

HELAIAN KETERANGAN PRODUK (Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan memilih “<i>IKHLAS Fire Plus Takaful</i>”. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil Takaful ini.)	TAKAFUL IKHLAS GENERAL BERHAD (Ahli PIDM) (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia) IKHLAS FIRE PLUS TAKAFUL Tarikh:
1) Apakah produk ini? Produk ini memberi perlindungan kepada harta anda dari kerugian atau kerosakan akibat kebakaran atau kilat. Perlindungan ini juga merangkumi bangunan dan kandungan terhadap kehilangan fizikal atau kerosakan fizikal oleh tindakan Keganasan tertakluk kepada pengecualian, had dan syarat.	
2) Apakah konsep Syariah yang diguna pakai? • Tabarru' - bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan peserta-peserta Takaful dan akan digunakan untuk membantu semua Peserta Takaful yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukan ke dalam Dana Risiko Peserta. • Wakalah – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk menjalankan Perniagaan Takaful yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, kami dilantik sebagai ejen (<i>wakil</i>) untuk melaksanakan Perniagaan takaful, dan fi Wakalah (<i>Ujrah</i>) akan dibayar kepada pihak Syarikat. Nota: Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk maklumat lanjut.	
3) Apakah perlindungan-perindungan / manfaat-manfaat yang ditawarkan? Sijil Takaful ini melindungi: • kerugian atau kerosakan kepada harta yang dilindungi yang diakibatkan oleh kebakaran atau kilat; dan • kerugian atau kerosakan fizikal yang disebabkan oleh tindakan Keganasan Sebagai pertimbangan bagi bayaran Sumbangan Takaful tambahan, perlindungan Takaful dilanjutkan untuk melindungi kerugian atau kerosakan kepada harta benda yang dilindungi yang secara langsung disebabkan oleh: • kerosakan pesawat; • gempa bumi dan letupan gunung berapi; • taufan dan ribut angin; • banjir; • letupan; • kerosakan akibat hentaman; • pecahan atau limpahan tangki air, peralatan dan paip • pemasangan peralatan elektrik; • kebakaran belukar/lalang; • peneggelaman tanah dan tanah runtuh;	

- pembakaran spontan
- rusuhan, mogok dan perbuatan berniat jahat;
- kerosakan daripada pokok tumbang atau dahan dan objek jatuh daripadanya;
- penyimpanan sejuk beku;
- kerosakan yang berpunca dari asap;
- barang dan stok yang menjalani proses pemanasan atau pengeringan;
- kebocoran alat penyembur air

Nota: Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk keterangan lanjut mengenai syarat-syarat dan terma-terma spesifik yang berkaitan dengan manfaat yang dinyatakan di atas.

Tempoh perlindungan ialah selama satu (1) tahun. Dengan itu, anda dikehendaki membaharui Sijil Takaful anda setiap tahun.

4) Berapakah jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar?

Jumlah Sumbangan Takaful yang anda perlu bayar adalah berbeza berdasarkan Amaun Perlindungan yang dinilai ke atas bangunan anda dan tempoh Takaful.

5) Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?

Berikut adalah yuran dan bayaran yang dikenakan:

Bayaran yang perlu dijelaskan disamping jumlah Sumbangan Takaful:-

- Cukai yang digunapakai tertakluk pada kadar semasa yang dikenakan.
- Duti Setem : RM10.00

Bayaran lain yang termasuk dalam jumlah Sumbangan Takaful:-

- Yuran Wakalah -
 - ✓ Komisen : sehingga maksima 15% dari Sumbangan Takaful
 - ✓ Perbelanjaan Pengurusan : 21% dari Sumbangan Takaful

Bayaran yang perlu dijelaskan jika anda membatalkan Sijil Takaful ini :-

- Yuran Pembatalan : RM10.00

6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu diketahui?

Kewajipan Pendedahan

- Menurut perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan dalam borang cadangan (atau apabila anda memohon untuk Takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil penjagaan munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda.
- Kewajipan pendedahan di atas adalah berterusan sehingga kontrak Takaful anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Waranti Sumbangan

- Sumbangan Takaful kepada pihak Syarikat mestilah dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan Sijil Takaful ini atau Endorsmen / pembaharuan Sijil Takaful. Jika syarat ini tidak dipatuhi, Sijil Takaful ini akan terbatal secara automatik dan pihak

Syarikat memiliki hak terhadap Sumbangan Takaful pro-rata bagi tempoh dimana Syarikat menyediakan perlindungan.

Jumlah untuk Dilindungi

- Anda harus memastikan harta anda dilindungi pada jumlah yang berpatutan dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut.
- Anda boleh melindungi harta anda berasaskan dasar Nilai Pasaran atau nilai pengembalian semula:
 - a) Dasar Nilai Pasaran – pihak kami akan membayar kos pembaikan ke atas harta yang rugi atau rosak setelah ditolak jumlah Susut Nilai atau Haus dan Lusuhan.
 - b) Dasar nilai pengembalian semula – pihak kami akan membayar kos penuh untuk pembaikan harta yang rosak tanpa menolak Susut Nilai atau Haus dan Lusuhan, dengan syarat Amaun Perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos pengembalian semula harta tersebut
- Sekiranya jumlah yang dilindungi ke atas harta anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda dianggap untuk bertanggungjawab terhadap perbezaannya dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya.
- Ekses, sebagai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum kami membayar balik kepada anda, adalah dikenakan untuk Peril tertentu, seperti tuntutan terhadap tangki air yang melimpah, angin ribut, gempa bumi dan banjir.

Lebihan

- Pihak Syarikat akan mengenakan Caj Pengurusan Lebihan (SAC) sebanyak 50% daripada lebihan boleh-agih kasar dari Dana Risiko pada setiap akhir tahun kewangan. Walau bagaimanapun, pihak Syarikat boleh mengenakan caj SAC kurang daripada 50% daripada lebihan boleh-agih kasar mengikut budi bicara dan kesesuaian.
- Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada Peserta Takaful. Setelah tamat tempoh Sijil Takaful, sekiranya jumlah yang perlu dibayar kepada Peserta Takaful kurang dari RM10, jumlah tersebut akan terus disimpan di dalam Dana Risiko atau didermakan kepada badan amal bagi pihak Peserta Takaful sebagai amalan baik. Had serta kaedah dan tempoh penyelesaian pengagihan lebihan adalah seperti yang ditakrifkan di dalam Polisi Pengagihan Lebihan. Had tersebut tidak tertakluk jika Peserta Takaful memberikan maklumat perbankan mereka kepada pihak Syarikat.

7) Apakah pengecualian-pengecualian utama yang terdapat di dalam Sijil Takaful ini?

Pengecualian-pengecualian untuk perlindungan kebakaran

1. Sijil Takaful ini tidak akan melindungi:

- (a) Kerugian oleh sebab kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran.
- (b) Kerugian atau kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh penapaian, kepanasan semula jadi atau pembakaran spontan (kecuali sebagaimana yang diperuntukkan oleh Pengecualian 2(f) atau melalui proses menjalani pemanasan atau pengeringan.
- (c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat pembakaran harta melalui perintah mana-mana pihak berkuasa awam.
- (d) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada kebakaran bawah tanah.
- (e) Kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada bahan senjata nuklear.
- (f) Kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau akibat daripada atau disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini sahaja, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampan.

2. Melainkan dinyatakan sebaliknya secara khusus Sijil Takaful ini tidak akan melindungi:
 - (a) Barangan yang dipegang atas amanah atau komisen.
 - (b) Jongkong emas atau permata berharga belum berikat.
 - (c) Sebarang barangan aneh atau hasil kerja seni bagi jumlah yang melebihi RM500.
 - (d) Manuskrip, pelan, lukisan, atau rekaan, corak, model atau acuan.
 - (e) Sebarang jenis sekuriti, tanggungan atau dokumen, setem, duit syiling atau wang kertas, cek, buku akaun atau buku perniagaan yang lain, atau rekod sistem komputer.
 - (f) Batu arang, daripada kerugian atau kerosakan yang berlaku disebabkan oleh pembakaran secara tiba-tiba;
 - (g) Bahan letupan.
3. Sijil Takaful ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan disebabkan oleh atau menerusi, akibat, secara langsung atau tidak langsung, dari mana-mana kejadian berikut :
 - (a) Gempa bumi, letupan gunung berapi atau atau gegaran alam yang lain.
 - (b) Taufan, hurikan, puting beliung, silkon atau gangguan atmosfera lain.
 - (c) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara.
 - (d) Dahagi, rusuhan, ketenteraan atau kebangkitan awam, insureksi, pemberontakan, revolusi, ketenteraan atau rampasam kuasa, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau sebarang peristiwa atau sebab di mana untuk menentukan atau pembaikan terhadap pasukan ketenteraan atau operasi ketenteraan di sesebuah kawasan.
 - (e) Sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku terhadap harta yang dilindungi disebabkan oleh pelanggaran Undang-undang dan prinsip-prinsip Sivil atau Syariah oleh Peserta Takaful atau dengan cara lain daripada sebarang akibat yang dilarang oleh Undang-undang dan prinsip-prinsip Syariah.

Pengecualian-pengecualian untuk perlindungan terhadap tindakan keganasan

1. Sijil Takaful ini tidak melindungi sebarang liabiliti bagi:
 - (a) Kerugian atau kerosakan yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari peledakan nuklear, tindak balas, radiasi nuklear atau pencemaran radioaktif, bagaimanapun, peledakan nuklear, reaksi, sinaran nuklear atau pencemaran radioaktif mungkin menyebabkan.
 - (b) Kerugian atau kerosakan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung oleh peperangan, pencerobohan atau operasi peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), tindakan permusuhan, peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, kekecohan awam dengan mengambil tindakan ketenteraan atau rampasan atau undang-undang tentera atau rampasan ke atas pemerintahan mana-mana Kerajaan atau pihak berkuasa awam.
 - (c) Kerugian oleh penyitaan atau pendudukan tanpa izin.
 - (d) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh rampasan kuasa, permintaan, penahanan, pekerjaan undang-undang atau tidak sah, embargo, kuarantin, atau apa-apa hasil daripada apa-apa perintah pihak berkuasa awam atau kerajaan yang menafikan Peserta Takaful dari kegunaan atau nilai hartanya, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada tindakan penyeludupan atau pengangkutan atau perdagangan haram.
 - (e) Kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau akibat daripada pelepasan bahan pencemaran atau bahan cemar, yang mana pencemar dan bahan cemar hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang perengsa pepejal, cecair, gas atau haba, bahan pencemar bahan toksik atau berbahaya atau apa-apa bahan kehadiran, kewujudan atau pembebasan yang membahayakan atau mengancam untuk membahayakan kesihatan, keselamatan atau kesejahteraan orang atau alam sekitar.
2. Sijil Takaful ini tidak melindungi:
 - (a) Tanah atau nilai tanah.
 - (b) Transmisi Kuasa atau saluran pengantara bukan pada premis Peserta Takaful.
 - (c) Mana-mana bangunan atau struktur, atau harta yang terkandung di dalamnya, sementara

- bangunan atau struktur itu kosong atau tidak didiami atau tidak beroperasi selama lebih daripada tiga puluh (30) hari.
- (d) Pesawat atau mana-mana peranti Aerial lain, atau kapal terbang.
- (e) Sebarang pengangkut tanah, termasuk kenderaan, lokomotif atau stok kegunaan, melainkan jika pengangkut tanah itu diisytiharkan di sini dan semata-mata terletak di harta yang dilindungi di sini pada masa kerosakannya

Nota: *Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk Sijil Takaful untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah Sijil Takaful ini.*

8) Bolehkah saya membatalkan Sijil Takaful ini?

Anda boleh membatalkan Sijil Takaful ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pulangan Sumbangan Takaful untuk kadar pro rata bagi tempoh Sijil Takaful yang belum luput. Tiada pulangan Sumbangan Takaful dibenarkan jika ada sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful ini.

9) Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

10) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai **IKHLAS Fire Plus Takaful**, sila hubungi kami di:

Takaful Ikhlas General Berhad

Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2723 9696

Faks: 03-2723 9998

Laman sesawang : www.takaful-ikhlas.com.my

Emel: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

11) Produk seumpama yang boleh didapati?

- **IKHLAS Fire Takaful**
- **IKHLAS Houseowner/Householder Takaful**

Notis Perlindungan PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Sijil Takaful yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi Takaful Ikhlas General Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN HARTA ANDA DILINDUNGI PADA JUMLAH YANG BERSESUAIAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH TUNTUTAN. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Informasi yang disediakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada 01/05/2024