggal termasuk jamak dan sebaliknya.

1A. PENGELUARAN KAD OLEH CIMB ISLAMIC BANK BERHAD DAN PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN UNTUK KAD TERSEBUT

- 1A.1 Jika Akaun Ditetapkan dikekalkan di CIMB Islamic Bank Berhad, kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad adalah berdasarkan konsep Syariah Ujrah yang merujuk kepada pembayaran sebagai pertukaran untuk perkhidmatan yang diberikan. Jenis perkhidmatan, faedah dan keistimewaan hendaklah ditentukan oleh Bank.
- 1A.2 Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa tempoh perkhidmatan adalah untuk tempoh yang ditentukan oleh Bank. Bank boleh melanjutkan tempoh dari tahun ke tahun atau untuk mana-mana tempoh lain yang difikirkan sesuai oleh Bank. Jika perkhidmatan tidak dilanjutkan oleh Bank, maka perkhidmatan tersebut akan berhenti tersedia pada Tarikh Luput dan sebarang jumlah yang perlu dibayar kepada Bank di bawah perkhidmatan dan sehingga Tarikh Luput dan/atau tarikh penamatan Kad hendaklah dibayar sepenuhnya. Perkhidmatan hendaklah tertakluk kepada semakan berkala mengikut budi bicara Bank dan sebarang amaun yang perlu dibayar kepada Bank hendaklah dibayar apabila diminta.
- 1A.3 Sebagai tambahan kepada perkara di atas, Pemegang Kad bersetuju bahawa Kad dikeluarkan untuk digunakan berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa dalam baki yang tersedia dalam Akaun Ditetapkan, semasa tempoh Kad (termasuk tempoh diperbaharui sedemikian), termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:-
- (a) untuk memudahkan pembelian dan pemerolehan barangan dan/atau perkhidmatan daripada Pedagang Sah; dan/atau
 - (b) pengendalian pelbagai akaun perbankan yang dibuka untuk Pemegang Kad sempena penggunaan Kad; dan/atau
 - (c) kemudahan lain, tertakluk kepada pengaturan bertulis terlebih dahulu dengan Bank;
- (secara kolektif dirujuk sebagai "Perkhidmatan").

2. PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN KAD

- 2.1 Mana-mana pelanggan Bank yang mempunyai Akaun Ditetapkan boleh memohon di mana-mana cawangan Bank di Malaysia untuk Kad dengan PIN sementara untuk mendapatkan akses kepada perkhidmatan yang disediakan melalui Kad. Pemegang Kad mengakui bahawa penerimaan dan/atau penggunaan Kad membentuk perjanjian Pemegang Kad supaya terikat oleh terma-terma dan syarat-syarat ini.
- 2.2 PIN sementara boleh dihantar oleh Bank melalui:
- a) Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) ke nombor mudah alih sah Pemegang Kad yang berdaftar dengan Bank; atau
 - b) Kiriman PIN ke alamat surat-menyurat Pemegang Kad dalam rekod Bank (jika Pemegang Kad tidak mempunyai nombor mudah alih sah yang berdaftar dengan Bank).

- 2.3 Pemegang Kad mesti menandatangani pada panel tandatangan di belakang Kad dan menukar PIN sementara Kad di ATM Bank sendiri, cawangan Bank atau saluran terjamin lain yang dibenarkan oleh Bank dalam dua puluh empat (24) jam atau tempoh lain yang ditentukan oleh Bank. Semasa memilih PIN, Pemegang Kad MESTI TIDAK memilih PIN yang jelas atau boleh diramal, sebagai contoh PIN yang:-
- a) mewakili tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungannya;
 - b) adalah sebahagian nama beliau yang dapat dikenali;
 - c) adalah nombor urutan (contohnya 12345); atau
 - d) semua adalah nombor yang sama (contohnya 111111)
- 2.4 Jika Pemegang Kad lupa PIN-nya, Bank akan atas permintaan Pemegang Kad mengeluarkan PIN sementara baru kepada Pemegang Kad.
- 2.5 Jika Pemegang Kad melaporkan bahawa Kad beliau telah hilang atau dicuri dan meminta kad gantian, Bank akan mengeluarkan Kad baru dan PIN sementara kepada Pemegang Kad. PIN sedia ada tidak boleh digunakan untuk kad gantian. Yuran penggantian Kad akan didebitkan ke Akaun Ditetapkan.
- 2.6 Pemegang Kad mesti menyimpan PIN beliau secara rahsia dan mesti tidak mendedahkannya kepada sesiapa pun dalam apa jua keadaan.
- 2.7 Pemegang Kad mesti memastikan bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul sebelum menandatangani sebarang slip transaksi dan sebelum memasuki PIN Pemegang Kad ke mana-mana terminal. Dengan menandatangani slip atau memasukkan PIN atau menggunakan Kad Pemegang Kad di mana-mana terminal, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan transaksi bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul dan memberi kuasa kepada Bank untuk membuat pembayaran.
- 2.8 Pemegang Kad bersetuju bahawa PIN adalah cara selamat untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada Bank untuk:-
- a) transaksi yang akan dijalankan oleh Bank untuk Pemegang Kad; dan
 - b) Pemegang Kad untuk melanggan dan berdaftar untuk perkhidmatan perbankan internet Bank yang boleh seterusnya membenarkan Pemegang Kad mengakses secara elektronik ke akaun bank lain Pemegang Kad, kemudahan perbankan dan perkhidmatan lain.
- 2.9 Selaras dengan Klausula 2.8, Pemegang Kad selanjutnya bersetuju seperti yang berikut:
- a) Bank dibenarkan oleh Pemegang Kad untuk bertindak atas semua arahan Pemegang Kad apabila dikenal pasti oleh PIN Pemegang Kad;
 - b) Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan tersebut dengan niat baik;
 - c) Pemegang Kad akan terikat dengan arahan tersebut dan tidak akan dibenarkan membatalkannya walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kekurangan kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut; dan
 - d) Bank masih boleh meminta bentuk pengenalan lain jika ia mempunyai keraguan terhadap identiti Pemegang Kad walaupun Bank berhak untuk bergantung kepada PIN sebagai bukti konklusif tentang identiti Pemegang Kad.
- 2.10 Pemegang Kad mesti mematuhi semua arahan dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank bagi penggunaan Kad dari semasa ke semasa.

- 2.11 Kad hanya sah sehingga Tarikh Tamat Tempoh. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa sebaik sahaja Kad tamat tempoh, ia dikembalikan kepada Bank agar kad gantian dapat dikeluarkan.
- 2.12 Kad tidak boleh digunakan selepas pembatalan, tamat tempoh atau selepas Pemegang Kad berhenti menjadi pelanggan Bank.
- 2.13 (a) Pemegang Kad hendaklah menggunakan Kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk pengeluaran wang tunai, pembayaran atau pemindahan dana melainkan terdapat dana yang mencukupi dalam Akaunnya.
- (b) Sebarang pengeluaran tunai, pembayaran atau pemindahan dana akan ditolak jika terdapat dana yang tidak mencukupi dalam Akaun.
- (c) Jika Akaun Pemegang Kad telah terlebih dikeluarakkan, dan jika Pemegang Kad tidak mempunyai kemudahan overdraf, beliau akan atas permintaan Bank, membayar jumlah yang terlebih keluar tambah faedah seperti yang dinyatakan dalam terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal Akaun.
- 2.14 (a) Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang haram dan dilarang oleh undang-undang termasuk pertaruhan dalam talian secara haram.
- (b) Bank boleh dengan serta-merta menamatkan Kad jika Pemegang Kad didapati telah menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang dan Pemegang Kad hendaklah menanggung rugi Bank dengan penuh dan sepenuhnya terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian, perbelanjaan (termasuk kos guaman antara peguam dan anak guam sendiri), cukai dan kewajipan dan semua liabiliti lain dalam apa jua sifat yang dialami oleh Bank yang timbul daripada penggunaan Kad Pemegang Kad untuk sebarang aktiviti yang haram.
- 2.15 (a) Pemegang Kad boleh meminta Bank untuk menukar mana-mana Had Transaksi kepada had yang lebih rendah tetapi Bank tidak berkewajipan untuk bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad. Perubahan pada Had Transaksi adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang mungkin dikenakan oleh Bank.
- (b) Walau bagaimanapun, Bank boleh melalui inisiatifnya sendiri mengubah sebarang Had Transaksi pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya dengan memberi notis terdahulu kepada Pemegang Kad.
- 2.16 (a) Sebarang borang atau resit yang ditandatangani oleh Pemegang Kad dan/atau Transaksi yang disahkan dengan PIN Pemegang Kad dan/atau sebarang transaksi yang secara elektronik disahkan dan/atau dijalankan oleh Pemegang Kad berhubung dengan sebarang Transaksi sebelum, semasa atau selepas transaksi atau perkara yang dijalankan hendaklah dianggap sebagai muktamad, konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad.
- (b) Di samping itu, buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi tersebut juga hendaklah dianggap sebagai muktamad, konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad.

- 2.17 Bank tidak akan bertanggungjawab dan akan menafikan semua waranti (tersirat atau nyata) ke atas semua item yang dibeli atau perkhidmatan yang diperolehi dan semua Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad Debit dengan menggunakan Kad Debit CIMB.

3. KAD DENGAN CIRI MEMBOLEHKAN TRANSAKSI TANPA SENTUHAN

- 3.1 Pemegang Kad mengakui bahawa Kad tertentu yang dikeluarkan oleh Bank akan menggabungkan ciri yang membolehkan Kad digunakan untuk Transaksi Tanpa Sentuhan pada terminal Tanpa Sentuhan.
- 3.2 Transaksi Tanpa Sentuhan yang tidak melebihi jumlah yang boleh dari semasa ke semasa ditentukan oleh Bank boleh diproses dan Akaun Ditetapkan Pemegang Kad didebitkan dengan jumlah Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa keperluan untuk:-
- a) Kad digesekkan pada pembaca jalur magnetik;
 - b) Cip kad dibaca oleh terminal cip; atau
 - c) Tandatangan Pemegang Kad atau kemasukan nombor PIN Pemegang Kad untuk memberi kuasa kepada transaksi.
- 3.3 Pemegang Kad bersetuju untuk bertanggungjawab kepada semua Transaksi Tanpa Sentuhan yang dikenakan atas Kad dan diposkan ke Akaun Ditetapkan Pemegang Kad.
- 3.4 Semua Transaksi Tanpa Sentuhan dianggap diberi kuasa dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan bukti konklusif sebaliknya. Dalam hal ini, Pemegang Kad mengakui kesenangan Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa diberi kuasa boleh dilaksanakan dan menerima risiko yang sama.

4. PEMILIKAN KAD

- 4.1 Kad kekal sebagai harta Bank dan mesti diserahkan balik kepada Bank sebaik sahaja diminta. Pemegang Kad mesti tidak melepaskan pemilikan atau membiarkan orang lain mengawal Kad.
- 4.2 Pemegang Kad hanya akan dikeluarkan dengan satu Kad pada setiap masa, tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Pemegang Kad yang ia anggap sesuai.

5. KECURIAN ATAU KEHILANGAN KAD

- 5.1 (a) Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya kepada semua transaksi termasuk sebarang kesilapan catatan pada terminal jualan dan sama ada diproses dengan pengetahuan, persetujuan atau pemberikuasaan Pemegang Kad.

- (b) Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun Ditetapkan Pemegang Kad dengan jumlah bagi sebarang pembayaran, pembelian, pengeluaran tunai atau pemindahan dana yang dilakukan dengan menggunakan Kad seperti dalam transaksi rekod Bank.
- 5.2 (a) Pemegang Kad mesti mengambil penjagaan yang terbaik, ketekunan dan langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad dengan penipuan dan untuk mengelakkan pendedahan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain.
- (b) Pemegang Kad hendaklah menanggung rugi dan tidak mempertanggungjawabkan Bank terhadap sebarang liabiliti bagi kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya) yang timbul daripada kemungkiran kewajipan Pemegang Kad.
- (c) Kewajipan untuk mengambil penjagaan yang terbaik, ketekunan dan langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad dengan penipuan dan untuk mengelakkan pendedahan PIN Pemegang Kad kepada mana-mana orang lain termasuk:-
- (i) tidak pernah menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh kelahiran, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan Pemegang Kad.
 - (ii) tidak membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.
 - (iii) tidak pernah menulis PIN pada Kad atau sebarang barang yang biasanya disimpan dengan atau berdekatan dengan Kad.
 - (iv) tidak pernah menulis PIN dengan cara yang boleh difahami oleh orang lain.
 - (v) tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada orang lain.
 - (vi) tidak membenarkan Kad keluar dari pandangan dan pemilikan Pemegang Kad.
- 5.3 Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Panggilan Bank atau mengunjungi cawangan Bank:-
- (a) selepas mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika PIN mungkin telah dikompromi atau jika terdapat sebarang transaksi yang tidak diberi kuasa telah berlaku;
- (b) apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) untuk transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan
- (c) apabila Pemegang Kad telah menukar nombor perhubungannya.
- 5.4 Bank boleh meminta Pemegang Kad memberikan kepada Bank laporan polis dalam tujuh (7) hari kalendar dari tarikh kehilangan dan/atau kecurian dan/atau pendedahan PIN kepada pihak ketiga. Bank boleh mengeluarkan permintaan mereka secara bertulis atau secara lisan dan merekodkan permintaan lisan sedemikian. Pemegang Kad bersetuju supaya arahan atau permintaan telefon direkodkan dan

dikekalkan oleh Bank dan dengan ini bersetuju bahawa rekod tersebut hendaklah menjadi konklusif dan mengikat untuk semua tujuan.

- 5.5 Bank boleh bertindak ke atas arahan telefon Pemegang Kad dan tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung atau dialami akibat tindakan tersebut.
- 5.6 Pemegang Kad bersetuju dengan rakaman dan pengekalan panggilan telefon Pemegang Kad dengan Bank dan bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi terhadap semua kerugian, tuntutan, prosiding, permintaan, ganti rugi, kos dan perbelanjaan yang ditanggung atau dialami oleh Bank walau bagaimana pun timbul atau berkaitan dengan semua arahan tersebut.
- 5.7 Jika Kad hilang atau dicuri dan/atau PIN didedahkan Pemegang Kad tetap bertanggungjawab untuk semua caj yang dikenakan ke atas Kad sebelum Bank menerima pemberitahuan bertulis atau lisan daripada Pemegang Kad untuk kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN. Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk:-
- a) Transaksi tidak diberi kuasa berdasarkan PIN, jika Pemegang Kad:-
 - (i) bertindak secara fraud;
 - (ii) tidak maklumkan kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya dapat dilaksanakan selepas menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad;
 - (iii) secara sukarela dedahkan PIN kepada orang lain; atau
 - (iv) rekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan atau dengan Kad.
 - b) transaksi tidak diberi kuasa yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad bagi Transaksi Tanpa Sentuhan, jika Pemegang Kad:-
 - (i) bertindak secara penipuan;
 - (ii) tidak maklumkan kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya dapat dilaksanakan selepas menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad;
 - (iii) meninggalkan Kad tanpa pengawasan atau gagal memastikan Kad selamat; atau
 - (iv) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.
- 5.8 Jika Pemegang Kad tidak puas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian.
- 5.9 Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan.
- 5.10 Bank tidak dikehendaki untuk mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad selepas ia hilang atau dicuri. Walau bagaimanapun, jika Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad gantian, Bank boleh mengenakan fi dan menegaskan Pemegang Kad memberikan tanggung rugi yang Bank perlukan daripada Pemegang Kad. Kad gantian juga akan tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

6. AKAUN DITETAPKAN

- 6.1 Semua pembayaran untuk pembelian barang dan/atau perkhidmatan yang dikenakan ke atas Kad, Fi Tahunan dan semua caj tambahan akan didebitkan ke Akaun Ditetapkan dalam mata wang pengebilan, tempatan dan luar negeri, dan hendaklah dicerminkan dalam sejarah transaksi Akan Ditetapkan dan/atau penyata.
- 6.2 Pemegang Kad menerima tanggungjawab sepenuhnya untuk semua Transaksi yang dilakukan ke atas Kad, termasuk di mana Pemegang Kad telah membuat kesilapan kemasukan data di Terminal Jualan dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan Akaun Ditetapkan Akaun Pemegang Kad untuk semua Transaksi yang dijalankan menggunakan Kad seperti dalam transaksi rekod Bank.

7. BAKI DIPEGANG DI AKAUN DITETAPKAN

- 7.1 Bank boleh menyerahkan Baki Dipegang untuk tujuan sebarang Transaksi yang dicadangkan untuk dilaksanakan pada Kad. Jumlah Baki Dipegang dan tempoh Baki Dipegang sedemikian boleh diperuntukkan seperti yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya.
- 7.2 Bank boleh mengikut budi bicaranya mendebitkan Akaun Ditetapkan untuk jumlah Baki Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) sama ada jumlah tersebut mewakili Transaksi. Jika Bank mendebitkan sebarang jumlah daripada Akaun Ditetapkan tetapi kemudiannya menentukan bahawa jumlah tersebut (atau mana-mana bahagiannya) tidak patut didebitkan, Bank akan mengkredit semula jumlah tersebut kembali ke Akaun Ditetapkan tanpa faedah.
- 7.3 Di mana Kad digunakan di dispenser bahan api automatik tertentu untuk transaksi petrol, jumlah pra-berikuisa Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM 200) akan dikenakan ke Akaun Ditetapkan anda. Jika hal ini berlaku, Bank hanya akan mengeposkan jumlah transaksi yang tepat dan melepaskan Baki Dipegang lebihan dari Akaun Ditetapkan anda dalam tiga (3) hari bekerja selepas tarikh transaksi petrol tersebut.
- 7.4 Baki disediakan kepada Pemegang Kad untuk kegunaan dalam Akaun Ditetapkan akan dikurangkan oleh Baki Dipegang.
- 7.5 Bank mengekalkan budi bicara mutlak untuk mendebitkan Akaun Ditetapkan untuk jumlah bagi sebarang pengeluaran, pemindahan dan/atau sebarang Transaksi lain yang dilakukan dengan menggunakan Kad, pada bila-bila masa selepas pengeluaran Baki Dipegang.
- 7.6 Jika Baki Dipegang telah dikeluarkan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh menetapkan semula Baki Dipegang untuk satu tempoh dan amaun mengikut budi bicaranya jika Transaksi berkemungkinan akan atau dibentangkan untuk pembayaran kemudiannya oleh Peniaga Diberi Kuasa dan/atau mendebit Akaun Yang Ditetapkan untuk semua Transaksi yang dijalankan menggunakan Kad mengikut arahan pengebilan daripada Peniaga Diberi Kuasa

8. TRANSAKSI LUAR NEGARA DAN TRANSAKSI CNP

- 8.1 Transaksi CNP yang tidak disahkan melalui kaedah pengesahan ketat seperti kata laluan dinamik atau sebarang transaksi luar negara yang menggunakan Kad dan/atau Akaun Ditetapkan adalah tidak dibenarkan secara piawai. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad boleh secara nyata memilih dan memberi kuasa kepada transaksi tersebut dengan menghubungi Pusat Panggilan Bank atau saluran lain yang disediakan oleh Bank.
- 8.2 Pemegang Kad mengakui kesenangan transaksi CNP dan luar negara tidak diberi kuasa boleh dijalankan dan menerima risiko tersebut. Jika Pemegang Kad memilih untuk memberi kuasa kepada transaksi CNP atau luar negara ke atas Kad beliau, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab kepada semua transaksi CNP dan luar negara yang diposkan ke Akaun Ditetapkan Pemegang Kad dan semua transaksi tersebut hendaklah dianggap telah diberi kuasa dengan betul oleh Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad dapat menunjukkan bukti konklusif sebaliknya.
- 8.3 Jika Pemegang Kad telah memberi kuasa kepada transaksi CNP atau luar negara supaya dijalankan ke atas Kad beliau, Pemegang Kad boleh kemudiannya meminta Bank untuk melumpuhkan transaksi dengan menghubungi Pusat Panggilan Bank atau saluran lain yang disediakan oleh Bank.
- 8.4 Jika sebarang Transaksi dikenakan dalam mana-mana mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, jumlah yang dikenakan akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada masa itu dan kadar pertukaran adalah seperti yang ditentukan oleh MasterCard International atau Bank mengikut amalannya yang biasa. Pemegang Kad akan menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, fi, dan caj untuk Transaksi tersebut.
- 8.5 Semua Transaksi yang dilakukan di luar Malaysia, juga tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini serta undang-undang negara di mana Transaksi berlaku. Penggunaan Kad untuk transaksi luar negara adalah tertakluk kepada semua garis panduan, peraturan, kaedah-kaedah atau sekatan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan lain dari semasa ke semasa.
- 8.6 Bank boleh pada bila-bila masa menggantung atau menamatkan penggunaan Kad di mana-mana ATM atau peniaga diberi kuasa di luar Malaysia tanpa bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pemegang Kad.
- 8.7 Pemegang Kad hendaklah membayar kepada Bank semua fi dan caj yang dikenakan oleh Bank ke atas penggunaan Kad di luar Malaysia.

9. PERTIKAIAN / CAJ BALIK

- 9.1. Bergantung pada skim kad, Pemegang Kad boleh mengecaj kembali Transaksi Kad atau sebahagian daripadanya ("Amaun yang Dipertikaikan") kepada peniaga dengan membuat pertikaian kepada Bank dalam tempoh masa yang dibenarkan dan menyediakan semua dokumentasi sokongan yang berkaitan seperti yang diminta oleh Bank.
- 9.2. Setelah dokumentasi untuk pengembalian caj balik teratur, Bank akan membuat caj balik tersebut kepada peniaga untuk peniaga menjalankan siasatannya sendiri. Bank akan mengkreditkan Amaun Yang Dipertikaikan ke Akaun Ditetapkan dalam tempoh 14 hari bekerja jika Jumlah Transaksi telah didebitkan lebih awal daripada Akaun Ditetapkan.

- 9.3. Jika peniaga tidak bersetuju dengan caj balik tersebut, Bank akan meneruskan untuk mendebit Amaun Yang Dipertikaikan daripada Akaun Ditetapkan dan mengembalikannya kepada peniaga dengan sewajarnya.

10. AKAUN BERSAMA (Terpakai terhadap Akaun Bersama dalam nama dua atau lebih orang)

- 10.1 Bank boleh mengeluarkan Kad tambahan kepada pemegang bersama akaun bersama dengan syarat bahawa akaun bersama boleh dikendalikan oleh salah seorang pemegang akaun.
- 10.2 Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan bertanggungjawab di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- 10.3 Kewajipan Bank kepada pemegang akaun bersama akan dilepaskan jika ia dipenuhi kepada mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama.
- 10.4 Bagi pemegang akaun bersama, Bank boleh bergantung pada arahan daripada salah seorang mereka untuk melaksanakan sebarang Transaksi pada Akaun Ditetapkan. Semua Transaksi yang timbul daripadanya akan mengikat semua pemegang akaun bersama yang bertanggungjawab secara bersama dan berasingan.
- 10.5 Pemegang akaun bersama bersetuju untuk menanggung rugi secara bersama dan berasingan dan tidak mempertanggungjawabkan Bank terhadap kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain apa jua dan bila-bila masa yang timbul daripada sebarang pemberikuasaan yang dikeluarkan oleh mana-mana pemegang akaun bersama dan atau penggunaan Kad oleh pemegang bersama akaun bersama.

11. HAK PENOLAKAN

- 11.1 Bank boleh, dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar, menjalankan mana-mana hak penolakan ke atas mana-mana Akaun Pemegang Kad dengan Bank, dan mana-mana akaun bersama Pemegang Kad.
- 11.2 Hak penolakan Bank boleh dilaksanakan dengan menggabungkan, menyatukan, menolak, dan/atau memindahkan sebarang jumlah wang yang terdapat pada kredit Akaun Pemegang Kad untuk menyelesaikan semua wang yang kena dibayar kepada Bank oleh Pemegang Kad.
- 11.3 Hak penolakan Bank boleh terpakai di antara akaun walaupun akaun tersebut bukan berada dalam mata wang yang sama (dalam keadaan ini, Bank boleh melaksanakan penolakan dengan penukaran mata wang asing yang diperlukan pada kadar pertukaran semasa Bank).
- 11.4 Sebelum melaksanakan sebarang penolakan, Bank boleh menahan atau menangguhkan pembayaran mana-mana dana yang terdapat dalam akaun Pemegang Kad tersebut terhadap baki tertunggak Pemegang Kad dengan memberi notis kepada Pemegang Kad.

12. BUDI BICARA BANK

- 12.1 Walaupun Pemegang Kad mempunyai Baki Semasa yang mencukupi untuk menjalankan Transaksi yang dicadangkan, Bank boleh pada bila-bila masa tanpa menanggung sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad, enggan meluluskan sebarang Transaksi dan:
- (a) menangguhkan hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad dengan sepenuhnya atau berkenaan dengan transaksi tertentu; dan/atau
 - (b) (i) tidak mengeluarkan semula, memperbaharui atau menggantikan Kad, tanpa dalam mana-mana kes, menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di bawah terma-terma dan syarat-syarat yang akan terus berkuatkuasa; dan
(ii) tidak akan membayar balik sebarang Fi Tahunan atau fi lain yang dibayar jika hak menggunakan Kad digantung oleh Bank atau jika Kad tidak diperbaharui atau diganti; dan/atau
 - (c) tidak melakukan sebarang Transaksi jika Bank mempunyai sebarang alasan untuk meragui kesahihannya, penggunaan tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad untuk sebarang sebab jika pada pendapat Bank ia adalah menyalahi undang-undang, penipuan atau tidak wajar.

13. PENAMATAN

- 13.1. Pemegang Kad boleh membatalkan Kad melalui notis bertulis kepada Bank atau menghubungi Pusat Panggilan Bank atau saluran lain yang disediakan oleh Bank.
- 13.2. Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknyanya dan tanpa memberikan apa-apa sebab menamatkan penggunaan Kad dengan memberi notis awal yang mencukupi kepada Pemegang Kad. Bank juga boleh menarik balik, menggantung atau menamatkan penggunaan Kad dengan serta-merta, dengan atau tanpa notis, apabila berlakunya mana-mana satu atau lebih daripada peristiwa berikut:-
- a) kebangkrapan, insolvensi, kematian atau ketidakupayaan Pemegang Kad; dan/atau
 - b) Pemegang Kad didapati telah menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti-aktiviti yang dilarang oleh undang-undang seperti pertaruhan dalam talian haram; dan/atau
 - c) jika transaksi yang mencurigakan atau tidak normal sedang dijalankan pada Kad dan Bank berpendapat bahawa penggantungan dan penamatan adalah munasabah untuk mengelakkan transaksi penipuan dan/atau tidak dibenarkan; dan/atau
 - d) apa-apa kemungkiran oleh Pemegang Kad daripada mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini.
- 13.3. Bank juga boleh menamatkan Kad jika terdapat dana yang tidak mencukupi dalam Akaun Ditetapkan oleh Pemegang Kad untuk menjelaskan Transaksi dengan memberi notis bertulis 14 hari kepada Pemegang Kad.

14. PENGECUALIAN LIABILITI

- 14.1 Bank tidak bertanggungjawab ke atas keengganan mana-mana peniaga untuk menerima Kad atau sebarang penyata atau komunikasi lain yang dilakukan oleh mana-mana peniaga atau sebarang kecacatan atau kekurangan barangan atau perkhidmatan atau sebarang tindakan atau peninggalan lain oleh mana-mana peniaga.
- 14.2 Bank tidak bertanggungjawab jika ia dihalang oleh sebarang pertikaian industri, peperangan, bencana alam atau apa-apa di luar kawalan Bank, pekerja atau ejennya daripada melaksanakan sebarang kewajipannya.
- 14.3 Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana Transaksi yang menggunakan Kad tidak diterima, disebabkan oleh sebarang kecacatan atau malfungsi mekanikal mana-mana ATM, Terminal Jualan, rangkaian internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan kepada Pemegang Kad atau disebabkan oleh kehilangan atau gangguan bekalan kuasa.
- 14.4 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk melayan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana Transaksi. Walau bagaimanapun, jika Bank memutuskan untuk berbuat demikian, keputusan Bank mengenai sama ada membalikkan Transaksi hanya akan dibuat selepas penyelesaian siasatan terhadap pertikaian.
- 14.5 Pemegang Kad bersetuju bahawa Kad digunakan pada risiko sendiri dan semua risiko yang bersampingan dengan atau timbul daripada penggunaan Kad diandaikan oleh Pemegang Kad.
- 14.6
 - (a) Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab secara tunggal untuk keselamatan Kad apabila digunakan untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui transaksi internet/dalam talian.
 - (b) Pemegang Kad bersetuju bahawa catatan maklumat Kad di laman web untuk pembelian yang dikatakan hendaklah menjadi bukti yang mencukupi tentang kesahihan Transaksi.
 - (c) Bank tidak diwajibkan untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasuki maklumat Kad dan Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab secara tunggal untuk maklumat Kad yang dimasukkan tanpa mengira sama ada orang itu diberi kuasa atau tidak diberi kuasa.

15. VARIASI

- 15.1 Bank boleh mengubah (sama ada mengubah suai, menambah, memotong atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") sebarang terma-terma dan syarat-syarat dengan memberi kepada Pemegang Kad notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan dikuat kuasa.
- 15.2 Notis Pindaan kepada Pemegang Kad boleh dilakukan dengan dalam mana-mana satu cara yang berikut:

- (a) ia dipaparkan di premis dan laman web Bank berkenaan dengan Pindaan di mana peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh diberikan dalam notis sendiri atau boleh diberikan kepada Pemegang Kad atas permintaan; atau
- (b) melalui notis yang dihantar oleh Bank ke alamat Pemegang Kad terakhir diketahui; atau
- (c) diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank; atau
- (d) melalui mel elektronik; atau
- (e) melalui Terminal Layan Diri; atau

oleh mana-mana cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan akan berkuatkuasa dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain yang ditentukan oleh Bank dalam pemberitahuan.

- 15.3 Jika Pemegang Kad tidak bersetuju dengan Pindaan itu, Pemegang Kad mesti, dalam tempoh tujuh (7) hari selepas Bank memberikan notis mengenai Pindaan tersebut, menamatkan penggunaan Kad dengan memberikan kepada Bank notis bertulis dan memulangkan Kad kepada Bank.
- 15.4 Jika Pemegang Kad mengekalkan atau menggunakan Kad selepas tarikh berkuat kuasa Pindaan, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju untuk terikat oleh Pindaan.

16. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

- 16.1 Sebarang perubahan pada alamat e-mel dan/atau alamat surat-menyurat dan atau nombor telefon dan/atau tandatangan dan/atau butir-butir lain Pemegang Kad yang direkodkan dengan Bank hendaklah dimaklumkan serta merta kepada Bank oleh Pemegang Kad. Pemberitahuan tersebut mesti dilakukan secara bertulis dan disokong oleh mana-mana dokumentasi yang mungkin dikehendaki oleh Bank dan hanya akan berkuatkuasa apabila diterima oleh Bank.
- 16.2 Semua komunikasi yang dihantar oleh Bank melalui komunikasi segera dan/atau melalui pos kepada atau ditinggalkan di alamat Pemegang Kad yang dikekalkan pada Akaun Ditetapkan, dan/atau melalui penerbitan di laman web Bank atau mana-mana cawangan Bank hendaklah dianggap telah dihantar kepada dan diterima oleh Pemegang Kad:
- (a) jika dihantar melalui pos, pada hari ketujuh (ke-7) selepas pos;
 - (b) jika melalui mana-mana bentuk komunikasi segera (termasuk melalui mel elektronik dan atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan rakaman suara), segera;
 - (c) jika melalui penerbitan di laman web Bank atau mana-mana cawangan Bank, pada hari penerbitan.

17. FI DAN CAJ

- 17.1 Fi dan caj semasa (termasuk sebarang cukai terpakai) yang dikenakan oleh Bank bagi mana-mana perkhidmatannya kepada Pemegang Kad disediakan di dewan perbankan Bank dan dipaparkan di laman webnya.
- 17.2 Bank boleh menukar fi dan caj yang dikenakan dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan.
- 17.3 Pemberitahuan tersebut akan dikomunikasikan kepada Pemegang Kad secara bertulis atau secara elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di dewan perbankan dan laman web Bank.
- 17.4 Semua yuran dan caj tersebut hendaklah didebitkan daripada Akaun Ditetapkan.

18. TANGGUNG RUGI

- 18.1 Pemegang Kad bersetuju untuk menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian, perbelanjaan (termasuk kos guaman antara peguam dan anak guam sendiri, cukai dan kewajipan dan semua liabiliti lain apa jua sifat atau perihalan yang mungkin dibuat diambil ditanggung atau dialami oleh Pemegang Kad dan/atau Bank berkaitan dengan atau dalam apa-apa cara yang timbul daripada:
 - (a) penyediaan perkhidmatan;
 - (b) penerimaan sebarang arahan yang diberikan oleh Pemegang Kad; dan/atau
 - (c) untuk semua transaksi yang dilakukan dengan Kad (meskipun transaksi tersebut mungkin palsu atau tidak diberi kuasa) melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuai melampau atau keingkaran sengaja Bank.

19. PENDEDAHAN MAKLUMAT

- 19.1 Pemegang Kad bersetuju, membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan Pemegang Kad, hal ehwal Pemegang Kad dan/atau mana-mana akaun yang dikekalkan oleh Pemegang Kad kepada:-
 - ejen, pembekal perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang, penasihat profesionalnya di dalam atau di luar Malaysia
 - entiti-entiti di dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegangan muktamad Bank ("**Kumpulan Syarikat**") sama ada Kumpulan Syarikat adalah bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia,
 - mana-mana peniaga, persatuan kad, skim kad dan/atau mana-mana orang atau entiti lain yang mempunyai kepentingan sah dalam Pemegang Kad;

untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan kad tersebut, kemudahan dan peruntukan kontrak, perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada Pemegang Kad, serta kepada:

- mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi berpotensi yang melibatkan Bank apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
- mana-mana penerima pindahan atau penerima serah hak yang berpotensi dengan mana Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan pembaharuan hak atau obligasi di bawah terma dan syarat ini;
- mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang telah diminta dan/atau diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank; dan
- pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan(-tujuan) seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.

Pemegang Kad bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat Pemegang Kad adalah perlu untuk penyediaan Kad dan/atau perkhidmatan berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan Pemegang Kad untuk mematuhi keperluan kontrak atau untuk mematuhi mana-mana keperluan undang-undang.

- 19.2 Pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Syarikat Kumpulan dengan syarat bahawa pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh Pemegang Kad.

Bank juga boleh mendedahkan maklumat Pemegang Kad seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun Pemegang Kad) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada Pemegang Kad telah diperolehi.

Walau bagaimanapun, Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan, P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Nombor Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com.

- 19.3 Pemegang Kad juga memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan, menerbitkan atau membuat rekod data peribadi Pemegang Kad dan sebarang maklumat lain mengenai Pemegang Kad yang mungkin dimiliki oleh Bank untuk tujuan berikut:
- untuk membuat laporan (termasuk laporan Polis) dan/atau mengeluarkan pekeliling dan/atau memasukkan iklan atau menyiarkan atau memaparkan notis (termasuk sebarang iklan di mana-mana media) yang menggabungkan mana-mana atau kesemua butir peribadi Pemegang Kad, butir-butir akaun yang berkenaan dengan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun dan status kewangan Pemegang Kad) yang dianggap perlu oleh Bank untuk tujuan memulihkan sebarang wang yang terhutang oleh Pemegang Kad; dan
 - untuk menyemak butir-butir peribadi, urusan dan kedudukan kredit Pemegang Kad dengan mana-mana syarikat, individu, agensi, institusi kewangan atau badan lain dan untuk mendapatkannya daripada maklumat sedemikian yang mungkin diperlukan oleh Bank, sama ada melalui komunikasi lisan atau melalui dokumen.
- 19.4 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan atau perasaan terganggu yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang timbul daripada pendedahan, walaupun jika maklumat tidak benar melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja daripada pihak Bank.
- 19.5 Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan secara nyata memberi kuasa dan menjemput pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank untuk menghubungi Pemegang Kad dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang cara komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon mengenai sebarang promosi.
- 19.6 (a) Sebagai tambahan kepada hak Bank di bawah Klausa 19.3, Bank diberi kuasa untuk menghubungi dan/atau memaklumkan kepada Pemegang Kad melalui pos dan/atau mel elektronik dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau perkhidmatan kurier dan/atau sebarang bentuk komunikasi yang munasabah yang dipilih oleh Bank berdasarkan alamat mel, alamat e-mel, nombor telefon dan/atau sebarang butiran hubungan lain Pemegang Kad sedia ada yang dideposit atau direkodkan dengan Bank.
- (c) Maklumat atau pemberitahuan yang dihantar oleh Bank hendaklah terdiri daripada maklumat atau pemberitahuan yang dianggap wajar atau perlu oleh Bank dan mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat berhubung dengan Kad, Akaun Ditetapkan dan/atau Akaun dan/atau sebarang maklumat yang berkaitan dengan sebarang perkhidmatan, faedah, promosi, program Bank dan/atau mana-mana pihak lain yang diadakan secara bersama atau bersama-sama dengan Bank.
- 19.7 Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, oleh VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau pertikaian dengan VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya secara langsung dengan entiti tersebut. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang pembayaran kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.

20. NOTIS

20.1 Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank dengan segera secara bertulis:-

20.1.1 sebarang niat untuk menetap di luar Malaysia selama lebih daripada enam bulan; dan/atau

20.1.2 sebarang perubahan lain dalam butir-butir Pemegang Kad atau sebarang maklumat lain yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa.

20.2 Semua notis boleh dihantar dan akan dianggap dihantar kepada dan diterima oleh Pemegang Kad dengan cara yang sama seperti yang dinyatakan dalam Klausula 16.2.

20.3 Sebarang kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan sebarang pertukaran alamatnya yang mengakibatkan kelewatan atau pengembalian sebarang surat-menyurat dan notis tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Terma dan Syarat ini.

21. KEBOLEHASINGAN

21.1 Jika mana-mana peruntukan terma-terma dan syarat-syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, peruntukan yang selebihnya hendaklah kekal sah dan boleh dikuatkuasakan dan tidak akan dengan apa-apa cara jua menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan.

22. KLAUSA PRIVASI

22.1 Pemegang Kad mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju terikat oleh Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimb.com.my) dan klausa-klausa di dalam ini, yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pemegang Kad. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai terkandung di dalam terma-terma dan syarat-syarat ini secara rujukan.

22.2 Jika Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris terdekat dan tanggungan Pemegang Kad (di mana Pemegang Kad adalah individu) atau maklumat yang berkaitan dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan penyedia sekuriti Pemegang Kad (di mana Pemegang Kad adalah perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan Pemegang Kad dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pemegang Kad:

- (a) mengesahkan bahawa beliau telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya layak untuk memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya mengikut terma-terma dan syarat-syarat ini;

- (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
- (c) bersetuju untuk memberi kemas kini kepada Bank secara bertulis jika terdapat sebarang perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
- (d) bersetuju akan hak Bank untuk menamatkan terma-terma dan syarat-syarat ini jika persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.

22.3 Jika Pemegang Kad mengarahkan Bank untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tanggungjawab sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan Bank dan/atau ejen Bank untuk melakukan sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju akan pendedahan yang disebutkan di atas bagi pihak Pemegang Kad dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.

22.4 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau pada masa depan melakukan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan laporan/rujukan kredit dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, Perkhidmatan Maklumat Kewangan (FIS) dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank untuk memastikan status Pemegang Kad seperti yang mungkin diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila Bank perlu:

- (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kemudahan kredit, berkaitan dengan kredit atau yang lain;
- (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit atau berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio Pemegang Kad; mendapatkan semula hutang; dan/atau
- (c) sebarang tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan akaun/kemudahan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.

Pemegang Kad akan dikaitkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Pemegang Kad gunakan atau telah gunakan, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pemegang Kad dan bagaimana Pemegang Kad menguruskan akaun/kemudahannya dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit yang berkenaan, dan bagi mana-mana agensi-agensi laporan/rujukan kredit ini untuk mendedahkan informasi kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.

22.5 Walaupun selepas Pemegang Kad memberikan apa-apa maklumat kepada Bank, Pemegang Kad akan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini, kecuali di mana pendedahan maklumat Pemegang Kad sedemikian diperlukan untuk penyediaan Kad dan/atau perkhidmatan berkaitan atau prestasi kontrak dengan Pemegang Kad untuk mematuhi keperluan kontrak atau untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang.

- 22.6 Bank merizabkan hak untuk meminda klausa ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal Bank dan hendaklah memberikan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan meletakkan apa-apa pindaan di laman web Bank dan/atau dengan meletakkan notis di dewan perbankan atau lokasi yang mudah dilihat dalam cawangan Bank.
- 22.7 Bagi tujuan Klausa ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat berkaitannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat-syarikat kawalan bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan kawal selia lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.
- 22.8 Klausa ini hendaklah tidak prejudis kepada mana-mana peruntukan lain atau klausa dalam terma-terma dan syarat-syarat ini yang memperuntukkan pendedahan maklumat.

23. PEMBAYARAN AUTO

- 23.1 Jika Pemegang Kad telah memberikan arahan Pembayaran Auto kepada Peniaga, Peniaga akan menghantar butir-butir Bank setiap Caj Peniaga apabila dan bila ia menjadi harus dibayar. Apabila Bank menerima butir-butir ini, Bank diberi kuasa untuk mengenakan Caj Peniaga tersebut kepada Akaun Ditetapkan Pemegang Kad.
- 23.2 Bank boleh tanpa menanggung sebarang liabiliti, enggan membuat pembayaran bagi arahan Pembayaran Auto yang:
- (a) Bank syaki adalah penipuan atau menyalahi undang-undang; atau
 - (b) Jika terdapat baki tidak mencukupi dalam Akaun Ditetapkan Pemegang Kad; atau
 - (c) Jika penggunaan Kad ditamatkan atau digantung atas sebarang sebab.
- 23.3 Pemegang Kad hendaklah pada setiap masa kekal bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan terutamanya untuk membayar Caj Peniaga secara langsung dan Bank tidak diwajibkan memaklumkan kepada Pemegang Kad apa-apa ketidak-bayaran.
- 23.4 Jika Bank enggan membayar sebarang Caj Peniaga kepada Peniaga, Pemegang Kad mesti menyelesaikan ketidak-bayaran sedara langsung dengan Peniaga.
- 23.5 Jika nombor Kad Pemegang Kad berubah, Pemegang Kad (dan bukan Bank) bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Peniaga perubahan nombor Kad.
- 23.6 Bank diberi kuasa untuk memaklumkan kepada Pedagang sebarang Caj Peniaga yang tidak Berjaya.
- 23.7 Jika Peniaga menyemak kesahan nombor Kad Pemegang Kad dengan Bank sebelum mengemukakan Caj Peniaga mereka kepada Bank, Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank:
- (a) untuk memberitahu Peniaga sebarang perubahan dalam nombor Kad Pemegang Kad; dan

- (b) untuk membuat pembayaran kepada Peniaga dengan mengenakan Caj Peniaga kepada Akaun Ditetapkan yang dikaitkan dengan atau dihubungkan dengan nombor Kad baru Pemegang Kad.

23.8 Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Peniaga secara bertulis jika penggunaan Kad ditamatkan atau jika Pemegang Kad bertujuan untuk menamatkan Bayaran Auto. Jika Pemegang Kad tidak berbuat demikian, Pemegang Kad bersetuju bahawa Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab untuk semua pembayaran Caj Peniaga yang dibuat oleh Bank kepada Peniaga.

24. LAIN-LAIN

24.1 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan dibaca bersama dengan mana-mana perjanjian khusus lain yang mungkin wujud di antara Bank dan Pemegang Kad berhubung dengan Kad, Akaun Ditetapkan dan/atau Akaun.

24.2 Bagi sebarang aduan yang berkaitan dengan Kad, Pemegang Kad hendaklah membuat aduan mereka dengan Pusat Panggilan atau mana-mana cawangan CIMB. Jika aduan tidak dapat diselesaikan dengan memuaskan hati Pemegang Kad oleh pusat panggilan atau cawangan CIMB, Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank di:

- (a) Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan;
- (b) Tel: +603 6204 7788; atau
- (c) Emel: contactus@cimb.com.

24.3 Terma dan syarat ini terikat ke atas waris, wakil peribadi, harta pusaka, dan pengganti hak milik Pemegang Kad dan ke atas pengganti hak milik dan penerima serah hak Bank.

25. UNDANG-UNDANG YANG DAPAT DIGUNAKAN DAN BIDANG KUASA

25.1 Terma dan Syarat ini akan disifatkan sebagai kontrak yang dibuat di bawah undang-undang Malaysia dan hendaklah bagi semua tujuan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia.

25.2 Terma dan Syarat ini bertujuan untuk mematuhi Syariah sepenuhnya untuk Kad yang dikeluarkan oleh CIMB Islamic Bank Berhad. CIMB Islamic Bank Berhad dan Pemegang Kad tersebut bersetuju bahawa hak dan kewajipan masing-masing di sini adalah bertujuan untuk dan tertakluk kepada dan mematuhi Syariah (Syariah seperti yang ditentukan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia). Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk penggunaan Kad di peniaga yang tidak dalam pematuhan Syariah.

26. CIMB PREFERRED DEBIT MASTERCARD

- 26.1 Mana-mana pelanggan dengan keahlian CIMB Preferred yang mempunyai Akaun dengan Bank layak memohon CIMB Preferred Debit Mastercard. Kriteria kelayakan Keahlian CIMB Preferred adalah ditetapkan dalam Terma dan Syarat CIMB Preferred.
- 26.2 Manfaat yang terdapat di bawah CIMB Preferred Debit Mastercard. ("Faedah") adalah bersyarat pada:
- Pemegang Kad tidak mengingkari Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang mentadbir Akaun atau Terma dan Syarat CIMB Preferred; dan
 - CIMB Preferred Debit Mastercard tidak dibatalkan, ditamatkan, ditutup atau digantung oleh Bank dan/atau Pemegang Kad.
- 26.3 Faedah adalah seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

Yuran pengeluaran kad	Dikecualikan untuk semua Pemegang CIMB Preferred Debit Mastercard.
Yuran Tahunan (Tahun kedua dan seterusnya)	
Caj Pentadbiran Transaksi Luar Negara*	

*Transaksi Luar Negara bermaksud Transaksi yang dirujuk dalam Klausula 8.4 di atas.

- 26.4 Sebarang penentuan oleh Bank mengenai kelayakan Pemegang Kad CIMB Preferred Debit Mastercard untuk Faedah hendaklah, kecuali **kesilapan jelas**, adalah muktamad dan konklusif melainkan perkara yang sama kelihatan sangat tidak adil atau tidak adil.
- 26.5 Faedah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau kredit dalam apa jua bentuk. Pemegang Kad CIMB Preferred Debit Mastercard tidak dibenarkan menamakan orang lain atau mana-mana pihak ketiga lain untuk menerima dan/atau menggunakan Faedah tersebut.

27. CIMB PETRONAS DEBIT MASTERCARD

- 27.1 CIMB Petronas Debit Mastercard hendaklah dikeluarkan bersama-sama dengan pembukaan Akaun Simpanan CIMB Petronas.
- 27.2 Rebat tunai tersedia kepada Pemegang Kad CIMB Petronas Debit Mastercard seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah ("Rebat Tunai"):-.

Pemegang Kad CIMB Petronas Debit Mastercard yang melakukan transaksi di Petronas*	- Rebat tunai 2% diberikan kepada Pemegang Kad atas Transaksi yang dibelanjakan di Petronas* dengan syarat Baki Purata Bulanan dalam Akaun Simpanan CIMB Petronas Pemegang Kad ialah Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) dan ke atas. - Rebat tunai 1% diberikan kepada Pemegang Kad atas Transaksi yang dibelanjakan di Petronas* dengan syarat Baki Purata Bulanan dalam Akaun Simpanan CIMB Petronas Pemegang Kad adalah di bawah Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000). - Jumlah Rebat Tunai dihadkan pada Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) sebulan bagi setiap Akaun Simpanan CIMB Petronas.
---	--

--	--

** Petronas hendaklah merujuk kepada semua stesen dan stor servis petrol yang dikendalikan dan diuruskan oleh Petronas di Malaysia.*

27.3 Baki Purata Bulanan ("MAB") ditentukan berdasarkan formula di bawah: -

$$\text{MAB} = \frac{\text{Jumlah jumlah baki harian untuk bulan tersebut}}{\text{Bilangan hari untuk bulan tersebut}}$$

Sebagai contoh, untuk bulan Januari, MAB hendaklah dikira seperti berikut:

$$\text{MAB untuk Januari} = \frac{\text{Jumlah jumlah baki harian untuk bulan Januari}}{31 \text{ hari}}$$

27.4 Rebat Tunai hanya akan diberikan kepada Pemegang Kad CIMB Petronas Debit Mastercard dengan semua syarat berikut dipenuhi:

- Transaksi di Petronas dibuat menggunakan CIMB Petronas Debit Mastercard dan Transaksi tersebut didebitkan ke Akaun Simpanan CIMB Petronas; dan
- Pemegang Kad tidak mengingkari Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang mentadbir Akaun Simpanan CIMB Petronas; dan
- CIMB Petronas Debit Mastercard tidak dibatalkan, ditamatkan, ditutup atau digantung oleh Bank dan/atau Pemegang Kad; dan
- Akaun Simpanan CIMB Petronas adalah terkini, sah dan berterusan, iaitu ia tidak ditutup atau dibekukan atau digantung atau tertakluk kepada sebarang lampiran, perintah buruk yang dibuat oleh mana-mana Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang.

27.5 Rebat Tunai yang diperoleh untuk setiap bulan akan dikira dan dibundarkan kepada Ringgit Malaysia yang terdekat, dan dikreditkan ke akaun CIMB Petronas Savers Pemegang Kad pada setiap bulan pada bulan berikutnya. Sehubungan itu, Rebat Tunai yang dikreditkan akan ditunjukkan dalam penyata Akaun Simpanan CIMB Petronas pada 1hb setiap bulan.

27.6 Jika sebarang urusan niaga di Petronas dipertikaikan atau didakwa sebagai penipuan, Rebat Tunai yang diperolehi daripada urusan niaga tersebut boleh diterbalikkan atau dibatalkan oleh Bank.

27.7 Bank boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan Rebat Tunai dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.

27.8 Tiada Rebat Tunai akan diberikan untuk transaksi berikut: -

- Transaksi yang dibelanjakan di stesen minyak selain daripada di Petronas; dan
- Urus niaga runcit yang dibuat selain daripada di Petronas.

- 27.9 Penentuan Bank sama ada Transaksi termasuk dalam klausa 27.8 dan sama ada Transaksi memperoleh atau tidak memperoleh Rebat Tunai adalah muktamad dan konklusif melainkan terdapat ralat yang nyata.
- 27.10 Penutupan Akaun Simpanan CIMB Petronas akan mengakibatkan penamatan atau pembatalan Rebat Tunai secara automatik.
-