

CIMB Guaranteed Best FX Rates
Terma-terma dan Syarat-syarat

1. “*CIMB Guaranteed Best FX Rates for Private Wealth*” (“**Program**”) adalah dianjurkan bersama oleh CIMB Bank Berhad (197201001799) (“**CIMB Bank**”) dan CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872) (“**CIMB Islamic**”). CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic hendaklah selepas ini dirujuk secara kolektif sebagai (“**CIMB**”)

Tempoh Program

2. Program akan berlangsung dari **1 April 2025 hingga 31 December 2025**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Program**”).

Kelayakan dan Kriteria Kelayakan

3. Program adalah terbuka kepada semua **pelanggan CIMB Segmen “Private Wealth”** (“*Private Wealth*”) yang melakukan transaksi di kaunter (“over-the-counter”) di mana-mana cawangan CIMB dan Pusat Panggilan Preferred (“Preferred Call Centre”) dari **Isnin hingga Jumaat, waktu perbankan, kecuali pada Cuti Wilayah Persekutuan** semasa Tempoh Program dengan **jumlah transaksi minima sebanyak RM10,000 setiap transaksi (“Pelanggan Layak”)**. Kriteria kelayakan pelanggan *Private Wealth* boleh dibaca di laman web CIMB pada www.cimbpreferred.com.my.
4. Program adalah terpakai bagi semua mata wang asing yang ditawarkan oleh CIMB.
5. Entiti bukan individu seperti yang berikut adalah **tidak layak** untuk menyertai Program ini:-
 - a. Pemilikan tunggal,
 - b. Perkongsian,
 - c. Pertubuhan/organisasi amal/bukan berasaskan keuntungan,
 - d. Pelanggan korporat,
 - e. Syarikat sendirian berhad,
 - f. Syarikat tersenarai awam,
 - g. Kelab,
 - h. Persatuan dan koperasi.

Mekanik-Mekanik dan Syarat-Syarat Program

6. Hanya Pelanggan Layak berhak menikmati Guaranteed Best FX Rates
7. Pelanggan Layak mesti melakukan Pemindahan Telegraf Luaran (“Outward Telegraphic Transfer”) (OTT) melalui “Foreign Telegraphic Transfer” (FTT) di kaunter (“over-the-counter”) (“**Transaksi**”) di mana-mana cawangan CIMB atau di Pusat Panggilan Preferred (“Preferred Call Centre”) untuk menikmati Guaranteed Best FX Rates.

CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))

CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))

8. Pelanggan Layak hendaklah memastikan semua bayaran, pemindahan dari atau kepada akaun mata wang asing yang lain dalam CIMB atau bank lain adalah selaras dengan peruntukan semasa Notis-Notis Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia menurut kepada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan pindaan padanya
9. Di bawah Program ini, Pelanggan Layak boleh mengemukakan tuntutan untuk pembayaran balik perbezaan di antara Kadar Kompetitif bank komersial lain dan Guaranteed Best FX Rates yang diberikan oleh CIMB ("**Pembayaran Balik**") berdasarkan transaksi yang telah dilakukan oleh Pelanggan Layak.
10. Kadar Kompetitif merujuk kepada kadar pertukaran yang ditawarkan oleh mana-mana bank komersial lain ("**Pembekal Perkhidmatan**") di Malaysia melalui papan kadar digital atau laman web (desktop / telefon bimbit) mereka, dan mesti memenuhi yang berikut:
 - a. tidak ditawarkan sebagai hasil promosi/kempen/program/produk atau menjadi ahli mana-mana program kesetiaan; dan
 - b. lebih baik daripada kadar pertukaran CIMB; dan
 - c. disediakan untuk kelihatan umum.
 - d. tersedia melalui perkhidmatan perbankan dalam talian sebuah bank komersial.
11. Untuk transaksi di kaunter ("over-the-counter") di mana-mana cawangan CIMB, tuntutan untuk Pembayaran Balik yang dikemukakan di bawah Program ini adalah tertakluk kepada had maksimum RM300 setiap pelanggan setiap hari dengan jumlah transaksi minima sebanyak RM10,000.
12. Had transaksi harian mengikut produk dan saluran adalah seperti di bawah:
 - a. FTT di cawangan CIMB – Tiada had
 - d. FTT melalui Pusat Panggilan Preferred ("Preferred Call Centre") – RM50,000 setiap hari
13. Ilustrasi disediakan dibawah:

Contoh 1: Jumlah transaksi melebihi RM10,000 dengan had maksimum RM300 setiap pelanggan setiap hari

Huraian	CIMB	Bank komersial lain
Kadar pertukaran mata wang yang ditransaksikan iaitu USD	4.4000	4.3900
Jumlah yang ditransaksikan dalam USD	20,000	20,000
Bersamaan dalam MYR	88,000	87,800
Pembayaran Balik	RM 88,000 – RM 87,800 = RM200 Jumlah pembayaran balik akhir adalah RM 200	

Contoh 2: Jumlah transaksi melebihi RM10,000 dengan had maksimum RM300 setiap pelanggan setiap hari

Huraian	CIMB	Bank komersial lain
Kadar pertukaran mata wang yang ditransaksikan iaitu USD	4.4000	4.3800
Jumlah yang ditransaksikan dalam USD	25,000	25,000
Bersamaan dalam MYR	110,000	109,500
Pembayaran Balik	RM 110,000 – RM109,500 = RM500 Jumlah pembayaran balik akhir adalah RM300	

14. Pelanggan Layak mesti mengemukakan tuntutan Pembayaran Balik melalui emel ke cimbpreferred.callcentre@cimb.com bagi Pelanggan *Private Wealth* dalam 3 hari bekerja daripada transaksi dilakukan dan mesti memenuhi yang berikut:
 - a) Mengemukakan gambar (“snapshot/picture”) yang ditangkap dalam masa 1 jam dari masa transaksi dilakukan melalui CIMB yang memaparkan secara terperinci maklumat berikut:
 - I. Kadar pertukaran mata wang asing yang ditransaksi mesti ditunjukkan dengan jelas; dan
 - II. Logo entiti jelas ditunjukkan; dan
 - III. Tarikh dan masa tangkapan gambar (“snapshot”); dan
 - IV. Tarikh dan masa kadar terakhir dikemaskini (laman web sahaja); dan
 - V. URL Laman Web (laman web sahaja)
 - b) Mengemukakan gambar/salinan Borang Permohonan Pengiriman Wang CIMB yang memaparkan secara terperinci maklumat berikut
 - I. Tarikh dan masa
 - II. Jumlah transaksi (Bersamaan dalam MYR)
 - III. Kadar pertukaran mata wang yang ditransaksikan
 - c) Semua gambar (“snapshot”) mesti disertakan dengan butiran berikut:
 - I. Nama Penuh; dan
 - II. 4 digit terakhir akaun yang ditransaksikan dengan CIMB; dan
 - III. Nombor perhubungan; dan
 - IV. Nyatakan subjek emel: **“CIMB-Guaranteed Best FX Rates Reimbursement”**
15. Jumlah RM10,000 (**“Had Pembayaran Balik”**) akan dibayar balik kepada Pelanggan Layak atas dasar “siapa cepat dia dapat” (“first come first serve”). Setelah Had Pembayaran Balik dipenuhi, CIMB hendaklah memberi notis kepada Pelanggan Layak melalui mana-mana cara komunikasi yang dinyatakan dalam Klausula 26.
16. CIMB akan menyemak dan memproses tuntutan yang sah dalam tempoh 60 hari kalendar dari masa penerimaan tuntutan oleh CIMB di alamat emel cimbpreferred.callcentre@cimb.com dengan syarat bahawa semua maklumat dan dokumen-dokumen yang diperlukan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 14) telah dikemukakan dengan sewajarnya.

CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))

CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))

17. Semua gambar ("snapshot") dan bukti yang dikemukakan adalah tertakluk kepada pengesahan oleh CIMB.
18. CIMB tidak akan menerima gambar ("snapshot") atau bukti lain yang dikemukakan yang tidak boleh disahkan secara bebas oleh CIMB.
19. Pelanggan Layak yang telah berjaya mengemukakan tuntutan yang sah untuk Pembayaran Balik akan dimaklumkan melalui emel dan jumlah Pembayaran Balik akan dikreditkan ke dalam akaun deposit yang digunakan untuk transaksi dalam 60 hari dari masa penerimaan tuntutan oleh CIMB (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 16).

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am

20. Pelanggan Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Program ini, mereka:
 - a) dikehendaki membaca dan memahami Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - b) telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - c) mengesahkan bahawa terma utama kontrak yang mempengaruhi kewajipan mereka telah diterangkan dengan secukupnya kepada mereka;
 - d) memberi kuasa kepada Bank untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my;
 - e) bersetuju bahawa semua keputusan yang dilakukan secara adil dan munasabah oleh CIMB berhubung dengan setiap aspek Program ini, adalah muktamad, terikat dan konklusif; dan
 - f) bersetuju bahawa CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Pelanggan Layak jika CIMB tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada mana-mana kewajibannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini yang secara langsung atau tidak langsung adalah disebabkan oleh:
 - (i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;
 - (ii) kegagalan elektrik;
 - (iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
 - (iv) sebarang bencana alam ("act of God") di luar kawalan CIMB; atau
 - (v) sebarang faktor yang berada di luar kawalan munasabah CIMB.
21. Pelanggan Layak akan dilucutkan kelayakan daripada menyertai Program semasa Tempoh Program jika:
 - a. Pelanggan Layak memungkirkan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal pemindahan FTT.
 - b. Transaksi FTT adalah ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan yang dilakukan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang; atau
 - c. Transaksi FTT adalah berdelinkuen, tidak sah atau dibatalkan oleh Pelanggan Layak atau CIMB.

CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))**CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))**

22. CIMB mempunyai hak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Pelanggan Layak yang ia ditentukan telah:
- Mengganggu proses permohonan; dan/atau
 - Bertindak memungkirinya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
23. CIMB mempunyai hak untuk melanjutkan, memendekkan, memberhentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Program dengan memberikan notis seawal empat belas (14) hari kalendar kepada Pelanggan Layak melalui:
- Pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - Notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - Dengan sebarang cara pemberitahuan yang boleh dipilih oleh CIMB.

Bagi mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak bagi apa-apa kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada mana-mana pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pelanjutan Program.

24. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan Layak atau mana-mana pihak bagi sebarang kehilangan atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas) disebabkan oleh:
- Penyertaan atau bukan penyertaan Pelanggan Layak dalam Program ini; dan/atau
 - Apa-apa kegagalan penerimaan atau kelewatan penerimaan oleh Pelanggan Layak melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") atau eDM

melainkan kehilangan atau ganti rugi sedemikian timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja dari pihak CIMB.

25. CIMB tidak akan bertanggungjawab atas permohonan FTT atau surat-menyurat berkaitan yang lewat, hilang, tidak lengkap, diserahkan secara tidak betul, ditangguhkan, tidak dapat dibaca, rosak atau salah arah sama ada disebabkan oleh kesilapan, peninggalan, perubahan, gangguan, pemadaman, kecurian, kemusnahan atau sebaliknya melainkan semua itu secara langsung adalah disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja dari pihak CIMB.
26. a) CIMB mempunyai hak untuk mengubah suai, menambah, memadam atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ("**Pindaan**") dengan memberikan notis seawal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan Layak melalui:
- Pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
 - Notis di cawangan CIMB; dan/atau
 - Notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB Bank; dan/atau
 - Iklan di satu akhbar pilihan CIMB; dan/atau
 - Dengan sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.

CIMB Bank Berhad (197201001799 (13491-P))

CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872 (671380-H))

- b) Pindaan hendaklah dianggap mengikat terhadap Pelanggan Layak dari tarikh seperti yang ditentukan oleh CIMB dalam pemberitahuan.
 - c) Jika perubahan diperlukan oleh undang-undang atau sebarang peraturan, perintah, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**"), maka perubahan tersebut akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan tersebut dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Pelanggan Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.
 - d) Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB pada selang masa untuk menyemak terma-terma dan syarat-syarat Program dan memastikan mereka sentiasa mengikuti apa-apa pengubahsuaian Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
27. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak bagi sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak akibat daripada Pindaan sama ada secara langsung atau tidak langsung.
28. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini:
- a. hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terdapat dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Program; dan
 - b. dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa FTT yang akan terpakai sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
29. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah tertakluk kepada mana-mana undang-undang, peraturan dan garis panduan semasa, arahan, notis yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan lain yang mempunyai kuasa penyeliaan ke atas CIMB dari semasa ke semasa.
30. a) Pelanggan Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("**CRU**") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Program ini melalui surat, panggilan dan e-mel:
- Alamat: CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad, Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, Pejabat Besar Pos Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan
No Telefon: 603 6204 7788
E-mel: contactus@cimb.com
- b) CIMB boleh mengubah butiran perhubungan di atas dengan memaklumkan kepada Pelanggan Layak melalui pengumuman di laman web CIMB di www.cimb.com.my atau dengan sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh CIMB.
31. Laman web CIMB mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("**Pautan Pihak Ketiga**"). CIMB tidak mempunyai kawalan ke atas, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga tersebut. Jika Pelanggan Layak mengklik pada Pautan Pihak Ketiga, mereka memahami bahawa mereka mengakses Pautan Pihak Ketiga atas risiko mereka sendiri dan CIMB tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan Layak.

32. Jika produk/perkhidmatan berkaitan Program ini yang dilanggan oleh Pelanggan Layak ditawarkan oleh CIMB Bank, sebarang pertanyaan daripada Pelanggan Layak akan dikendalikan oleh CIMB Bank. Begitu juga, jika produk/perkhidmatan ditawarkan oleh CIMB Islamic, sebarang pertanyaan atau kebimbangan Pelanggan Layak akan ditangani oleh CIMB Islamic.